



# Управление конфликтом интересов



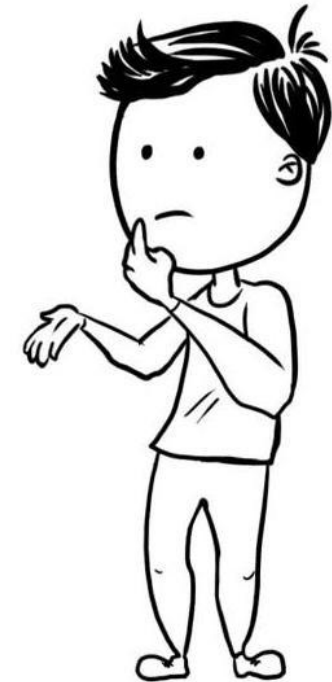


# Почему вы проходите этот курс

Тема конфликта интересов очень важная и непростая. С июня 2022 г. в компании действует новая политика «Управление конфликтом интересов»

## Что изменилось:

- правила раскрытия конфликта интересов
- порядок взаимодействия работников, их руководителей и иных лиц, вовлеченных в урегулирование конфликта интересов





# Сегодня вы узнаете

- что такое конфликт интересов
- какие правила существуют в компании по раскрытию и урегулированию конфликта интересов, если он неизбежен
- роль руководителей в данном процессе
- к кому обращаться при возникновении вопросов по политике «Управление конфликтом интересов»

Скрывая конфликт интересов или сообщая о нём несвоевременно, вы можете нанести ущерб себе и компании, спровоцировав неблагоприятные последствия. Не подвергайте риску себя и компанию, ведите бизнес честно!



# Основные понятия в курсе



<b>Конфликт интересов</b>	<b>Личная заинтересованность</b>	<b>Связанные лица</b>
<p><b>Конфликт интересов</b> — ситуация, при которой ваша прямая/косвенная Личная заинтересованность, либо факт занятия вами или вашими Связанными лицами должностей в органах управления иных организаций, не входящих в Группу МТС, <b>влияет или может повлиять</b> на объективное и беспристрастное исполнение ваших обязанностей в компании.</p> <p><b>Совмещение должностей в Группе МТС по общему правилу не является конфликтом интересов</b></p>		





# Основные понятия в курсе

**Конфликт интересов**

**Личная заинтересованность**

**Связанные лица**

**Личная заинтересованность** — возможность получения вами и/или вашими Связанными лицами доходов в виде:

- денег
- иного имущества, в т. ч. имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ. Полное определение представлено в политике «Управление конфликтом интересов»



Доходы по трудовым договорам, являющиеся постоянной частью оплаты труда, не относятся к причинам Личной заинтересованности



# Основные понятия в курсе



Конфликт интересов	Личная заинтересованность	Связанные лица
<p><b>Связанные лица:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>любые <b>члены вашей семьи</b>, семьи вашего супруга/супруги и ваших детей</li><li>иные лица, проживающие совместно и/или ведущие с вами совместное хозяйство</li><li>физические лица или организации, с которыми вы и/или члены вашей семьи связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями, которые обуславливают возникновение Личной заинтересованности</li></ul> <p><b>Связанные лица – не только семья, друзья, но и организации, с которыми имеете отношения вы и ваши близкие</b></p>		



# Основные понятия в курсе



Конфликт интересов	Личная заинтересованность	Связанные лица
<p><b>Связанные лица:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>любые <b>члены вашей семьи</b>, семьи вашего супруга/супруги и ваших детей</li><li><b>Члены семьи:</b> супруги и бывшие супруги, родители, дети, братья и сестры, усыновители и усыновленные, опекуны и попечители, дедушки, бабушки, внуки и т.д. В общем, все близкие и дальние родственники.</li></ul> <p>Связанные лица – не только семья, друзья, но и организации, с которыми имеете отношения вы и ваши близкие</p>		





# Почему конфликт интересов – это плохо

**Руководитель злоупотребляет своим положением, если:**

- ❌ неэффективно управляет фондом оплаты труда и бюджетом компании
- ❌ создает профессиональные риски для организации в своей зоне ответственности
- ❌ демотивирует других работников подразделения и провоцирует риск оттока кадров
- ❌ удовлетворяет свой личный интерес и создает благоприятные материальные условия для родственников близкого друга







# Как распознать конфликт интересов





## Итак, чтобы распознать конфликт интересов, ответьте себе на 3 вопроса:

- являетесь ли вы работником компании или иным лицом, выполняющим корпоративные функции, например, членом Совета директоров?
- есть ли у вас Личная заинтересованность?
- влияет или может ли повлиять Личная заинтересованность на исполнение ваших обязанностей в компании?



Если вы сомневаетесь хотя бы в одном из пунктов — скорее всего, в вашей ситуации есть конфликт интересов





# Типовые ситуации конфликта интересов и их решение

Более подробный список изучите в [приложениях 2, 3](#) к политике «Управление конфликтом интересов»

## Раскройте информацию

## Откажитесь от предложения

Ситуация требует урегулирования:

- у вас возникли личные отношения со своим подчиненным
- вы проводите выбор поставщика и среди возможных вариантов есть компания, принадлежащая вашему родственнику (на 1% и более)
- вы участвуете в принятии решения об устройстве своего родственника на работу в компанию Группы МТС
- вы решили сами заняться деятельностью в интересах государства или имеете ГДЛ среди Связанных лиц
- вы получили займ от контрагента и участвуете в оценке его работ
- вы являетесь собственником/арендодателем площадей, которые использует Компани/конкурент/контрагент/клиент
- ваши родственники начали вести бизнес в том же сегменте, что и Компания, которую вы представляете



# Типовые ситуации конфликта интересов и их решение

Более подробный список изучите в [приложениях 2, 3](#) к политике «Управление конфликтом интересов»

## Как раскрыть?

## Кто будет рассматривать?

Откажитесь от приведённых ниже предложений. Описанные ситуации являются конфликтом интересов:

- клиент дарит вам подарок с намерением получить выгодную скидку от компании, которую вы представляете
- вы имеете доступ к стратегии развития Компании и ваш друг просит поделиться



## Попробуйте самостоятельно распознать некоторые из ситуаций

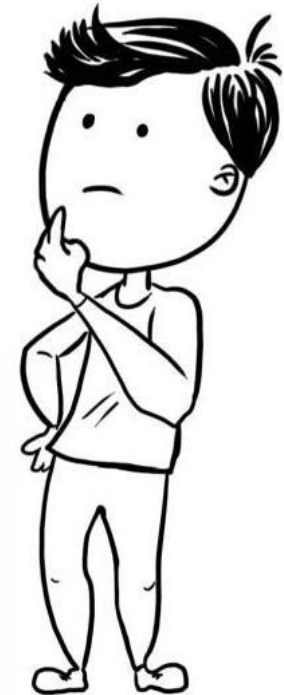
Вы проводите отбор поставщика и среди возможных вариантов есть компания, принадлежащая вам или вашей сестре (на 1% и более).

- Да, это конфликт интересов
- Нет, здесь нет конфликта



Ответьте на вопрос, чтобы продолжить

OK



ОТВЕТИТЬ



### Неверно

К сожалению, вы допустили ошибку.  
Если среди поставщиков есть компания,  
принадлежащая вам или вашей семье – это конфликт  
интересов. Возможно, стоит ещё раз изучить вопрос

Продолжить



**Верно**

Вы правильно определили ситуацию.  
Если среди поставщиков есть компания, принадлежащая  
вам или вашей семье – это конфликт интересов

[Продолжить](#)



## Попробуйте самостоятельно распознать некоторые из ситуаций

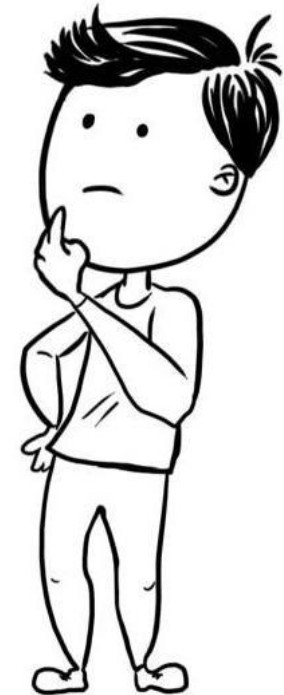
Вы участвуете в принятии решения об устройстве своего родственника на работу

- Да, это конфликт интересов
- Нет, здесь нет конфликта



Ответьте на вопрос, чтобы продолжить

OK



ОТВЕТИТЬ





### Неверно

К сожалению, вы допустили ошибку.  
Когда вы отбираете кандидатов и среди них есть ваши родственники – это конфликт интересов. Возможно, стоит ещё раз изучить вопрос

Продолжить



**Верно**

Вы правильно определили ситуацию.  
Когда вы отбираете кандидатов и среди них есть ваши  
родственники – это конфликт интересов

Продолжить



## Что делать, если сомневаетесь в решении

Если вы не уверены, относится ли ситуация к конфликту интересов, то спросите:

- прямого руководителя
- комплаенс менеджера или ответственного за комплаенс в компании



Помните, что конфликт интересов – это не нарушение.  
Просто раскройте информацию о нем.  
Соккрытие конфликта интересов – нарушение!





## **Конфликт интересов необходимо раскрывать не позднее следующего рабочего дня с момента выявления/возникновения**

### **Как раскрыть?**

- В электронной форме (при наличии такой возможности в компании).  
Создайте заявку и ждите решения
- В бумажной форме. Используйте Лист раскрытия – Приложение 1 к политике «Управление конфликтом интересов»

### **Кто будет рассматривать?**





## Конфликт интересов необходимо раскрывать не позднее следующего рабочего дня с момента выявления/возникновения

### Как раскрыть?

- Прямой руководитель

Для органов управления и отдельных руководителей компании и ее ДО предусмотрен специальный порядок рассмотрения согласно политике «Управление конфликтом интересов»

### Кто будет рассматривать?





# Пример рассмотрения конфликта интересов





**Все ситуации рассматриваются с соблюдением принципов конфиденциальности, справедливости и соблюдения баланса интересов компании и заявившего о конфликте интересов лица.**



**Руководитель, урегулирование конфликта интересов подчиненных – это ваша зона ответственности!**





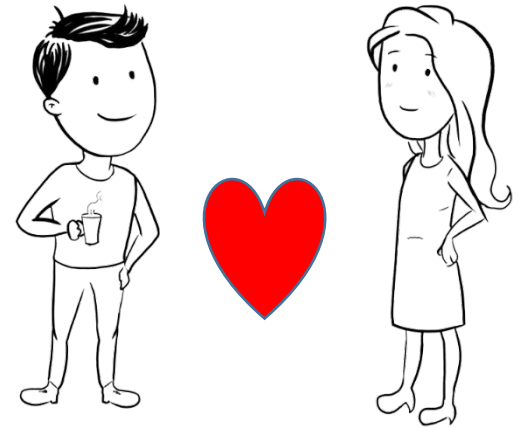
Представьте: сотрудники Ирина и Иван работают в соседних отделах в одном департаменте. Коллеги состоят в близких отношениях. Надо ли им раскрывать эту ситуацию?

- Да
- Нет



Ответьте на вопрос, чтобы продолжить

ОК



Ответить





**Верно**

Компания ожидает от работников своевременного раскрытия возникшего конфликта интересов и содействия в его оценке и урегулировании

Продолжить



**Неверно**

Компания ожидает от работников своевременного раскрытия возникшего конфликта интересов и содействия в его оценке и урегулировании

**Продолжить**

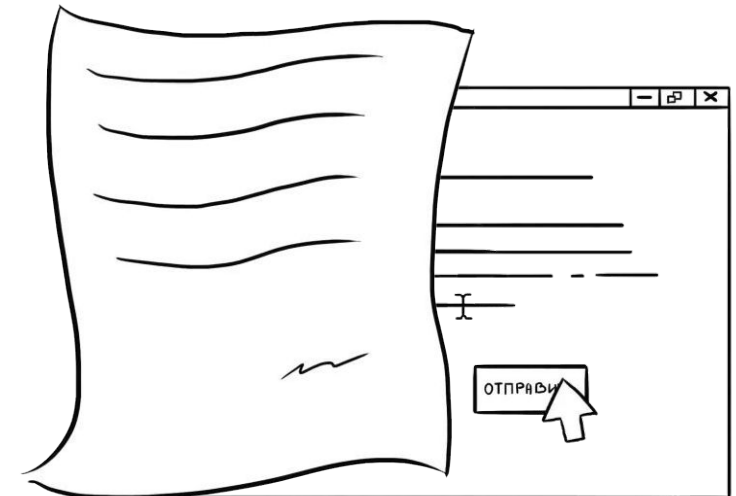


## Каковы дальнейшие шаги Ирины и Ивана?

1. На выбор предоставляются два варианта раскрытия ситуации конфликта интересов:
  - электронная форма (если есть такая возможность)
  - бумажная форма

Если они выбирают бумажный формат, то заполняют Лист раскрытия (Приложение 1 к политике «Управление конфликтом интересов») и направляют своим прямым руководителям

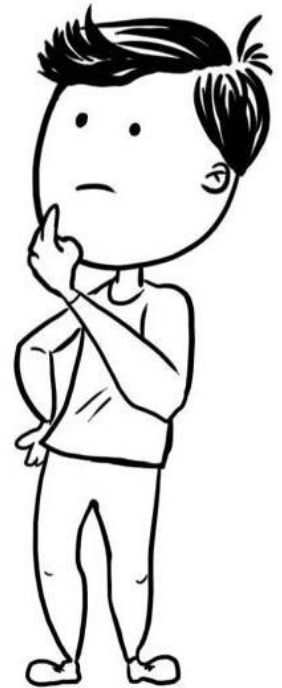
2. Ждут результат оценки ситуации своими руководителями. Ирина и Иван получают ответ не позднее трех дней с момента отправки Листов раскрытия конфликта интересов





# Действия прямых руководителей при конфликте интересов подчиненных

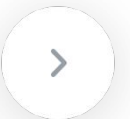
1. Знакомятся с полученной информацией
2. Выбирают один из следующих вариантов реагирования
  - конфликт интересов отсутствует
  - конфликт интересов имеется, допустим. Данный вариант относится к конфликту интересов, не требующему дополнительного урегулирования. Ирина и Иван находятся не в прямом подчинении и не могут повлиять на работу друг друга
  - конфликт интересов имеется, требует урегулирования
3. Фиксируют результат рассмотрения в ч. 2 Листа раскрытия
4. Направляют информацию комплаенс менеджеру или ответственному за комплаенс в компании на согласование
5. После согласования с комплаенс менеджером или ответственным за комплаенс в компании
6. Информируют о принятом решении Ирину и Ивана





Если вы знаете, что кем-то нарушаются или могут нарушаться принципы или требования политики о конфликте интересов и применимого антикоррупционного законодательства:

- сообщите руководителю или, в случае, если сообщение касается действий прямого руководителя – вышестоящему руководителю
- сообщите [комплаенс менеджеру](#) или ответственному за комплаенс в компании
- заполните электронную форму «[Единой горячей линии](#)» на официальном сайте МТС (в том числе анонимно)
- напишите на электронную почту «Единой горячей линии»:  
[external.hotline.mts@b1.ru](mailto:external.hotline.mts@b1.ru)
- позвоните на независимую прямую линию 8 800 234 44 18





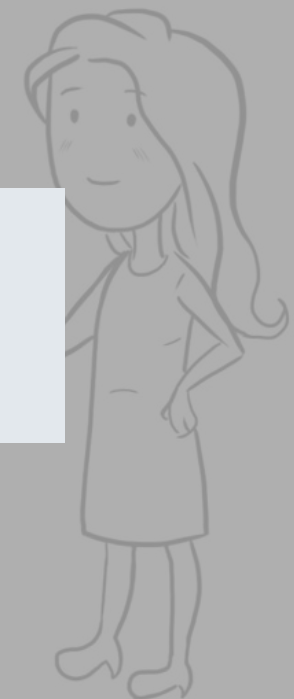
Если вы знаете, что кем-то нарушаются или могут нарушаться принципы или требования политики о конфликте интересов и применимого антикоррупционного законодательства:

- сообщите руководителю или, в случае если сообщение касается действий прямого руководителя – вышестоящему руководителю
- сообщите руководителю ближайшего подразделения компании
- заполните форму сообщения о нарушении в официальном приложении «[Наш МТС](#)» (в том числе анонимно)
- напишите на электронную почту «Единой горячей линии»: [hotline@mts.ru](mailto:hotline@mts.ru)
- позвоните на независимую прямую линию 8 800 234 44 18



**Есть возможность анонимного обращения.**

**В компании запрещены любые формы преследования/меры воздействия на тех, кто добросовестно сообщил о нарушении.**

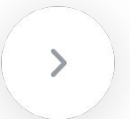




## Выводы

- Избегайте ситуаций и обстоятельств, которые создают или могут привести к конфликту интересов
- Выявляйте конфликт интересов, сопоставляя конкретную ситуацию с правилами политики «Управление конфликтом интересов»
- Своевременно раскрывайте возникший конфликт интересов
- Содействуйте оценке и урегулированию возникшего конфликта интересов

По вопросам обращайтесь к ответственному за комплаенс в компании, в том числе по электронной почте





**А теперь пройдите небольшой тест, чтобы проверить и закрепить свои знания.**

Для успешного прохождения нужно верно ответить на 8 из 10 вопросов.

[Пройти тест](#)





## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 1

Выберите краткое определение конфликта интересов:

- Ситуация, когда возникает личный конфликт или недопонимание между прямым руководителем и работником
- Ситуация, когда личная заинтересованность влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение обязанностей в компании
- Ситуация конкуренции между подразделениями, которая может возникнуть при появлении нового бизнес-процесса



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

**Вопрос 1**



**Неверно.**

Полное определение конфликта интересов представлено в политике «Управление конфликтом интересов».

Далее



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 1



**Верно.**

Полное определение конфликта интересов представлено в политике «Управление конфликтом интересов».

Далее



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### **Вопрос 2**

Вы работаете по совместительству в МТС и в её дочерней организации в рамках Группы МТС. Является ли это конфликтом интересов по общему правилу?

Да.

Нет.



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 2



**Неверно.**

Совмещение должностей в Группе МТС по общему правилу не признаётся конфликтом интересов

Далее



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 2



**Верно.**

Совмещение должностей в Группе МТС по общему правилу не признаётся конфликтом интересов

Далее



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 3

Кому нужно направить информацию раскрытия о вашем конфликте интересов?

- Непосредственному (прямому) руководителю
- На Единую горячую линию
- В службу безопасности



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 3



**Неверно.**

Порядок раскрытия конфликта интересов определён в политике «Управление конфликтом интересов».

Далее





## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 3



**Верно.**

Порядок раскрытия конфликта интересов определён в политике «Управление конфликтом интересов».

Далее



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 4

Ваш родственник трудоустраивается в компанию, которая является конкурентом. В какие сроки вы должны сообщить об этом конфликте интересов?

- Незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня
- В течение трех рабочих дней
- В течение месяца



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

**Вопрос 4**



**Неверно.**

Незамедлительное раскрытие - один из ключевых принципов управления конфликтом интересов.

Далее



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 4



**Верно.**

Незамедлительное раскрытие - один из ключевых принципов управления конфликтом интересов.

Далее



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### **Вопрос 5**

Вы являетесь владельцем акций компаний-конкурентов/поставщиков. Общее количество акций каждой компании менее 1%. Является ли это конфликтом интересов?

Да.

Нет.



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

**Вопрос 5**



**Неверно.**

Далее



# Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

**Вопрос 5**



**Верно.**

Далее



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 6

Вы занимаетесь закупкой услуг для Компании. Одним из участников тендера является компания, которая принадлежит вашему бывшему супругу. Необходимо ли в данной ситуации направлять Лист раскрытия конфликта интересов?

- Да.
- Нет.





## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

**Вопрос 6**



**Неверно.**

Далее



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

**Вопрос 6**



**Верно.**

Далее

## Тест



Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 7

Вы сомневаетесь, представляет ли ситуация конфликт интересов или нет. К кому вы обратитесь за консультацией?

- Прямой руководитель или комплаенс менеджер/ответственный за комплаенс в компании
- Единая горячая линия
- Коллега



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

**Вопрос 7**



**Неверно.**

Далее

# Тест



Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

**Вопрос 7**



**Верно.**

Далее



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### **Вопрос 8**

Вам поступило предложение преподавать в институте по специализации, схожей с той, которой вы занимаетесь в нашей компании. Как сообщить о конфликте интересов?

- Заполнение Листа раскрытия (бумажная форма)
- Заполнение электронной формы (при её наличии)



## Тест

Щелкните кнопку **Тест** для редактирования этого теста

### Вопрос 8



**Верно.**

Используйте любой из вариантов раскрытия ситуаций конфликта интересов.

Далее

**Вы набрали  
недостаточно баллов  
за тест**

**Управление конфликтом интересов**

**Как распознать конфликт интересов**

**Пример рассмотрения конфликта интересов**

**Итоговое тестирование**

**Повторить попытку**



**Поздравляем!**  
**Вы успешно**  
**завершили курс**

**Управление конфликтом интересов**

**Как распознать конфликт интересов**

**Пример рассмотрения конфликта интересов**

**Итоговое тестирование**

# Оглавление

**Управление конфликтом интересов**

**Как распознать конфликт интересов**

**Пример рассмотрения конфликта интересов**

**Итоговое тестирование**

