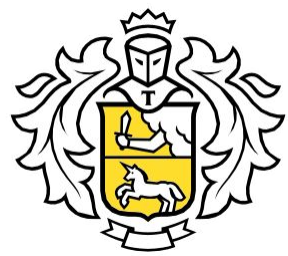




**ТИНЬКОФФ**

# **SME – Small & Medium Enterprise**

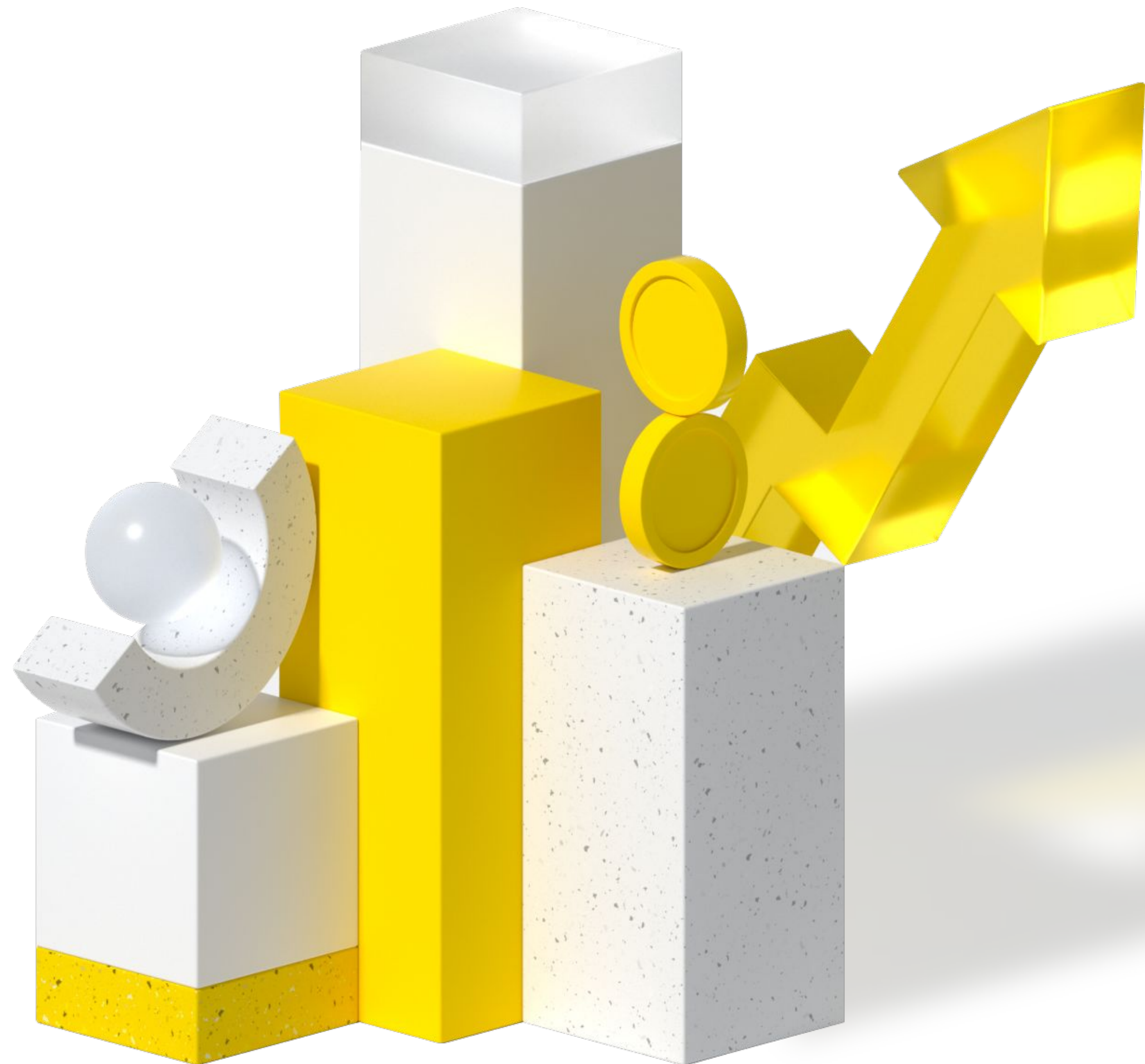
День 2



**ТИНЬКОФФ**

## План:

1. Повторение про Базу РКО
2. Переводы и назначение платежа
3. Решение задач по пройденным темам

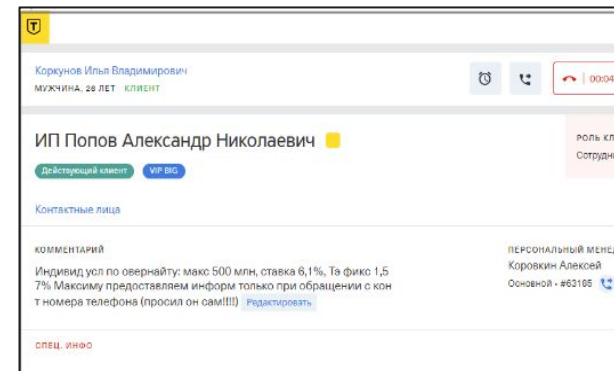


# Интерфейсы для работы

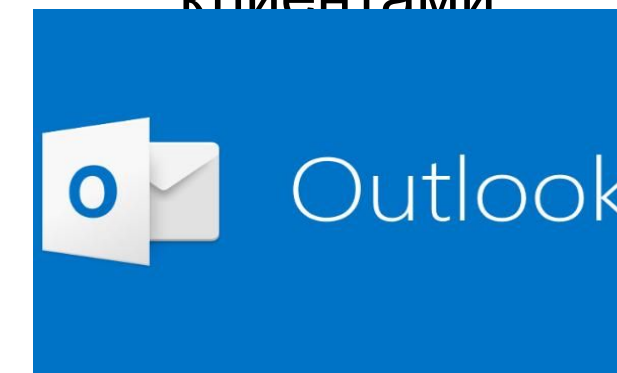
**Siebel (OUI)** – CRM-система, в которой хранится вся история коммуникаций с клиентом



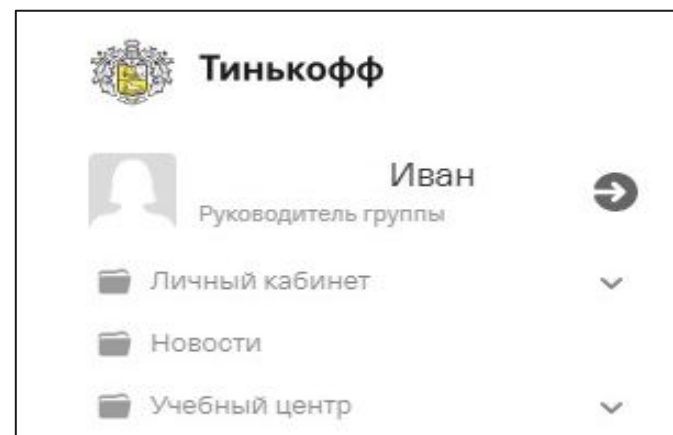
**TCRM** - наша собственная CRM-система. В ней работает часть сотрудников



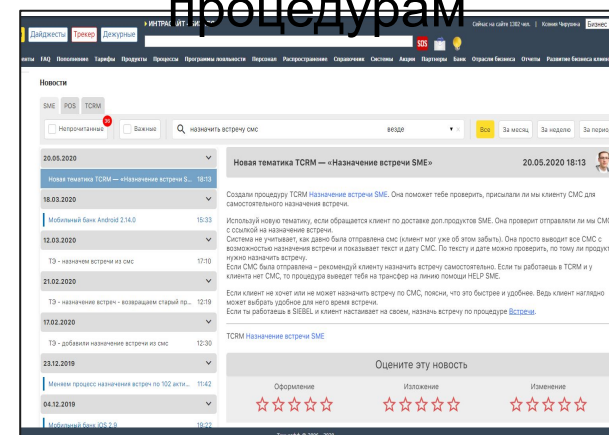
**Корпоративная почта** – для рабочих переписок с клиентами



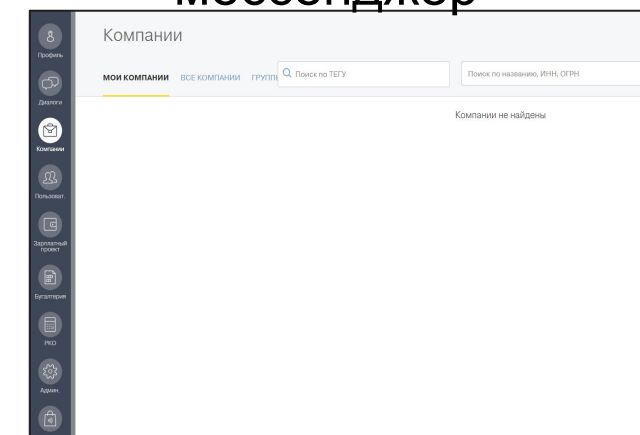
**Учебный портал** - здесь проходишь курсы и тесты



**Инсайт** – справочник по всем продуктам, сервисам и процедурам



**Панель администрирования** для перехода в ЛКК + мессенджер



**Telegram** - для общения с тренером во время обучения



# С чего начинается РКО

## Тариф

Тариф с полными условиями можно найти в личном кабинете в разделе «Счета и платежи» -> «Тарифы», в Мобильном приложении, а также на сайте.

01

## Заявление-анкета

Заявление о присоединении к УКБО привозит представитель

02

## УКБО

УКБО можно найти на нашем сайте [www.tinkoff.ru/business](http://www.tinkoff.ru/business) в разделе информация (в самом низу страницы).

03

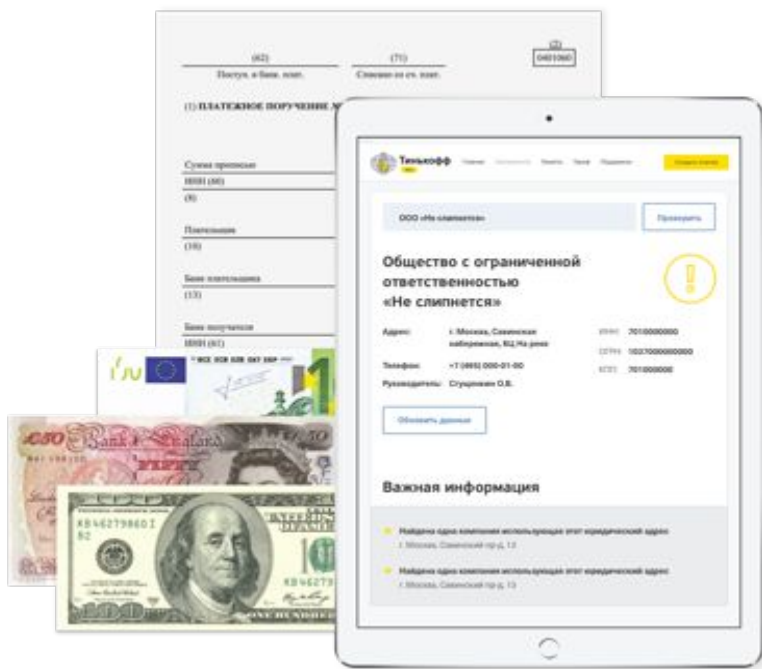
04

## А что клиенту?

Тарифный план и справка о резервировании счета остается у клиента после встречи.

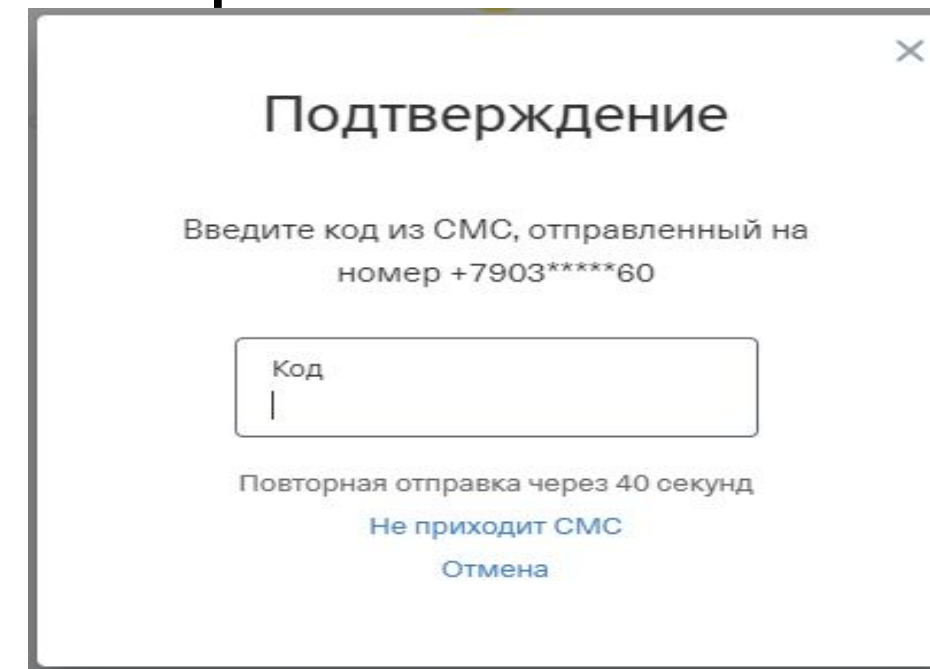
# Продукты бизнеса при открытии РКО

## Расчетный счет



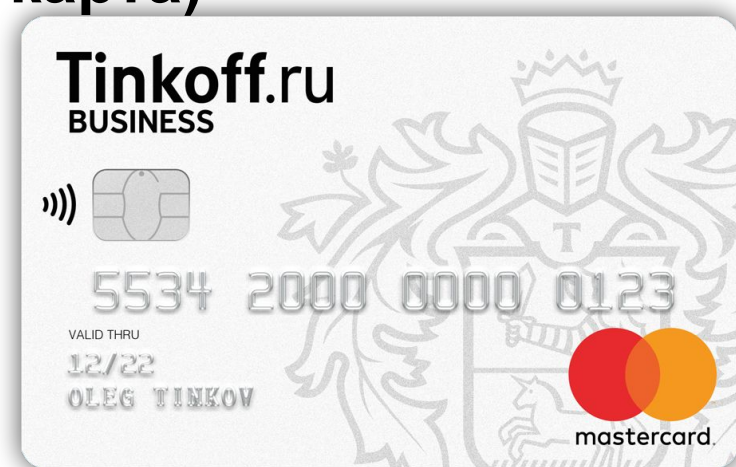
- Можно выпустить бесплатно неограниченное кол-во счетов;
- Основной счет всегда в рублях;
- Можно выпустить валютные счета (доллары, евро, фунты-стерлинги, юани);

## Электронная цифровая подпись ЭЦП



- Привязывается к номеру телефона;
- Автоматически выпускается на держателя счета ЕИО (директор/ИП), по его распоряжению может быть выпущен еще и на других сотрудников (Подписант)
- Стоимость:
  - бесплатно
- Используется только в нашем ЛК

## Бизнес карта (Корпоративная карта)



- Напрямую привязана к счёту;
- С помощью нее можно:
  1. снимать наличные;
  2. оплачивать покупки;
  3. пополнять счёт наличными
- Стоимость:
  - Зависит от ТП
  - Полностью бесплатное обслуживание
  - Можно выпустить на любого сотрудника

## Инкассационный счёт



- «Специальный счет для пополнений»
- Служит только для пополнения наличными у партнеров банка (Билайн, Золотая корона и т.д.)
- При открытии счета оформляется вместе с Бизнес картой
- Сама карта (пластик) не выпускается
- Номер договора можно посмотреть в ЛК или МП
- Можно выпустить на любого сотрудника

# Дополнительные продукты бизнеса с РКО

## Торговый эквайринг

Для приема платежей от покупателей;

Бесплатно дадим в аренду терминал для приема платежей;

Подберем подходящий тариф в зависимости от объема операций;

## Онлайн кассы

Можно подключить терминал, весы и другие устройства;

Несколько моделей на выбор.

## Овердрафт

Краткосрочный кредит;

Оформление в ЛК без визитов в банк;

Без залога и поручителей;

Лимит до 10 000 000 ₽

# Продукты без РКО

## Интернет эквайринг

Возможность принимать платежи от покупателей интернет-магазина или мобильного приложения с помощью банковских карт

## Банковская гарантия

Денежное поручительство от банка за выполнение клиентом, т.е. поставщиком, определенных обязательств перед заказчиком

## Зарплатный проект

Услуга, в рамках которой компании могут перечислять деньги своим сотрудникам на карты любого банка.

## Кредитование покупателей (кредиты в точках продаж)

Инструмент для увеличения продаж за счет кредитования от Тинькофф Банка.

## ЭП для бизнеса

Ее используют, чтобы обмениваться документами с контрагентами, подписывать бумаги для тендеров и отправлять отчетность в налоговую в онлайн.

# Вопросы по продуктам РКО



1. Здравствуйте, недавно зарегистрировал ИП. Хочу открыть у вас счет, сколько мне это будет стоить?

2. Я буду работать с иностранными контрагентами, могу ли я открыть у вас валютный счет? В каких валютах и сколько это стоит?

3. Мне какой-то инкассационный счет открыли, зачем он мне? Можно ли выпустить на продавца? Можно ли снять наличные с инкассационного счета?

4. Здравствуйте, слышал что-то про ЭЦП, она мне нужна? Я являюсь Руководителем ООО Ромашка. Кому я могу ее оформить еще? Сколько она стоит?



# Тарифы РКО

- ✓ Простой
- ✓ Продвинутый
- ✓ Профессиональный

## Разбор тарифов

Списание платы за обслуживание;  
Начисление процентов на остаток;  
Комиссии по тарифам;  
Бесплатные ГО;  
Лимиты по тарифам;

## Переводы и снятие

Расчёт комиссии за переводы;  
Механика переводов;

## Утилизация и картотека

Разбор понятий «картотека» и  
«утилизация счёта»;  
Основные принципы работы;

## Пакеты в тарифах

Разбор механики работы пакетов;  
Стоимость и списание пакетов;  
Лимиты;

# Плата за обслуживание

**ТИНЬКОФФ**

Простой

Продвинутый

Профессиональный

**Счёт**

Открытие

Бесплатно

Обслуживание

Месяц

Бесплатно

первые 2 месяца после открытия счёта  
при отсутствии индивидуальной тарификации

Бесплатно

при покупках по бизнес-  
карте от 150 000 Р  
за прошлый месяц

Бесплатно

при покупках по бизнес-  
карте от 400 000 Р  
за прошлый месяц

Бесплатно

при отсутствии  
операций в прошлом  
месяце

4990 Р

1990 Р

490 Р

Год

4900 Р

19 900 Р

49 900 Р

**Пример:** 15 июня клиент открыл счет на Продвинутом. До конца июня и весь июль плату не берем. Первый раз спишем плату за обслуживание счета 15 августа. Далее 15 сентября, 15 октября и т.д.

Период с 15 числа по 14 число включительно называется **расчетным периодом**. Также стали учитывать смену тарифа. Если клиент меняет тариф, то мы не обнуляем сумму покупок, а продолжаем учитывать ее. Например, если у клиента сумма покупок на 450 000 на тарифе «Простой» и он перешел на «Продвинутый», то плату мы не спишем.

# Утилизация счета

## Что такое Утилизация счета?

— (от франц. Utilisation – использование) первая операция с открытия расчетного счета, которую совершил клиент.

## Что такое операции, инициированные клиентом?

### **Операции, инициированные клиентом:**

- Исходящий перевод
- Покупки и снятие наличных по бизнес карте
- Плата за предоставление справки
- Любые операции пополнения
- Использование сервиса «Онлайн – бухгалтерия»
- Подключение пакета в текущем периоде

### **Операции, не инициированные клиентом:**

- начисление % на остаток по счету
- плата за обслуживание счета, пакета и бизнес карты
- плата за sms-сервисы
- возврат средств после оспаривания комиссии
- Автопродлонгация (автоматическое продление) пакета

# Процент на остаток по счету

Проценты рассчитываются на минимальный остаток на рублевых счетах за расчетный  
месяц;

выплачиваются в последний день расчетного периода.



Когда не выплачиваем %:

- был зафиксирован 0 на счету;
- не было операций, инициированных клиентом.

# Что такое картотека?

## Картотека бывает:

- внутренняя (списания за банковские услуги, например: плата за пакет Межбанки, плата за обслуживание – кроме комиссий за расходные операции)
- внешняя (например, инкассовое поручение)

Картотека погашается автоматически после ближайшего пополнения счета в течение рабочего дня.

Списывается как с основного счета, так и с дополнительного счета.

В личном кабинете раздел называется «Требования»

The screenshot shows a banking interface with a header bar containing a button labeled "СКРЫТЬ КАРТЫ". Below the header is a section titled "Операции" with a navigation menu including "Все", "Исходящие", "Входящие", "Требования 12", "Черновики", and "В очереди". The "Требования" tab is selected and highlighted. Below the menu, there is a red circular icon with a white eagle, followed by the text: "Взыскание пени - 447,61 руб. по стр.взносам на ОСС от НС и ПЗ на осн. ФЗ №125 от 24.07.98г. п.1,2 ст.26.6. Реш. фил. № от Пер №". To the right of this text is a red circle containing a white exclamation mark and the amount "-447,61 Р". Below the main text, it says "Пополните счет на 447,61 Р".

# Вопросы по тарифам



1. Здравствуйте, я в конце месяца открыл себе дополнительный рублевый счет. Как изменится плата за обслуживание в следующем месяце?

2. Я являюсь гендиром ООО «Сова», зарегистрирована наша фирма 02.01.2020, счет в вашем банке открыл 23.05.2020. Когда первый раз спишется плата за обслуживание счета?

3. Слышал что-то про % на остаток. Расскажите что это? И как будет начисляться на моем тарифе (Простой)? Когда выплачиваются? Когда не выплачиваются?

4. Здравствуйте, подскажите, как я могу сэкономить на плате за обслуживание счета?

5. Я открыл счет в вашем банке пол года назад, 14 но так им ни разу не воспользовался, сколько я должен вам за обслуживание счета?

# Переводы

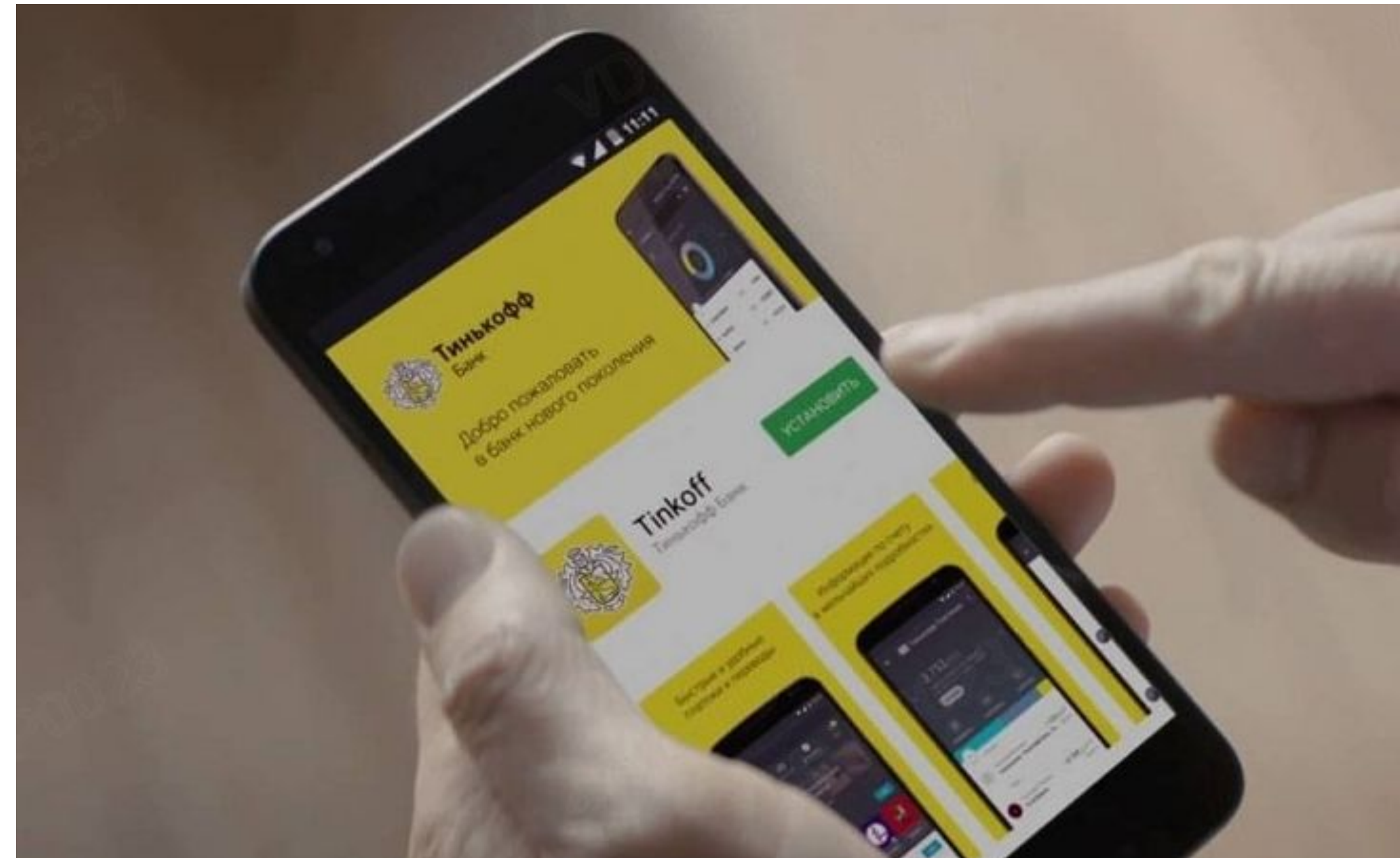
Наш клиент со своего счета делает перевод (отправляет платеж) своему партнеру по бизнесу (ИП/ООО) или на счет физ.лица.

Счет получателя может быть в нашем банке Тинькофф – такой платеж называется внутрибанковским;  
или в другом банке – такой платеж называется внешнебанковским или межбанковским.

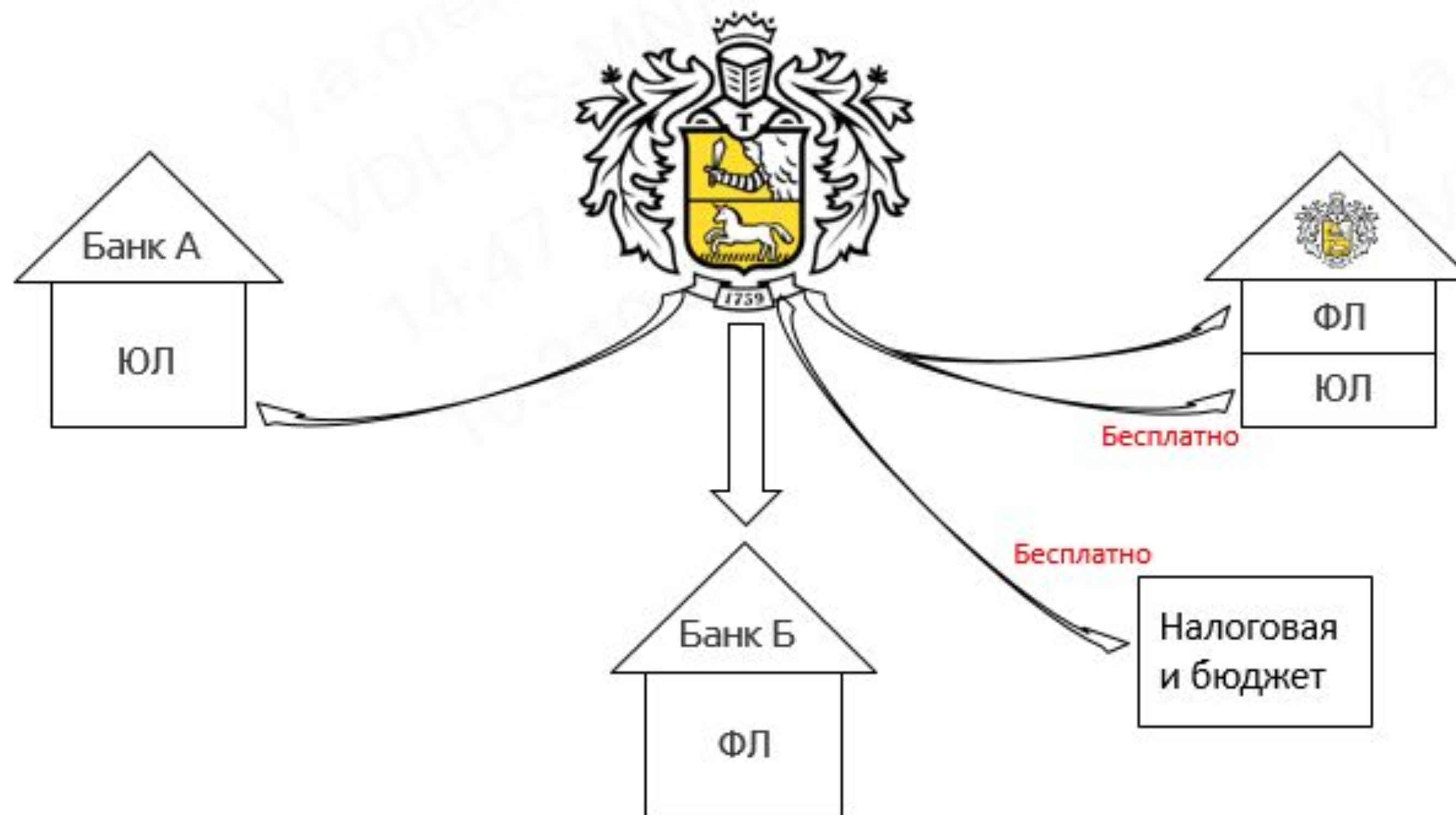
Внутрибанковские платежи отправляются круглосуточно.

Межбанковские платежи отправляем с 01:00 до 21:00 в будни по московскому времени.

Платежи в нашем банке проводятся без рейсов, исполняются сразу же после проверки.



# Переводы



1. Куда?

Перевод в другой банк (межбанковский)

2. Кому?

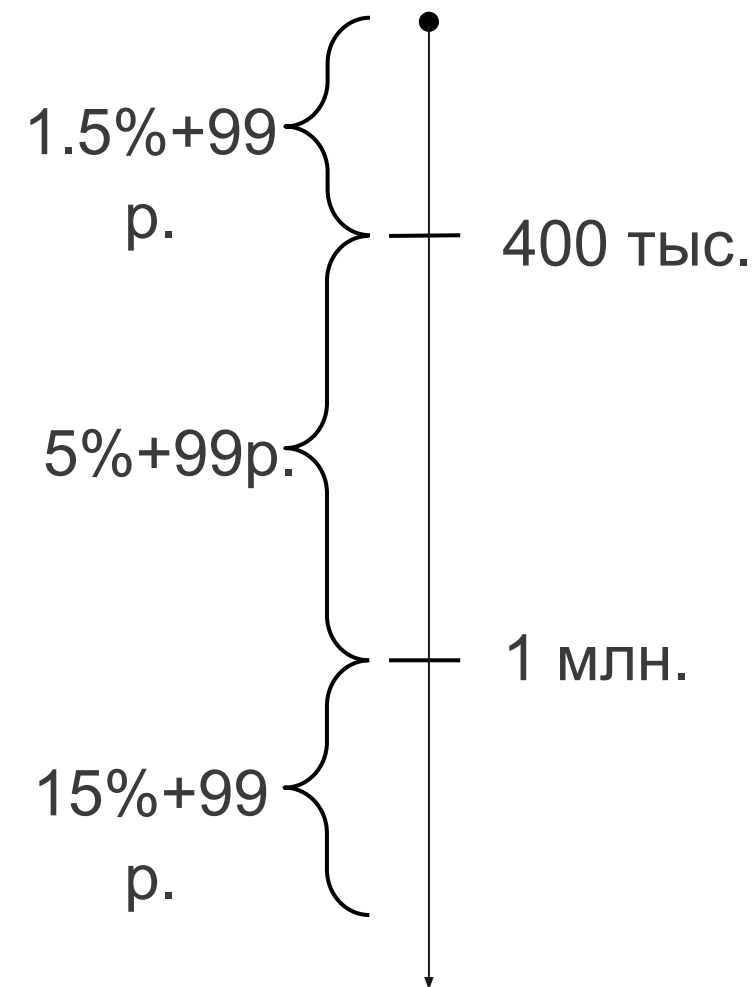
Перевод на счёт физического лица  
(комиссия приравнивается к снятию наличных)



# Пример: переводы ТП Простой

ИП в расчетный период переводит:

- 1) Себе на ДК Тинькофф 200 т.р.
- 2) Себе на ДК Сбербанк 200 т.р.
- 3) Снял с РС ИП 100 т.р.
- 4) Перевод партнеру ИП в Альфабанк
- 5) Перевел своей жене в Тинькофф 300 т.р.



Платежи		
В налоговую и бюджет		
На личную карту Тинькофф со счёта ИП	Дебетовую	Бесплатно до 150 000 Р
	Кредитную	Бесплатно до 250 000 Р

Платежи		
Физлицу и снятие наличных	Внутрибанк	1,5% + 99 Р до 400 000 Р
		5% + 99 Р до 1 000 000 Р
		15% + 99 Р от 1 000 000 Р
	Межбанк дополнительная комиссия	49 Р

# Переводы

Платежи				
В налоговую и бюджет		Бесплатно		
На личную карту Тинькофф со счёта ИП	Дебетовую	Бесплатно до 150 000 Р	Бесплатно до 300 000 Р	Бесплатно до 500 000 Р
	Кредитную	Бесплатно до 250 000 Р	Бесплатно до 400 000 Р	Бесплатно до 500 000 Р
Юрилицу	Внутрибанк	Бесплатно		
	Межбанк дополнительная комиссия	49 Р	29 Р	19 Р

## Квазикэш. Пример.

Когда-то клиенты могли оплатить счет Мегафон со своей бизнес-карты и затем снять деньги с Мегафона без комиссии. Это позволяло бесплатно вывести сколько угодно денег с расчетного счёта. Сейчас переводы на Мегафон приравниваются к снятию налички, и клиент может оплатить услуги связи без комиссии только в рамках лимита. Сверх лимита — с комиссией по тарифу.

Платежи				
Физлицу и снятие наличных	Внутрибанк	1,5% + 99 Р до 400 000 Р	1% + 79 Р до 400 000 Р	1% + 59 Р до 800 000 Р
		5% + 99 Р до 1 000 000 Р	5% + 79 Р до 2 000 000 Р	5% + 59 Р до 2 000 000 Р
		15% + 99 Р от 1 000 000 Р	15% + 79 Р от 2 000 000 Р	15% + 59 Р от 2 000 000 Р
	Межбанк дополнительная комиссия	49 Р	29 Р	19 Р
Квазикэш		Бесплатно до 1000 Р	Бесплатно до 3000 Р	Бесплатно до 15 000 Р

**Нюансы:** лимиты предоставляются на месяц, переводы на личную карту и квазикэш сверх бесплатного лимита тарифицируются как переводы на физлицо, переводы в иностранной валюте конвертируются по курсу ЦБ, за бумажное платёжное поручение берётся дополнительная комиссия 2990 Р.

# Пакет межбанки без комиссий

Пакет включает в себя неограниченные по количеству и сумме внешние переводы в рублях РФ.

(можно делать сколько угодно внешних переводов на любую сумму)

При подключённом пакете Плата за платежку (49р./29 р./19р.) не взимается.

## Простой

490 руб. / месяц

## Продвинутый

В первые 2 месяца после открытия первого счёта бесплатно, далее 990 руб./мес.

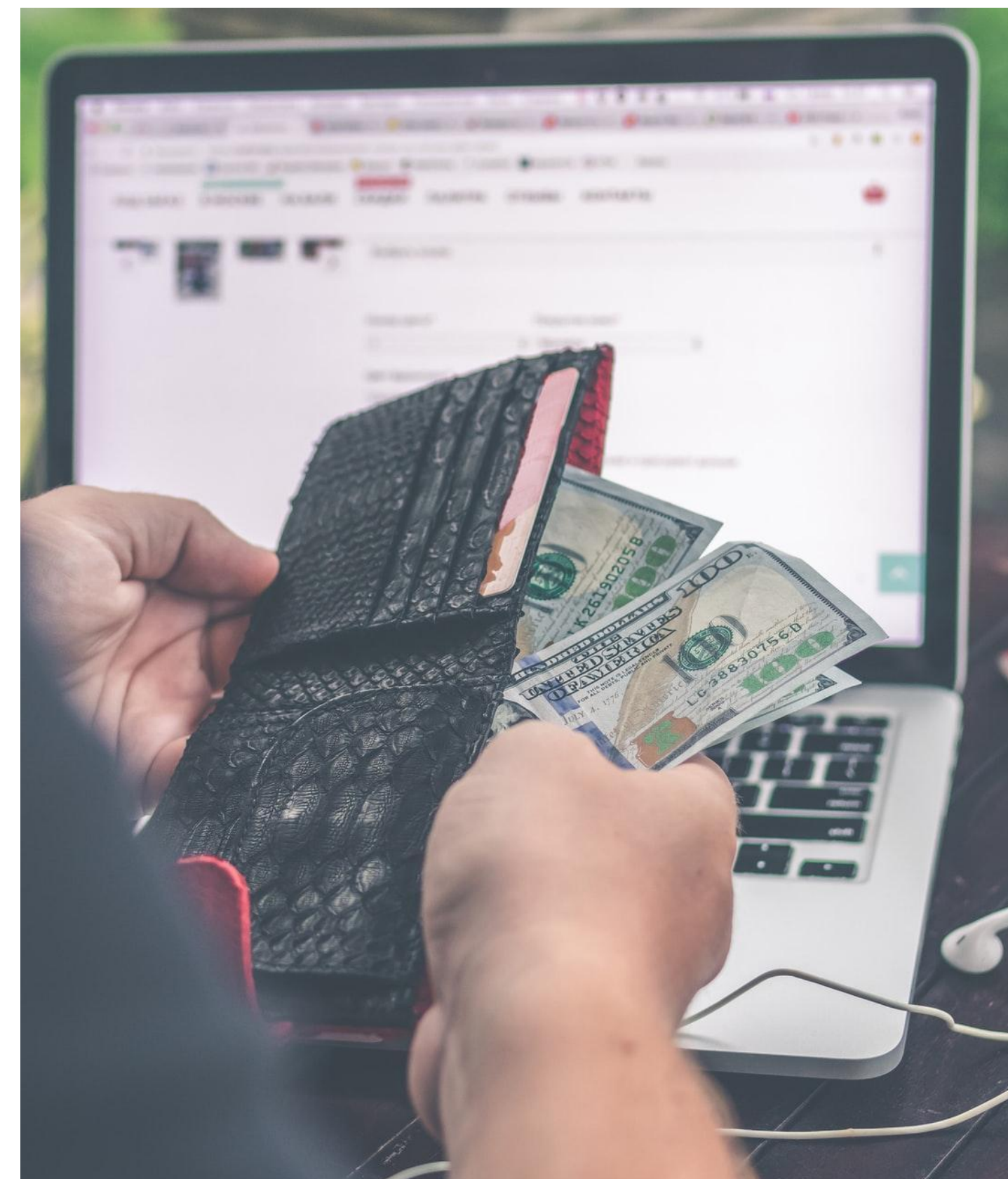
## Профессиональный

В первые 2 месяца после открытия первого счёта бесплатно, далее 1990 руб./мес.



## ВАЖНО

Плата списывается в момент подключения и в начале следующего расчетного периода (17.01-17.02)



# Пакет физлицам без комиссий

Переводы физ. лицам приравнены к снятию и всегда с комиссией (не считаем перевод ИП->Себе на фл.), поэтому чтобы снизить комиссию – можно подключить пакет.

При подключенном пакете Плата за переводы физическим лицам не взимается.

Пакеты имеют лимиты соответствующие тарифам

## Простой

Невозможно  
подключить

## Продвинутый

Доступно 2 пакета по 500 тыс. руб.,  
Стоимость 2990 руб./мес. за 1 пакет

## Профессиональный

Доступно 2 пакета по 1 млн.руб.,  
Стоимость 4990 руб./мес. за 1 пакет



### ВАЖНО

Плата списывается в момент  
подключения и вначале  
следующего расчетного периода  
(17.01-17.02)



# Вопросы по переводам



1. Подскажите какая будет у нас комиссия ООО «Человеки» за перевод ООО «Какие люди» в Сбербанк на ТП1?

2. Подскажите, какая будет у меня комиссия при оплате налогов, я на ТП2 у вас обслуживаюсь?

3. ООО «Барсук» (2 ТП) отправляет 30 тыс. руб. ИП Воронину в Альфа Банк, какую комиссию заплатит ООО «Барсук»?

А если ООО «Барсук» отправит 30 тыс.руб. Воронину на Tinkoff Black?

4. Здравствуйте, я ИП и хочу перевести себе с ТП3 на Tinkoff Black без комиссии, какую сумму максимально могу перевести?

А могу ли бесплатно перевести себе со счета организации?

# Заходим на удаленку!

Не забудь прописать сервер `hvd.tinkoff.ru`  
прежде чем вводить логин и пароль.



**ТИНЬКОФФ**

tinkoff.ru