

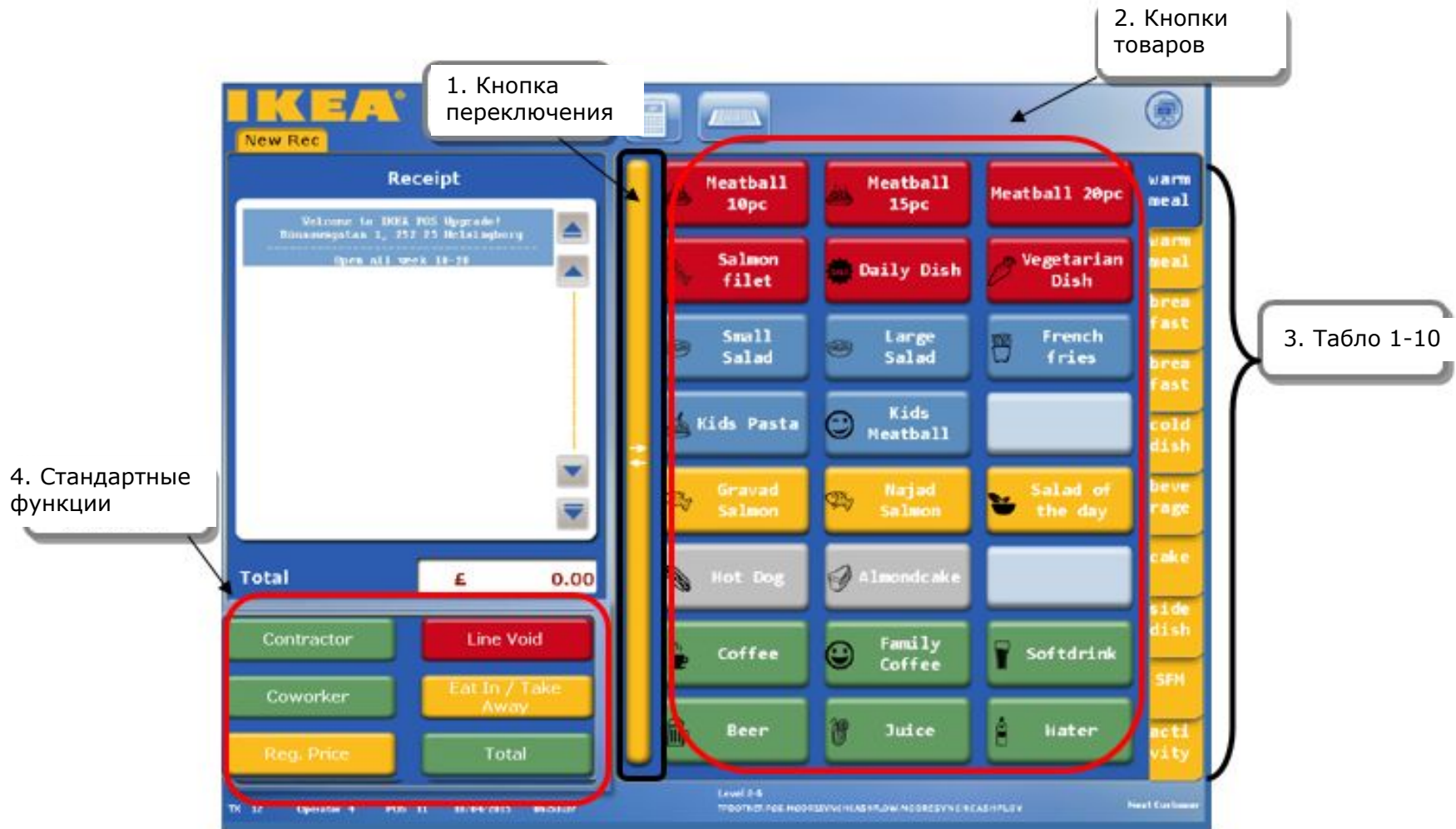
Общая информация – кассы iPOS

- Интегрированный EFT
- Можно продавать и принимать к оплате подарочные и возвратные карты
- Новая рутина по горячим напиткам IKEA FAMILY
- Функция поиска по артикулам
- Отложенный чек
- База сотрудников соединена с CDS
- Объединение одинаковых наименований в одну линию
- Автоматические акции
- Сенсорный экран (как и сейчас)
- Новые рабочие рутины по ОТН (питание сотрудников)
- Выход из системы и Декларирование (конец смены)

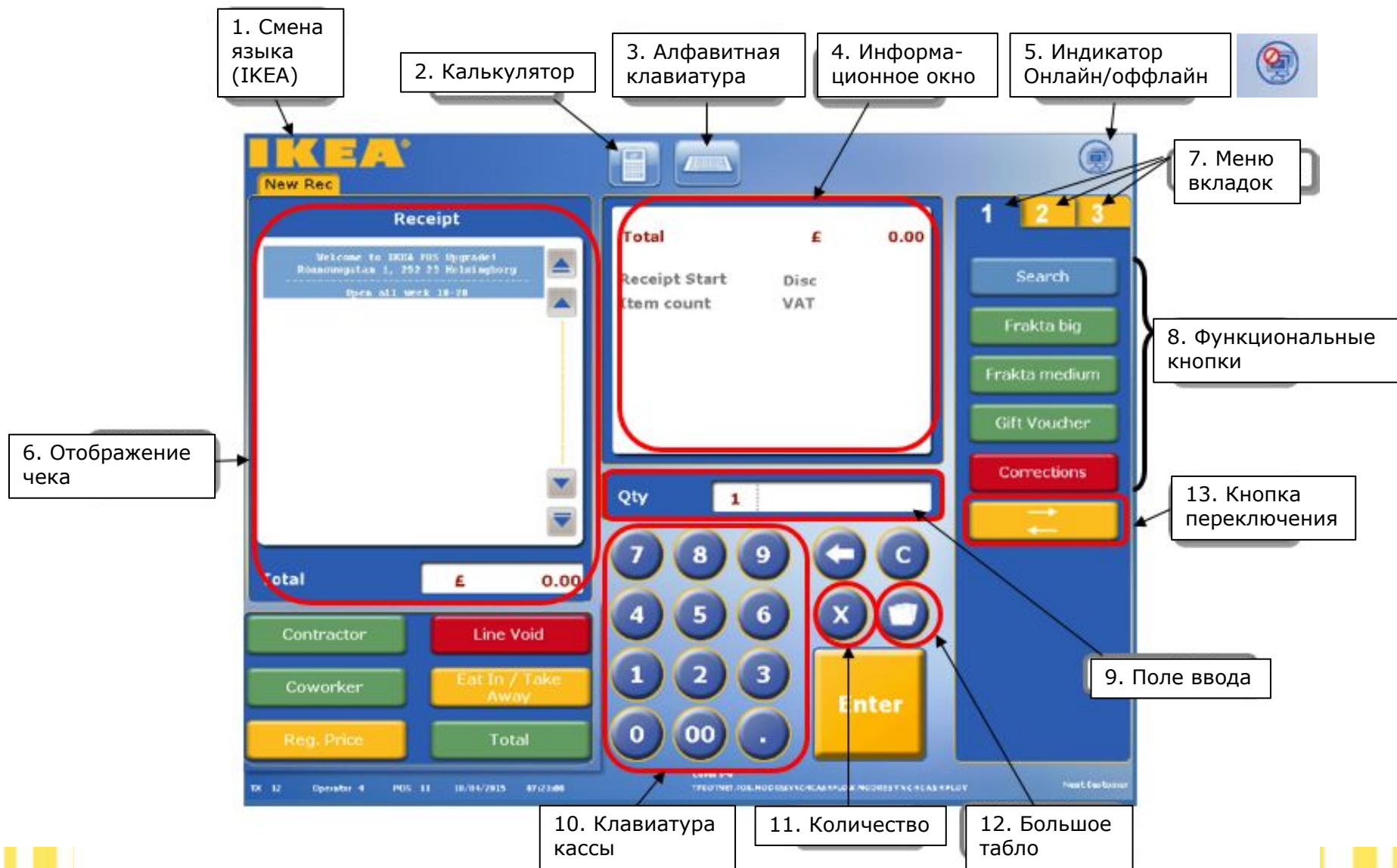
Вид сенсорного экрана

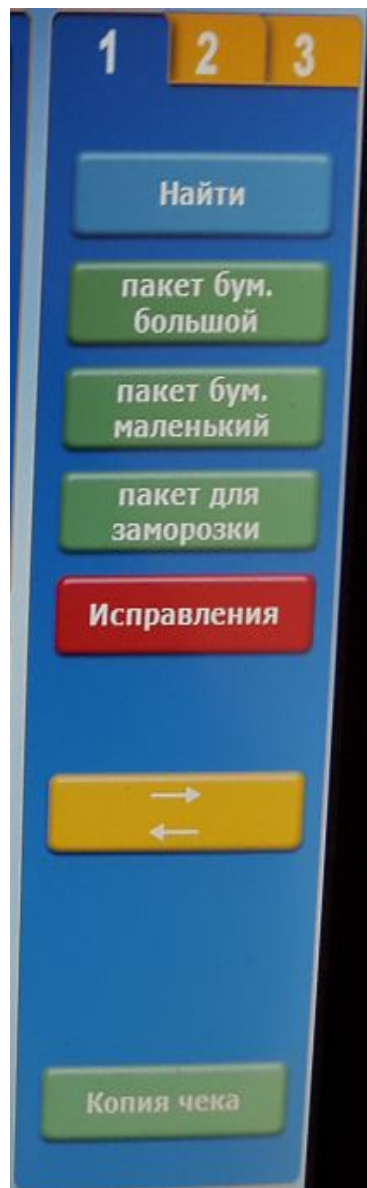


По умолчанию – экран Food



Экран Кассы – Вкладка 1





Вкладка 1

Найти – Функция поиска товаров по названиям или артикульному номеру, а также функция запроса цены

Пакет бум. большой – продать большой бумажный пакет

Пакет бум. маленький – продать маленький бумажный пакет

Пакет для заморозки – продать пакет для заморозки

Исправления – Исправить ошибку!

Кнопка переключения – вернуться в экран по умолчанию

Копия чека – распечатать копию чека

Экран кассы - Вкладка 2

IKEA®

New Rec

Receipt

Welcome to IKEA POS Upgrade!
Rönnowsgatan 1, 252 25 Helsingborg

Open all week 10-20

Next Customer

Search Line Void
Coworker Contractor
Eat In / Take Away Total

Qty

7 8 9 ← C
4 5 6 X
1 2 3
0 00 . Enter

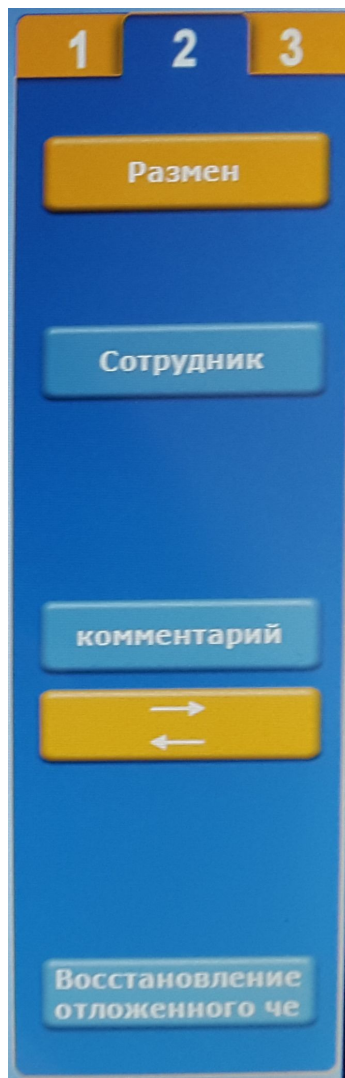
1 2 3
Debit/Loan
Pick Up
Employee
Receipt Data Entry
Recall Receipt

Next Customer

Level 3-6
TPDOTNET.IKEA.COMMON.POS.MODRECEIPTDATAENTRY.MOD RECE

TX 13 Operator 4 POS 11 18/04/2015 07:48:17

Вкладка 2



Размен – используется для регистрации первичного и дополнительных разменов

Сотрудник – Используется для оформления скидки сотрудника

Комментарий – добавляет комментарий в чек

Сохранить чек (Видна только когда чек открыт) – Сохраняет текущий чек

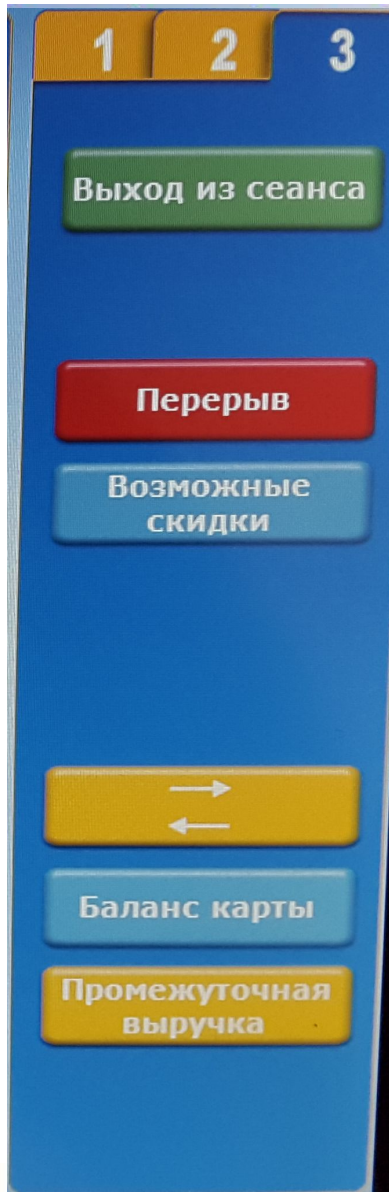
Восстановление отложенного чека – восстанавливает сохраненный ранее чек (эта кнопка видна при наличие сохраненных чеков)

Экран кассы - Вкладка 3

The screenshot displays the IKEA POS system interface. At the top left is the IKEA logo. Below it are two tabs labeled '15' and '17'. The main interface is divided into several sections:

- Receipt Section (Left):** Contains a welcome message: "Welcome to IKEA POS Upgrade! Rönnovsgatan 1, 252 25 Helsingborg". Below this is the store hours: "Open all week 10-20 COWORKREST". A "Tax Address" section lists "1 Ikea way, Round Rock, Texas, 78665". A list of items shows "Article 00146253 TÄRTA MÖRK" with a price of 5.99.
- Total Section (Top Right):** Displays "Total 5.99 USD". Below this, it shows "Article Mode Disc" and "Article Qty 1 Tax". The item details are "TÄRTA MÖRK" and "TÄRTA MÖRK CHOKLAD alm" with a price of 5.99.
- Quantity Input (Middle):** A field labeled "Qty" contains the value "1".
- Bottom Left Buttons:** Includes "Contractor", "Coworker", "Reg. Price", "Line Void", "Eat In / Take Away", and "Total".
- Bottom Center:** A numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, and an "Enter" button.
- Bottom Right Buttons:** Includes "Sign-Off", "Break", "Show Discounts", "Fast Return", "Balance Inquiry", and navigation arrows.

Вкладка 3



Выход из сеанса – для выхода из сеанса (кассы)

Перерыв/Пауза – если нужно отойти от кассы, например разложить товар

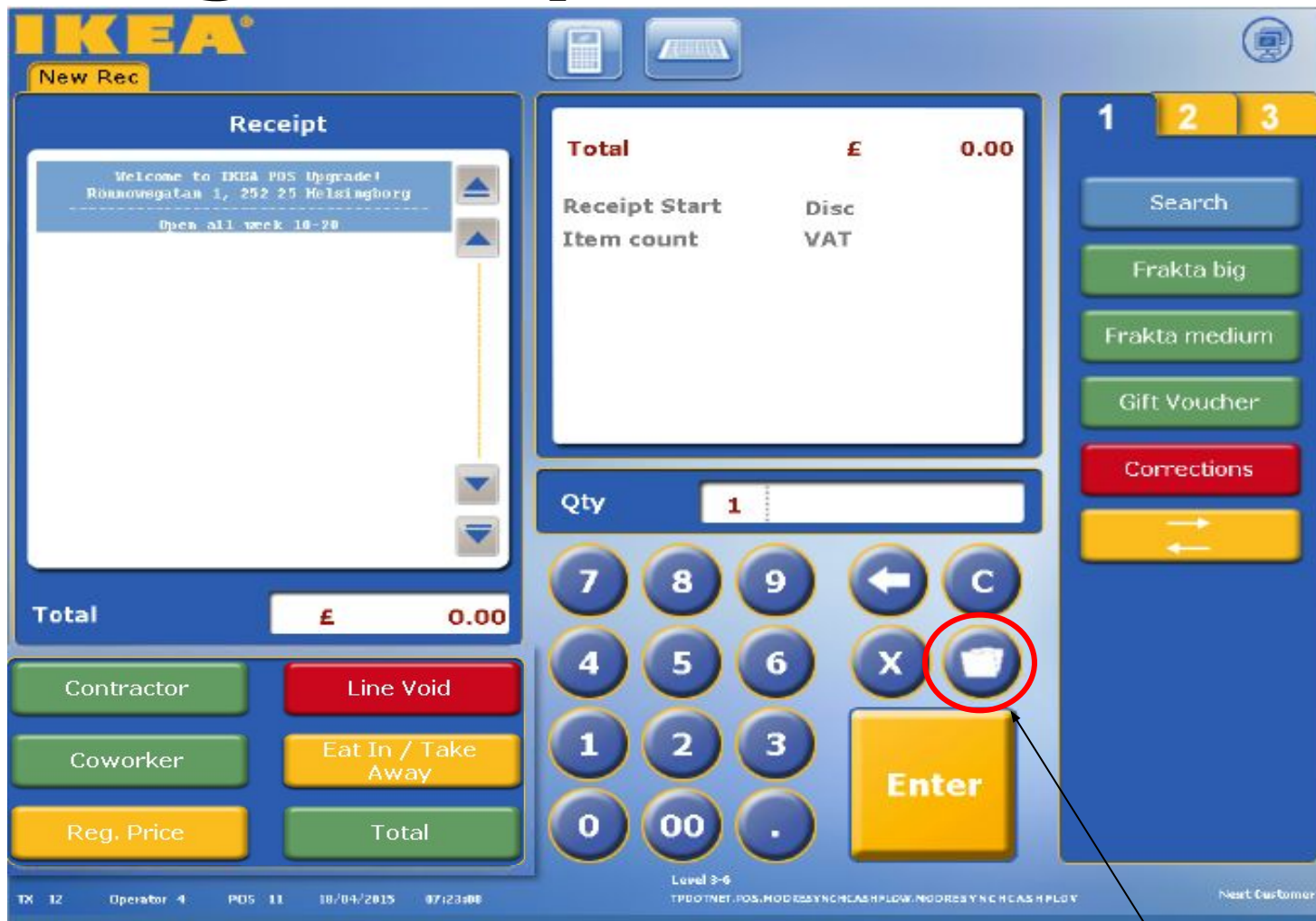
Возможные скидки/Показать скидки – показывает скидки (акции), связанные с данным товаром

Кнопка переключения – вернуться в экран по умолчанию

Баланс карты (карты iPay) – проверка баланса подарочных карт, ваучеров и т.п.

Промежуточная выручка – для сдачи промежуточной выручки, выполняется на декларационных кассах

Big table(большое табло)



Кнопка Большого Табло

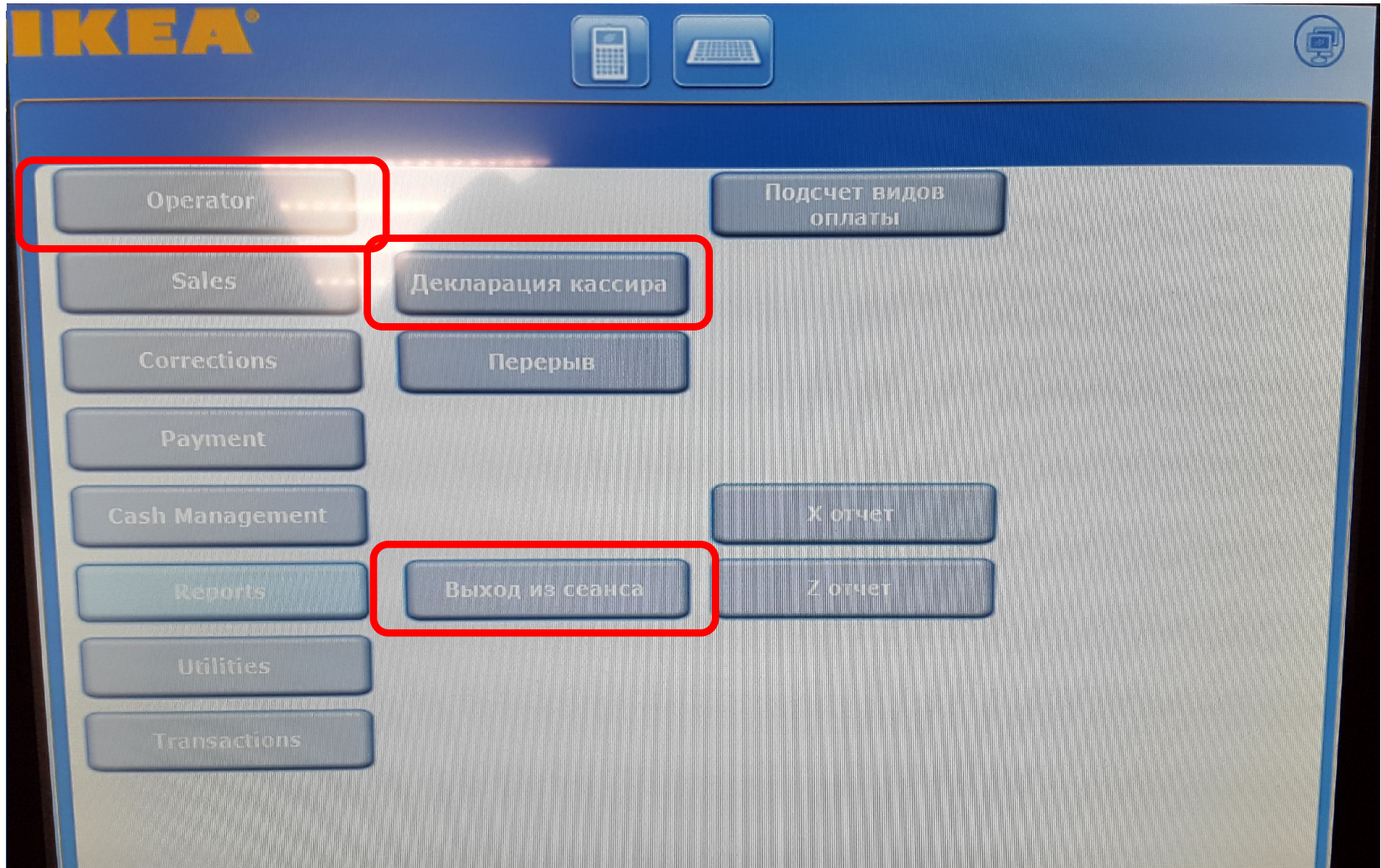
Big table(большое табло)



Big table дает доступ к функциям, которые не так часто используются в iPOS.

Big table открывается нажатием на кнопку Большого Табло (на ней изображена папка), которая расположена прямо над кнопкой ввода.

Кнопка Operator Большого Табло



Вход в систему и начало дня



Вход в систему (кассу)

- Каждый сотрудник получит свою уникальную учетную запись
 - Используйте ваш Табельный номер для входа в систему (на бейдже, без первых цифр 33 или 330)
 - Доступы определяются установками учетной записи
 - Учетная запись может разрешать несколько ролей одновременно (например кассир отдела питания + кассовой линии+старший+менеджер)
 - Принцип 4-х глаз «встроен» в систему
 - Первоначальный пароль : 1111
 - Устанавливаем себе пароль самостоятельно из 6 цифр.

Вход в систему

IKEA®

Receipt

Welcome to IKEA POS Upgrade!
Rönnowsgatan 1, 252 25 Helsingborg

Open all week 10-20

Closed Disc
Item count 0 VAT

1 2 3

Sign On

Qty 1

7 8 9 ← C
4 5 6 X

1 2 3
0 00 . Enter

TX Operator POS 11 18/04/2015 06:49:18 Level 1-1 TpDotnet.Pos.ModArticle.ModArticle Closed!

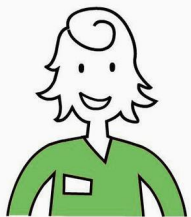
Вход в систему

Имя пользователя и пароль

The image shows a login interface for an operator. The main panel is titled "Вход оператора" (Operator Login). It features a large greyed-out area at the top, likely for a camera or display. Below this, there are two input fields: "Имя" (Name) and "Пароль" (Password), both highlighted with a red border. At the bottom left, there are two buttons: a green "Вход" (Login) button with a checkmark icon and a red "Отмена" (Cancel) button with an 'X' icon. To the right of the main panel is a secondary display area showing transaction details: "Закрыто" (Closed), "Количество 0" (Quantity 0), "Скидка" (Discount), and "Налог" (Tax). Below this is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, a backspace key, and a "Ввод" (Enter) key. A "Кол-во" (Quantity) field shows the value "1". On the far right, there are three numbered tabs (1, 2, 3) and a "Вход" (Login) button.

Основной экран – после входа





Сценарий – вход в систему

Войдите в систему (на кассу) и поменяйте ваш пароль, так чтобы только **Вы** знали его и могли использовать для входа под вашим табельным номером.



Начало дня

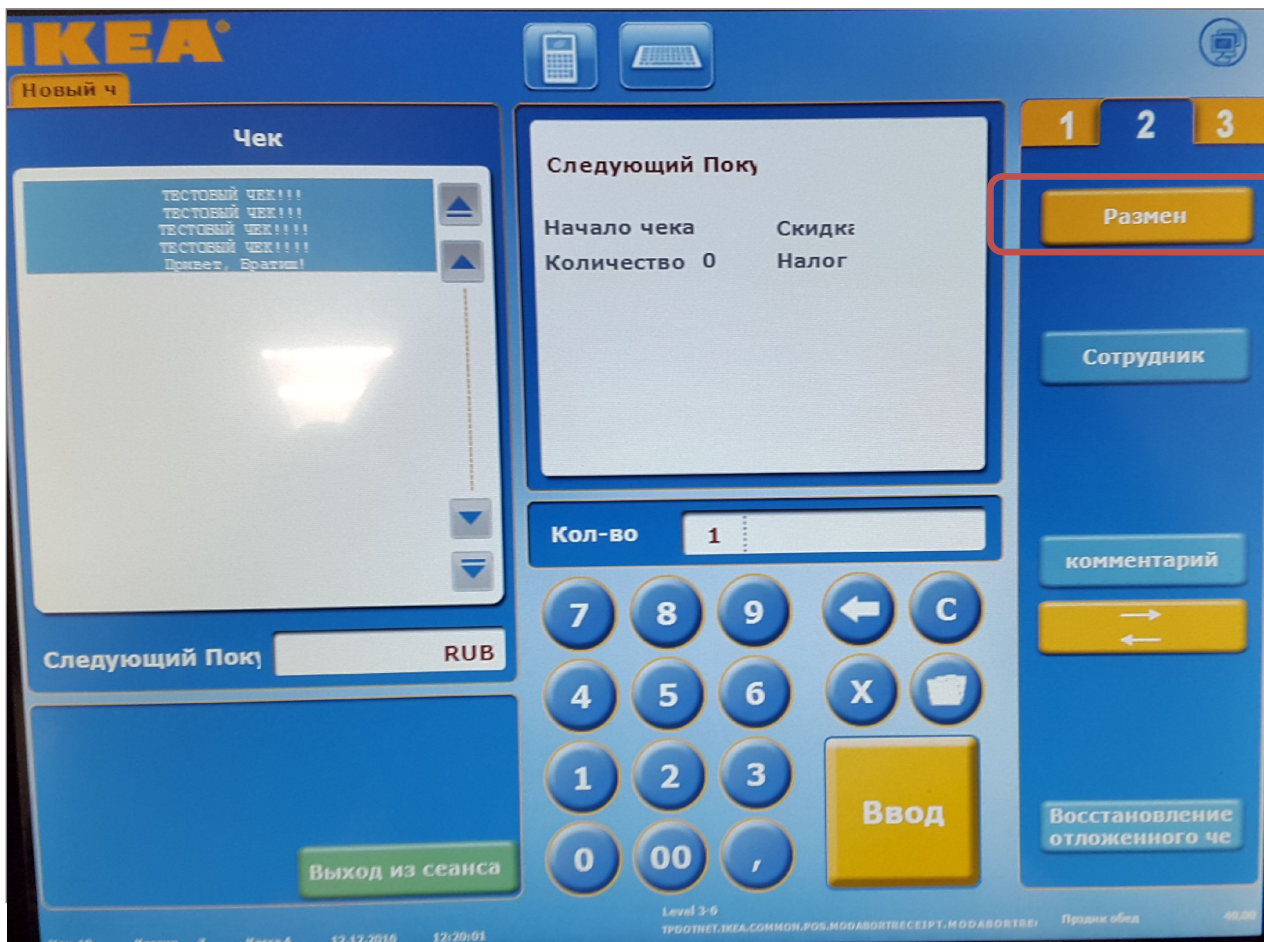
- **Войдите в систему**
- Поменяйте пароль (только если требуется)
- **Возьмите размен**
- **Выйдите из системы**
- **Перейдите на кассу вашего отдела (ресторан, бистро и т.п.) и зайдите в систему на ней.**

Получить размен

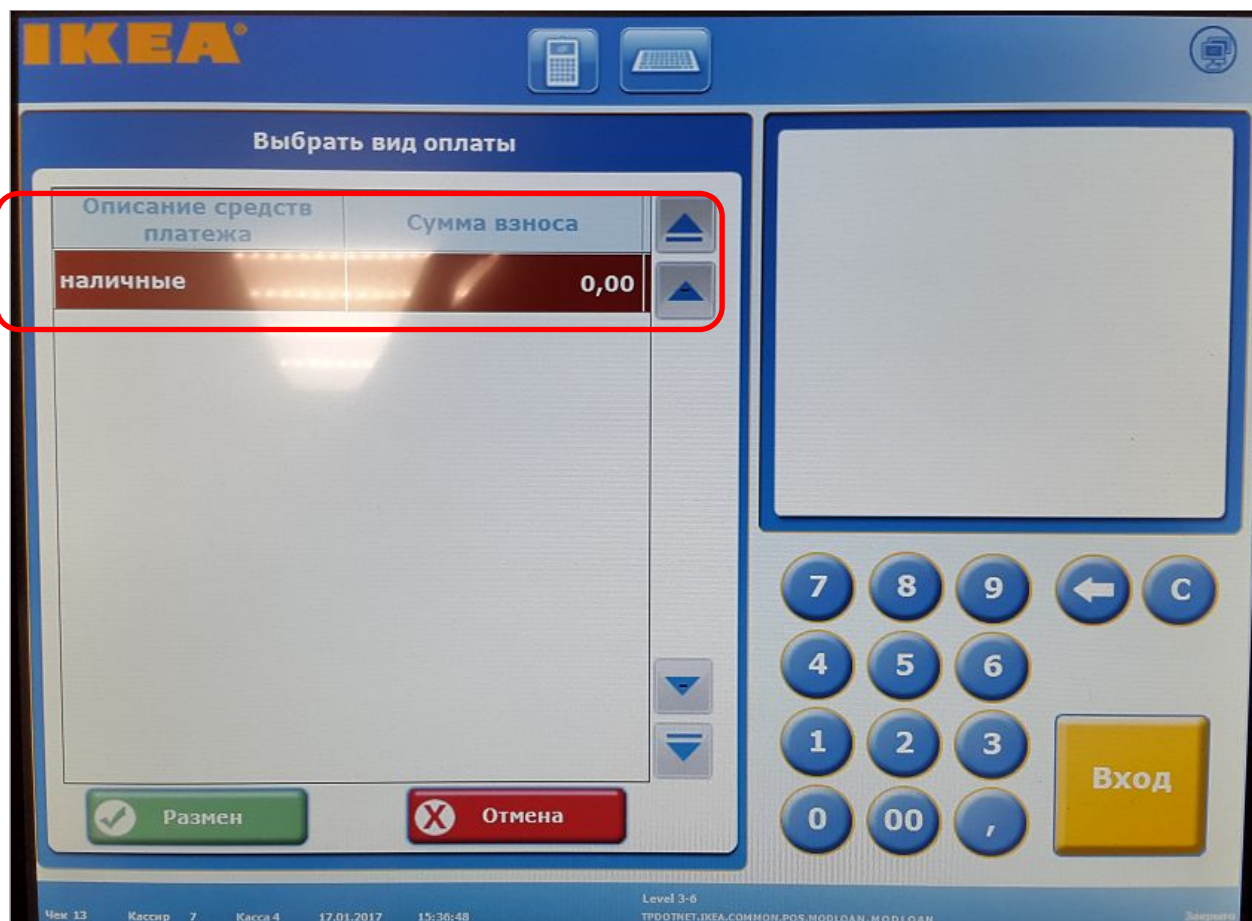
Регистрируем размен на кассе (декларационной в кассовом офисе).

Получаем размен в кассовом офисе согласно стандартной процедуре.

Получение размена



Получение размена

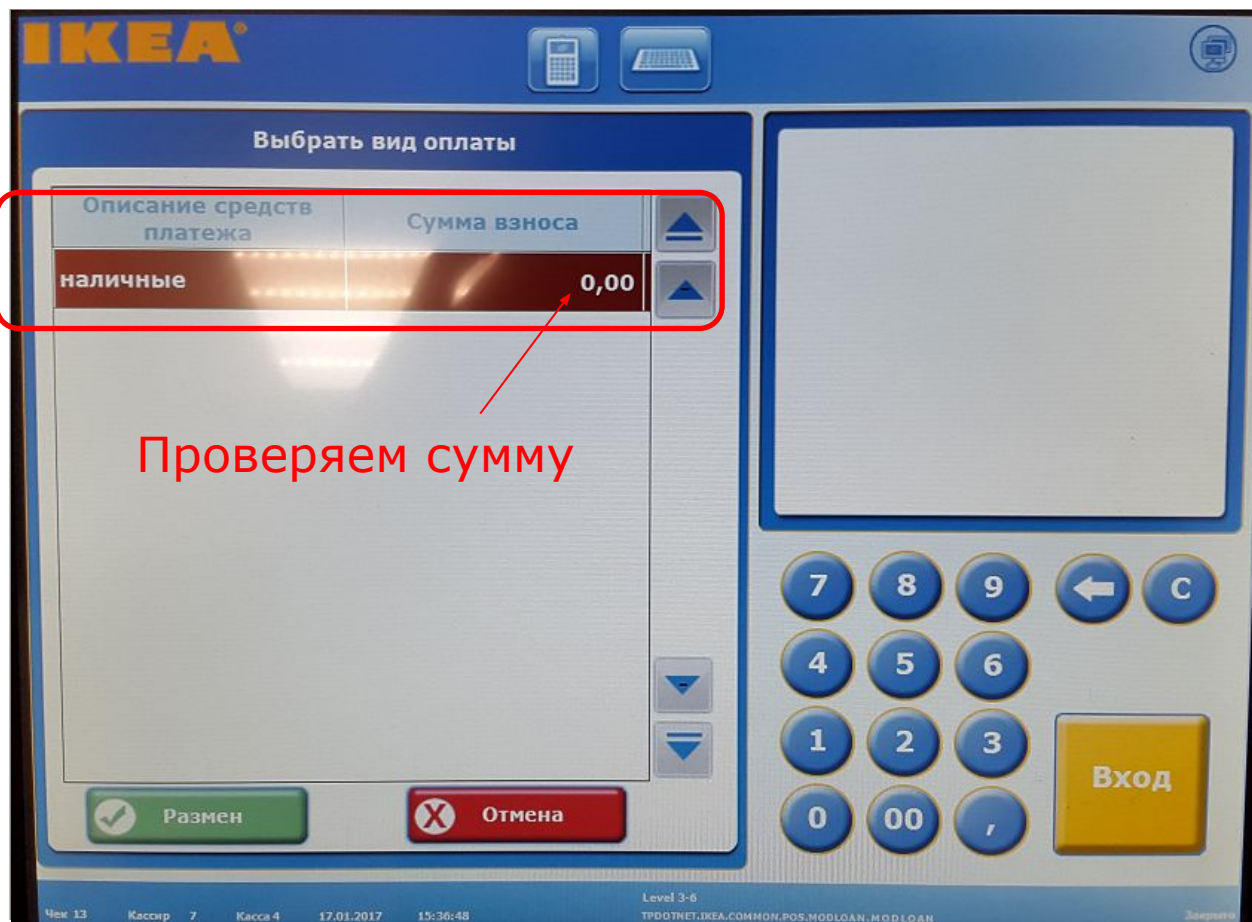


Получение размена

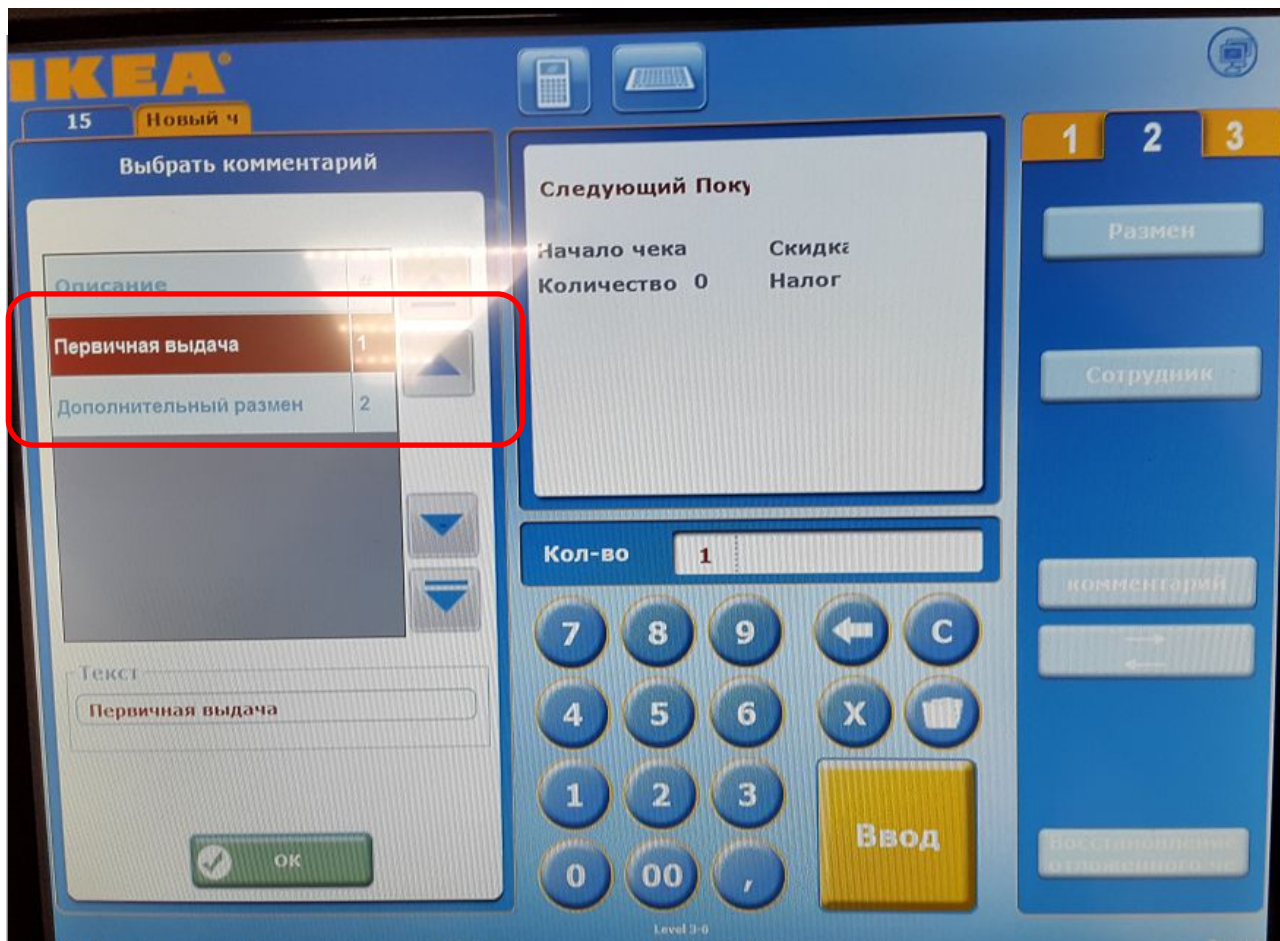
The screenshot displays the IKEA POS system interface for receiving change. The main window is titled "Denomination list" and includes tabs for "Coins", "Notes", "Rolls", and "Bundles". Below these tabs, there are input fields for various denominations: 0,01, 0,05, 0,10, 0,25, 0,50, 1,00, 2,00, and 5,00. At the bottom, there is an "Other" field with a red box around it, containing the number "0". A numeric keypad and an "Enter" button are on the right. The bottom status bar shows "TX 117 Operator 11 POS 2 6/11/2012 10:13:37 AM Level 3-6 TP00TRF.POS.MODLOAN.MODLOAR Next Customer".

В нижней части есть поле : Другое, вбиваем в него начальную сумму РАЗМЕНА (ресторан 8000, бистро 5000 кантин 5000)

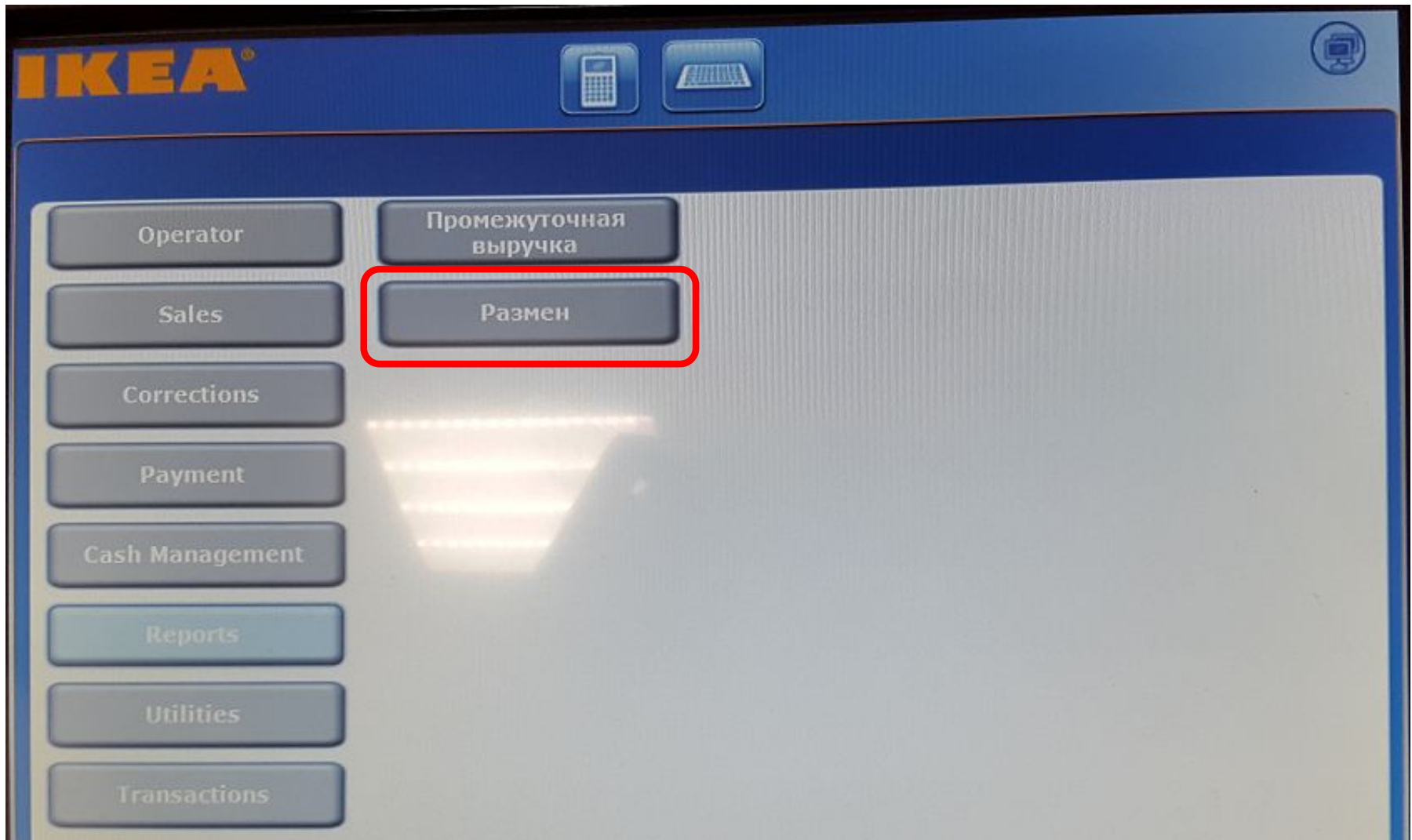
Получение размена



Получение размена



Cash Management в Большом Табло





Сценарий

Вы начинаете смену и вам необходимо зайти в кассовый офис и получить 5000 рублей в качестве первичного размена



Сценарий – iPOS

- Попробуйте iPOS самостоятельно...
потом мы детально ознакомимся с
функциями системы

Во время рабочего дня



Продажи на кассе iPOS

- Продажа товаров IKEA Food
- Продажа по количеству
- **Продажа на вес – не применимо**
- Продажа различным группам покупателей
- Продажа питания сотрудникам
- **Продажа товаров «здесь» или «на вынос» (если применимо)**
- Продажа товаров IKEA Family

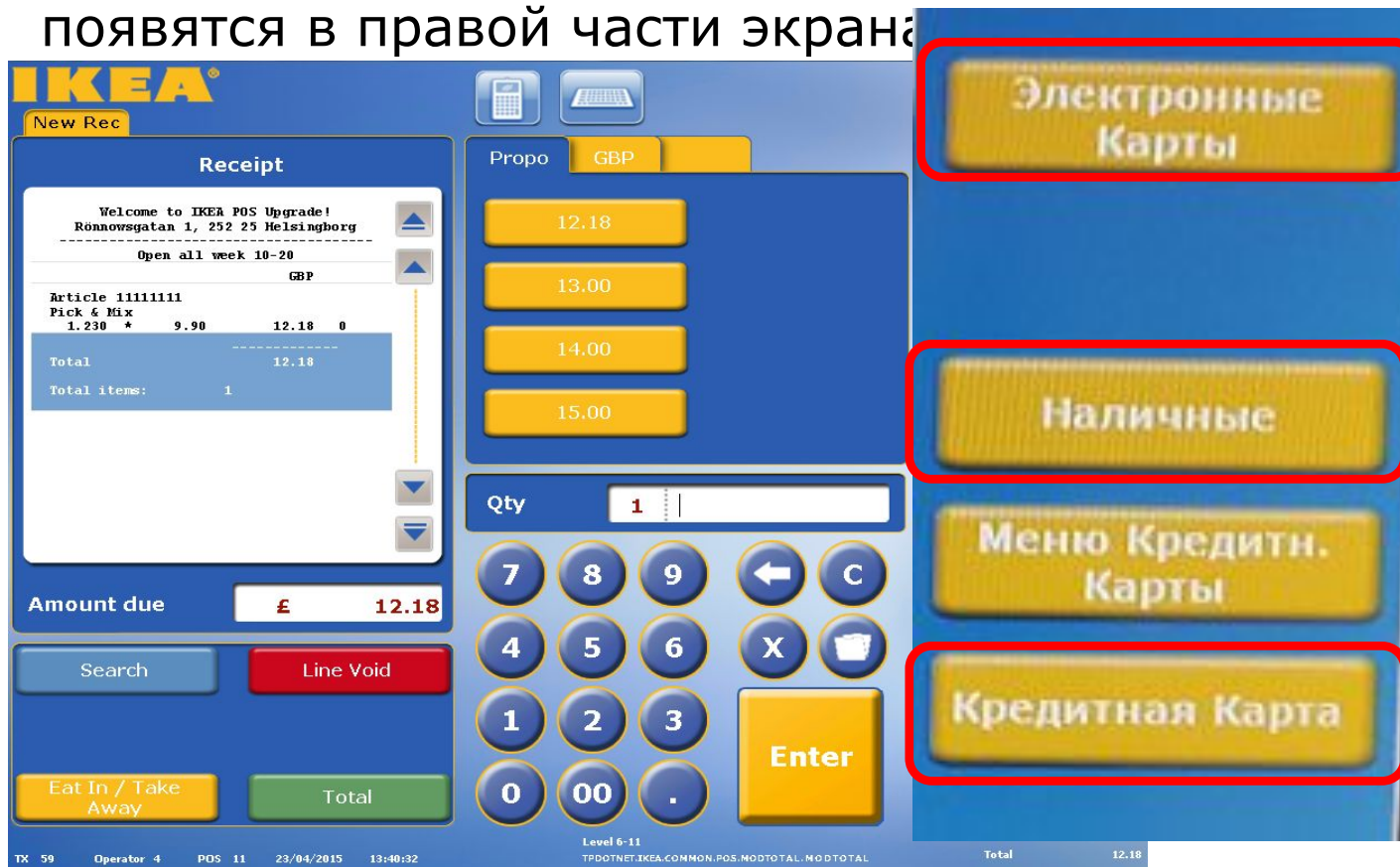
Используем все формы оплаты

И, конечно....

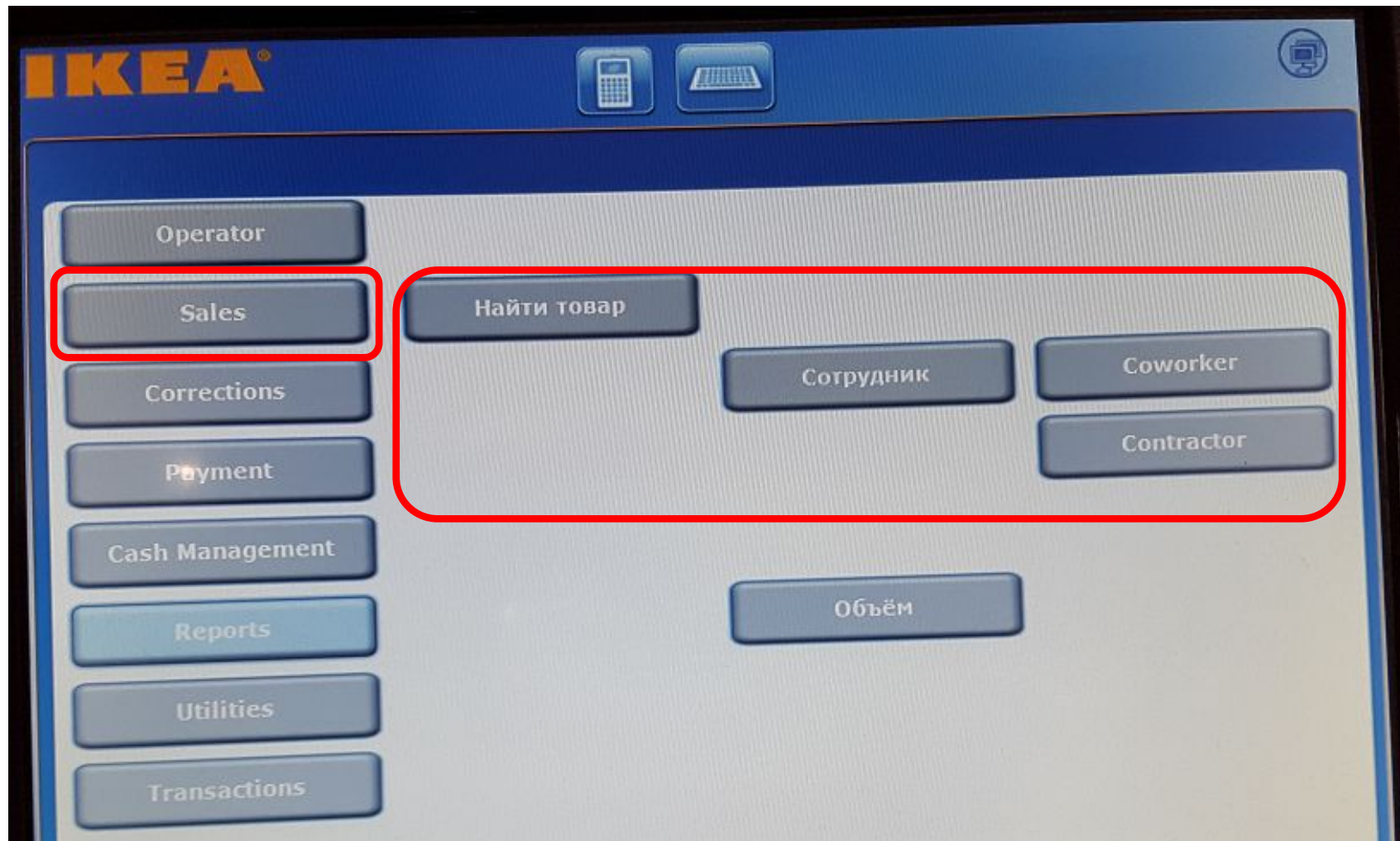
1. Банковские карты в режиме «онлайн» 😊 (теперь не надо набирать сумму на EFT терминале)
2. Теперь можно принимать (и продавать) Подарочные и другие карты!!!

Формы оплаты

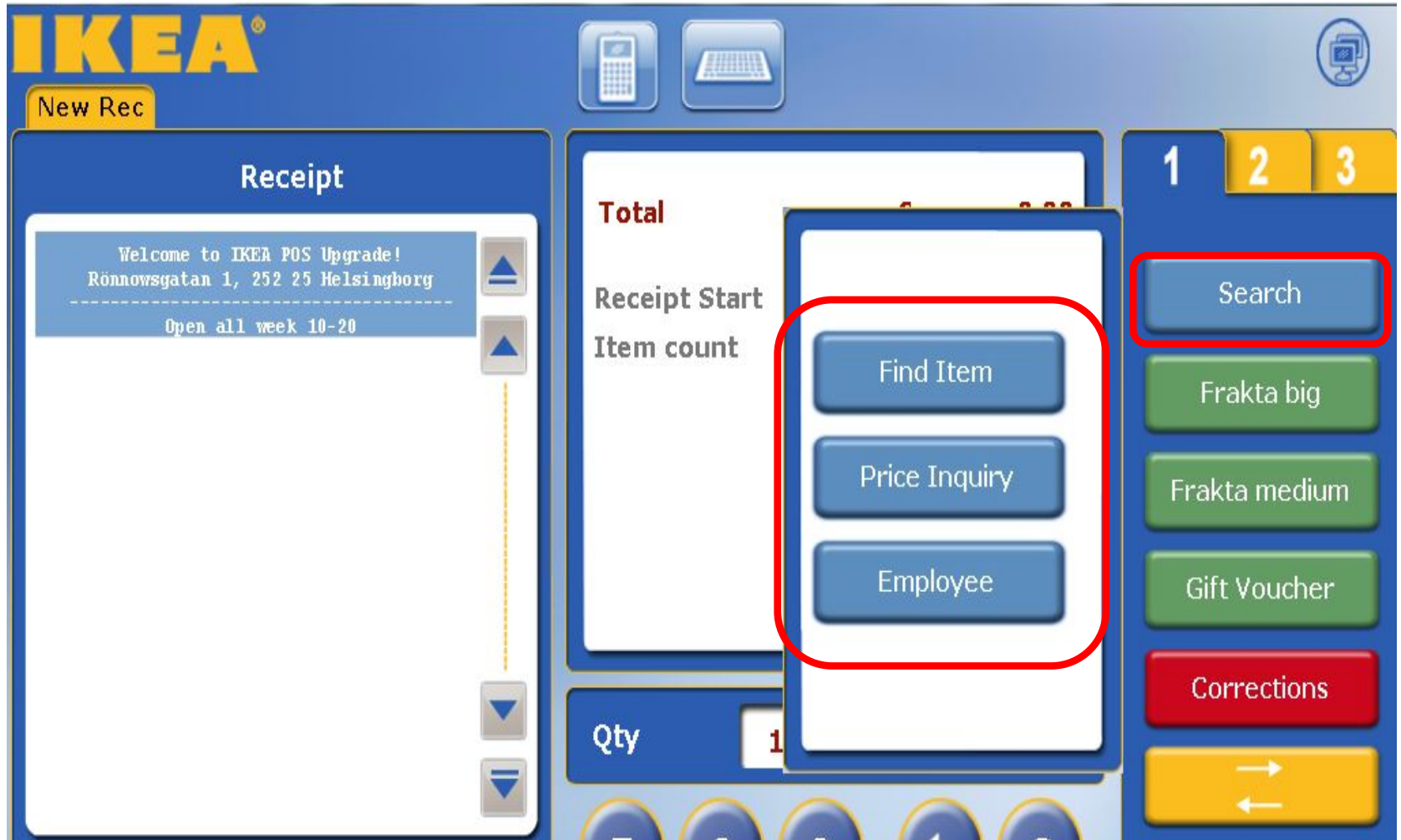
- После нажатия кнопки Итог, желтые кнопки, соответствующие доступным вам формам оплаты, появятся в правой части экрана



Sales в большом табло



Поиск/Вкладка 1



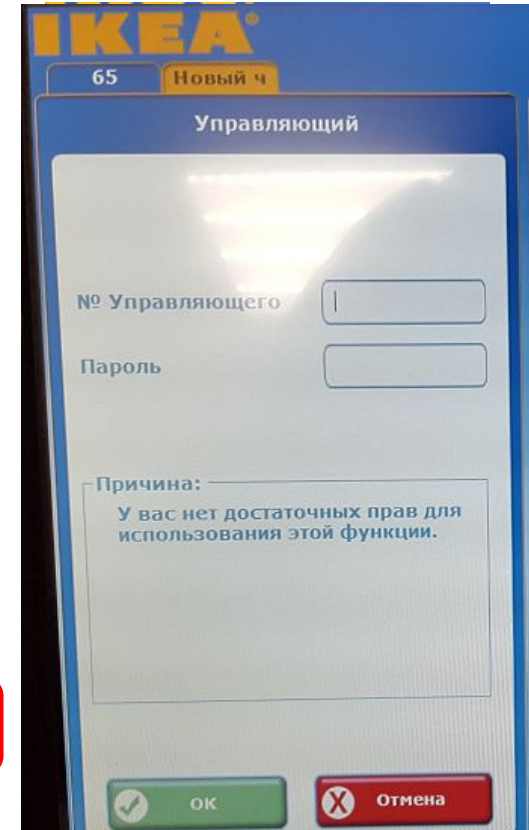
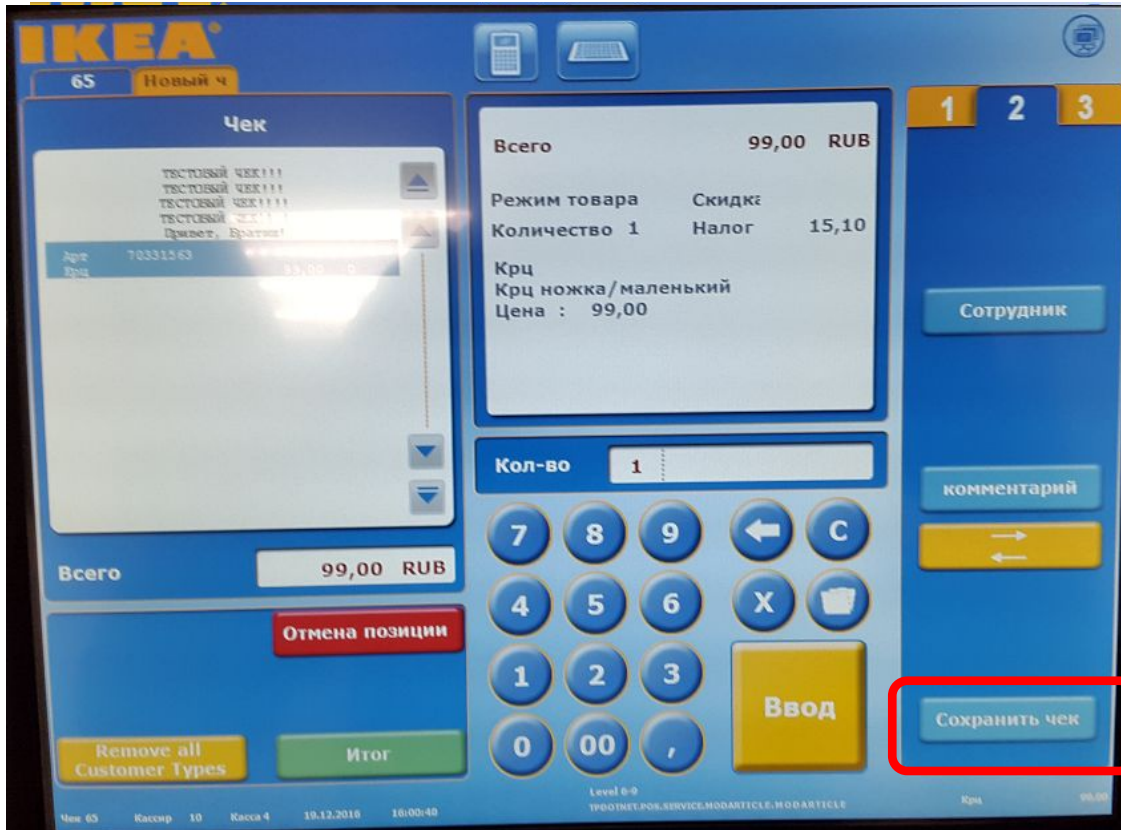
Поиск : найти товар, запрос цены, сотрудник

Припарковать чек

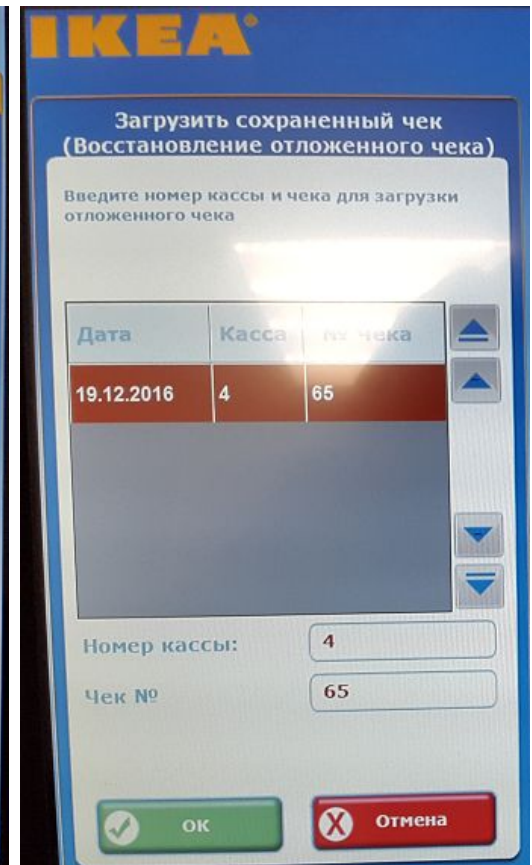
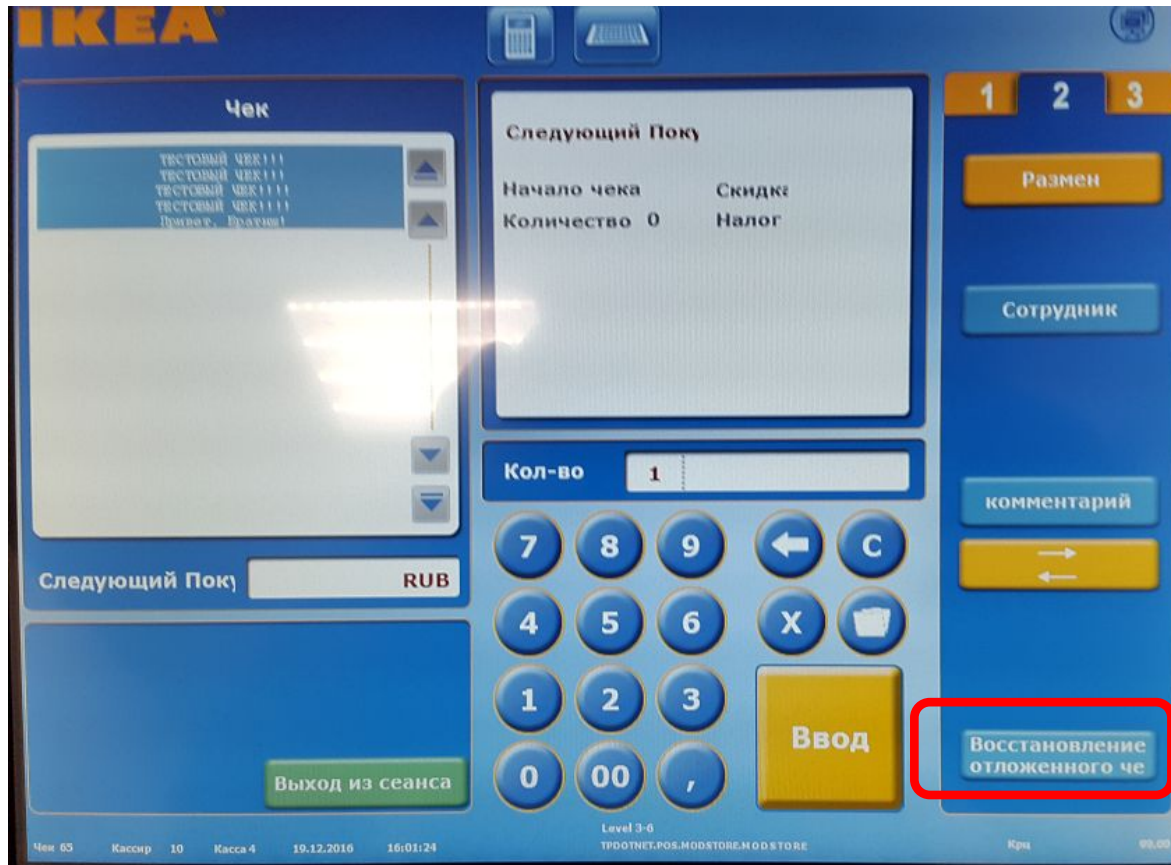
The screenshot displays the IKEA POS system interface. At the top left, the 'IKEA' logo is visible. A red box highlights the 'New Rec' button. The main interface is divided into several sections:

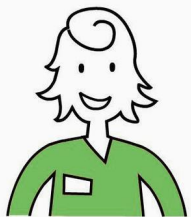
- Receipt Section:** Displays a receipt with the following details:
 - Welcome to IKEA POS Upgrade!
 - Rönnowsgatan 1, 252 25 Helsingborg
 - Open all week 10-20
 - Article 33: Coke 0.3L, 2,89, 1
 - Article 23: Köttbullar 8, 6,00, 1
 - Total: 8,89
 - Total items: 2
- Amount due:** 8,89 NOK
- Payment Options:** A vertical list of buttons on the right side: Paper Voucher, iPay, Charges, Cash, Credit Card Menu, Credit Card, and back.
- Calculator and Input:** A central area with a numeric keypad (0-9, ., /, X, ←, C, Enter) and a 'Qty' field set to 1.
- Transaction Buttons:** A grid of buttons at the bottom: Contractor, Line Void, Coworker, Eat In / Take Away, Reg. Price, and Total.

Сохранить



....и Восстановить

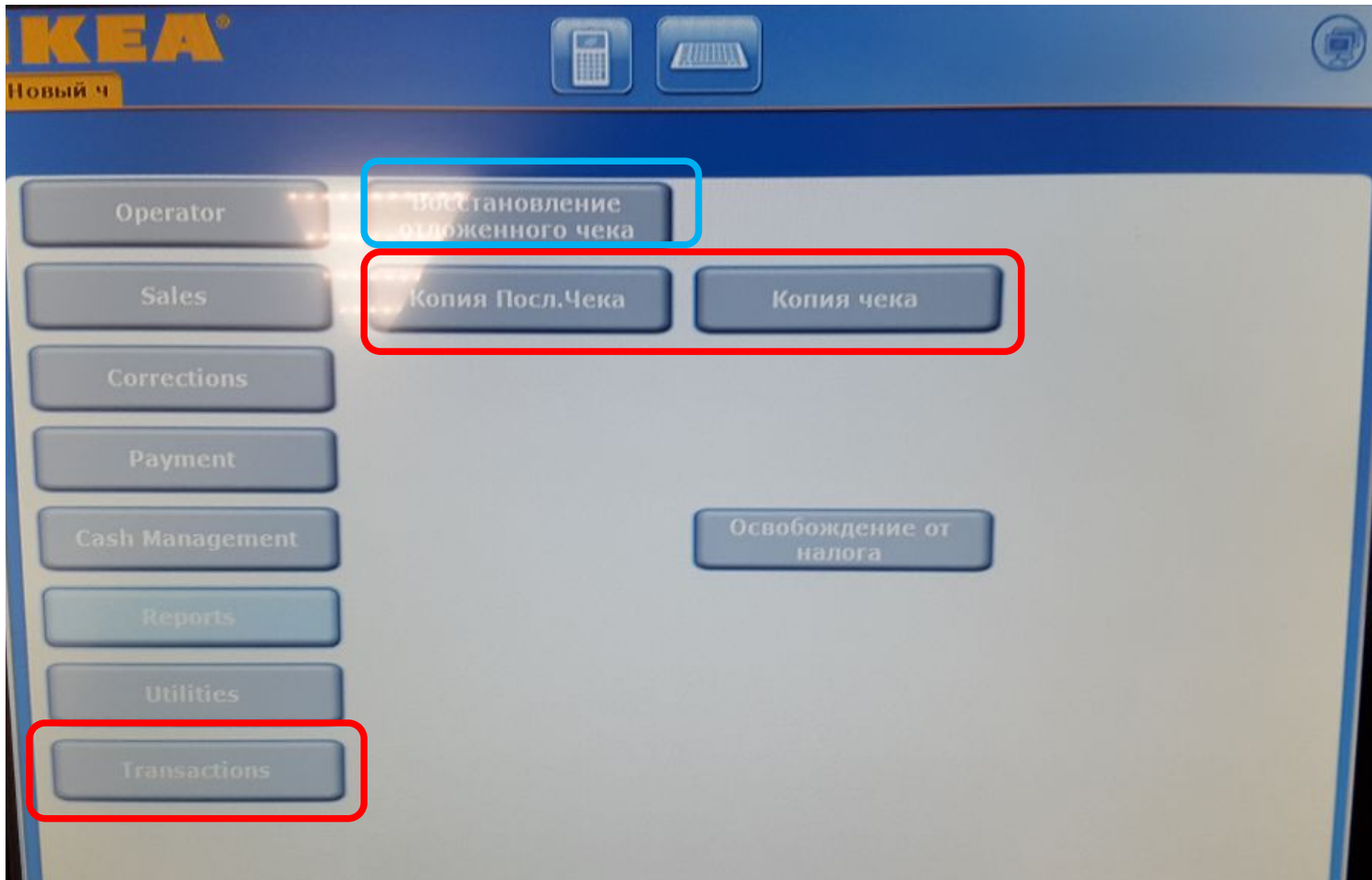




День продолжается...

- Копия чека, копия последнего чека (в Большом Табло)

Transactions в Большом Табло



Во время трудового дня...

Акции (Combo & Promotion)

Купоны (со штрих-кодами)

Цены IKEA Family (на экране и на чеке)

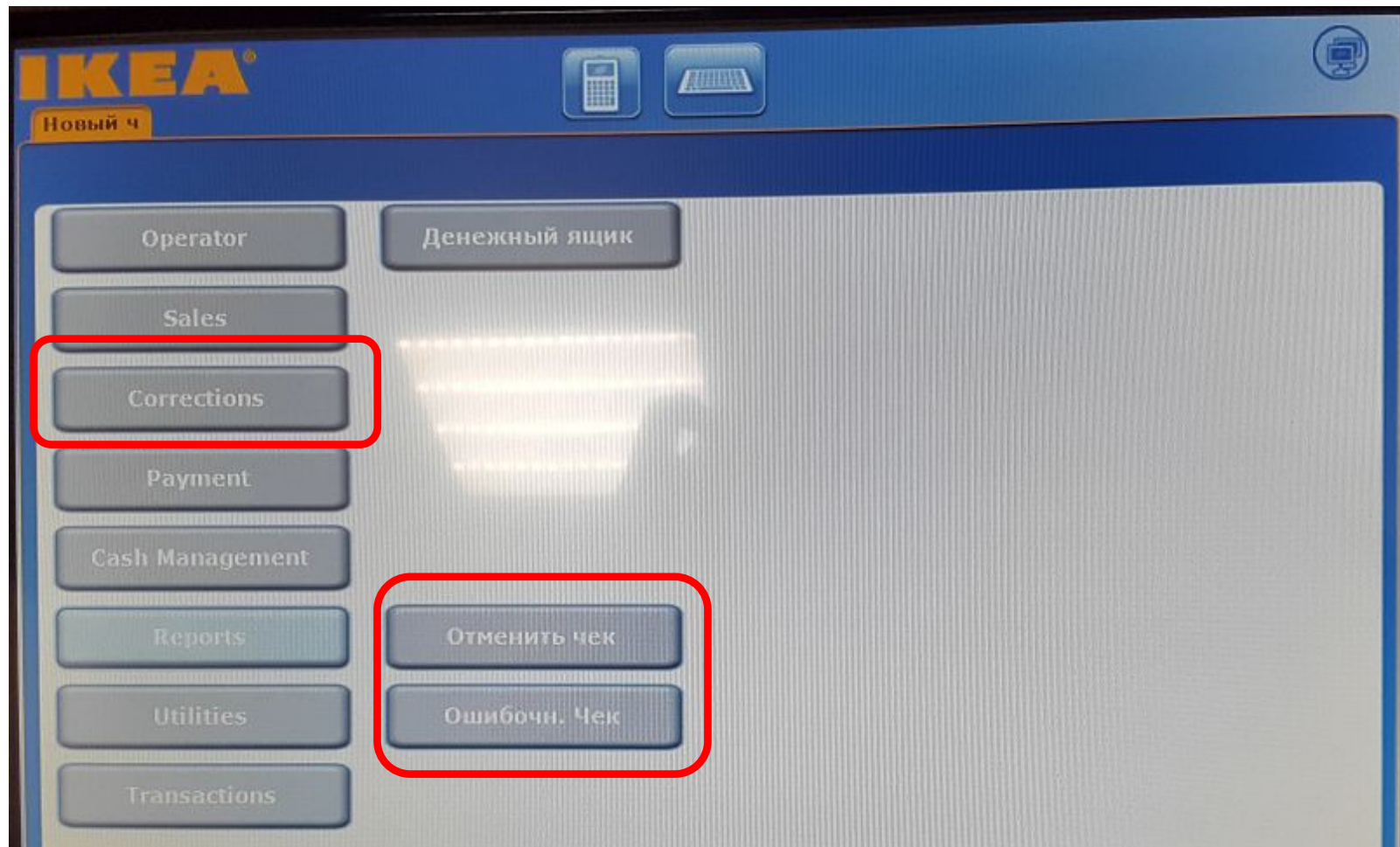
Товары из различных налоговых групп

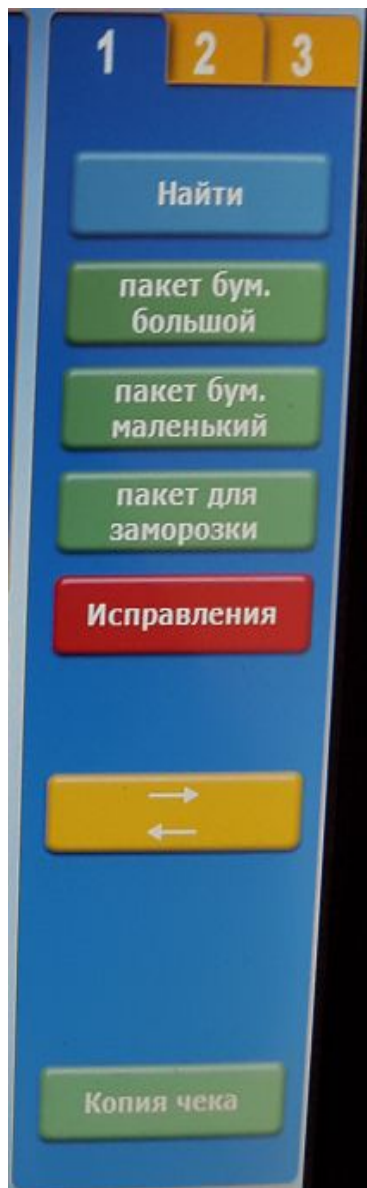
А день все продолжается...

ИСПРАВЛЕНИЯ

- Исправления в открытом чеке
 - **Отмена позиции -самостоятельно**
 - Отмена чека
 - Новая цена
 - **Новое количество - самостоятельно**
- Исправления в предыдущем (закрытом) чеке
 - Ошибочный чек - возврат

Corrections в Большом Табло





Вкладка 1

Исправления – Исправить ошибку!

Если чек открыт:

- Отменить чек
- Отмена позиции
- Новая цена
- Новое количество

Если чек закрыт:

- Ошибочный чек

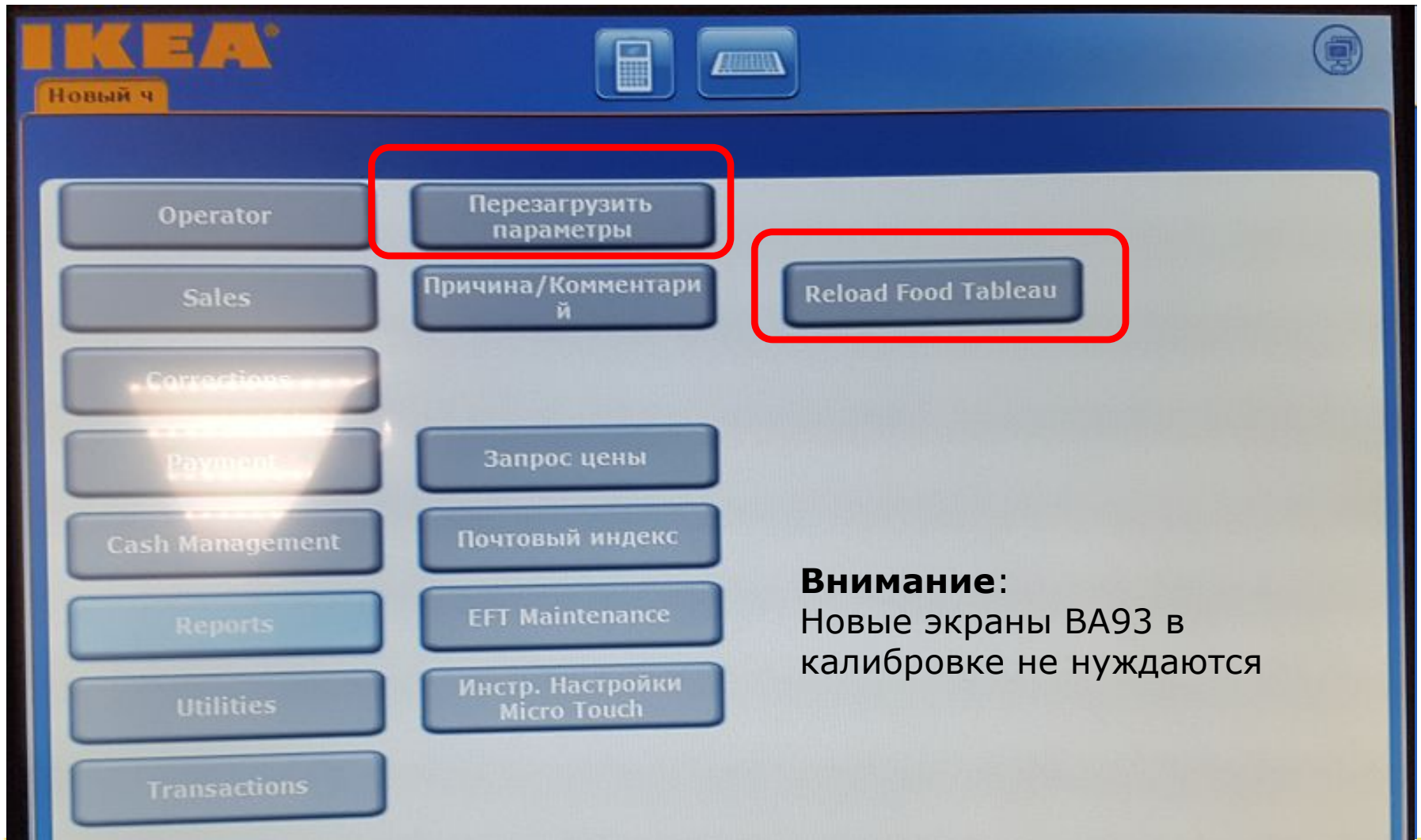
А день все еще продолжается.....

- Покупатели жалуются
 - Неправильное количество
 - Неправильная цена
 - Холодная еда
 - Плохое качество

А день все еще не закончен...

- Исправляем сами!
 - Перезагрузка параметров (проблема с принтером или сканером)
 - Перезагрузка табло
- Касса не в сети

Utilities в Большом Табло



Внимание:
Новые экраны ВА93 в калибровке не нуждаются

Не в сети

- Позовите менеджера если:
 - Касса выдает ошибку во время смены
 - Касса теряет сеть во время смены
 - Касса не в сети и вам надо закончить смену
- **Никогда не заходите в систему если касса не в сети!**



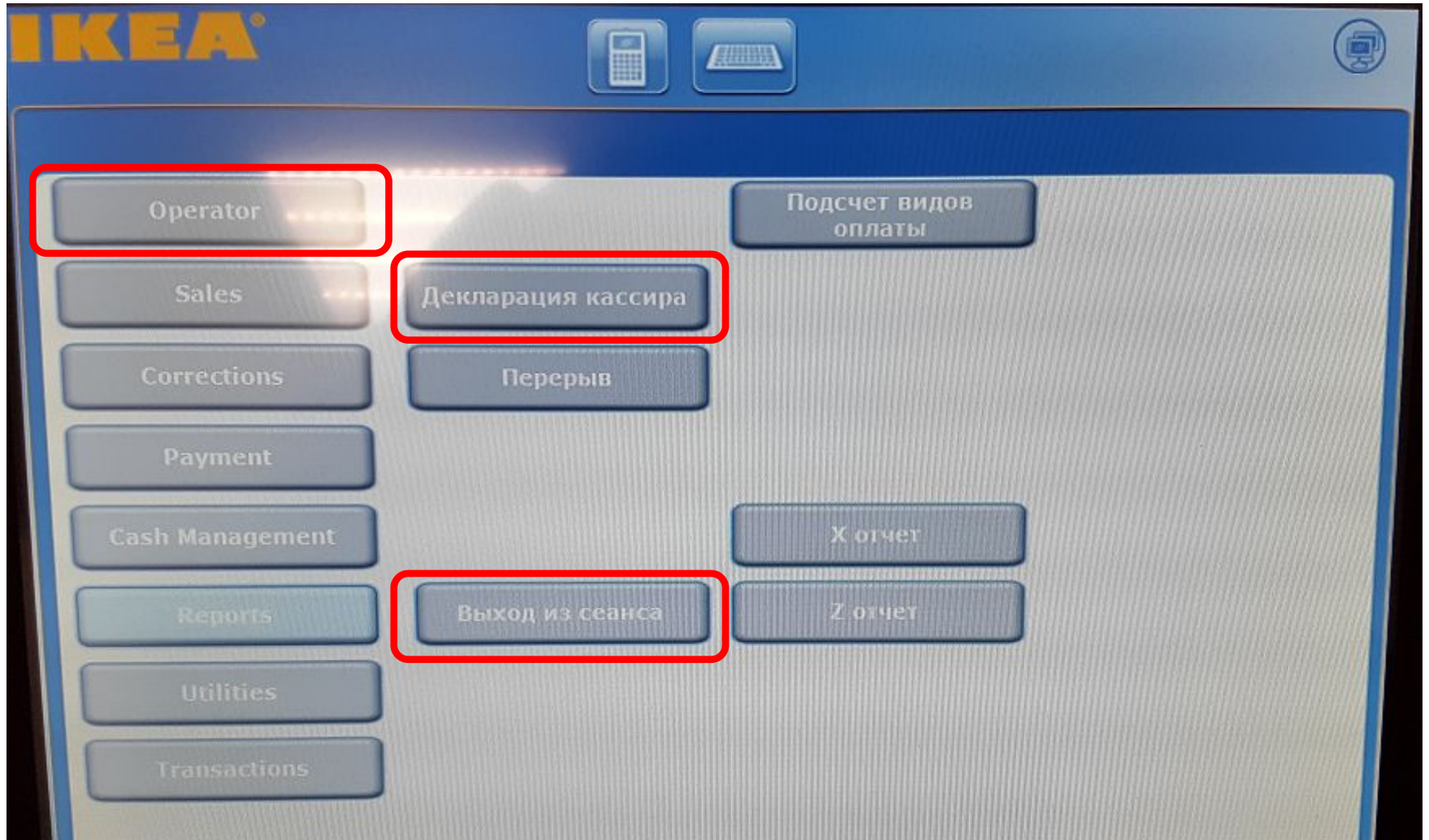
Закрываем кассу

Во время дня может быть необходимо закрыть кассу:

- Идете на перерыв, выйдете из сеанса (и позаботьтесь о денежном ящике)
- *Когда вы разбираете товар, или убираете неподалеку (вы можете заблокировать кассу и тогда только **вы** сможете продолжить на ней работу. Для этого нажмите кнопку **Пауза**.*

В конце вашей смены, вам надо совершить **ДЕКЛАРАЦИЮ КАССИРА**. Это отличается от простого выхода из системы, так как подтверждает что ваша смена в этот день завершена. **Когда вы совершаете декларирование, это закрывает сессию и выводит вас из системы.**

Operator в Большом Табло



Конец Дня

ВСЕ кассиры ОБЯЗАНЫ сделать ДЕКЛАРАЦИЮ КАССИРА в конце своей смены!

Где делается Декларация кассира зависит от рутин вашего магазина, но обычно декларирование проходит в кассовом офисе, чтобы не считать выручку на линии.

После проведения декларирования, кассир будет автоматически выведен из системы.

Свяжитесь с вашим менеджером если касса не в сети, а вам надо закончить смену.

Декларация Кассира

Перед проведением Декларации Кассира вам необходимо пересчитать имеющиеся в вашем ящике наличные средства.

- Возьмите ящик в кассовый офис и пересчитайте его содержимое (принцип четырех глаз)
- Заполните бумаги, если это требуется по существующим рутинам
- Зайдите на «декларационную» кассу (которые находятся в кассовом офисе) и сделайте декларацию кассира.
- Внесите сумму наличной выручки, полученную при пересчете

Декларирование - НАЛИЧНЫЕ

- При декларировании наличные средства должны быть занесены в декларационную форму на кассе, после того как они пересчитаны.
- Если есть значительная разница между занесенной и ожидаемой суммой, появится сообщение с предложением пересчитать.
- Вы можете пересчитать наличные, чтобы проверить нет ли ошибки и отредактировать занесенную в декларацию сумму, если ошибка найдена
- Если ошибки нет, в декларацию должна быть занесена фактическая сумма, полученная при подсчете

Декларирование – другие формы оплаты

- Возможны другие формы оплаты, которые необходимо декларировать.
- Необходимо декларировать, например:
 - IKEA Business карты; Бумажные купоны; Мануальные кредиты; EFT без сети слипы; и так далее
- Для всех декларируемых форм оплаты вам необходимо подтвердить количества и суммы в соответствующих секциях декларационной формы

The image shows two screenshots of the IKEA POS system interface. The top screenshot is titled "Please enter the balance" and displays a table with the following data:

Media Description	Balance
Cash	423,45
CreditCard Offline	*****
Gift Certificate	*****
Store Charge	*****

The bottom screenshot is titled "Count details as single items Gift Certificate" and displays a table with the following data:

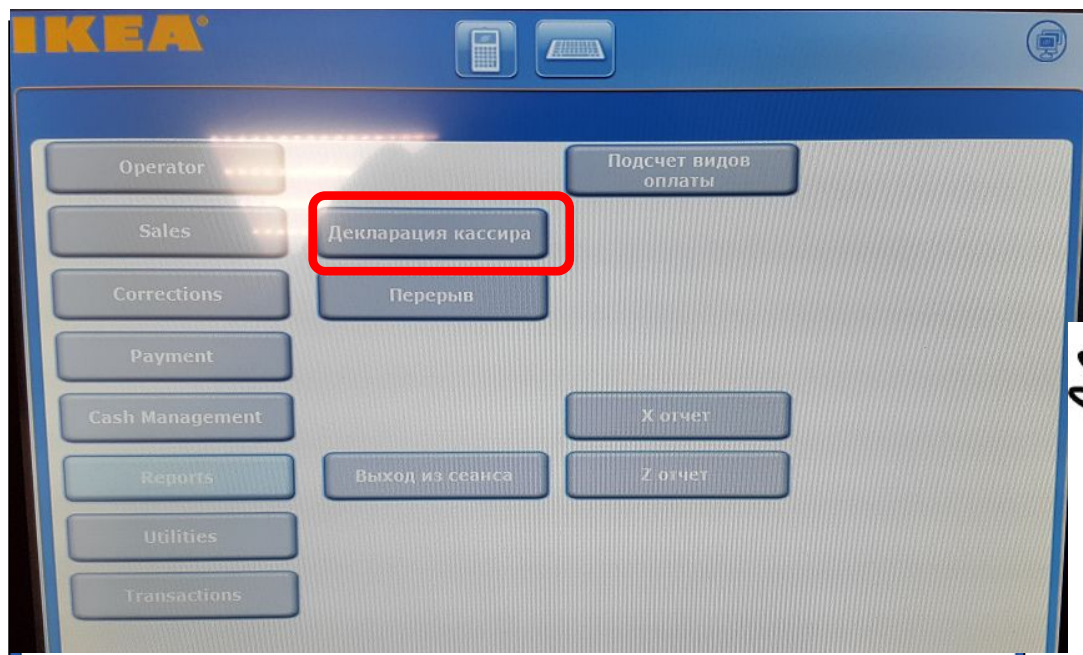
Status	Quantity	Amount	Serial number
?	1	50,80	

Both screenshots include a numeric keypad and buttons for "Confirm balance", "Cancel", "OK", "New", and "Enter". The interface also shows the IKEA logo and system information at the bottom.



Сценарий - Конец Дня

Ваша смена закончилась и вам необходимо сделать Декларацию Кассира



Учебный режим

- Кассы в учебном классе находятся в учебном режиме.
- Учебный режим используется для:
 - Практики кассиров перед выходом к реальным покупателям
 - Можно использовать для поиска цены товара
- Учебные кассы не добавляют продажи в реальные продажи



**Вы прошли модуль обучения Food
кассира - Поздравляем!**