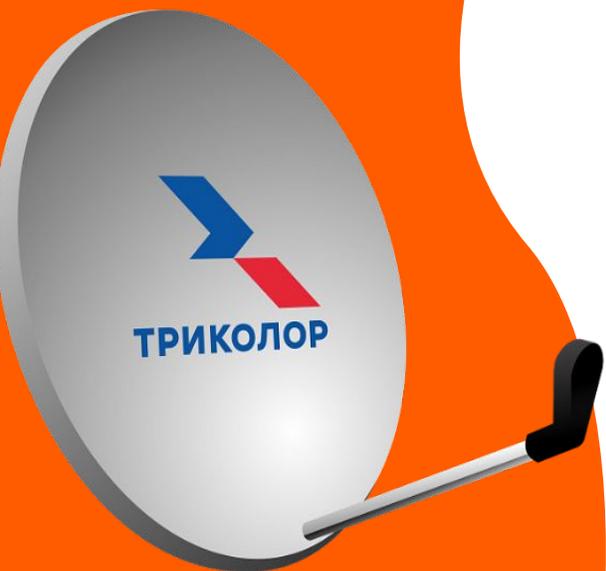


ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Триколор – крупнейший мультиплатформенный российский оператор цифровой среды федерального значения

Суть проекта: это первая линия техподдержки - прием входящих звонков от действующих клиентов компании, консультация их по вопросам баланса, способов оплаты, действующих тарифах и акциях, помощь в решении вопросов относительно возникших неполадок, таких как: отсутствие вещания, помехи, прерывание звука, рассыпание картинка, отсутствие сигнала и прочее, фиксирование информации в CRM.



А КАКИЕ ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОПЕРАТОРА?



- Работа в специализированном ПО
- Консультировать людей, звонящих на горячую линию
- Информировать клиентов о смене условий или тарифных планов

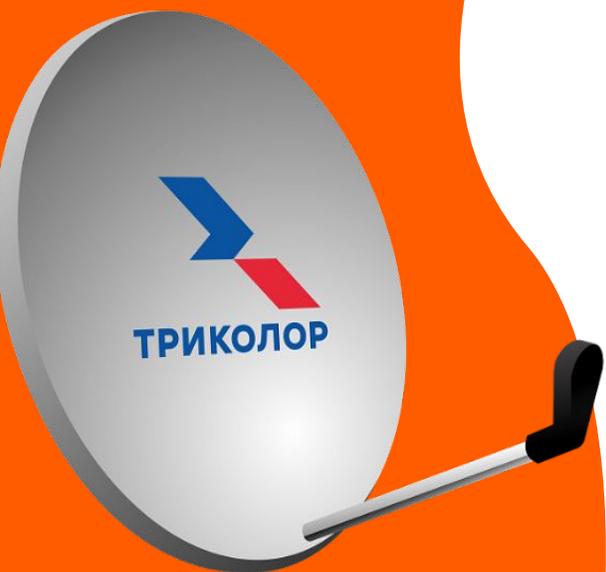


КТО ЖЕ ТАКОЙ СПЕЦИАЛИСТ CALL ЦЕНТРА?

График работы проекта — набор на дневные часы с 10 до 23 | МСК.

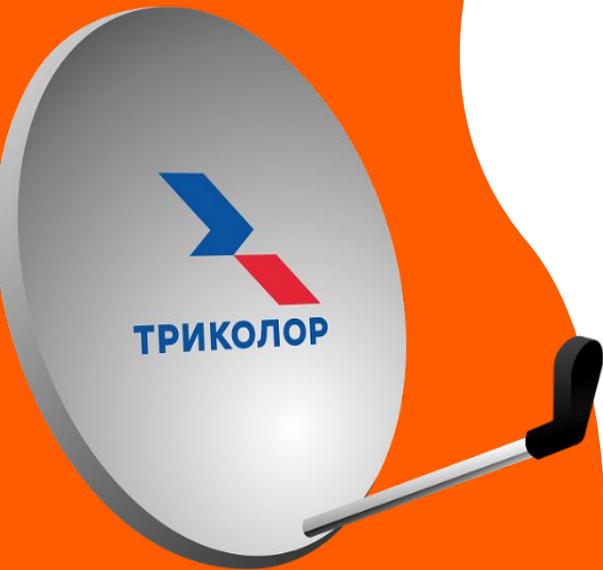
Графики работы специалистов —

2*2: с 10 до 22, с 11 до 23 МСК (12 часов включает перерыв 1,5 часа)



Зарботная плата складывается из окладной и премиальной части: оклад +премия—от 27000 рублей.

| Стаж | Часов в работе (Готов-перерыв) | Оклад | Премия | ЗП итого |
|--------------|--------------------------------|-------------|------------|-------------|
| 1 месяц | 160 | 27 000,00 ₺ | _ ₺ | 27 000,00 ₺ |
| 2-3 месяц | 160 | 29 000,00 ₺ | 4 000,00 ₺ | 33 000,00 ₺ |
| 4-5 месяц | 160 | 31 000,00 ₺ | 6 000,00 ₺ | 37 000,00 ₺ |
| от 6 и далее | 160 | 33 000,00 ₺ | 8 000,00 ₺ | 41 000,00 ₺ |





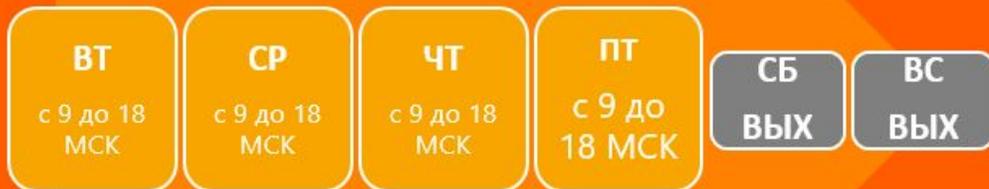
ПЛАН ОБУЧЕНИЯ (С 7 ДЕКАБРЯ)



ЭТАП 1 - ТЕОРИЯ

ЭТАП 2 - ПРАКТИКА

ГРУППА
СТАРТУЕТ ВО
ВТОРНИК



ГРУППА
СТАРТУЕТ В
ЧЕТВЕРГ



РАБОТА С МЕНЕДЖЕРОМ ПО ОБУЧЕНИЮ:

ГРУППА ВТОРНИКА: НЕФЁДОВА ТАТЬЯНА +79197348273

ГРУППА ЧЕТВЕРГА: ГРИГОРЬЕВА ИРИНА +79116911110

РАБОТА С НАСТАВНИКОМ ОТ ЗАКАЗЧИКА - ТРИКОЛОР ГЛ

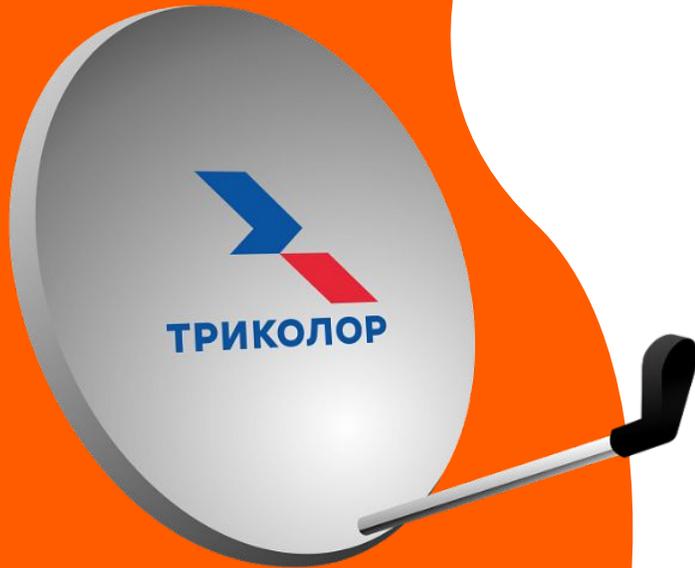
+ КОНТРОЛЬНЫЕ СОЗВОНЫ С СУПЕРВАЙЗЕРОМ :

Обучение Вам будет оплачено из расчета 800 рублей за день **ПРИ УСЛОВИИ:**

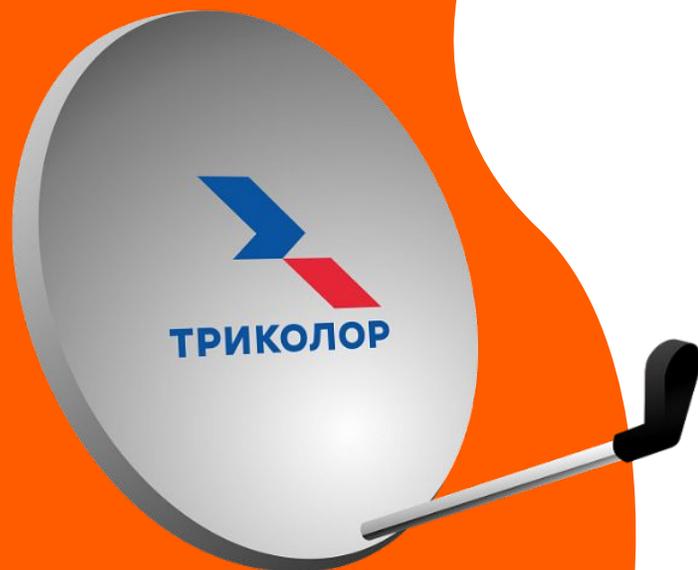
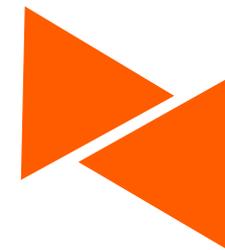
- 100% присутствие на обучении без переносов и без пропусков
- при успешной сдаче тестового звонка
- отработке в линии 160 часов

Мы также ждем от Вас

- Время на самостоятельную подготовку, повторение материала
- После обучения соблюдение правила: «Если необходимо перенести смену – я самостоятельно нахожу замену среди коллег»



ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ



- Прямо сейчас во время собеседования выбрать дату начала обучения: ближайшая СР или ЧТ, исключение – нельзя выбирать завтрашний день.
- Сразу после собеседования заполнить анкету для службы безопасности и направить личным сообщением в Skype менеджеру по персоналу, проводившему собеседование. Распечатывать и ставить подпись не нужно.
- Сегодня дождаться ответа по корректности заполнения анкеты от менеджера по персоналу. Быть готовыми внести исправления, если будут найдены ошибки заполнения.
- До завтра включительно дождаться добавления в группу Skype, где будет проходить обучение. Название группы будет содержать дату и время начала обучения и слова «Обучение Триколор ГЛ»
- Накануне начала обучения в группе обучения написать подтверждение вашего присутствия.
- Оставаться на связи по телефону и скайпу (установите скайп на телефон и включите уведомления)



**Будем рады видеть Вас в
нашей команде.**

Спасибо за внимание!

