

Оценка качества интернет ресурсов

Критерии оценки

Ресурсы



Зачем оценивать?

Для использования любого ресурса мы должны иметь инструментарий, чтобы оценить его качество – будь то

- онлайн издание или другой источник информации, которое мы используем для нашего исследования;
- веб-сайт, который предоставляет какой-либо онлайн сервис;
- или онлайн сообщество, позволяющее нам общаться с другими пользователями.

Надежность

- Насколько информация заслуживает доверия?
- Узнайте больше об авторе: кто он? где работает? является ли он экспертом в данной области?
- Какую организацию представляет данный ресурс?
- Указаны ли источники информации? Можно ли убедиться в ее достоверности?
- Есть ли возможность связаться с автором для уточнения информации?
- Является ли представленная информация предвзятой?

Область охвата

- Являются ли представленные материалы полезными и уникальными или информация повторяется, источники сомнительны?
- Доступны ли материалы в различных форматах?
- Четко ли указано назначения ресурса? Оправдывает ли ресурс свое назначение?
- Насколько широк информационный охват ресурса?
- Представленная информация – фактическая или это субъективное мнение?
- Как часто обновляется информация на ресурсе? Есть ли четкие указания, где искать обновленную информацию?

Формат и представление данных

- На сколько ссылок надо кликнуть чтобы добраться до полезной информации?
- Каково качество графики? Изображения помогают воспринимать информацию или отвлекают от восприятия?
- Можно ли четко определить целевую аудиторию ресурса?
- Можно ли без труда путешествовать по гиперссылкам ресурса не теряя ориентации?
- Имеет ли ресурс свой собственный поисковый модуль?
- Легко ли осуществлять навигацию по сайту?

Цена, доступность и удобство

- Нет ли систематических проблем с доступом к ресурсу?
- Высоко ли время отклика ресурса?
- Существует ли текстовая/упрощенная версия сайта?
- Велико ли количество «мертвых» ссылок?
- Является ли доступ к этому ресурсу платный? Могут ли посетители, которые не платят, иметь доступ к некоторым разделам ресурса?
- Обязательна ли регистрация для использования данного ресурса?

Другие критерии

- «Шапка» и «подвал» сайта – те места, где обычно можно найти информацию об авторах ресурса.
- Иногда весьма полезным может быть сравнение ресурса с подобными.