

Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом

(утверждены приказом Минтранса России от 19.12.2013 №473)

Зачем нужны новые правила?

Старые правила были утверждены в июле 2002 года приказом №30 МПС России. С тех пор многое изменилось: 1) нет МПС 2) пассажирские вагоны стали делиться на классы 3) появилась электронная регистрация 4) изменились правила и условия перевозки багажа



Сколько же у нас правил? По каким работать?



Есть три основных документа:

1) Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации (утв. 10.01.2003, принят Госдумой и одобрен Советом Федерации):

определяет основные условия организации и осуществления перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа, регулирует отношения между перевозчиками и пассажирами

2) Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а так же грузов, багажа и грузобагажа для личных , семейных, домашних и иных нужд не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (утв. Постановлением Правительства РФ №111 от 02.03.2005):

регулирует отношения, возникающие между перевозчиками и физическими лицами – пассажирами, грузоотправителями при оказании услуг.

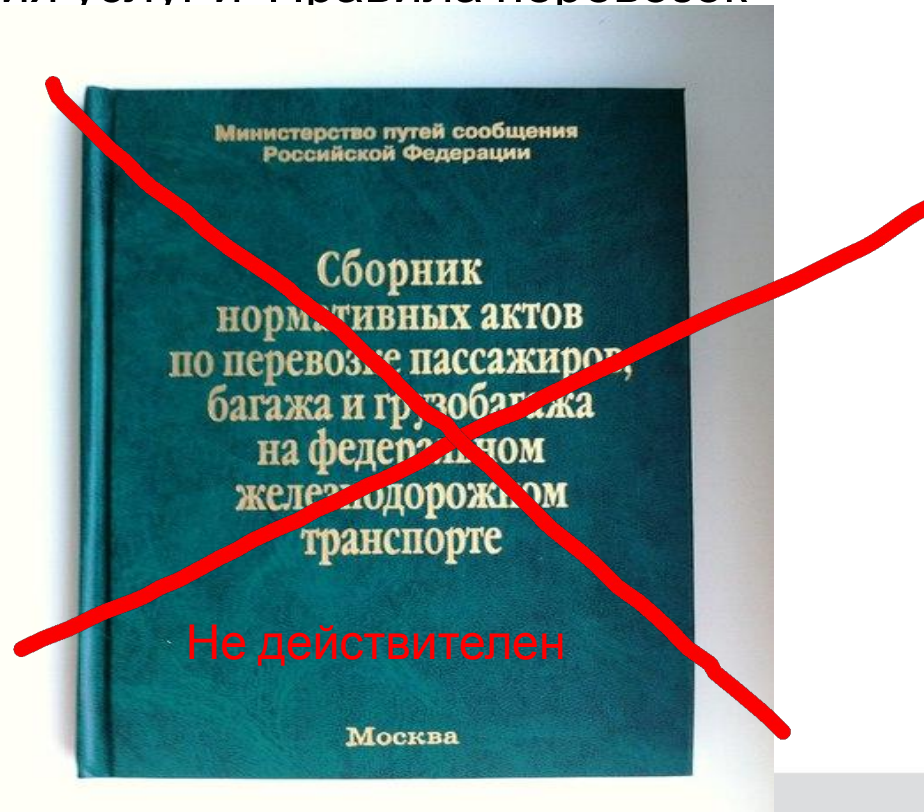
3) Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом (утв. приказом Минтранса РФ №473 19.12.2013): содержат нормы , обязательные для перевозчиков, владельцев инфраструктуры, пассажиров, отправителей , получателей, юридических и физических лиц, и устанавливают условия перевозок пассажиров, ручной клади , багажа, грузобагажа.

Все три документа являются действующими!

Правила оказания услуг содержат ссылки на Устав, а правила Перевозок ссылаются на Устав и Правила оказания услуг.

Устав наиболее общий документ, а Правила оказания услуг и Правила перевозок более конкретные и детальные.

Правила оказания услуг и Правила перевозок не противоречат



Например:

- 1) Согласно пп.г п 13 Правил оказания услуг пассажир имеет право сделать остановку в пути следования не более чем на 10 суток, а раздел VII Правил перевозок детально описывает куда и в течение какого времени должен обратиться пассажир, какие отметки делаются на билете, какую доплату нужно произвести.
- 2) Согласно п 38 Правил оказания услуг пассажир имеет право провозить мелких домашних животных, собак и птиц, а раздел XIV Правил перевозок определяет порядок и условия провоза живности, классы вагонов , где ее можно провозить, ответственность владельца и т.д.

Что изменилось с введением новых правил?

Перевозка маломобильных граждан

- 1) Перевозчик обеспечивает оборудование специальными приспособлениями вокзалов, поездов, позволяющих инвалидам беспрепятственно пользоваться его услугами.
- 2) При приобретении билета пассажир-инвалид информирует перевозчика об ограничении своей жизнедеятельности с целью организации его перевозки.
- 3) При обращении инвалида перевозчик предоставляет информацию о предполагаемых услугах, возможностях совершения поездки и доступа к инфраструктуре.



Оформление билета

В проездных документах указывается наименование перевозчика, класс обслуживания, ФИО и иные персональные данные пассажира.

Указывается общая стоимость билета с выделением стоимости билета (инфраструктурная, локомотивная и вокзальная составляющие) и стоимости плацкарты (вагонная составляющая).

Если при оформлении проездного документа пассажир обнаружил ошибку в данных фамилии и номера документа, то новый проездной документ оформляется без взимания сбора за переоформление.



Оформление билета

Возраст детей определяется на день начала поездки. Если в день поездки ребенку исполнилось 10 лет, на него оформляется проездной документ по детскому тарифу.

Допускается переоформление детского билета на взрослый.
Переоформление билета на другого пассажира не допускается.



Требования к услугам по перевозкам пассажиров

Вагоны в зависимости от конструктивных особенностей делятся на типы и классы. К вагонам локомотивной тяги в дальнем следовании предъявляются следующие минимальные требования:

Мягкий вагон с местами для лежания с 2-х местным купе(св):

изолированное купе с 2-мя полками для лежания, столиком

Жесткий вагон с местами для лежания с 4-х или 3-х местным купе:

изолированное купе с 4 или 3 полками , столиком

Жесткий вагон с местами для лежания в открытых отсеках (пл вагон)

Во всех вагонах с местами для лежания пассажирам выдаются постельные принадлежности (матрац, подушка, одеяло) на весь путь следования при условии выдачи комплекта постельного белья.

Жесткий вагон с местами для сидения в открытых отсеках (общий вагон) или вагон салонного типа с креслами соответствующего класса и центральным проходом.

Во всех вагонах имеются две туалетные кабины, в которых имеется бумага и мыло. На всем пути следования пассажиры обеспечиваются питьевой водой.

Посадка в поезд

Если фамилия в билете не совпадает с фамилией в документе, но предъявлен документ подтверждающий смену фамилии, то такой пассажир допускается к посадке.



Изменение условий проезда

Пассажир имеет право занять в пути следования место более высокой категории. О своем желании он заявляет ЛНП через проводника вагона. ЛНП переводит пассажира на другое место при возможности получения информации, что это место будет свободно.

За переоформление билета взимается сбор!



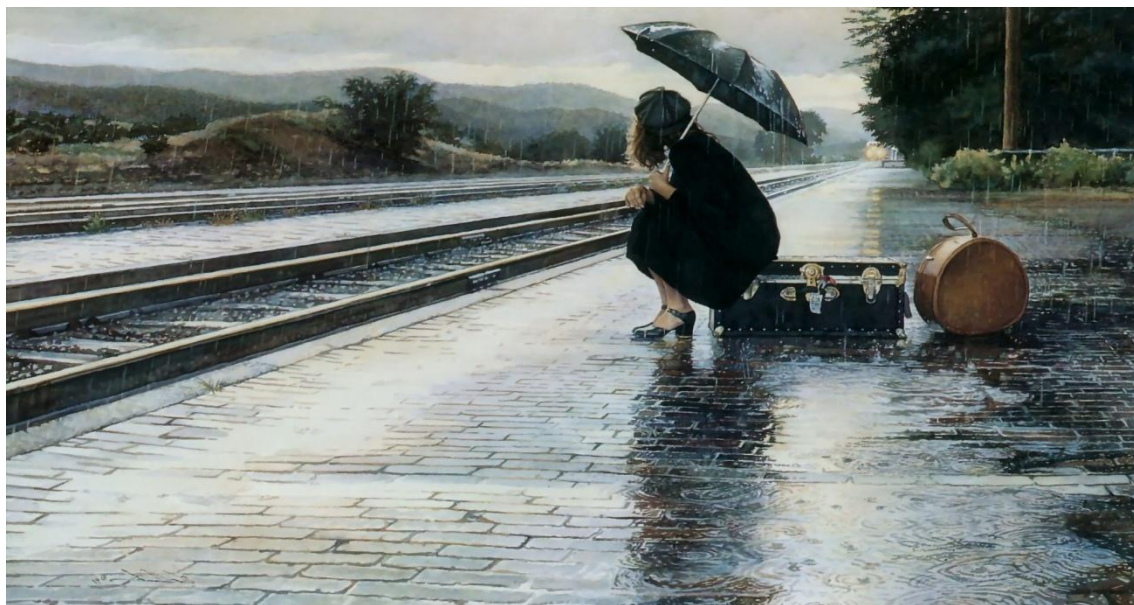
MoscoWalk.ru



Остановка в пути следования

Пассажир в праве делать остановку в пути следования с продлением срока годности билета не более чем на 10 суток. Для этого необходимо в течение 3 часов предъявить проездной документ в кассу пункта остановки.

Возобновление перевозки возможно только в вагон перевозчика, который оформил первоначальный билет.



Отказ в перевозке

П.70 пп а : В соответствии с п. 36 а Правил оказания услуг пассажир может быть удален из поезда работниками органов внутренних дел - если он при посадке в поезд или в пути следования нарушает правила проезда, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров.

Отсутствует формулировка « *в состоянии алкогольного опьянения*»!

При отказе со
прекращен
оказания у



« Поездка
авил

Электронная регистрация

Пассажир прошедший электронную регистрацию осуществляет посадку в поезд по документу удостоверяющего личность, на основании которого был оформлен проездной документ и посадочного купона к электронному билету. Посадочный купон предъявляется на бумажном или электронном носителе.

Пассажир не прошедший электронную регистрацию и не оформивший контрольный и посадочный купон к электронному билету на бланке проездного документа в кассе или терминале самообслуживания к посадке не допускается.

Информация об электронном билете хранится у проводника вагона:
(Ведомость электронной регистрации пассажиров или отсканированные



Перевозка ручной клади

Ручная кладь – предметы и вещи пассажира, перевозимые им при себе, независимо от рода и вида упаковки, которые по своим размерам размещаются на местах, предназначенных для ручной клади, исходя из конструктивных особенностей вагона.

На безденежный детский билет ручная кладь не перевозится.

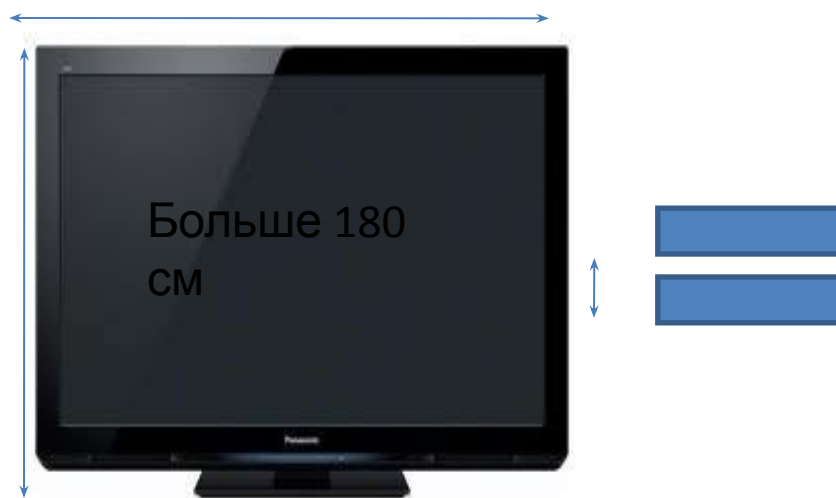
Бесплатно к, пл – 36 кг ,св-50 кг, габарит 180см.

Дополнительно к 36 кг можно провезти ручную кладь весом до 50 кг (итого 86кг (к, пл), 100 кг(св)) за отдельно купленный билет. При оплате нескольких мест норма рассч



Перевозка ручной клади

Допускается перевозка в качестве ручной клади за дополнительную плату электронной, бытовой, видео- и аудиотехники, которая по сумме трех измерений **превышает 180 см**, не зависимо от наличия у пассажира ручной клади, не более **одного предмета** на билет во всех вагонах кроме общих. Оплата производится по тарифу багажа как за 30 кг. Если перевозка осуществляется на отдельный билет – то плата по тарифу багажа как за 30 кг не требуется.



Перевозка ручной клади

Пассажирам с детьми и инвалидам разрешается провозить сверх установленной нормы без взимания платы соответственно детскую и инвалидную коляску, а так же иные необходимые для их передвижения технические средства реабилитации.



Перевозка ручной клади

В случае сомнения в весе ручной клади, перевозимой пассажиром, перевозчик в праве потребовать ее взвешивания. Взвешивание осуществляется на вокзалах (станциях) или иных местах, устанавливаемых перевозчиком. Если взвешиваемая ручная кладь превышает установленную норму, то за взвешивание взимается плата.



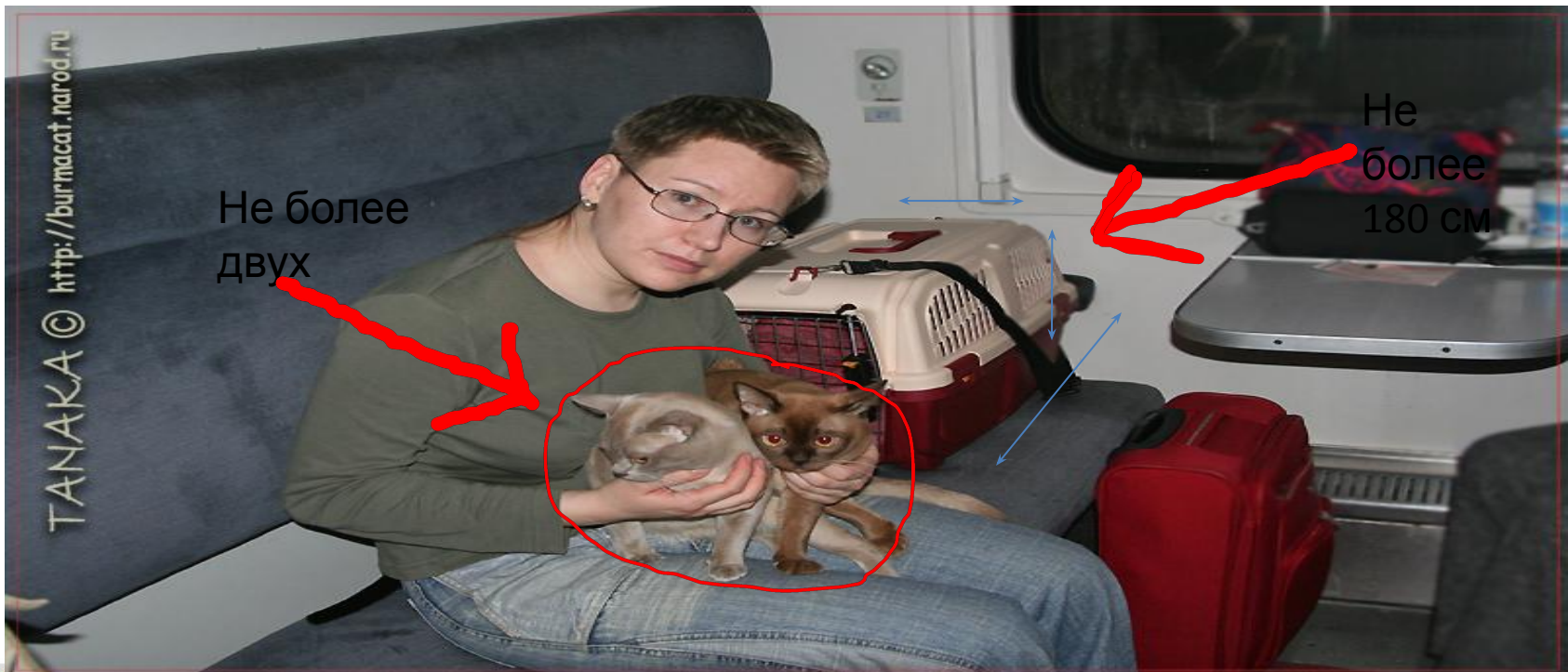
Перевозка биопрепаратов

Перевозка биопрепаратов в качестве ручной клади осуществляется в отдельном купе под наблюдением двух сопровождающих. Оформление билетов производится на общих основаниях с оплатой всех мест в купе. Норма провоза биопрепаратов рассчитывается в соответствии с нормами провоза ручной клади, определяемыми настоящими правилами



Перевозка мелких домашних животных и птиц.

Перевозятся в контейнерах, клетках, ящиках, корзинах в отдельных купе жесткого вагона не более одного предмета на билет и не более двух мелких животных, птиц на это место. За перевозку взимается плата. Контейнеры, корзины, клетки должны размещаться на местах для ручной клади и не превышать по своим размерам более 180см.



Перевозка собак крупных пород

В отдельном купе купейного вагона (кроме вагонов ВПК) под наблюдением владельцев с оплатой всех мест в купе за полную стоимость. Количество собак и владельцев в купе не должно превышать количества мест в купе.



Перевозка собак - проводников

Осуществляется в вагонах всех типов без взимания платы и оформления перевозочных документов. Собака должна иметь ошейник и намордник и находится у ног пассажира, которого она сопровождает.



Что не устанавливают новые правила?

1. Билет остался у проводящего
2. Пассажир отстал от поезда, проехал станцию назначения
3. Права ЛНП по оформлению проездных документов в случае тех. перерыва
4. Забытая ручная кладь в поезде
5. Перевозка байдарок, велосипедов, лыж
6. Нет определения мелких вещей относящихся к ручной клади и провозимых сверх нормы
7. Ответственность пассажира за утерю, порчу постельных принадлежностей

