

Инструкция по загрузке баз

1) Для загрузки баз на портал необходимо использовать ресурс <https://smartdata.gfk.ru/>. Если по каким-то причинам у Вас нет доступа на портал, необходимо обратиться к менеджеру проекта, контакты указаны в конце презентации.

2) После входа на портал Вы увидите список опций, представленный ниже. В первую очередь Вам необходимо ознакомиться с полным шаблоном базы с инструкциями для заполнения. После необходимо скачать Рабочий шаблон – “Скачать заголовки шаблона”

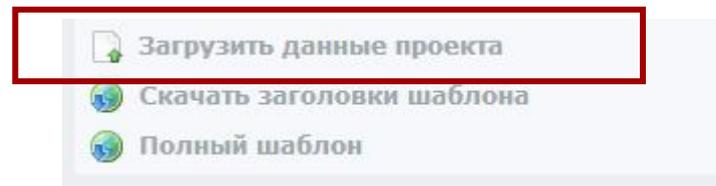
 <b>Загрузить базу</b>	Загрузить базу с контактами по клиентам за отчетный период. <u>Базы загружаются стандартно в формате Excel97-2003</u>
 <b>Полный шаблон</b>	Скачать шаблон с инструкцией и примером = шаблон базы данных в Excel с подробным объяснением правил заполнения каждого из столбцов базы. Он также содержит несколько строк с примером заполнения .
 <b>Скачать заголовки шаблона</b>	Скачать заголовки шаблона (без примера) = файл в Excel с одной строкой – корректными заголовками базы контактов, в нужном порядке и с верными названиями. Это рабочий шаблон, который необходимо заполнить.
 <b>Аудиозаписи</b>	
 <b>Результаты</b>	
 <b>Мои загрузки</b>	
 <b>Документы</b>	
 <b>Сменить проект</b>	

3) После подготовки баз по шаблону можно переходить к самой загрузке, нажав на соответствующую опцию. При нажатии опции «Загрузить базу», система переходит на новую страницу с доступными и недоступными волнами:

«Волна» = отчетный период (квартал) за который загружается Ваша база данных. По умолчанию в списке отображаются все волны, Вам необходима та, которая была зафиксирована Вашим менеджером проекта, как активная, т.е. такая, по которой в момент Вашего захода на портал собирались базы. Вам также будет доступна возможность загрузить данные по неактивной, т.е. завершенной волне, на случай, если по каким-то причинам Вы не смогли предоставить базу вовремя. Волна считается активной только до момента окончания официального сбора баз. В том случае, если до отчетной даты база предоставлена Вами не была, Вы сможете загрузить базу только в неактивную волну

Файл / выбрать файл – здесь Вам необходимо указать место расположение Вашей базы данных, которую Вы хотите загрузить на он-лайн портал. Формат файла Excel 97-2003.

Отправка файла – при нажатии на кнопку будет инициирован процесс загрузки Вашей базы в систему

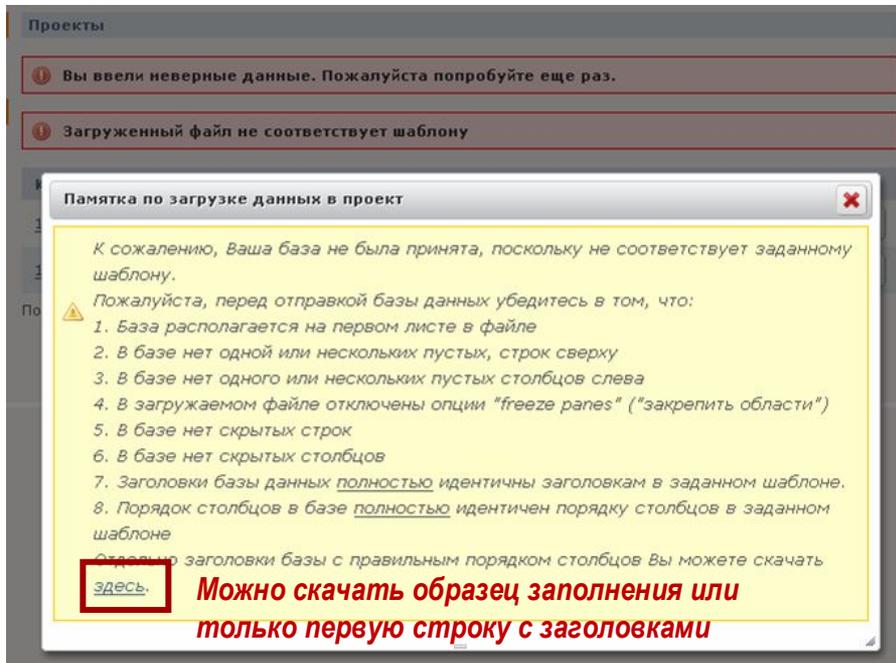


#### 4) Загрузка базы может пройти успешно (если файл полностью соответствует шаблону) или неуспешно (если файл шаблону не соответствует):

1. Успешная загрузка: Вам будет выдано зеленое поле с текстом «Ваш запрос успешно обработан»

 **Ваш запрос успешно обработан.**

2. **НЕуспешная** загрузка: Вам будет выдано диалоговое окно с перечнем проверок, которые Вы можете провести самостоятельно перед повторной загрузкой данных, а именно:



1. База располагается на первом листе в файле
2. В базе нет одной или нескольких пустых, строк сверху
3. В базе нет одного или нескольких пустых столбцов слева
4. В загружаемом файле отключены опции "freeze panes" ("закрепить области")
5. В базе нет скрытых строк
6. В базе нет скрытых столбцов
7. Заголовки базы данных полностью идентичны заголовкам в заданном шаблоне.
8. Порядок столбцов в базе полностью идентичен порядку столбцов в заданном шаблоне

- 5) После того, как будет загружена корректно заполненная база, необходимо подтвердить загрузку, только после этого она будет доступна менеджеру проекта

## Ваши контакты. GfK RUS:

- GfK RUS в лице Вашего менеджера будет рад помочь Вам в решении вопросов, связанных с проектом, а также – к нам необходимо обращаться в случае вопросов по он-лайн portalу:



Ельчанинов Максим

[Maksim.Elchaninov@gfk.com](mailto:Maksim.Elchaninov@gfk.com)

(495) 937-72-22, доб.1414