

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МОСКОВСКАЯ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ АКАДЕМИЯ
(МФПА)

Факультет Информационных систем и технологий

Направление
09.03.03

Кафедра
Информатики

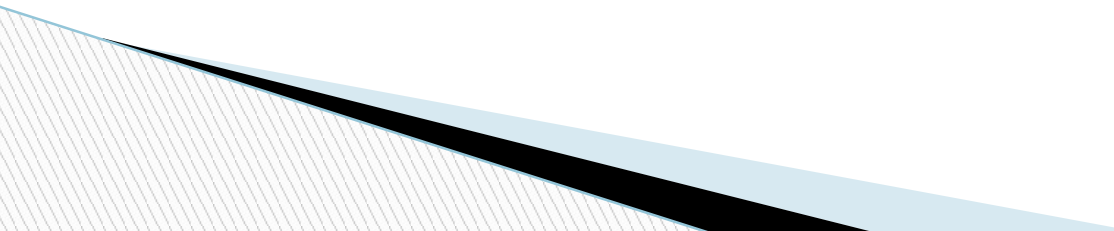
Презентация

**На тему : "Автоматизация контроля расчетов с абонентами
в ООО "Вторая память"**

Выполнил: студент группы ОБПн-1303МЛДк
Гаркач Станислав Николаевич

Руководитель дипломного проектирования:
К.э.н., доцент Алёхина Гелена Васильевна

Цель дипломного проекта

- Повысить оперативность обработки информации
 - Сократить трудозатраты, связанные с трудоёмкостью учета процесса и результатами взаимодействия с клиентами по оказанию услуг и продаже товаров и построению отчетов.
 - Сократить временные затраты на составление отчетов
- 

Хозяйствующий субъект

ООО «Вторая память»

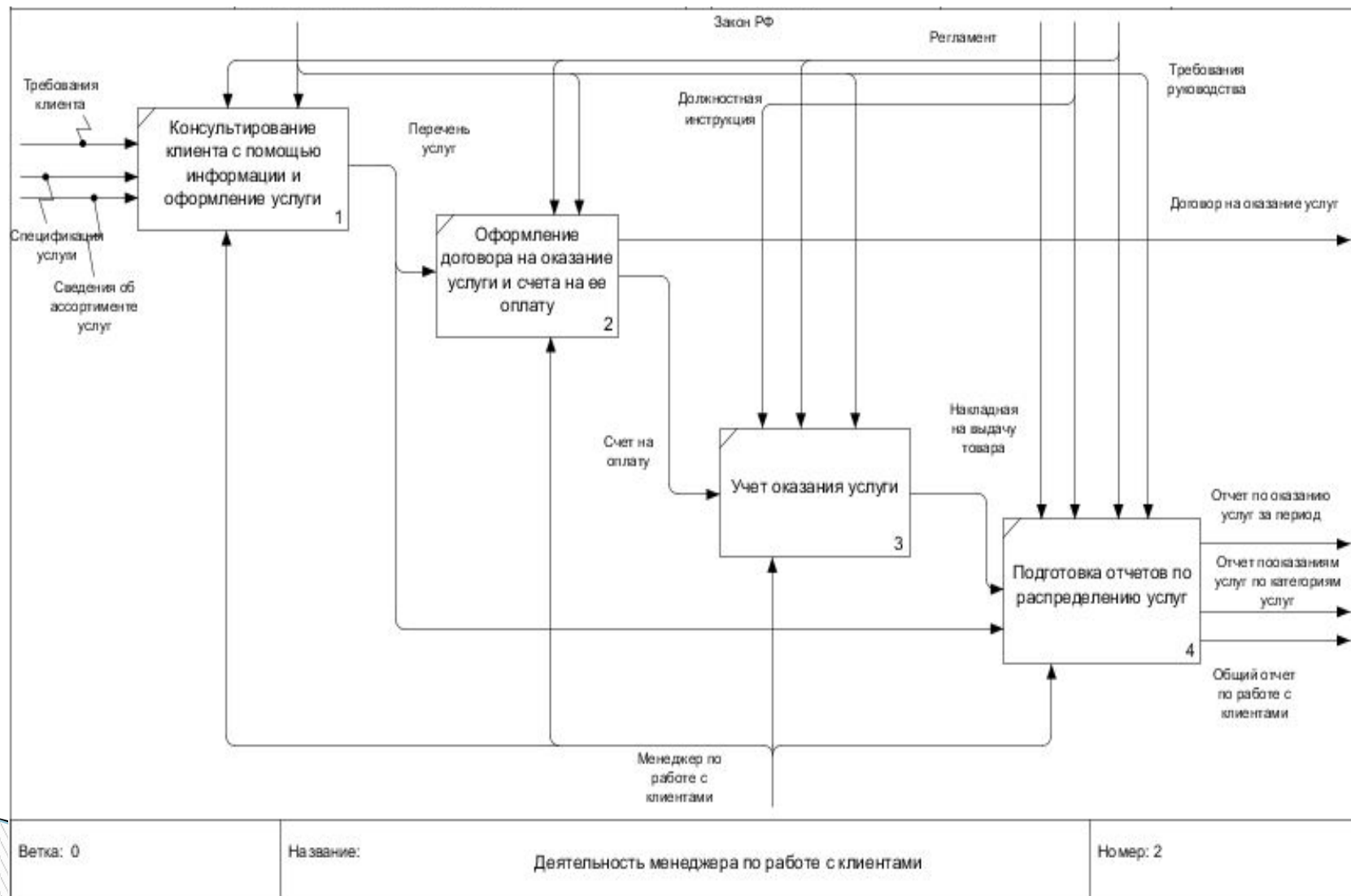
- Компания предлагает следующие услуги:
- Прогрузка автоматов;
- Составление однолинейных схем;
- Измерение сопротивления изоляции;
- Измерение сопротивления заземления;
- Измерение переходного сопротивления;
- После измерений предоставляем технический отчет с протоколами измерения и испытания электроустановок потребителя ПТЭЭП п.1.2.2,

Объект автоматизации - отдел по работе с клиентами

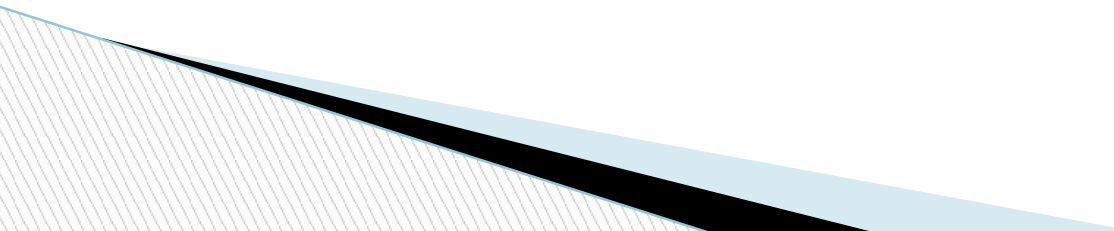
Отдел занимается решением вопросов связанных с

- Тестированием техники;
- консультирование клиентов,
- Предоставления отчетов о деятельности отдела.

Задача автоматизации



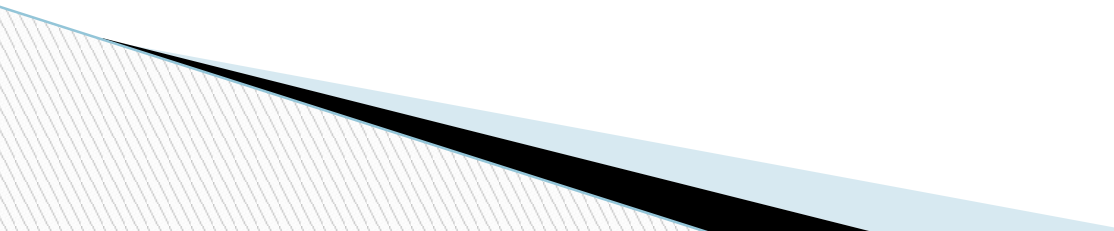
Обзор систем

- • **Клиент-Коммуникатор КлиК: Управление продажами;**
 - • **FreshOffice CRM;**
 - • **RegionSoft CRM;**
 - • **ELMA;**
 - • **Sales Expert;**
 - • **Quick Sales;**
 - • **CRM Кларис.**
- 

Выбранные стратегии

- Стратегия автоматизации – по направлениям
- Собственная разработка информационной системы

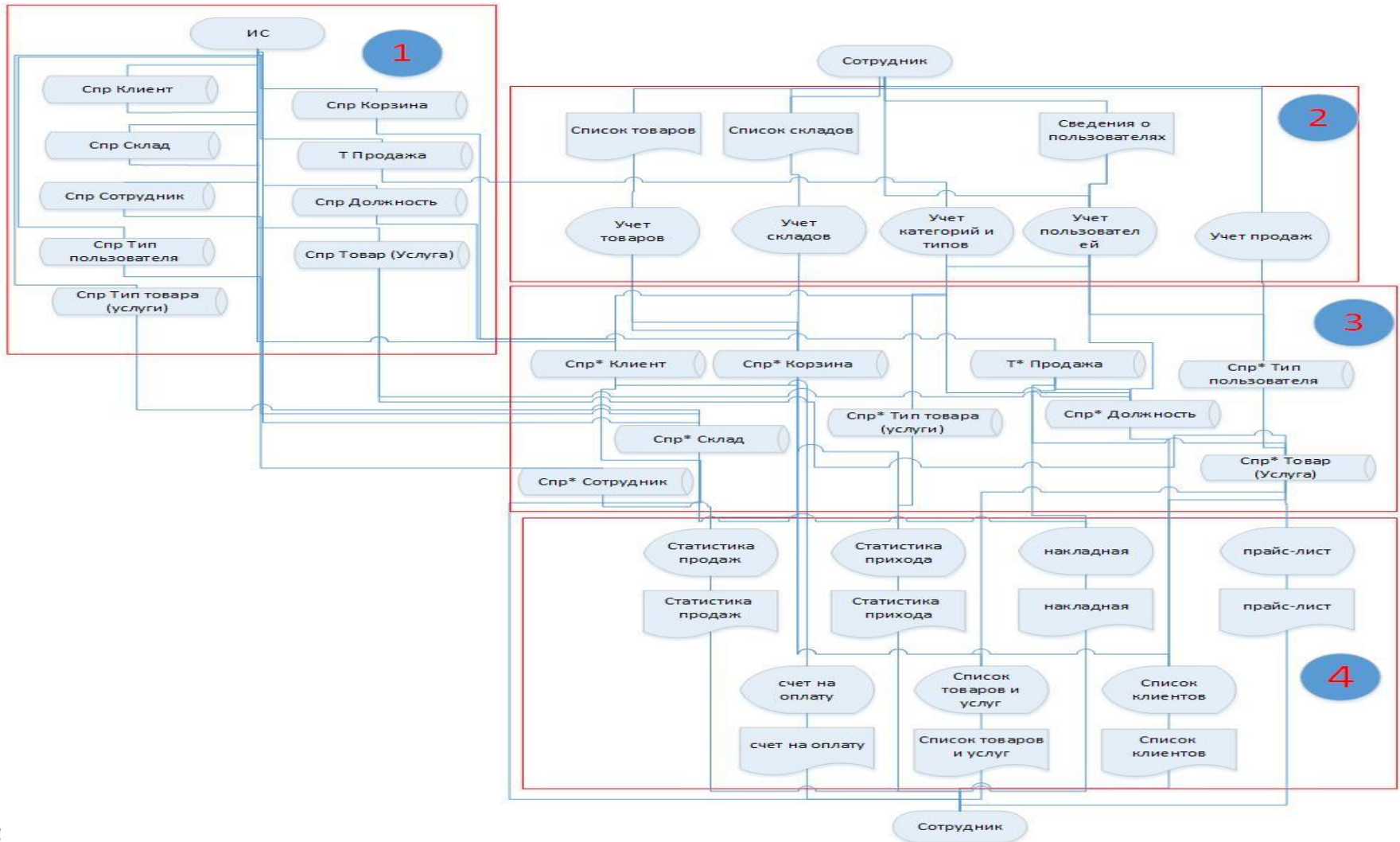
Выбранные стратегии

- ▣ Стандарт ЖЦ - ГОСТ 34.601-90
 - ▣ Каскадная модель
 - ▣ Стратегия внедрения – пилотный проект.
- 

Информационное обеспечение

- Входные информационные потоки - данные о клиенте, данные о технике
- Результаты - информация о выполненных работах, статистика выполненных работы и формы печатных отчетов со статистикой
- Структура разработанной базы данных представлена на ER-модели, а технология обработки информационных потоков отображена на информационной модели

Информационная модель



Программное обеспечение

СУБД:

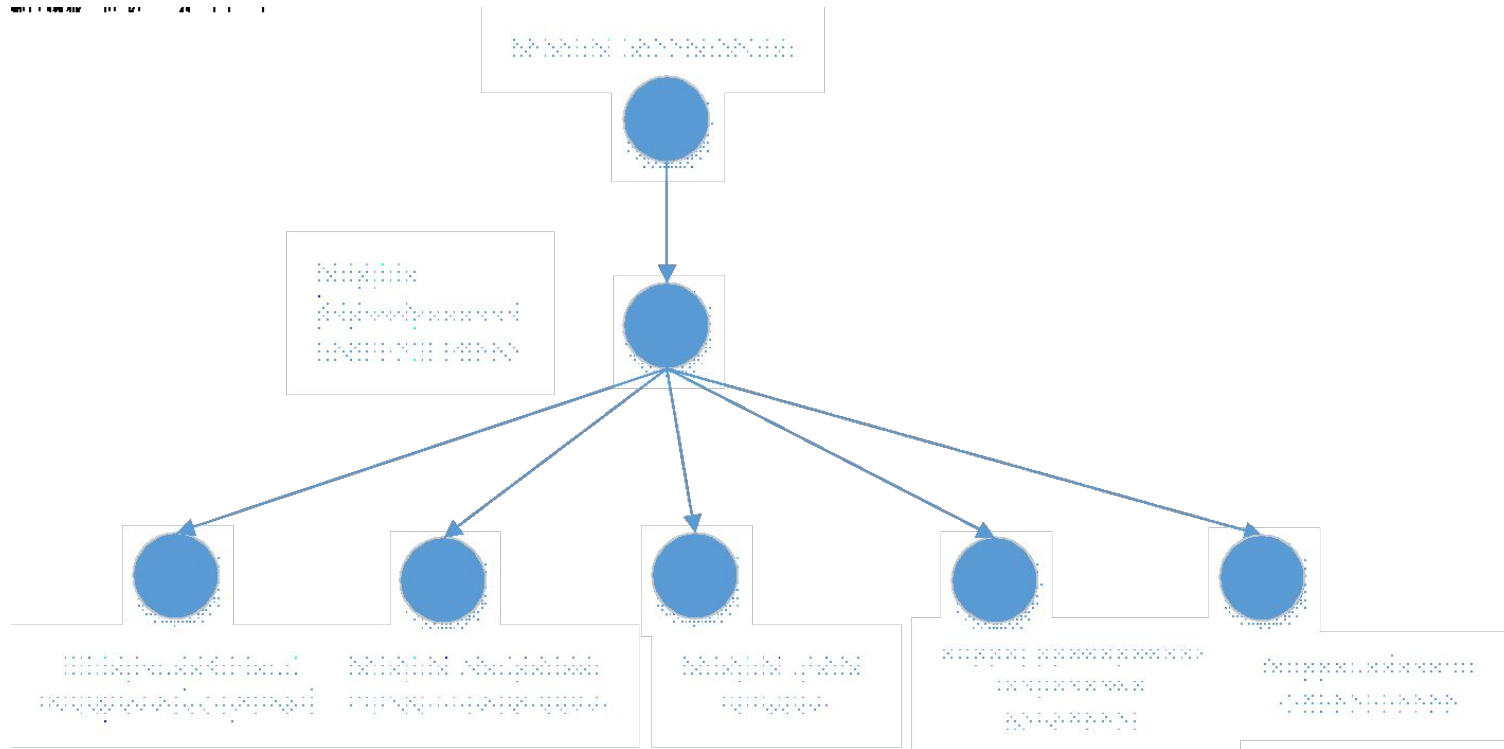
MySQL

Среда разработки:

Delphi 10 Seattle



Структурная схема пакета программных модулей



Контрольный пример



Вход

Имя
admin

Пароль

OK Отмена

Контрольный пример

Приложение БД - [Продукт]

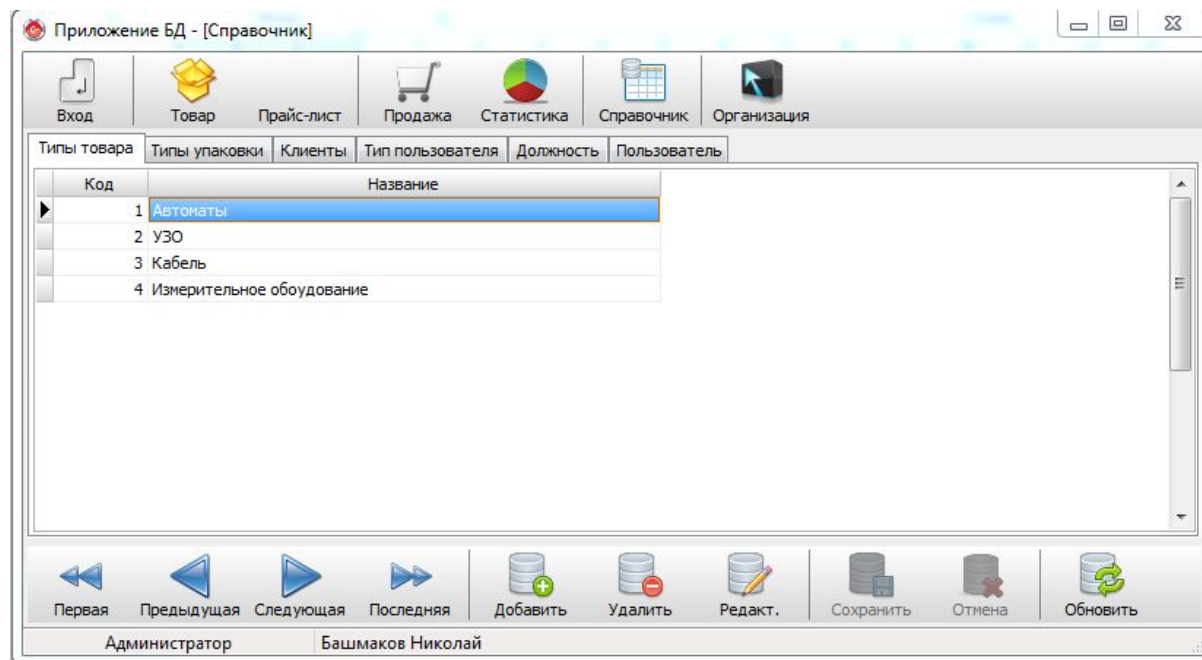
Вход Товар Прайс-лист Продажа Статистика Справочник Организация

Артикул	Тип продукта	Наименование продукта	Тип товара	Количество на складе	Стоимость (шт.)
0000000001	Товар	Abb Дифф 1р+N тип AC C10A 30m Автоматы		4438	4500
0000000002	Товар	Abb УЗО 2р AC63 300mA 6kA F362 Автоматы		9989	3500
0000000003	Товар	Abb Дифф 1р+N тип A B13 30mA 6l Автоматы		11900	3500
0000000004	Услуга	Измерение сопротивления изоляц			1000
4546464	Услуга	измерение переходного сопротивл			2000
5657657	Услуга	измерение удельного сопротивлени			1500
564509864	Услуга	измерение параметров устройств			3000

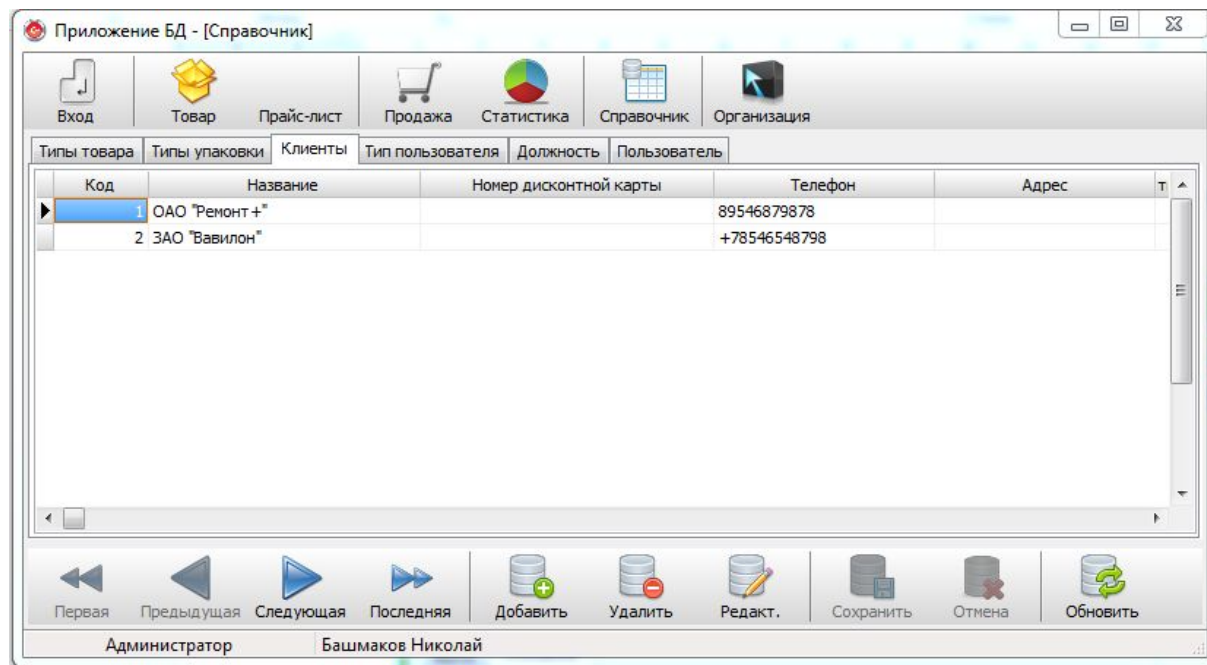
Первая Предыдущая Следующая Последняя Добавить Удалить Редакт. Сохранить Отмена Обновить

Администратор Башмаков Николай

Контрольный пример



Контрольный пример



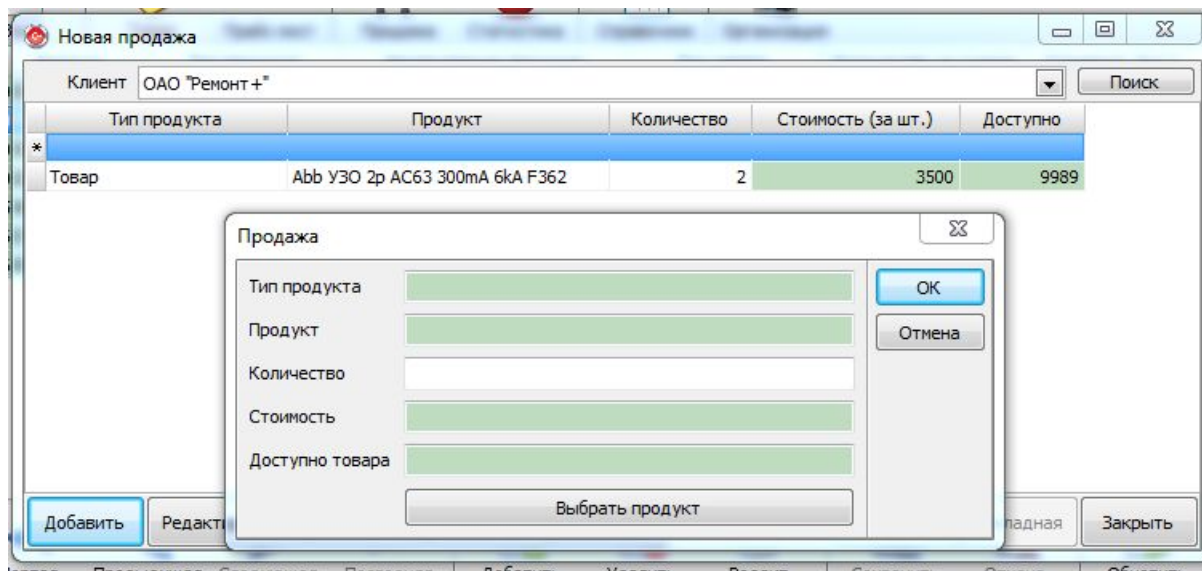
Контрольный пример

Продукт

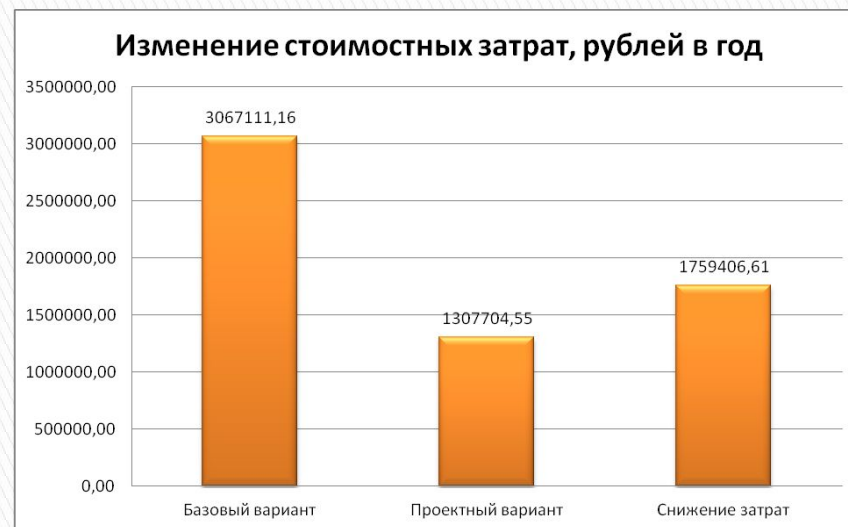
Код	<input type="text" value="3"/>	OK
Тип продукта	Товар	Отмена
Артикул	0000000003	
Название	Abb Дифф 1р+N тип А В13 30mA 6kA DS201	
Стоимость	3500	
Количество	11900	
Тип товара	Автоматы	
Тип упаковки	шт.	

Фото | Описание

Контрольный пример



Диаграммы снижения затрат



Трудовые затраты

Стоимостные затраты

Спасибо за внимание!

