



ПРОДУКТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

POS - КРЕДИТОВАНИЕ

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



Всегда
быть вовремя



Внимательно
слушать



Активно
задавать вопросы




Высказывать
свое мнение



Фиксировать
основные моменты



Какую задачу решает POS –
кредитование бизнесу?



POS-кредитование – (Point Of Sale - «точка продажи») это направление банка, предусматривающее выдачу кредита на товары непосредственно в торговой точке, где покупатель находит нужный ему товар

Зачем POS – кредитование бизнесу?

За 2015 год в России

Зачем POS – кредитование бизнесу?

За 2015 год в России



Каждый четвертый пользовался потребительским кредитом

Зачем POS – кредитование бизнесу?

За 2015 год в России






Каждый четвертый пользовался потребительским кредитом



Кредитов выдано на сумму более пяти триллионов рублей

Зачем POS – кредитование бизнесу?

За 2015 год в России

-  Каждый четвертый пользовался потребительским кредитом
-  Кредитов выдано на сумму более пяти триллионов рублей
-  Давно используют крупные и популярные торговые сети



Почему POS-кредит так популярен?

Почему POS - кредит так популярен?



Кредитное мышление

Почему POS - кредит так популярен?



Оформление сразу при покупке

Почему POS - кредит так популярен?



Оформление сразу при покупке



Минимум документов

Почему POS - кредит так популярен?



Оформление сразу при покупке



Минимум документов



Аннуитетный платеж

Почему POS - кредит так популярен?



Оформление сразу при покупке



Минимум документов



Аннуитетный платеж



Доступен всем слоям населения

Отсутствие кредитования в большинстве магазинов - это потеря потенциальных клиентов.





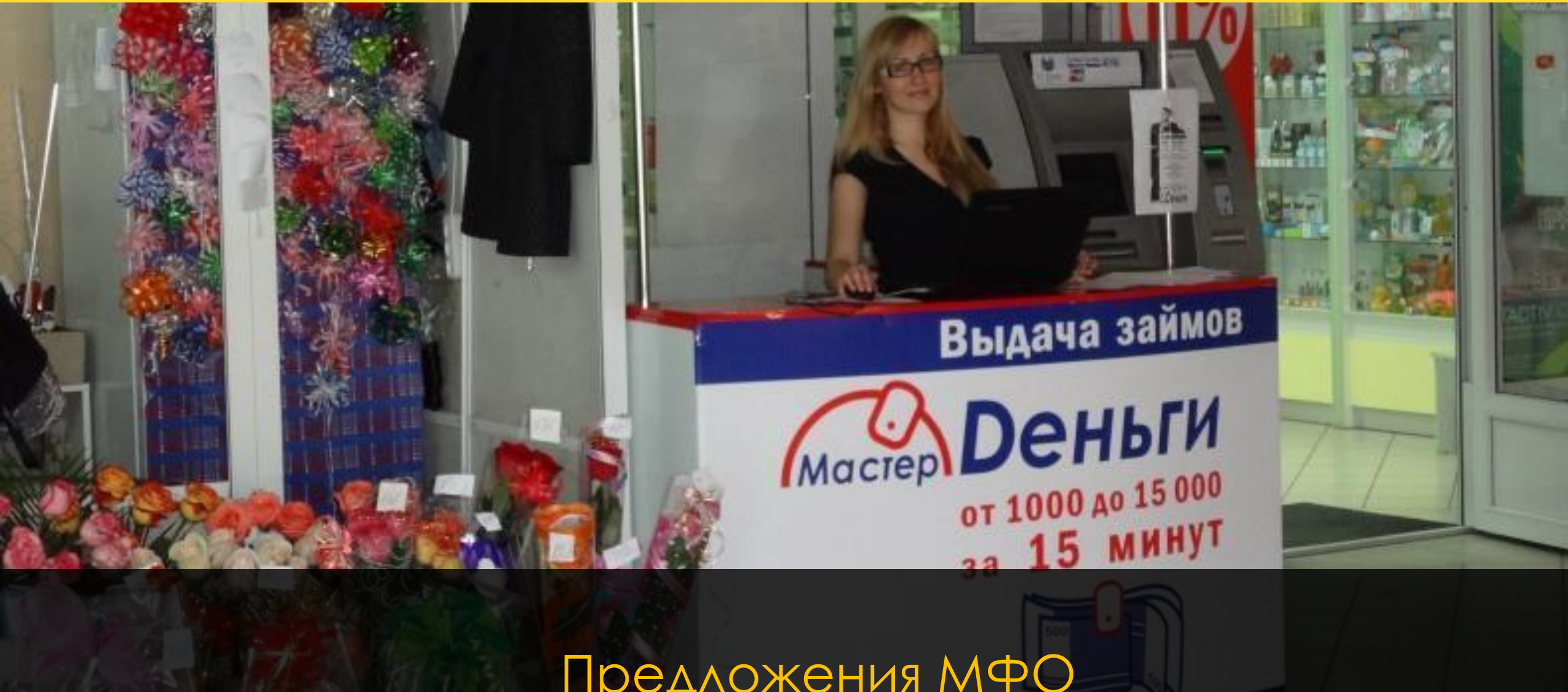
Какие способы оформления POS –
кредитования мы знаем?

Способы оформления



Банковские предложения в магазине

Способы оформления



Предложения МФО

Способы оформления



Брокеры



Схема работы POS – кредит в
Тинькофф

Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



Владелец точки продаж

Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



Подписывает заявку на присоединение

Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



Подписывает заявку на присоединение

Предоставляет информацию о сотрудниках и магазинах

Схема работы POS – кредитования в Тинькофф

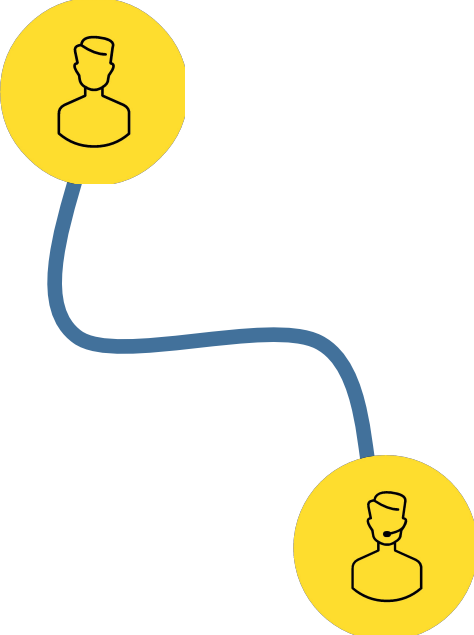


Подписывает заявку на присоединение

Предоставляет информацию о сотрудниках и магазинах

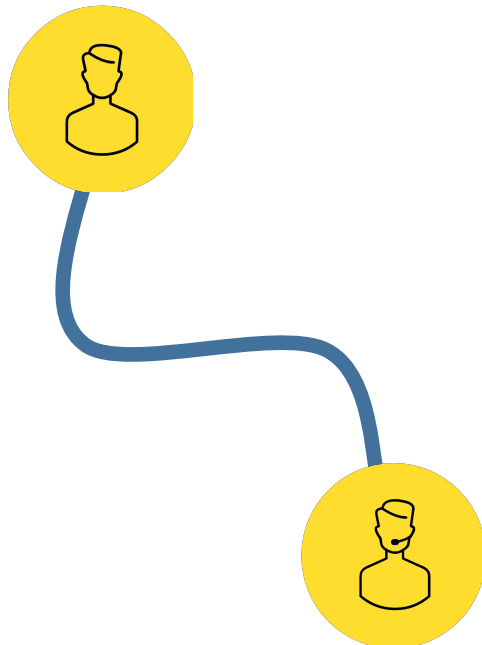
Размещает присланные нами материалы

Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



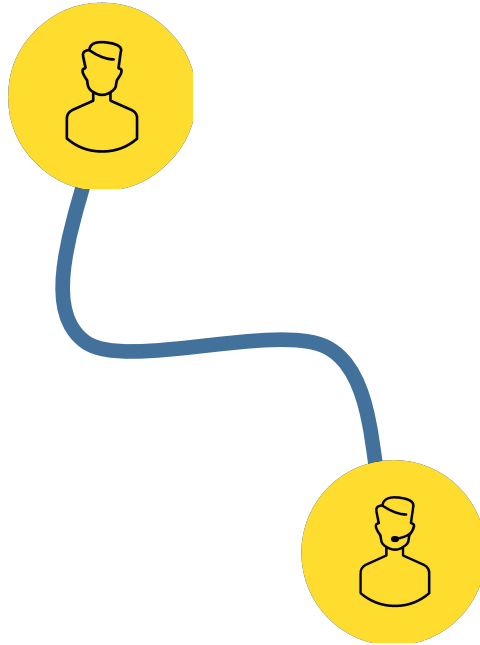
Сотрудник магазина

Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



Предоставляет данные для оформления Тинькофф блэк!

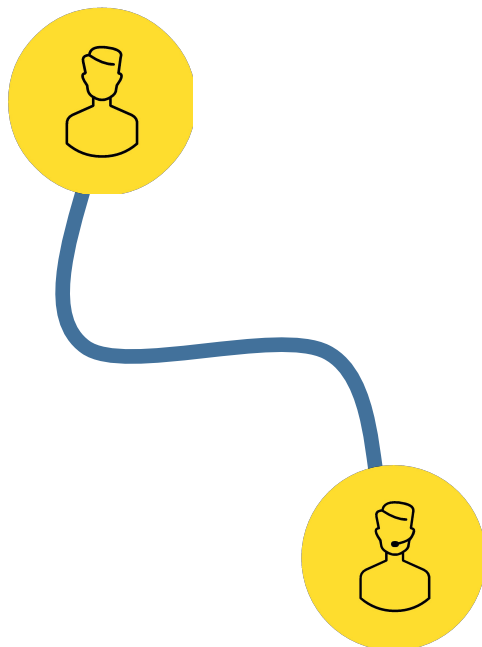
Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



Предоставляет данные для оформления Тинькофф блэк!

Присылают обучающие материалы/ссылку для обучения и ссылку на тест

Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



Предоставляет данные для оформления Тинькофф блэк!

Присылают обучающие материалы/ссылку для обучения и ссылку на тест

После прохождения теста приходит письмо/смс с приглашением в нашу систему

Схема работы POS – кредитования в Тинькофф

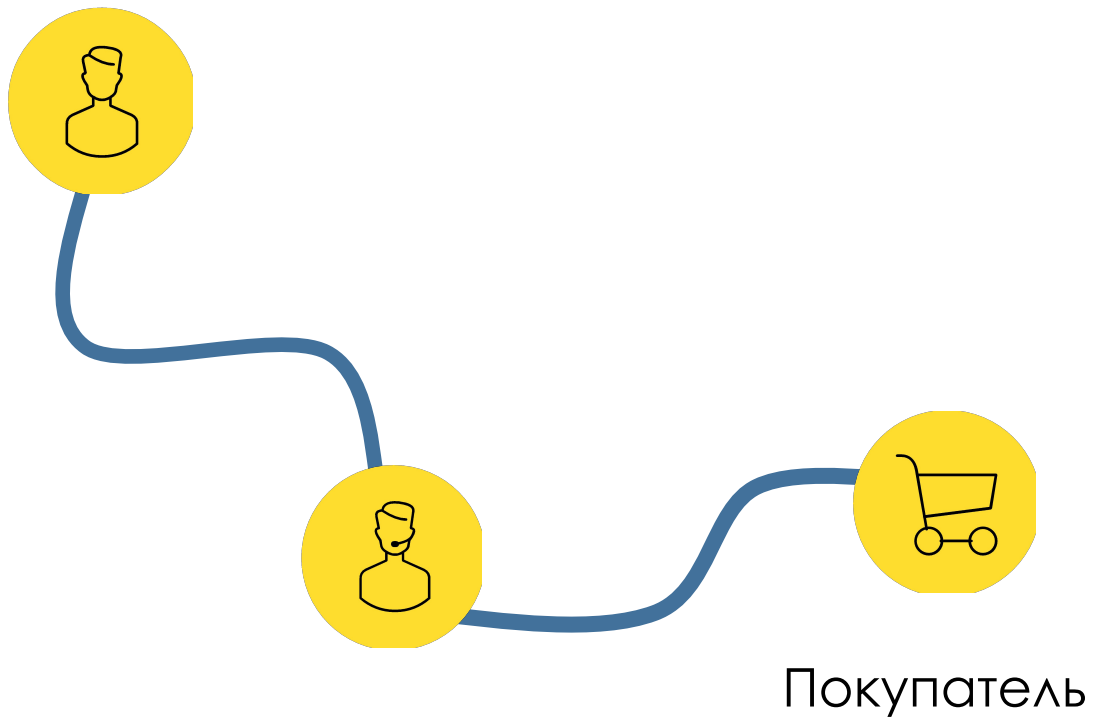


Схема работы POS – кредитования в Тинькофф

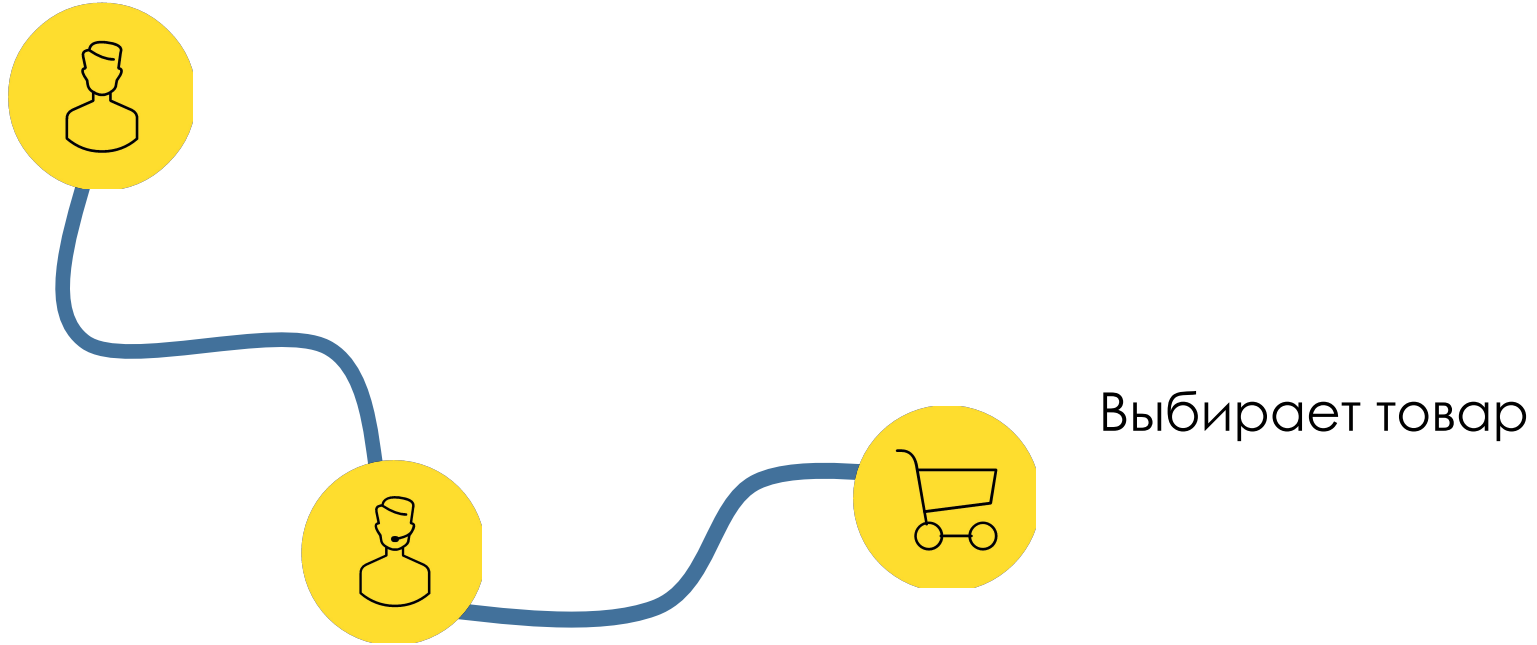


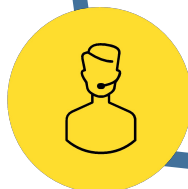
Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



Выбирает товар

Оформляет заявку – 5 минут

Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



Выбирает товар
Оформляет заявку – 5 минут
Получает решение – 40 секунд

Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



Выбирает товар
Оформляет заявку – 5 минут
Получает решение – 40 секунд
Подписывает оферту

Схема работы POS – кредитования в Тинькофф

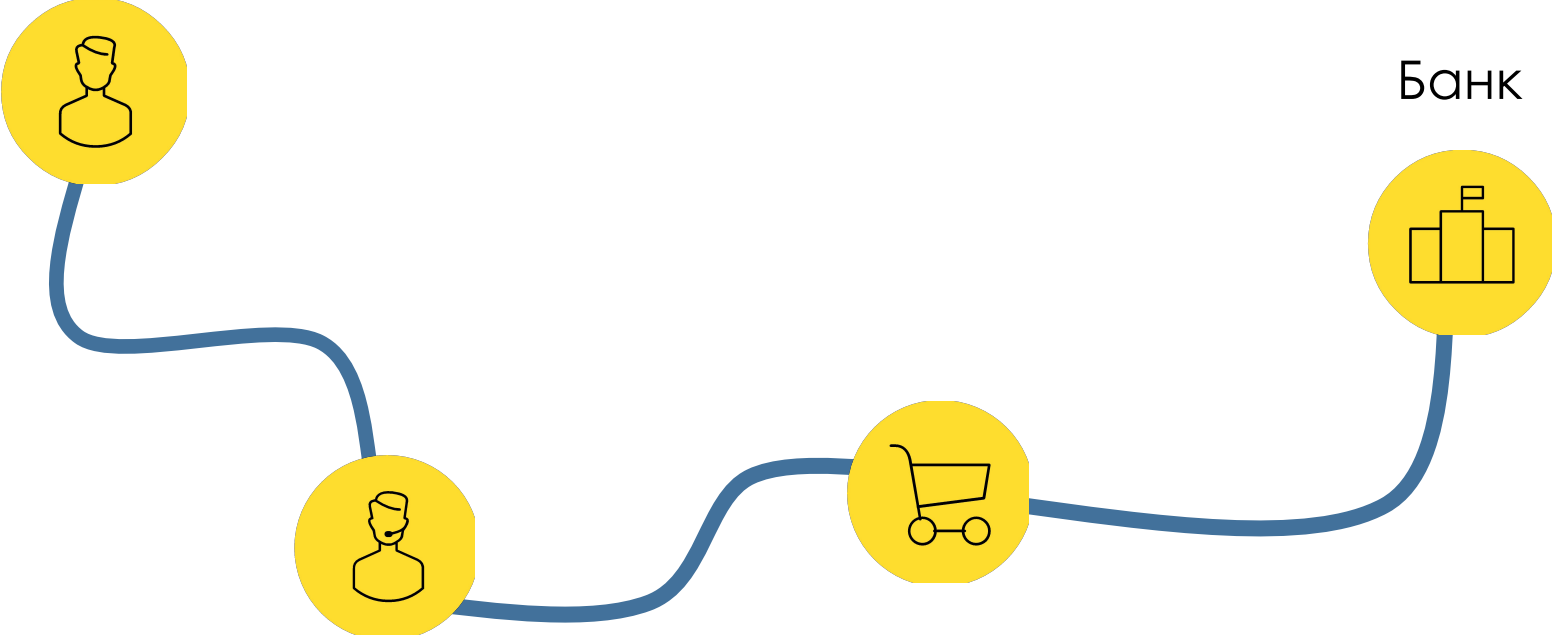


Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



Зачем зарплатный проект организации?

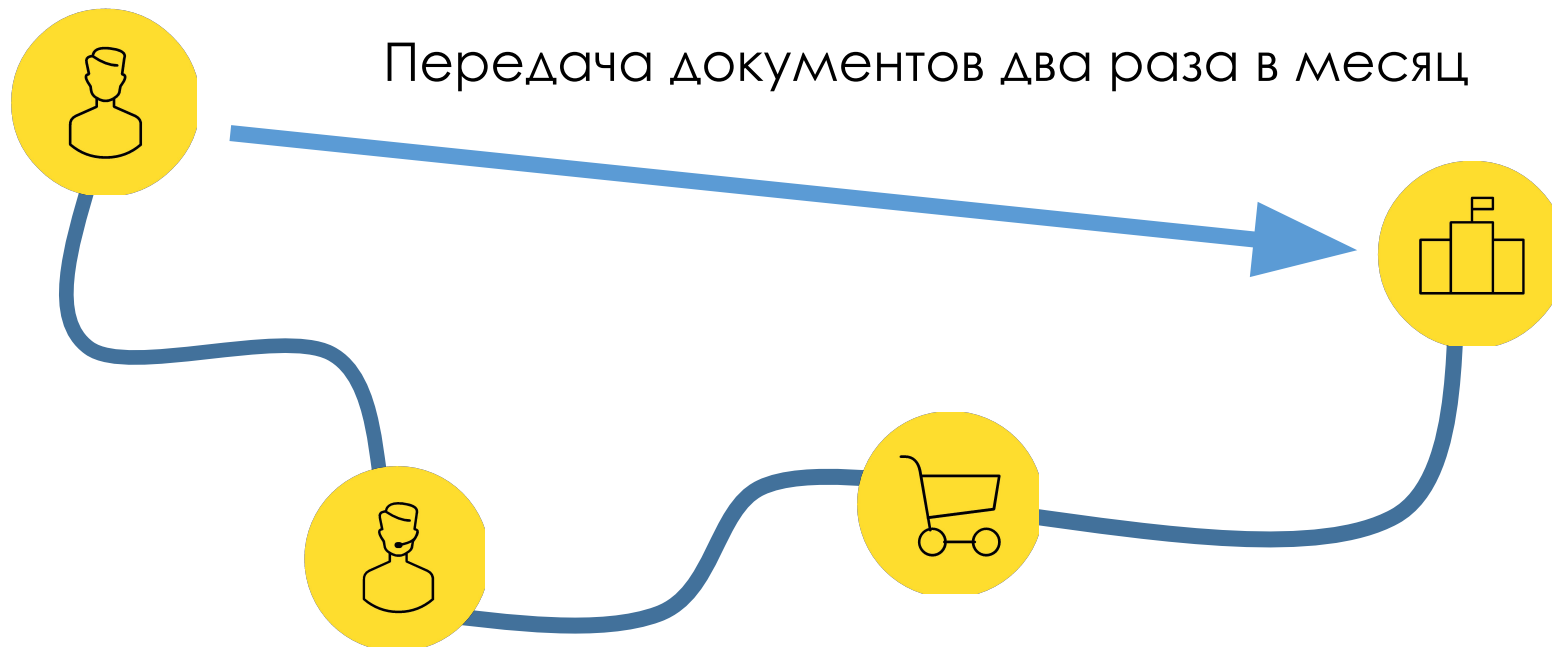
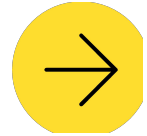


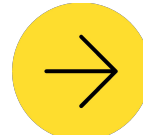
Схема работы POS – кредитования в Тинькофф



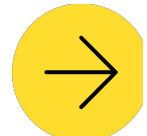
Продвинутое решение



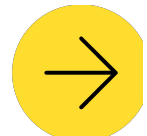
Решение банка в среднем за 40 секунд



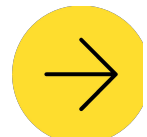
Со стороны клиента – только паспорт и телефон



Теперь можно заполнять заявки со своего смартфона

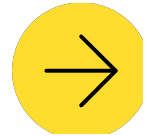


Фотография вместо ксерокопии

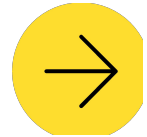


Поля распознаются и заполняются в заявку

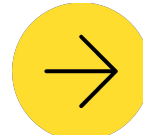
Удобная форма



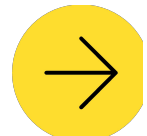
Интуитивно понятный интерфейс



Помощь при заполнении данных



Автоматическое переключение полей при заполнении

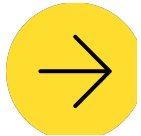


Заполнение заявки занимает 3-4 минуты

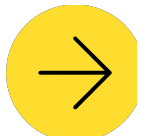
Настраиваемое решение



Выдаем классические кредиты и рассрочки



Подбираем набор промо материалов в соответствии с точкой продаж



Настраиваем решение под техническое оснащение точки



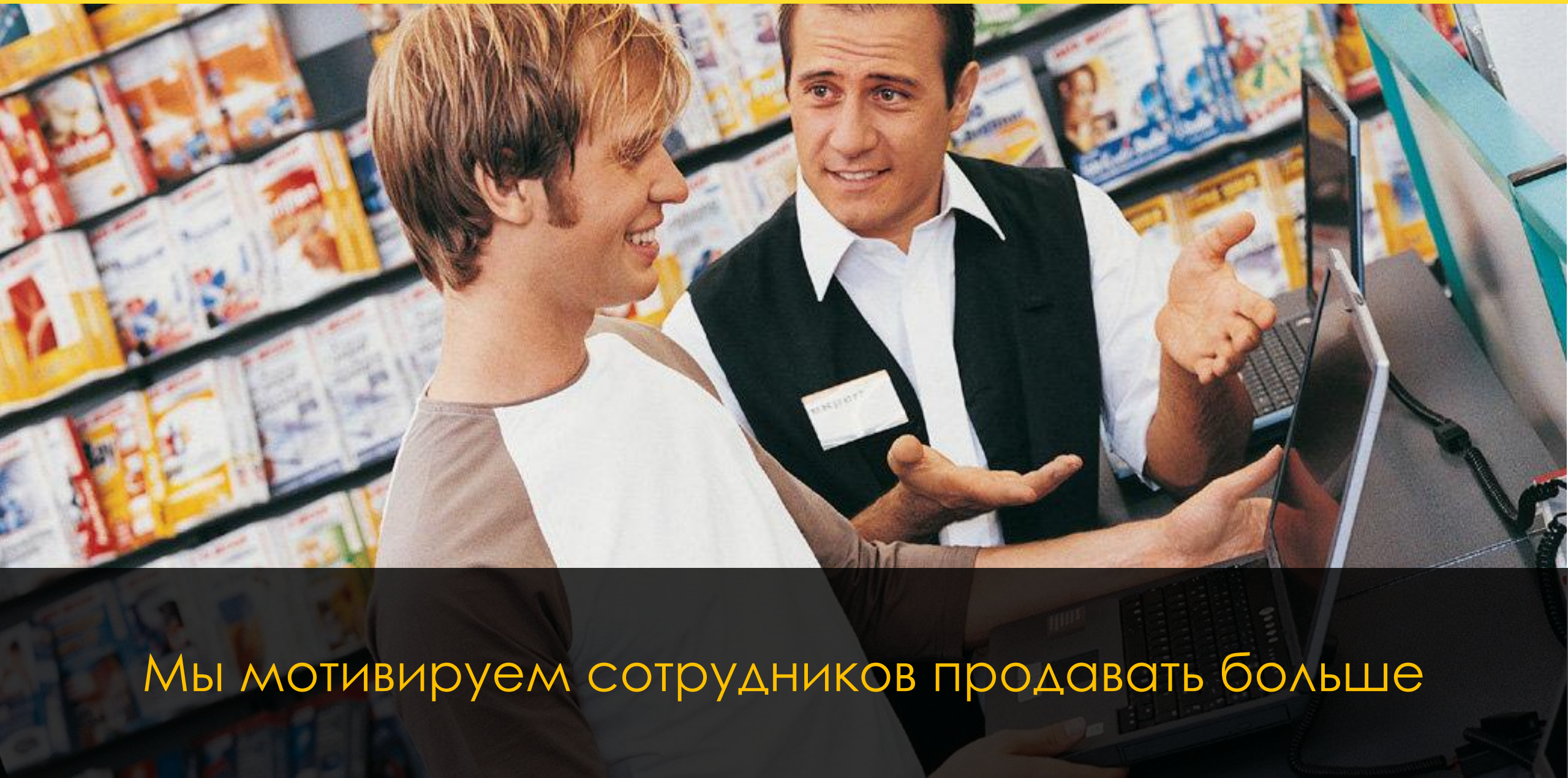
POS – кредитование в Тинькофф
для Магазина

POS - кредитование для магазина



Мы обучаем сотрудников

POS - кредитование для магазина



Мы мотивируем сотрудников продавать больше

POS - кредитование для магазина

8 800 555 88 85 Круглосуточно **Мы предоставляем рекламные материалы** Tinkoff.ru

Проценты на сумму до 500 000 руб. при наличной операции покупки (ОП) за расчетный период (РП) – 8%, свыше 500 000 руб. или на весь баланс при оттоке ОП за РП – 4%. Комиссия: за обслуживание Карточета – в случаях, установленных Тарифным планом (ТП) – 0 руб., в др. случаях – 99 руб., за пополнение у партнеров, переводом с карты др. банка: до 300 000 руб. – 0%, свыше 300 000 руб. – 2%. Исходный перевод на карту др. банка – 1.5%.

POS - кредитование для магазина



С нами покупка в кредит выглядит теперь как покупка по банковской карте

Преимущества



Решение банка в
среднем за 40 секунд

Преимущества



Решение банка в
среднем за 40 секунд



Самые современные
ИТ-технологии

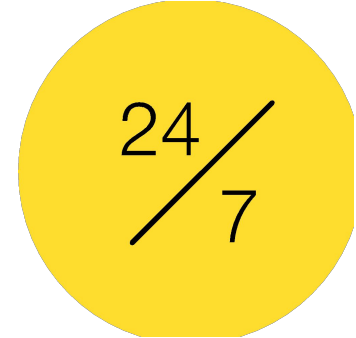
Преимущества



Решение банка в
среднем за 40 секунд



Самые современные
ИТ-технологии



Обслуживание

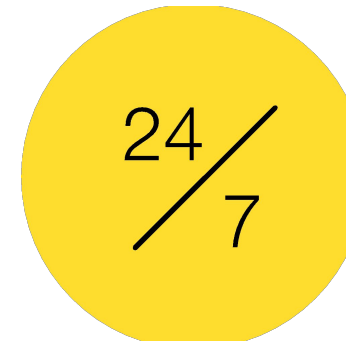
Преимущества



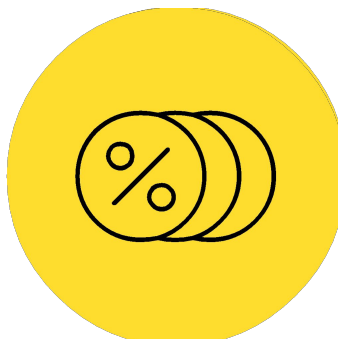
Решение банка в
среднем за 40 секунд



Самые современные
ИТ-технологии



Обслуживание



Конкурентные проценты

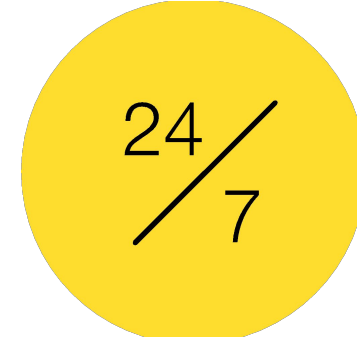
Преимущества



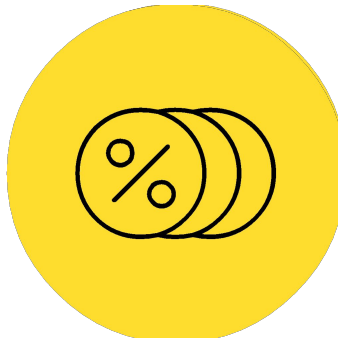
Решение банка в
среднем за 40 секунд



Самые современные
ИТ-технологии



Обслуживание



Конкурентные проценты



Заполнение заявки
с мобильного
устройства

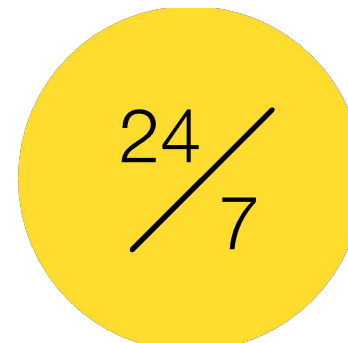
Преимущества



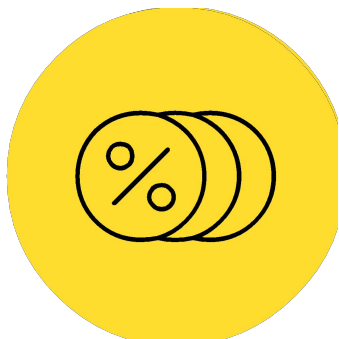
Решение банка в
среднем за 40 секунд



Самые современные
ИТ-технологии



Обслуживание



Конкурентные проценты



Заполнение заявки
с мобильного
устройства



Кредитный договор
на двух листах



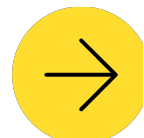
POS – кредитование в Тинькофф
для покупателя

POS – кредитование для покупателей



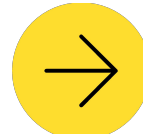
покупка в кредит позволяет купить вещь в момент её
наивысшей актуальности для покупателей

Преимущества покупателя

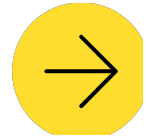


Доступен гражданам Р.Ф. от 20 до 70 лет

Преимущества покупателя

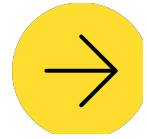


Доступен гражданам Р.Ф. от 20 до 70 лет

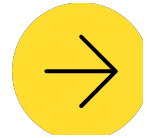


Для оформления – только паспорт и телефон

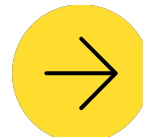
Преимущества покупателя



Доступен гражданам Р.Ф. от 20 до 70 лет

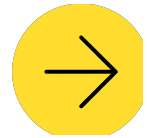


Для оформления – только паспорт и телефон

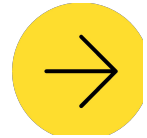


Сумма от 3000 до 100000 рублей

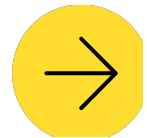
Преимущества покупателя



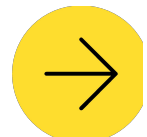
Доступен гражданам Р.Ф. от 20 до 70 лет



Для оформления – только паспорт и телефон

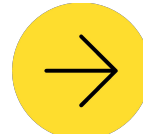


Сумма от 3000 до 100000 рублей

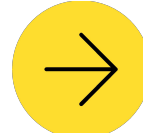


Первоначальный взнос – необязателен

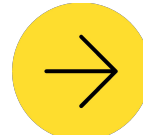
Преимущества покупателя



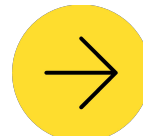
Доступен гражданам Р.Ф. от 20 до 70 лет



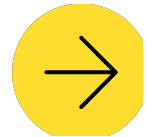
Для оформления – только паспорт и телефон



Сумма от 3000 до 100000 рублей

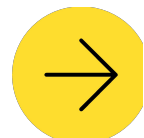


Первоначальный взнос – необязателен

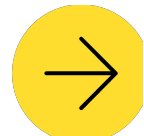


Срок кредита от 3 до 24 месяцев

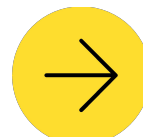
Преимущества покупателя



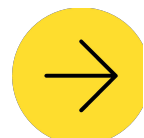
Доступен гражданам Р.Ф. от 20 до 70 лет



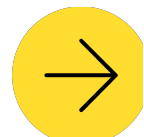
Для оформления – только паспорт и телефон



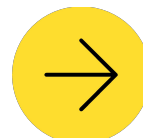
Сумма от 3000 до 100000 рублей



Первоначальный взнос – необязателен



Срок кредита от 3 до 24 месяцев



Индивидуальная процентная ставка

POS – кредитование для покупателей



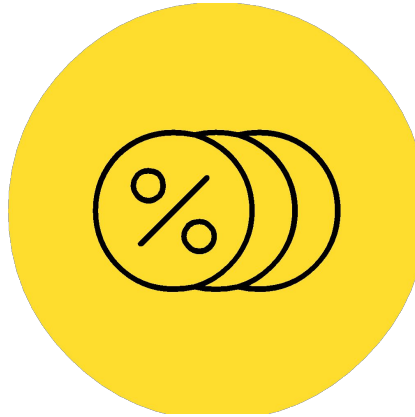
На данный момент банк Тинькофф предоставляет процентные ставки по кредитам от 23,4%

POS – кредитование для покупателей



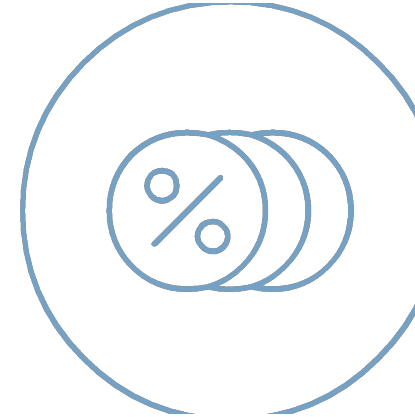
Максимальная кредитная ставка по стране
44%

POS – кредитование для покупателей



Процентная ставка

Годовой процент платы за кредит – это переплата в год в процентном соотношении.



Процент переплаты

Годовой процент платы за кредит – это переплата в год в процентном соотношении.

Что думает клиент о процентах



Решил наш Иван Иванович посчитать в голове, сколько же он переплатит за год при таком проценте.

Так как Иван Иванович не знает, как рассчитывается переплата, то он путем нехитрых расчетов предположил:

«49.9% от 100 000 рублей – это 49 900 рублей в год».

Что думает клиент о процентах



«Хм...44 900 рублей – это слишком большая переплата.»

Что думает клиент о процентах

Расчет по желаемому СРОКУ погашения	
Сумма кредита:	100 000р.
Максимальный срок погашения (в месяцах):	36
Желаемый срок погашения (в месяцах):	12
Регулярный платеж:	11 250р.
Сумма последнего платежа:	9 736р.
Плата за кредит	33 486р.
Годовой процент платы за кредит:	33,5%
Общий процент платы за кредит:	33,5%

Люди ориентированы на годовой или общий процент платы за кредит

Понятный для клиента пример расчета



Сумма заказа -55 000

Первоначальный взнос -5 000

Срок 10 месяцев

Ставка 44.7

Понятный для клиента пример расчета

Расчет по желаемому СРОКУ погашения	
Сумма кредита:	50 000р.
Максимальный срок погашения (в месяцах):	36
Желаемый срок погашения (в месяцах):	10
Регулярный платеж:	6 350р.
Сумма последнего платежа:	5 540р.
Плата за кредит	12 690р.
Годовой процент платы за кредит:	30,5%
Общий процент платы за кредит:	25,4%

Понятный для клиента пример расчета



Сумма заказа -55 000

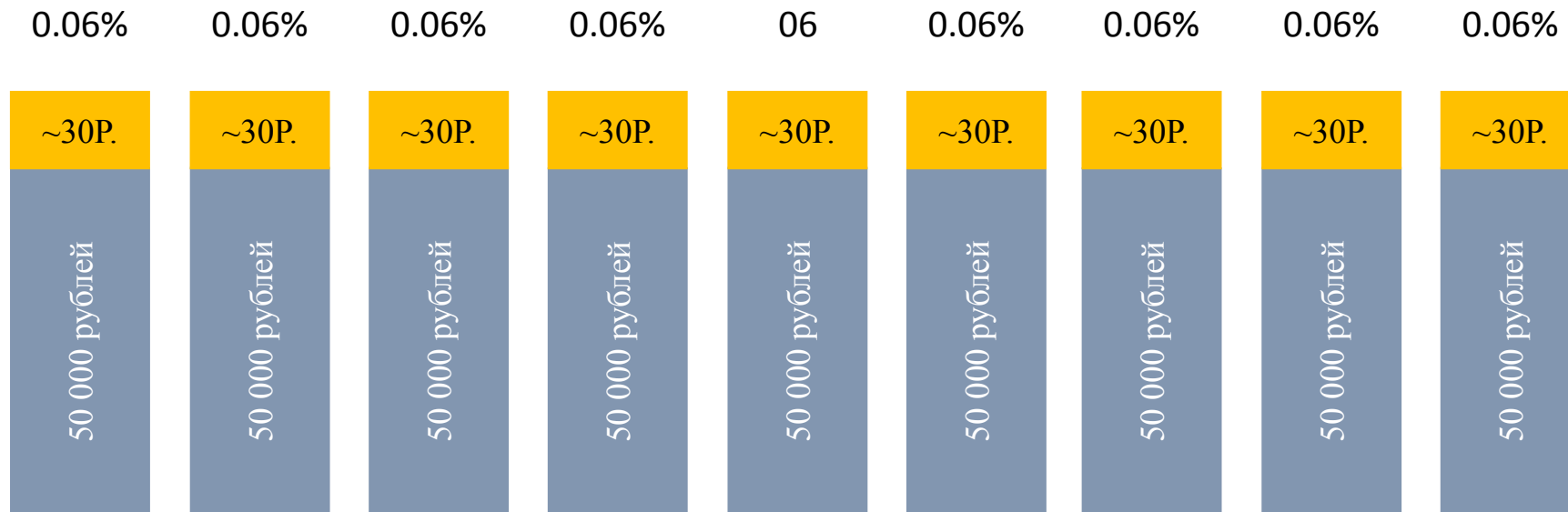
Первоначальный взнос -5 000

Срок 10 месяцев

Ставка 23,9

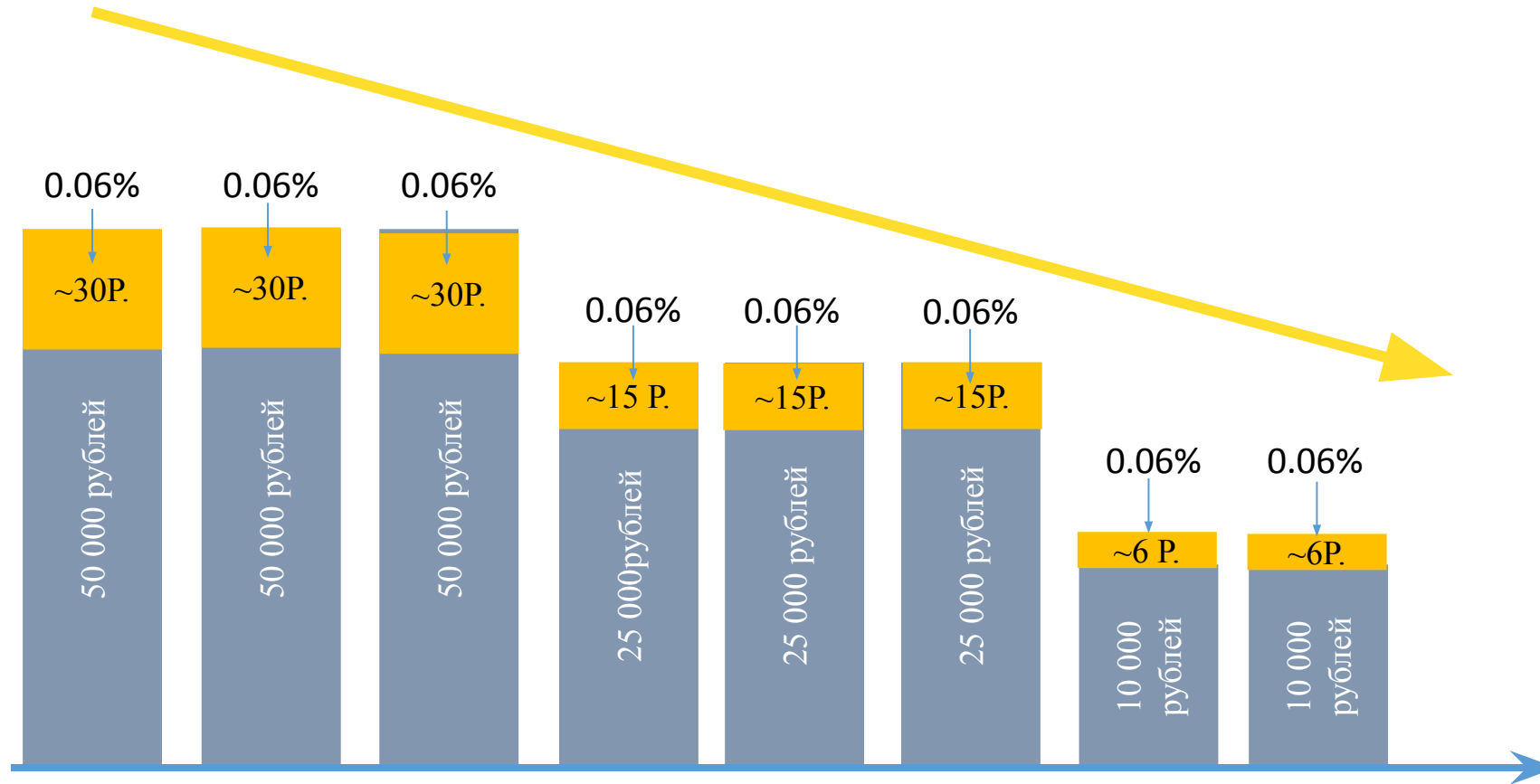
Понятный для клиента пример расчета

Годовая процентная ставка – это процент, который начисляется ежедневно на остаток задолженности.



Понятный для клиента пример расчета

Задолженность каждый месяц, как правило, уменьшается, следовательно ставка начисляется уже на меньшую сумму. Следовательно и переплата в рублях уменьшается.



Понятный для клиента пример расчета

Расчет по желаемому СРОКУ погашения	
Сумма кредита:	50 000р.
Максимальный срок погашения (в месяцах):	36
Желаемый срок погашения (в месяцах):	10
Регулярный платеж:	5 700р.
Сумма последнего платежа:	5 308р.
Плата за кредит	6 608р.
Годовой процент платы за кредит:	15,9%
Общий процент платы за кредит:	13,2%

Беспроцентный период



30 дней



Почему покупатели выбирают POS –
кредитование, если есть кредитные
карты?

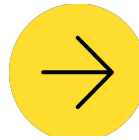
Аннуитетный платеж

Расчет по желаемому СРОКУ погашения	
Сумма кредита:	50 000р.
Максимальный срок погашения (в месяцах):	36
Желаемый срок погашения (в месяцах):	10
Регулярный платеж:	5 700р.
Сумма последнего платежа:	5 308р.
Плата за кредит	6 608р.
Годовой процент платы за кредит:	15,9%
Общий процент платы за кредит:	13,2%



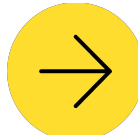
POS – кредитование в Тинькофф
для продавца в магазине

POS кредитование для продавца

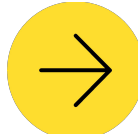


Самостоятельное оформление заявки

POS кредитование для продавца

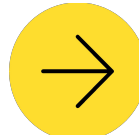


Самостоятельное оформление заявки

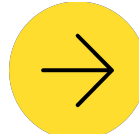


Простое оформление заявки

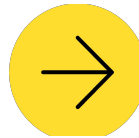
POS кредитование для продавца



Самостоятельное оформление заявки

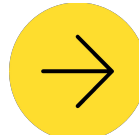


Простое оформление заявки

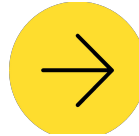


Дополнительное вознаграждение

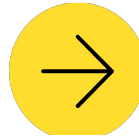
POS кредитование для продавца



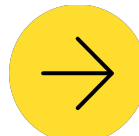
Самостоятельное оформление заявки



Простое оформление заявки

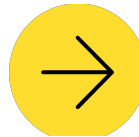


Дополнительное вознаграждение

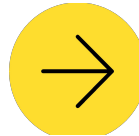


Наличие поддержки

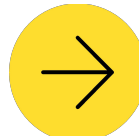
POS кредитование для продавца



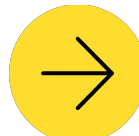
Самостоятельное оформление заявки



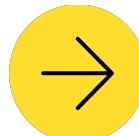
Простое оформление заявки



Дополнительное вознаграждение



Наличие поддержки



Легче перевыполнить план



POS – кредитование в Тинькофф
для менеджера по продажам

POS – кредитование для Вас

A full-page background image showing an astronaut in a white spacesuit standing on the dark, rocky surface of the moon. The astronaut is positioned on the left side of the frame, looking towards the right. In the background, the curved horizon of the Earth is visible, showing blue oceans, white clouds, and brownish landmasses. To the right of the astronaut, a piece of lunar equipment, possibly a rover or a small structure, is visible on the moon's surface. The overall scene is set against the blackness of space with a few distant stars.

Возможность изучить новый банковский продукт

POS – кредитование для Вас

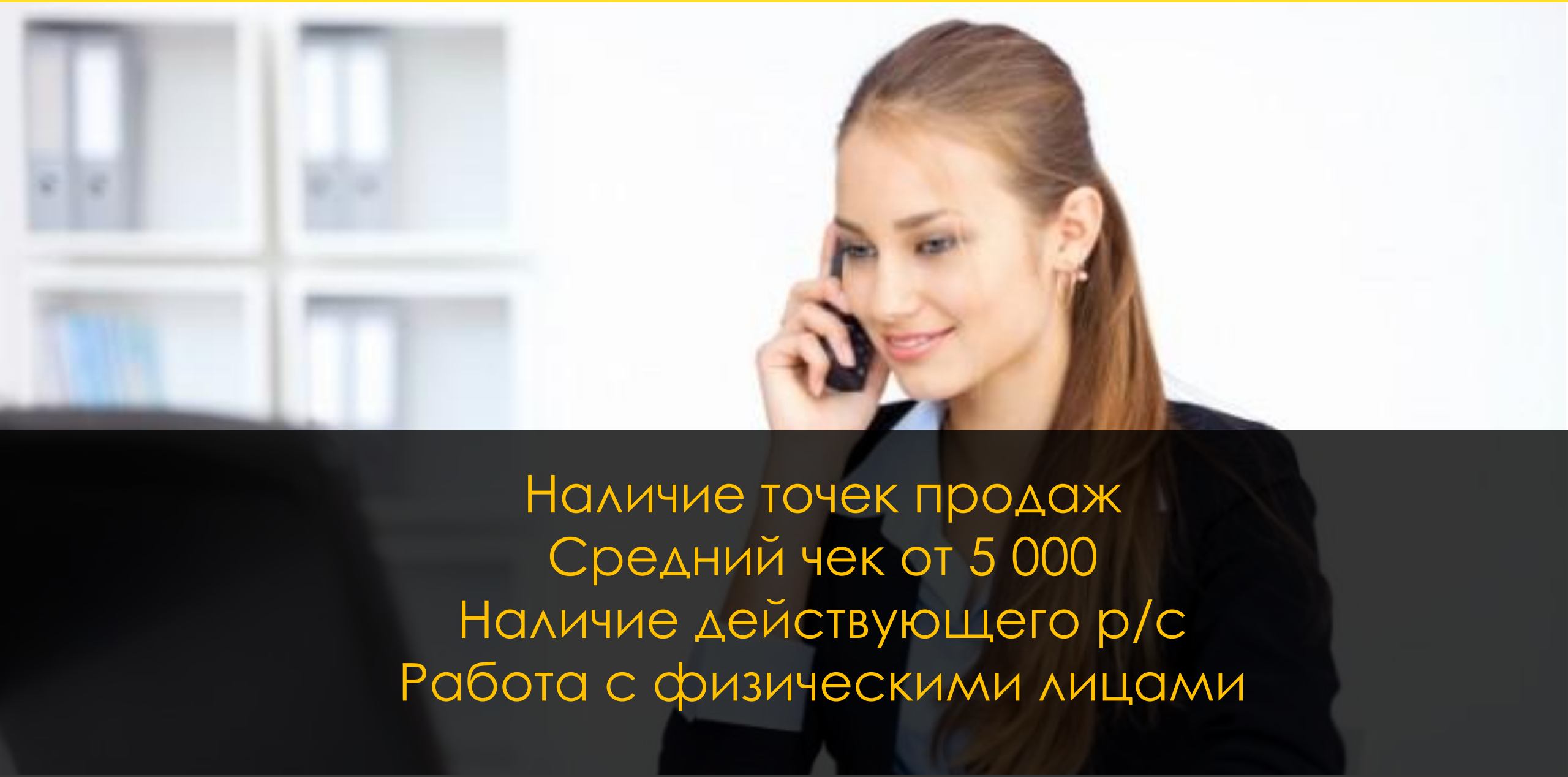


Возможность заявить о себе



Необходимые вопросы

Данные для заявки

A woman with long brown hair, wearing a dark business suit, is smiling and talking on a black mobile phone. She is in an office environment with blurred bookshelves in the background. The bottom half of the image is overlaid with a dark grey semi-transparent box containing yellow text.

Наличие точек продаж
Средний чек от 5 000
Наличие действующего р/с
Работа с физическими лицами



С какими возражениями клиента
можно столкнуться

Возражение клиента



- У Вашего предложения высокие кредитные ставки!

Отработка возражения

A man with short brown hair, a light beard, and black-rimmed glasses is wearing a dark suit jacket over a white shirt. He is looking directly at the camera with a neutral expression. The background is a dark grey wall. On either side of the man, there are white chalk-like line drawings of muscular arms, flexing their biceps, which contrast with the man's actual appearance.

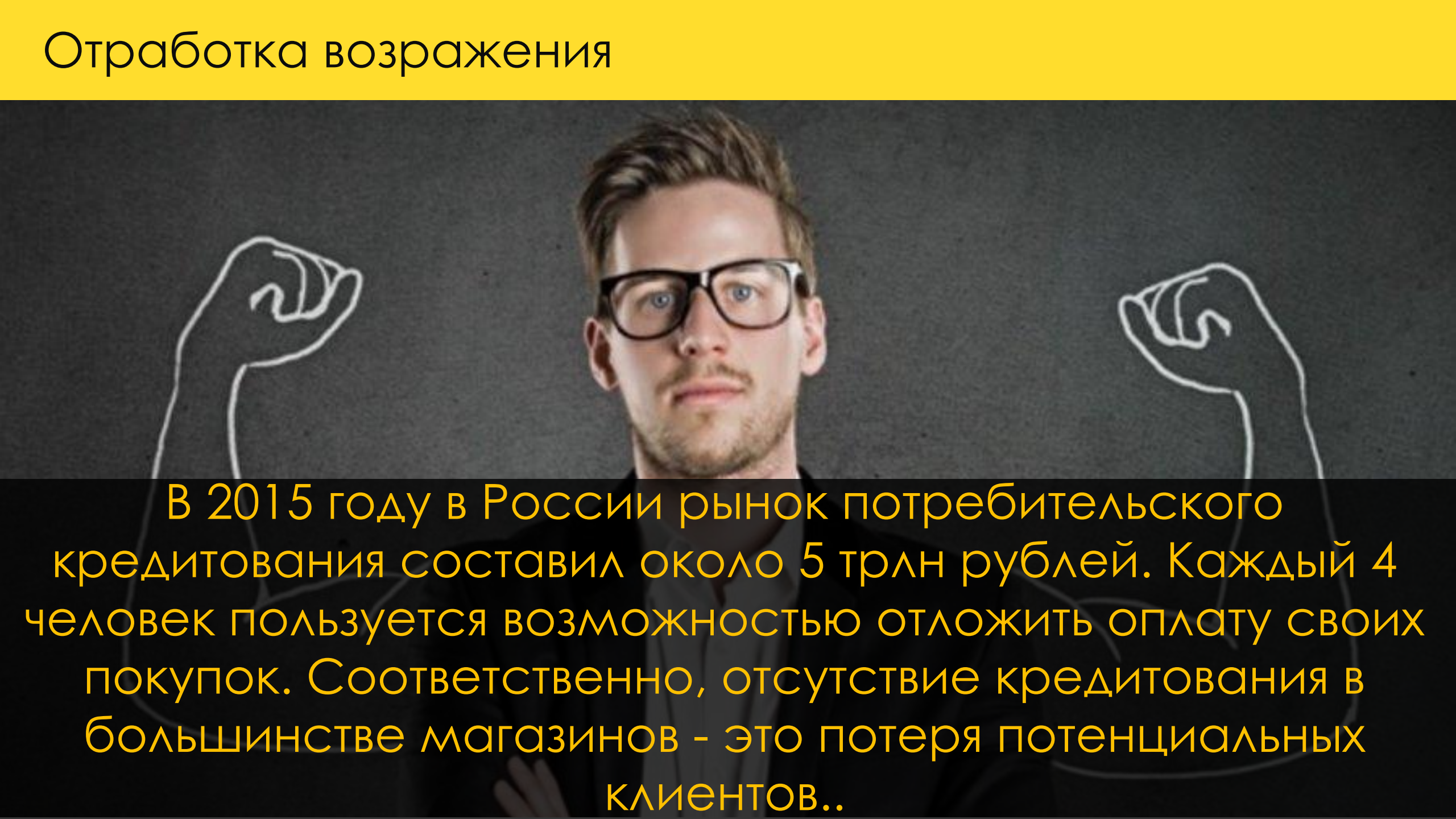
Наши ставки начинаются от 23,4%, переплата в таком случае составит от 10% и это более чем рыночная цена.

Возражение клиента



- Негативно относиться к кредитам

Отработка возражения

A man with short brown hair, a light beard, and black-rimmed glasses is wearing a dark suit and tie. He has a serious expression and is looking directly at the camera. His hands are raised in a fist-like gesture, with his fingers curled. The background is a dark, textured grey. The text is overlaid on the bottom half of the image in a yellow, sans-serif font.

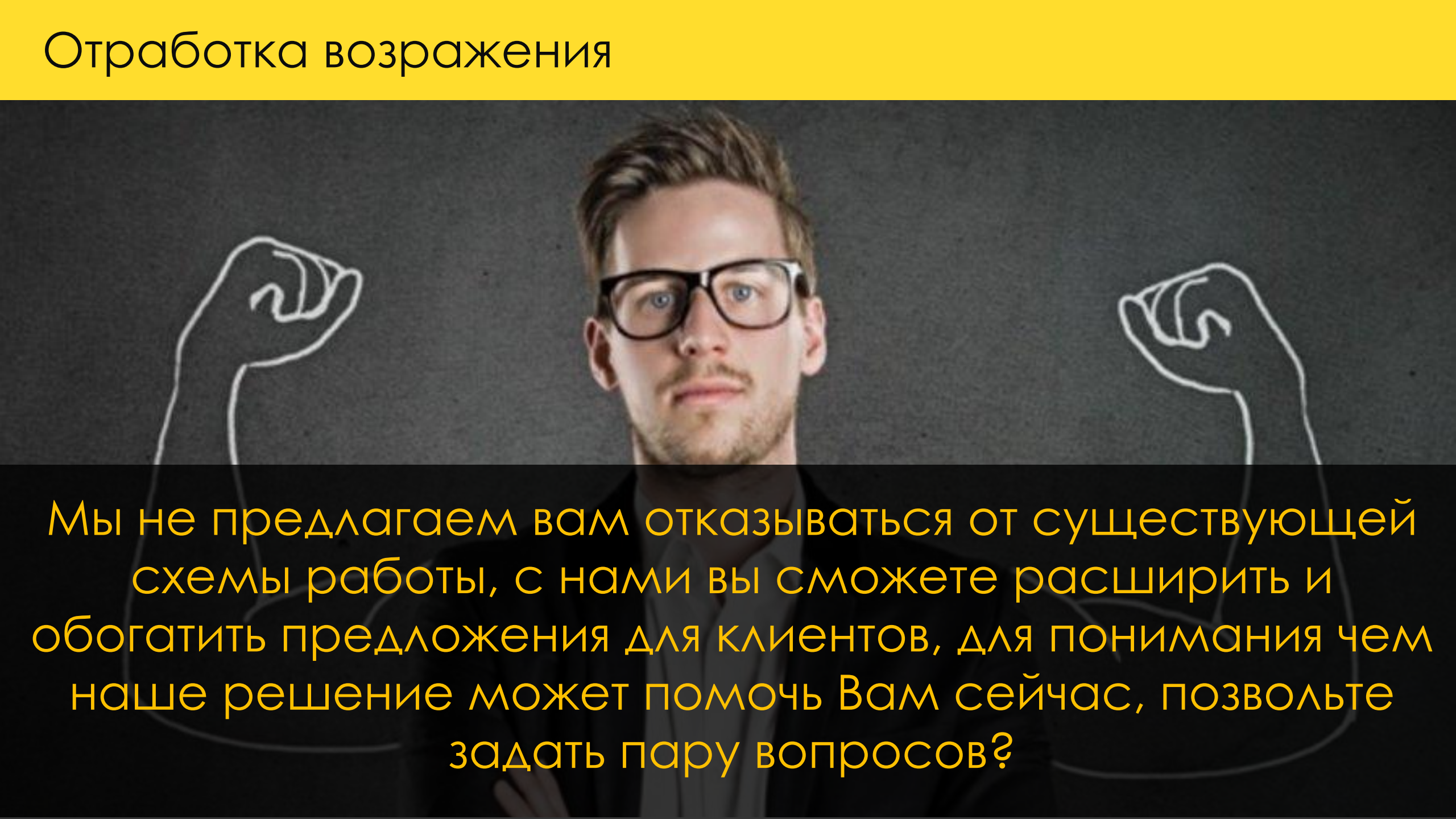
В 2015 году в России рынок потребительского кредитования составил около 5 трлн рублей. Каждый 4 человек пользуется возможностью отложить оплату своих покупок. Соответственно, отсутствие кредитования в большинстве магазинов - это потеря потенциальных клиентов..

Возражение клиента



- Мне недостаточно текущего решения

Отработка возражения

A man with short brown hair, a beard, and glasses, wearing a dark suit and tie, stands against a dark background. He has a neutral expression. On either side of his head, there is a white line-art drawing of a raised fist, symbolizing strength or determination.

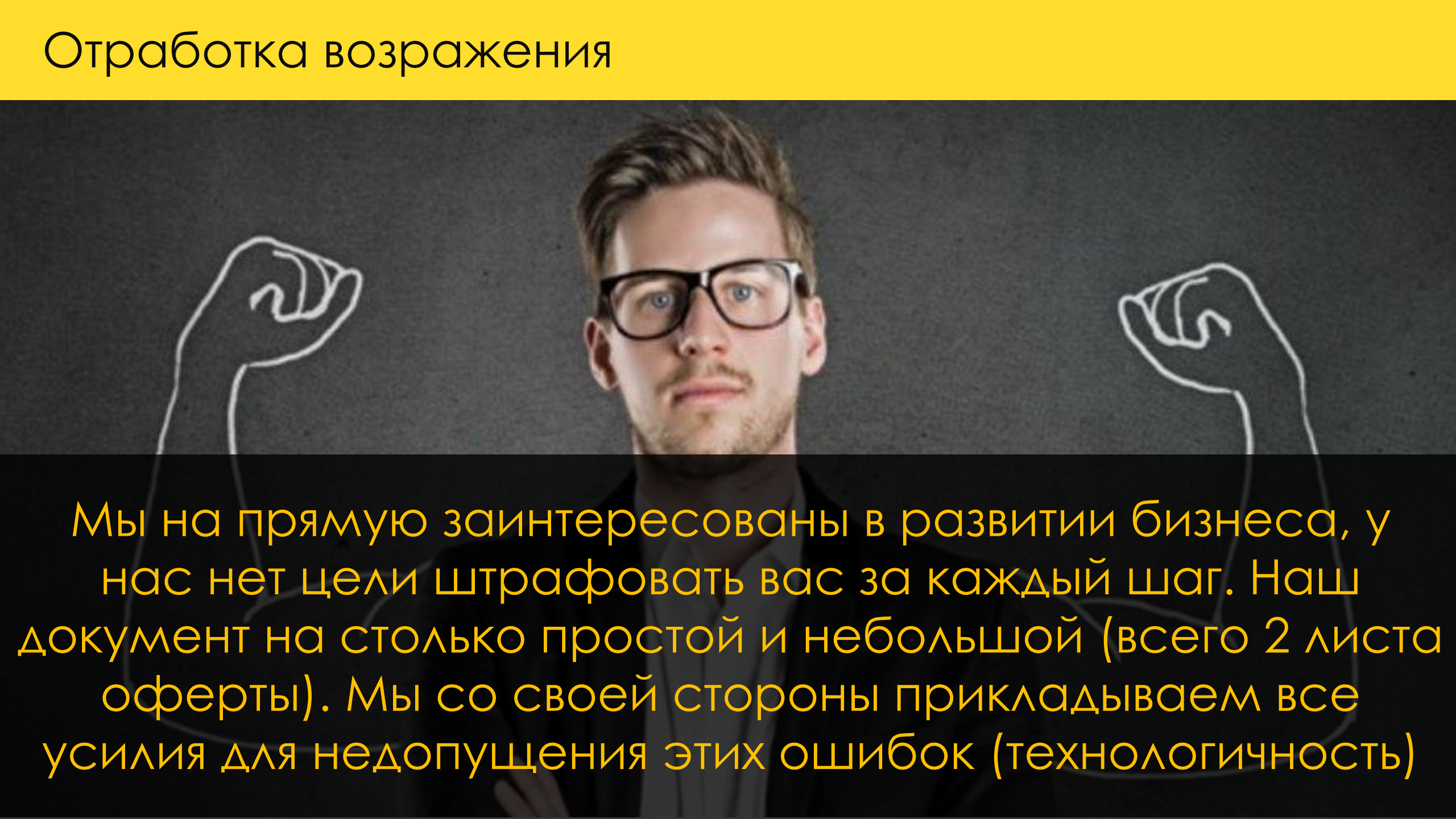
Мы не предлагаем вам отказываться от существующей схемы работы, с нами вы сможете расширить и обогатить предложения для клиентов, для понимания чем наше решение может помочь Вам сейчас, позвольте задать пару вопросов?

Возражение клиента



- Не хочу нести ответственность за договор

Отработка возражения

A man with short brown hair, a light beard, and black-rimmed glasses is looking directly at the camera. He is wearing a dark suit jacket, a white shirt, and a dark tie. On either side of his head, there is a white line-art drawing of a clenched fist, with the arm extending upwards and outwards. The background is a dark, textured grey.

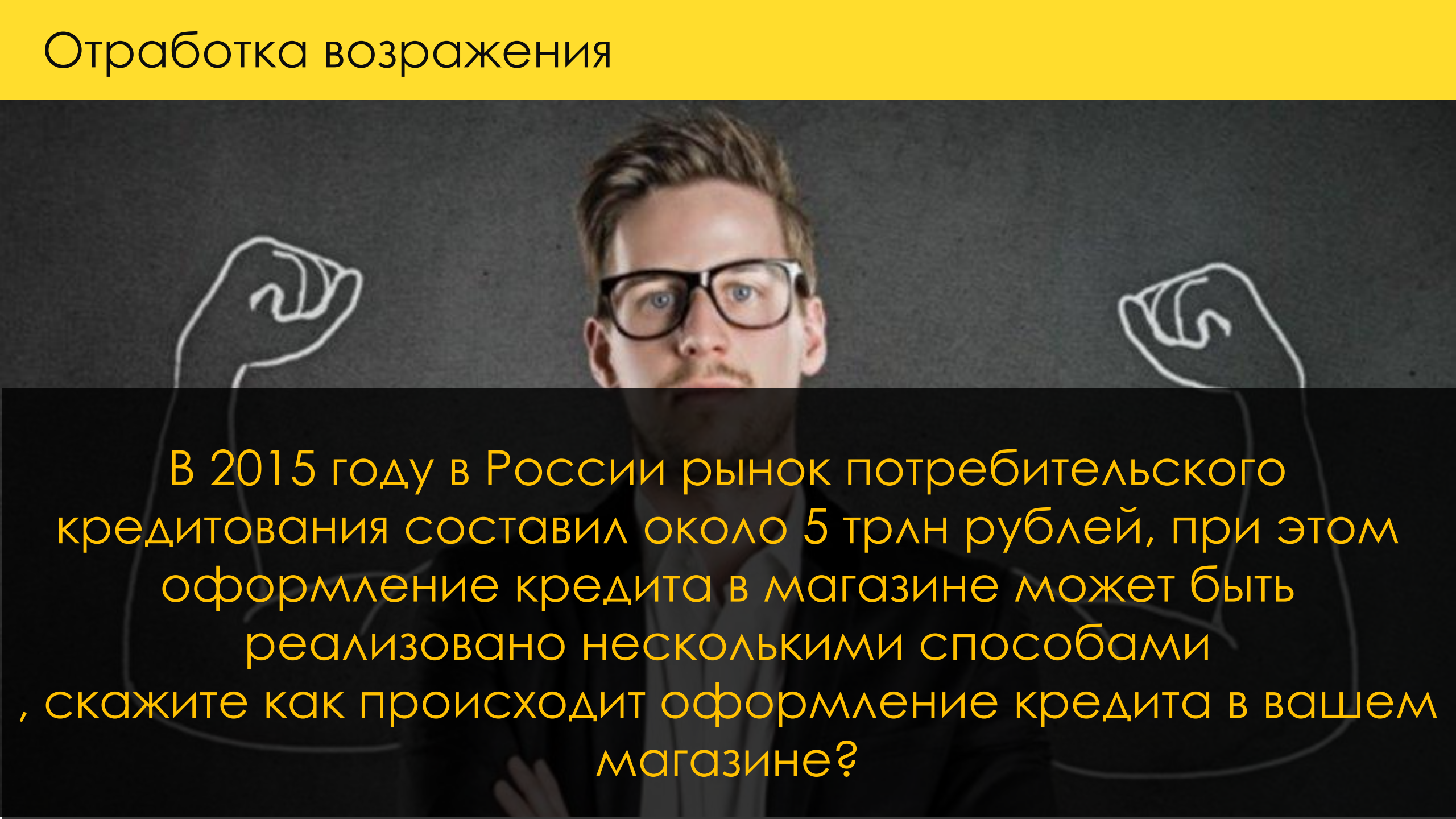
Мы на прямую заинтересованы в развитии бизнеса, у нас нет цели штрафовать вас за каждый шаг. Наш документ настолько простой и небольшой (всего 2 листа оферты). Мы со своей стороны прикладываем все усилия для недопущения этих ошибок (технологичность)

Возражение клиента



- У меня есть решение, только за последний год не кто не кредитовался!

Отработка возражения



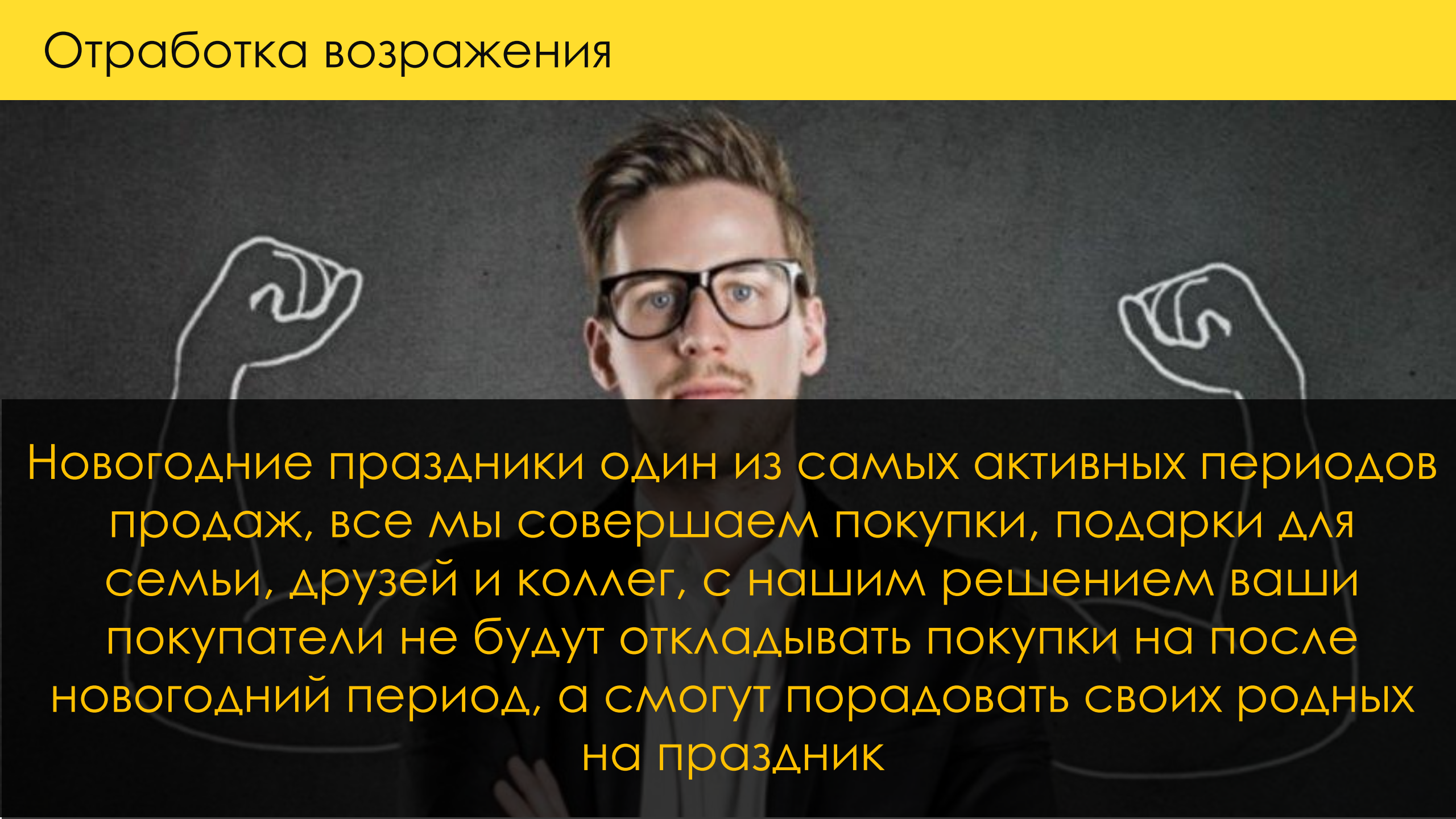
В 2015 году в России рынок потребительского кредитования составил около 5 трлн рублей, при этом оформление кредита в магазине может быть реализовано несколькими способами, скажите как происходит оформление кредита в вашем магазине?

Возражение клиента




- Позвоните после нового года!

Отработка возражения



Новогодние праздники один из самых активных периодов продаж, все мы совершаем покупки, подарки для семьи, друзей и коллег, с нашим решением ваши покупатели не будут откладывать покупки на после новогодний период, а смогут порадовать своих родных на праздник



Какую задачу решает POS –
кредитование бизнесу?

