



Динамика трудовых коллективов и личность руководителя

ЧЕРАНЁВА ЕЛЕНА КОНСТАНТИНОВНА, КАНД. ПСИХОЛ. Н., ДОЦЕНТ



Психология личности руководителя

Психология малой группы



Групповые процессы и состояния

Групповой процесс	Групповое состояние
<p>1. Общение - это взаимный обмен между членами группы информацией, действиями, состояниями, личностным содержанием и пр.</p>	<p>1. Подготовленность - характеризуется степенью подготовки и готовности членов группы к решению поставленной задачи и формируется на основе процесса общения</p>

Система коммуникативных навыков

1. Умение четко ставить цели и соблюдать этику общения.
2. Умение грамотно использовать информационное содержание общения. Здесь важны психолингвистические способности, умение говорить с человеком на его языке.
3. Умение использовать в процессе общения энергетический потенциал (свой и собеседника).
4. Умение грамотно ориентироваться во времени общения.
5. Умение грамотно использовать пространство общения.
6. Умение быть адекватным ситуации и проблеме общения.
7. Умение согласовывать все вышеназванные компоненты (цели, этику, информацию, энергетический потенциал, время и пространство) между собой.

Групповые процессы и состояния

Групповой процесс	Групповое состояние
<p>2. Консолидация -это согласование членами группы в ходе совместной деятельности целей, норм, средств и способов деятельности.</p>	<p>2. Направленность - характеризуется четким, согласованным осознанием членами группы ее целей, интересов, норм, способов и средств деятельности, а также критериев оценки результатов.</p>

Групповые процессы и состояния

Групповой процесс	Групповое состояние
<p>3. Лидерство - это управление группой в ходе решения групповой задачи</p>	<p>3. Организованность - характеризуется четким распределением ролей и статусов в группе и соответственно наличием формальной и неформальной структуры</p>

Групповые процессы и состояния

Групповой процесс

4. **Конкуренция** - это развитие взаимоотношений людей по поводу успехов в деятельности. Конкуренция характеризуется стремлением членов группы выразить себя, самореализоваться в деятельности и в то же время превзойти других

Групповое состояние

4. **Активность** - характеризуется способностью группы совершать общественно значимую деятельность и выражается в степени реализации физического и интеллектуального потенциала ее членов.

Групповые процессы и состояния

Групповой процесс	Групповое состояние
<p>5. Адаптация -это взаимное приспособление членов группы друг к другу и к социальной и производственной среде.</p>	<p>5. Сплоченность - характеризуется устойчивостью и единством межличностных взаимоотношений и взаимодействий, что обеспечивает стабильность и преемственность деятельности группы</p>

Групповые процессы и состояния

Групповой процесс	Групповое состояние
<p>6. Принятие решения - это разработка технологии совместной деятельности с целью достижения конечного результата. Возможно единоличное принятие решения руководителем (лидером) группы и коллективное принятие решения</p>	<p>6. Интегративность - характеризуется согласованностью и упорядоченностью внутригрупповых процессов</p>

Типы поведения людей на собраниях

- ▶ «Глухонемой пассив» (16%), характеризуется пассивностью на собраниях и отсутствием ориентации на коллективные проблемы. Круг интересов представителей этой группы ограничен заработком, а социально-психологические вопросы их не интересуют.
- ▶ «Немой актив» (55%) - пассивно ориентированные на коллективные проблемы. Собственное мнение у них часто не сформировано, они ждут предложений от других. Навыки публичного выступления отсутствуют, не хватает аргументов, доказательств, логики построения выступления, поэтому на собраниях они предпочитают отмалчиваться.
- ▶ «Реальный актив» (22%) - это группа ориентированных на коллектив и активно включенных в его дела. Как правило, они инициативны в анализе ситуации, вскрывают причины недостатков, указывают на последствия принимаемых решений, активно отстаивают свою точку зрения, предлагают различные, в том числе неординарные способы решения проблемы.
- ▶ «Псевдоактив» (7%) - это люди, которые умеют и любят выступать на собраниях, но предлагают традиционный уже изжившие себя формы работы. Можно сказать, что эта группа характеризуется активной невключенностью в дела группы.

Групповые процессы и состояния

Групповой процесс	Групповое состояние
<p>7. Эмоциональная идентификация - отождествление себя со всей группой как целостным образованием</p>	<p>7. Референтность - характеризуется тем, что членство в группе представляется для людей наиболее ценным и значимым</p>

Психология личности руководителя



Требования к руководителю



- ▶ **В области интеллекта**: достаточно высокий уровень развития общих и технических способностей, прежде всего логических и аналитико-синтетических, широкие профессиональные знания и умения, высокий уровень культуры и образованности, высокая профессиональная продуктивность

Требования к руководителю

- ▶ **Личностные особенности:** склонность к лидерству, умение выстраивать отношения в малой группе, социальная смелость, независимость, самостоятельность в поведении, организованность, сдержанность, эмоциональная стабильность, уравновешенность, высокий самоконтроль, стрессоустойчивость, доброжелательность, чувствительность, интуитивность во взаимоотношениях с людьми, готовность к формированию новых групп и сотрудничеству

Требования к руководителю



- ▶ **Социально-поведенческие особенности:**
ГОТОВНОСТЬ АКТИВНО ДЕЙСТВОВАТЬ В СЛОЖНЫХ УСЛОВИЯХ, УМЕНИЕ НАХОДИТЬ АДЕКВАТНЫЙ СПОСОБ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ, УМЕНИЕ ЛАДИТЬ С ЛЮДЬМИ, ИЗБЕГАТЬ ПРОЯВЛЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ОТНОШЕНИЯ К НИМ

Требования к руководителю



- ▶ **Критерии групповой оценки личности:**
продуктивность и авторитетность в коллективе,
способность к административно-
организаторской и инженерно-
организационной работе, производственная
направленность личности - все эти оценки
должны превышать средний уровень
должностной группы

Спасибо за внимание!

