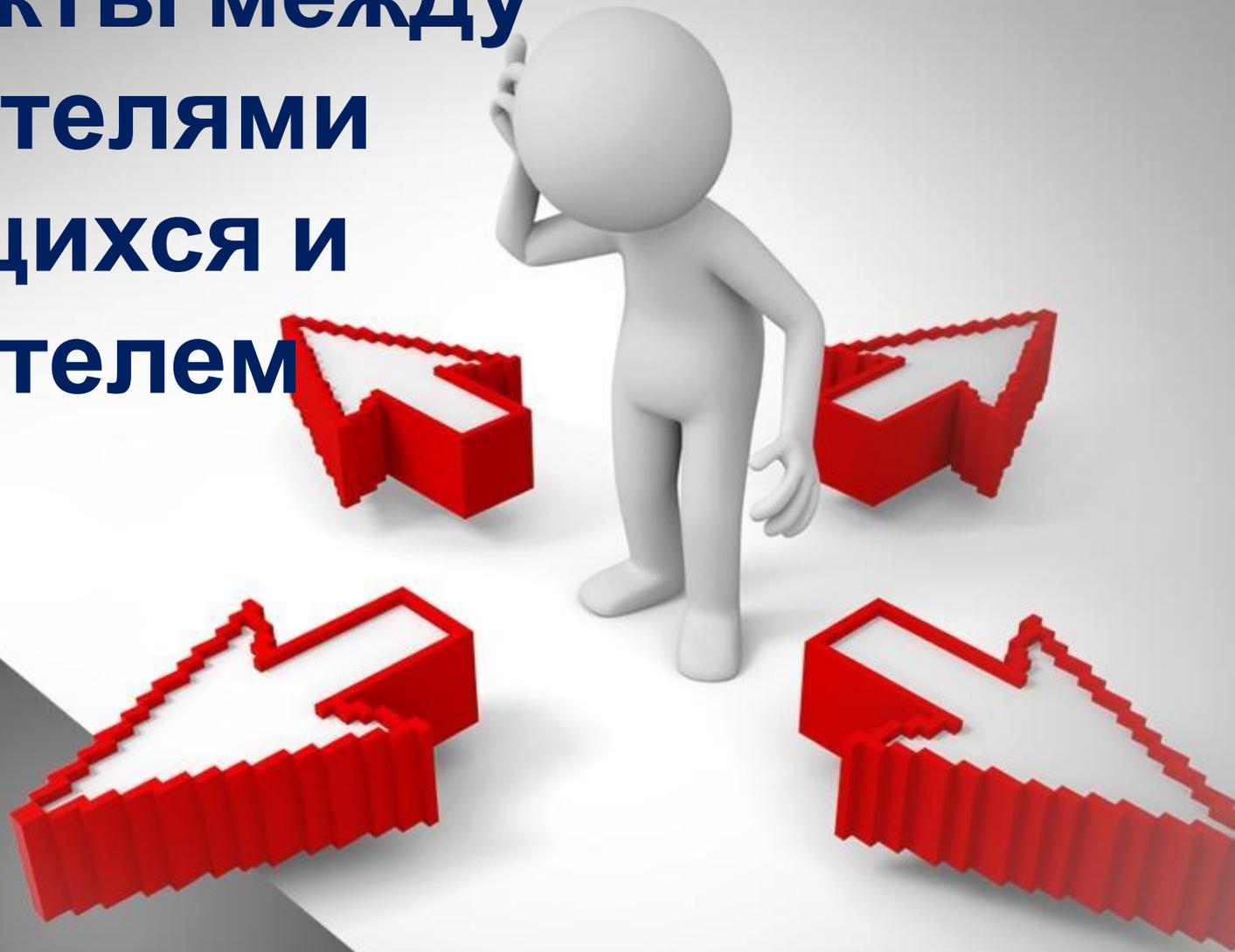


Конфликты между родителями учащихся и учителем



Выполнила:
Студентка группы ПОн/б-42-0
Азизова Алимэ

В чём причина конфликта?



- ✓ Разные представления сторон о средствах воспитания
- ✓ Недовольство родителя методами обучения педагога
- ✓ Личная неприязнь
- ✓ Агрессивно настроенные родители
- ✓ Несовместимость характеров



У родителя просто плохое настроение именно сегодня

Пути решения:

- Прекратить разговор
- Использовать фразы:
«Сейчас я не могу уделить вам достаточно времени. Предлагаю перенести наш разговор на... (оговариваете дату и время встречи)»
- «Подождите меня немного, мне нужно ненадолго отлучиться»
- Задавать вопросы, которые помогут повернуть беседу в более мирное русло.



У родителя тяжёлый характер

Пути решения:

- Индивидуальное общение
- Предварительный разговор
- Занимайте сильную, активную позицию
- Минимум эмоций и максимум конструктива

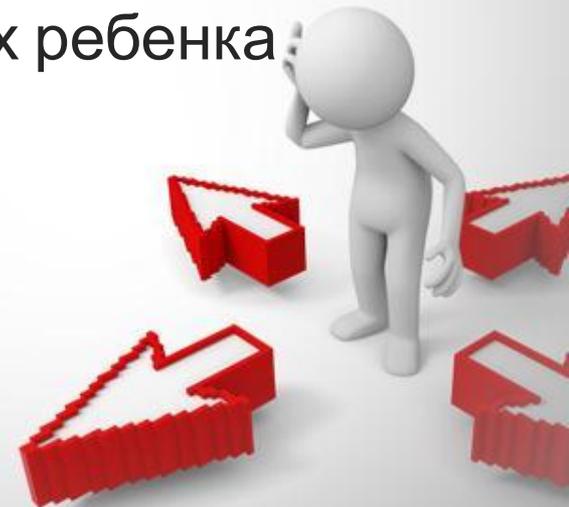


Родитель боится учителя



Пути решения:

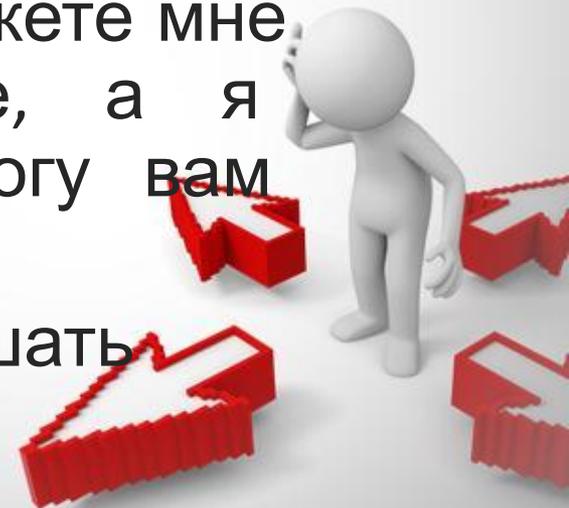
- Говорите на равных, давая понять, что вы — два взрослых человека, которые понимают, как нужно воспитывать детей, и советуются, как сделать это ещё лучше
- Задавайте вопросы
- Поговорите об успехах ребенка



У родителя есть проблема, которую он хочет решить

Пути решения:

- Избегать фраз «Это не моя проблема», «Это вам нужно к другому учителю обратиться», «Это не от меня зависит»
- «Давайте вы расскажете мне о своей проблеме, а я подумаю, чем я могу вам помочь»
- Внимательно выслушать

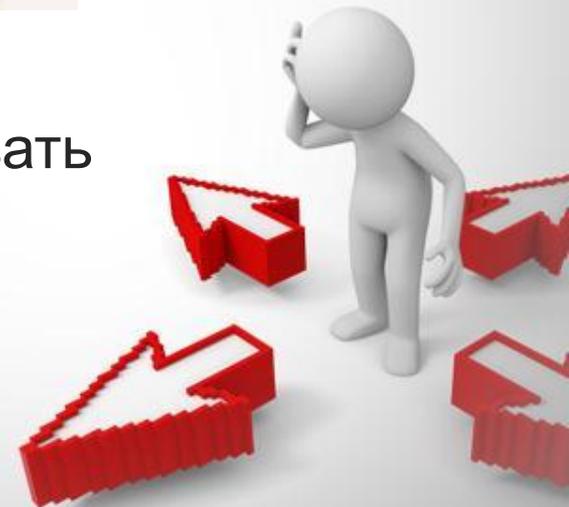


Родитель — просто любитель поскандалить



Пути решения:

- Постепенно, день за днём перестраивать общение
- Будьте вежливы
- Делайте комплименты



Общение — процесс двусторонний



**Спасибо за
внимание!**

