

Правила речевого этикета



Красную речь красно и слушать

Речевой этикет –
правила
общения

Приветствие



Стилистически **нейтральные приветствия:**

Здравствуйте! Доброе утро (день, вечер)!

Приветствия **для равных собеседников, приятелей:**

Привет! Салют! Приветик! Здорово!

Почтительные приветствия, которые содержат уверение в уважении:

Доброго здоровья! Мое почтение! Кланяюсь вам! Желаю здравствовать!

Официальные приветствия:

Разрешите вас приветствовать! Приветствую вас! Рад вас приветствовать! Здравия желаю!

Старинные русские приветствия:

Хлеб-соль! Бог помощь!

Внимание! Слово «здрасьте» **не** соответствует нормам речевого этикета.

Ответ на приветствие:

Рад тебя (вас) видеть! Как хорошо, что я тебя встретил! Какая встреча! Давненько мы не встречались!

Как жизнь? Как дела? Как успехи? Какие новости? Как здоровье? Как поживаешь? Как дома? Что в школе?

Варианты ответов на вопросы: **как живете? как дела? что нового?**

Дела идут хорошо:

- Прекрасно! Благодарю вас, хорошо! Спасибо, хорошо! Великолепно! Все в порядке! Неплохо! Кажется, ничего!

Дела идут не очень хорошо:

- Так себе! Как вам сказать? Не знаю, что сказать. Все по-старому. Ничего нового. Неважно. Скверно. Лучше не спрашивать. Хуже некуда.

Просьба и ВОЗМОЖНЫЙ отказ



Слова, с которых нужно **начинать формулировать **просьбу**:**

Пожалуйста... Будьте добры... Будьте любезны... Сделайте одолжение... Убедительно прошу... Не откажите в любезности... Если вас не затруднит... Если вам не трудно...

Наиболее вежливая форма просьбы – **в виде вопроса:**

Можно...? Вы не могли бы...? Нельзя ли...? Вас не затруднит...?

Отказ должен содержать сожаление;
главное условие – **не обидеть собеседника:**

К сожалению, не могу... Весьма сожалею, но... Извини, но... Простите, но не могу... С удовольствием бы, но... Мне бы очень хотелось, но...

**Оцените речевые ситуации
и исправьте нарушения норм **речевого этикета**.**

1. В автобусе молодой человек уступил место пожилому. При этом сказал: «Садитесь».

Пассажир: **«Садитесь, пожалуйста».**

2. Ученик на перемене подходит к учителю. Ученик: «Сколько осталось до звонка на урок?»

Ученик: **«Вы не скажете, сколько осталось до звонка на урок?»**

3. В вагоне метро человек занял место, положив на сиденье сумку. Подходит другой пассажир: «Вы бы подвинулись!»

Пассажир: **«Вы не могли бы подвинуться?»**

Благодарю вас!



Благодарность – это знаки доброжелательства за услугу;
при этом употребляются следующие слова:

Спасибо! Спасибо вам за все! Большое спасибо! Благодарю вас! От всей души (сердечно) благодарю! Я вам признателен (благодарен, обязан)! Примите мою благодарность! Как я тебе благодарен! Я тебе так благодарен! Премного благодарен! Разрешите от всей души поблагодарить за...! Это очень мило с вашей стороны! Заранее благодарю! Мне хотелось бы вас поблагодарить! Если бы вы знали, как я вам благодарен!

Ответ на формы выражения благодарности

Если **услуга незначительная:**

Пожалуйста! Не за что! Не стоит благодарности! Не стоит! Не нужно благодарить! Ну что вы, какие мелочи! Пустяки!

Если **услуга взаимная:**

Мне было очень приятно помочь тебе! Мне было нетрудно это сделать!

Прошу прощения!

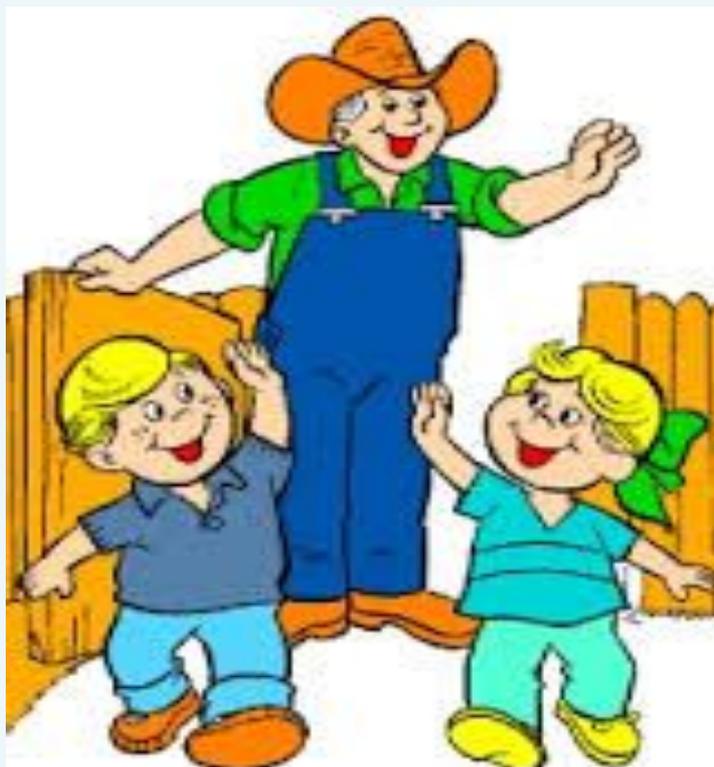


Слова, которые необходимо произнести, если мы кого-то огорчили:

Простите! Извините! Прошу прощения! Простите за бестактность!
Простите за беспокойство! Виноват! Прошу извинить меня! Не сердитесь на меня! Простите, я причинил вам столько хлопот! Примите мои извинения!

Внимание! Необходимо **избегать** слова «**извиняюсь**», поскольку наличие возвратного суффикса -сь- (-ся-) придает слову значение «**извиняю самого себя**».

Прощание



Стилистически **нейтральные** формулы прощания:

До свидания! Всего хорошего! Всего доброго! До встречи!
Прощайте!
Спокойной ночи! Доброй ночи!

Непринужденное прощание:

Дружеское: Счастливо!

С оттенком **фамильярности:** Всего! Привет! Пока! Бывай! Будь!

Официальные формы прощания:

Разрешите попрощаться! Позвольте попрощаться! Разрешите откланяться! Позвольте откланяться!

Т е с т

I. Ты опоздал на встречу с другом на полчаса. Он не стал тебя ждать и ушел. Что ты скажешь ему при встрече?

1. «Не мог подождать еще полчаса?»
2. «Извини, в следующий раз опоздаю только на 15 минут».
3. Ничего не скажешь. Зачем тебе такой друг?
4. «Извини, я очень виноват. Это больше не повторится».

II. Тебя о чем-то спросили, а ты не расслышал. Как ты переспросишь?

1. «Что?»
2. «А?»
- 3) «Извините, я не расслышал»
- 4) «Я не понял!»

III. Ты на дне рождения у девочки, которая тебе нравится. Вдруг ты проливаешь томатный сок ей на платье. Каковы твои действия?

1. Предлагаешь ей постирать её платье.
2. Встаешь на одно колено и произносишь: «Мадмуазель, мне нет прощения!»
3. Утверждаешь, что тебя толкнул сосед, поэтому ты не виноват.
4. Говоришь: «Прости, пожалуйста. Как мне искупить свою вину?»

IV. Во дворе дома или в школе вы часто встречаетесь с одними и теми же людьми. Но вы с ними незнакомы. Надо ли здороваться?

1. Обязательно.
2. Нет.
3. По настроению.
4. Пусть они

V. Ты едешь в метро, и тебе наступают на ногу. Каковы твои действия?

1. Говоришь возмущенно: «Эй, осторожней. Вы что, ослепли?»
2. Кричишь от боли и наступаешь этому человеку тоже на ногу.
3. Благодарить за то, что наступили на ногу, а не на голову.
4. Спокойно слушаешь извинения другого человека и отвечаешь: «Ничего, бывает».

VI. Ты опаздываешь на важное мероприятие. Вдруг тебя останавливает прохожий и спрашивает, как пройти в магазин. Как ты поступишь?

1. Ответишь: «Не знаю».
2. Скажешь: «Мне некогда».
3. Махнешь рукой, указывая противоположное направление.
4. Скажешь: «Извините, я опаздываю. Спросите, пожалуйста, у другого».

VII. Ты сидишь в автобусе у окна. Твоя подружка – у прохода. Входит пожилая женщина. Кто должен уступить место?

1. Подружка, потому что сидит с краю.
2. Вы оба, при этом сказав: «Садитесь, пожалуйста».
3. Старичок напротив.
4. Пусть садится к тебе на колени.

Речевой этикет - приобретение цивилизации.

Можно ли представить дикаря, сидящего у костра и жующего полусырое мясо, который обращается к соседу со словами: **«Будьте так любезны, дайте мне, пожалуйста, вон ту большую кость. Благодарю вас, извините за беспокойство!»**



Но если современный человек не соблюдает нормы **речевого этикета**, он тоже становится похожим на настоящего пещерного человека.

**Ничто не обходится нам так дешево
и не ценится так дорого,
как вежливость.**

М. де Сервантес.



**Спасибо за внимание!
Разрешите попрощаться! Всего доброго! До встречи!**