

ТЕМА:

**Политика и цели в
области качества**

документ первого уровня
в иерархической структуре

- Политика и цели в области качества Это общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством по реализации принятой стратегии.
- Этот документ может быть включен в руководство по качеству.

Цели в области качества

- это «то, чего добиваются или к чему стремятся в области качества».
- Цели в области качества обычно базируются на политике организации в области качества и устанавливаются для соответствующих функций и уровней организации.

Связь политики в области качества и целей в области качества

- политика в области качества должна соответствовать целям организации;
- цели в области качества, включая те, которые необходимы для выполнения требований к продукции, должны быть установлены в соответствующих подразделениях и на соответствующих ее уровнях.
- Цели в области качества должны быть измеримыми и согласуемыми с политикой в области качества.

разработка политики и целей организации в области качества

- Политика должна быть документирована, утверждена руководством и доведена до каждого работника;
- политика в области качества - это часть общей политики и стратегии предприятия;
- политика служит основой для установления целей, направленных на улучшение качества продукции.

Порядок разработки и принятия ПОЛИТИКИ

- Политика в области качества разрабатывается непосредственно высшим руководством (или под его контролем) с учетом специализации и экономического состояния организации.
- Специализация организации (вид производства или оказания услуг) находит свое отражение как при указании основных направлений деятельности организации в области качества, так и при перечислении целей различных подразделений для реализации этих направлений.