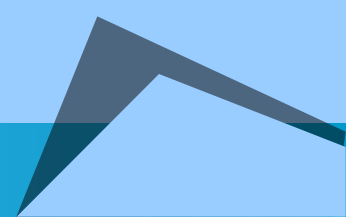


**Конфликты  
в школьном коллективе,  
причины их возникновения,  
способы разрешения и  
предотвращения**



## **Основные приемы, необходимые для предотвращения конфликта:**

- ✓ Не отвечайте на агрессию агрессией.**
- ✓ Не оскорбляйте и не унижайте оппонента ни словом, ни жестом, ни взглядом.**
- ✓ Дайте возможность оппоненту высказаться.**
- ✓ Старайтесь выразить свое понимание в связи с возникающими у оппонента трудностями.**
- ✓ Не делайте скоропалительных выводов, не давайте поспешных советов.**
- ✓ Предложите оппоненту обсудить возникшие проблемы в спокойной обстановке.**