

Контент-анализ печатных  
периодических изданий за октябрь  
2015 года.  
Исследование общественного  
мнения

Бородина, Васютина, Набиуллина, Павлова

# Выбранные издания



# Статистика

Издание	Период	Материалы для чтения	Количество
Коммерсантъ	Октябрь 2015	Статьи	480
Известия	Октябрь 2015	Статьи	351
Ведомости	Октябрь 2015	Статьи	424
РБК газета	Октябрь 2015	Статьи	256

Статьи	Коммерсантъ	Известия	Ведомости	РБК газета
«Трансаэро»	16	2	6	2
Общее кол-во	75	16	165	18

1. ЦБ сохранил ключевую ставку на уровне 11%
2. «Трансаэро» спасают без объяснений
3. Заседание Совета Безопасности
4. Более 1600 объектов «ИГ» уничтожила за месяц авиаагруппа ВКС РФ в Сирии
5. Истекает режим льготного пребывания украинцев в России
6. Путин поручил восполнить запасы средств защиты от ядерных угроз
7. Саакашвили по телефону готовит революцию в Грузии
8. Минобороны: США получают дезинформацию о Сирии от "интернет-живопырок"
9. Китай предостерег США от «провокационных актов» в Южно-Китайском море
10. Минпромторг снимет с поставщиков невоенных товаров для армии требование о специлицензии
11. Субъекты не уменьшили бюджетные расходы на СМИ, утверждает Минфин
12. «Трансаэро» создало проблемы лизинговым компаниям
13. Массовое банкротство физлиц в России начнется позднее
14. Китайским семьям разрешили заводить двух детей
15. В Кремле началась подготовка национального антикоррупционного плана
16. Япония пытается потеснить Китай в Центральной Азии
17. Росбанк переводит карты на русский
18. ГИБДД усложнит сдачу экзаменов на права
19. Определились кандидаты на пост президента ФИФА
20. Клиенты Пробизнесбанка попросили Генпрокуратуру проверить ЦБ и АСВ
21. Взнос «Трансаэро» не долетел до ПФР
22. Маршруты «Трансаэро» отдали рынку
23. Суд по делу Савченко начал допрос журналистов ВГТРК
24. Минэкономики предложило согласовывать стратегические документы с ОНФ
25. «Роснефть» предложила Путину разделить «Газпром»
26. Долги «Трансаэро» конвертируют в акции
27. Россия ограничила круг задач в Сирии
28. Госдеп паникует: свобода слова в Грузии под угрозой
29. Хиллари Клинтон признала ответственность за гибель дипломатов в Ливии

30. Владимир Путин: Было бы хорошо объединить в борьбе с терроризмом все страны, включая США
31. Отказ Канады воевать и покупать истребители вызвал ярость США
32. От банкротства «Трансаэро» пострадают москвичи
33. ЦБ ожидает снижения прибыли банков в 3,5 раза
34. Путин встретился с Асадом в Москве
35. Социально-оборонный бюджет создает риски для безопасности России
36. Акции «Трансаэро» подскочили цене на 40%
37. Университеты распределят по отраслям
38. Власти КНР готовятся резко ужесточить контроль интернета
39. «Трансаэро» окончательно приговорили
40. «Пенсию срежут в 1.5 раза»
41. Ситуацию в Израиле обсуждали на экстренном заседании Совбеза ООН
42. Крымчане законно могут скрывать украинское гражданство
43. Оппозиция в Молдавии намерена пикетировать парламент в Кишиневе
44. «Единая Россия» снимает судимость с праймериз
45. Малайзийский Boeing стал жертвой «Бука»
46. Взрывы в Анкаре стали самым кровавым терактом за всю историю Турции
47. Украина полностью закрывает небо для российских авиакомпаний
48. Нобелевская премия мира присуждена Национальному диалогу Туниса
49. Нобелевскую премию по литературе-2015 присудили автору «У войны не женское лицо» Светлане Алексиевич
50. Россия может лишиться «Турецкого потока» из-за операции в Сирии
51. НАТО создаст новые штабы в Венгрии и Словакии – Генсек Альянса
52. Банки рвутся за штурвал «Трансаэро»
53. Боевики «Исламского государства» нацелены на Центральную Азию и Россию
54. DaTravel: агенты собирают заявки на возврат билетов «Трансаэро»
55. Дмитрий Медведев призвал «Единую Россию» вписаться в условия кризиса
56. Минфин запретит банкам платежи организаторам азартных игр
57. Роскомнадзор заставит СМИ отчитываться за иностранное финансирование
58. В Донецке начали опрашивать свидетелей по делу Савченко

# Программа исследования

- Цель – выяснить отношение людей к ситуации, связанной с банкротством авиакомпании «Трансаэро»;
- Задачи – провести опрос общественного мнения;
- Объект – жители Казани, м/ж от 30 до 50 лет, совершающие перелеты более двух раз в месяц;
- Субъект – наша команда

# Программа исследования

- Генеральная совокупность – 10000 человек;
- Выборка – 203 человека;
- Гипотеза – большинство опрошенных выразили негативное отношение к проблемам авиаперевозчика.

# Категориальный аппарат

- Рейс;
- Задержки;
- Проблемы;
- Обслуживание;
- Авиакомпания;
- Услуги.

# Анкета

1. С какой целью Вам чаще всего приходится совершать перелеты?  
A) Командировка      B) Личные обстоятельства  
C) Туризм              D) Другое
  
2. Как часто Вы пользовались услугами авиакомпании «Трансаэро»?  
A) Часто              B) Иногда  
C) Всегда              D) Никогда
  
3. Если Вы обращались к услугам «Трансаэро», устраивал ли Вас уровень обслуживания?  
A) Да              B) Возникали проблемы  
C) Нет
  
4. Часто ли возникали задержки рейсов, когда Вы пользовались услугами «Трансаэро»?

# Анкета

5. Как Вы оцениваете действия представителей компании «Трансаэро» в случае задержки рейса?

A) Удовлетворительно      B) Нейтрально

C) Неудовлетворительно

6. Почему Вы выбирали компанию «Трансаэро»?

A) Доступность цен      B) Подходящая дата/время

C) Качество обслуживания      D) Другие обстоятельства

7. Является ли для Вас проблемой ситуация, связанная с уходом компании «Трансаэро» с рынка услуг?

A) Да      B) Нет

C) Затрудняюсь ответить

8. Пострадали ли Вы во время кризисного периода внутри компании?

A) Да      B) Нет

# Анкета

Персональные данные:

- Возраст;
- Пол;
- Образование;
- Должность;
- Доход.