

Ջետադարձ կապի ծառայություն

GO SMS

# Ի՞ՆՉ Է ՍԱ:

- Հարմարավետ և արդյունավետ գործիք հաճախորդների հետ կապի մեջ լինելու համար

- Ուղիղ կապ. Հաճախորդ - Տնօրեն

# ԻՆՉՊԵ՞Ս Է ԱՇԽԱՏՈՒՄ

- Հաճախորդը տեսնում է ինֆոցուցանակը և ուղարկում իր կարծիքը նշված համարին
- Կարծիքը գալիս է վեբ պորտալ, որտեղից Դուք կարող եք պատասխանել հաճախորդին

Արդյո՞ք ամեն ինչ  
հավանեցիք

Եթե ոչ - տեղեկացրեք մեզ  
անանուն SMS-ի միջոցով

**077 252 220**

Go SMS ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԹԱՔՑՆԻ ՁԵՐ  
ՇԵՌԱՆՈՍԱՀԱՄԱՐԸ ՀԱՍՑԵԱՏՐՈՋԻՑ

**ՇՆՈՐՀԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ!**

SMS-ի արժեքը ըստ բջջ. օպերատորի  
գնացուցակի

# ԻՆՃՈՒ Է ՊԱ ԱԿԵՄՔ ?

- Բացասական արձագանքները կհասնեն անմիջապես Ձեզ, այլ ոչ թե կհայտնվեն սոց. կայքերում ընդհանուր դիտարկման համար, ինչը կարող է փչացնել Ձեր հեղինակությունը:
- Կարծիք հայտնելը հաճախ ակնթարթային ցանկություն է, և եթե հաճախորդի մոտ չկա տեղում և այդ պահին դա անելու հնարավորություն, ապա ցանկությունը կարող է կորչել:
- Ոչ բոլորն են կարողանում գտնել արձագանքների բաժինը կազմակերպության կայքում, պահանջել բողոքի գիրքը կամ ուզել տնօրենի հեռախոսահամարը: Ավելի հարմարավետ է արձագանք թողնել SMS-ի միջոցով:

# SMS ՃԱՆՈՒՑՈՒՄ

**Հավաքեք Ձեր հաճախորդների կոնտակտները մեկ տեղում և ուղարկեք SMS ծանուցումներ ընդամենը մեկ հպումով**



# ՄԵՐ ԱՌԱՋԱՐԿԸ

*Հավաքագրման համալիր լուծում՝ Ձեր աճախորդների արձագանքների պահպանում և վերլուծություն:*

*Ծառայությունը տրամադրվում է վերջնական տեսքով*

- Անանուն կապ Ձեր հաճախորդների և Ձեզ համար
- Ինֆոցուցանակների ձևավորում և տպագրություն
- Հեռախոսահամարների տրամադրում և սպասարկում
- Անձնական պորտալի հասանելիություն և սպասարկում 24/7 ռեժիմով
- Հնարավորություն ինտեգրվելու ձեր CRM և/ կամ CMS համակարգերին

# ՁԵՐ ՕԳՈՒՏԸ

Միանալով GoSMS-ին դուք ստանում եք Ձեր հաճախորդների հետ ուղիղ կապ հաստատելու հարմարավետ և էֆեկտիվ հնարավորություն :

- Ուղիղ կապ և երկխոսություն Ձեր հաճախորդների հետ
- Հաճախորդների հավատարմության բարձրացում
- էֆեկտիվ հետադարձ կապ
- Բիզնեսի խնդիրների հայտնաբերման հնարավորություն
- Բիզնես պրոցեսների վերլուծություն
- Աշխատակազմի վերահսկում

**GOSMS** - Սա ուղակի SMS-ներ  
ստանալու ծառայությունն է, սա նոր  
փիլիսոփայություն է  
և հաճախորդների հետ  
հարաբերություններ ստեղծելու նոր  
միջոց:

# Ֆունկցիոնալ նկարագրություն

## □ Անձնական պորտալ

- Հավաքեք բոլոր արձագանքները մեկ տեղում, պատասխանեք դնարևց և խմբավորեք ըստ կատեգորիաների

## □ Կատարեք նշումներ

- Ցանկացած հաղորդագրություն կարող եք նշել որպես՝ բողոք, առաջարկ կամ հարց

## □ Հարմարավետ որոնման հնարավորություն

- Ֆիլտրեք մուլթային հաղորդագրությունները ըստ պիտակների (բողոք, առաջարկ կամ հարց)



# Ինչպես միանալ մեզ

Ձանգահարեք և մենք ամեն ինչ  
կանենք Ձեր փոխարեն

# Գնացուցակ

- 10000 մինչև 15000 դրամ ամսեկան առաջին հաստատութայան համար
- Եվ 10000 դրամ ամսեկան ամեն հաջորդի համար

Դեռ կասկածում եք?

Այդ դեպքում փորձեք բացարձակ  
Անվճար

**Ձանգահարեք և մենք ամեն ինչ կանենք Ձեր  
փոխարեն**

**Առաջին ամիսը անվճար**

**+374 77 252 220**

Հարգանքներով,

Վահե Առաքելյան  
GoSMS նախագծի տնօրեն

# Եթե Ձեր մոտ հարց առաջանա <Ինչու ուղղակի չգնել հեռախոս և ընդունել SMS-ներ հաճախորդներից անձամբ>

Համենայն դեպս ներկայացնենք մի քանի կետ, որոնք կտան որոշ պատասխաններ:

1) Անձնական հեռախոսը չի տալիս հնարավորություն հավաքել SMS-ները և ունենալ վիճակագրություն:

2) Sim ֆարտի սպասարկումը, առանձին հեռախոսի գինը, ամսավարձը, էլֆային SMS-ների արժեքը կարժեհան նույն գինը կամ ավելի քանգ:

3) Արձագանքները կկորեն, եթե չունենաք վեբ պորտալ: Դուք ուղղակի չեք զբաղվի դրանով և արձագանքները կտեսնի միայն նա ում մոտ կլինի հեռախոսը: Իսկ եթե մարդ ուզե՞նա հեռացնել SMS արձագանքը, բողոքը – նա ուղղակի կջնջի այն և ինֆորմացիան չի հասնի տնօրենին:

4) Ոչ ոք չի տեսնի արդյոք պատասխանվել է տվյալ SMS-ին: Իսկ եթե ստանաք 500 արձագանք? Ինձ թվում է Դուք պարզապես մի կողմ կդնե՞նք հեռախոսը առանց պատասխանելու SMS-ներին:

5) Տպել SMS-ների պատասխանները ստեղծաբարի վրա ավելի հարմարավետ և արագ է քան հեռախոսով:

6) Իսկ հիմա պատկերացրե՞ք թե ունենք 10 կամ ավելի օբեկտ: Դուք գնելու՞ էք 10 SIM ֆարտ և 10 հեռախոս: Այս հարցս հոետորական է:

7) Կարևոր է իմանալ – մենք տրամադրում ենք բազմաֆունկցիոնալ և հարմարավետ ծառայություն ամբողջական վիճակում:

8) Եթե GOSMS ցուցանակը լինի փակցված դուրս վրա, հաճախորդները կտեսնեն, որ կա հնարավորություն հաղորդակցվել տնօրենի հետ: Շուտով GOSMS ցուցանակները լինելու են բոլոր հաստատություններում, որպես որակյալ սպասարկման երաշխիք:

Բրենդի քանակաչափությունը, որը ասոցացվելու է, որ այդ հաստատություններում գնահատում են հաճախորդների կարծիքը:

GOSMS-ը երաշխավորում է, որ հաճախորդի համարը չի հայտնվի SPAM-ի ցուցակներում:

Շնորհակալություն