



**Сервис ДМС от ВСК для сотрудников
ГК Кейтеринг**



Информация по Вашему договору ДМС



Сопровождение через CAO «ВСК»
Договор действует с **01.07.2022 по 30.06.2023**



Электронный полис ДМС:
✓ доступен в мобильном приложении
✓ номер полиса, программа страхования, памятка
– у вашего куратора по медицинским вопросам
Шлындо Надежды Александровны



Возможность обращения за медицинской помощью:

- 1) круглосуточный контакт центр
8-800-775-14-41
- 2) чат мобильного приложения;
- 3) Электронная почта: dmsvsk1@vsk.ru



Список клиник обновлен:

- добавлены негосударственные клиники в малые города
- объединены клиники для жителей областных центров и малых городов:

Область, край, республика	Города с общим списком клиник
Свердловская	г. Екатеринбург, г. Нижний Тагил, г. Каменск-Уральский, г. Первоуральск, г. Серов, г. Новоуральск, г. Краснотурьинск, г. Полевской, г. Камышлов
Тюменская	г. Тюмень, г. Когалым, г. Нефтеюганск, г. Нижневартовск, г. Сургут, г. Урай
Волгоградская	г. Волгоград, г. Волжский
Челябинская	г. Челябинск, г. Магнитогорск, г. Карталы, г. Сатка
Красноярский	г. Красноярск
Пермский	г. Пермь, г. Чусовой
Астраханская	г. Астрахань, г. Знаменск
Воронежская	г. Воронеж
Ульяновская	г. Ульяновск, г. Димитровград
Самарская	г. Самара, г. Тольятти
Башкортостан	г. Уфа, г. Стерлитамак
Нижегородская	г. Нижний Новгород

Что значит Страховой случай



Острое заболевание
(состояние)



Обострение хронического
заболевания

Страховой случай -
обращение
застрахованного лица
к Страховщику или
в медицинскую
организацию в связи
с развитием в период
действия договора
страхования следующих
состояний



Травмы, ожоги,
отморожения, отравления

*За исключением заболеваний не входящих в программу страхования

Амбулаторная помощь

- Первичные и повторные приемы врачей-специалистов
- Выдача больничных листов.
- Диагностические и инструментальные исследования
- Лечебные вмешательства, процедуры и манипуляции



- ✓ Телемедицина
- ✓ Второе экспертное медицинское мнение
- ✓ Онкозащита
- ✓ Психологическое консультирование
- ✓ Юридическая поддержка
- ✓ Организация услуг в рамках высокотехнологичной помощи (квоты по ОМС на базе медицинских организаций Московского региона)
- ✓ Промокод на скидку в личном кабинете VSK **CATERINBURG**

Больше, чем ДМС. Телемедицина

Медицинская помощь в вашем телефоне
24 часа, 7 дней в неделю;

Данные о вызовах, истории болезней,
результаты анализов и обследований
хранятся в удобной медицинской карточке

Круглосуточно, 7 дней в неделю, без
ограничений по количеству, доступны
консультации следующих специалистов:



В рабочие дни, с 9:00 по 18:00,
без ограничений по количеству, доступны
плановые консультации следующих
специалистов:



терапевт



невролог



Акушер-гинеколог



оториноларинголог



гастроэнтеролог



эндокринолог



кардиолог



☎ 8 800 775-14-41

С помощью телефона

1

Звоните по номеру 8-800-775-14-41

2

Называете ваше ФИО, дату рождения

3

После заполнения данных сотрудником Вы зарегистрированы в системе

4

Выберите необходимого врача и получите консультацию



По этому номеру Вы можете обратиться по всем вопросам



Загрузить в App Store

Загрузить в Google Play

С помощью мобильного приложения ВСК

1

Скачиваете мобильное приложение «Доктор рядом» в AppStore или Google Play

2

Заходите в раздел «Мои полисы», нажима

3

Далее заходите в раздел «Запись к врачу»

4

Выберите врача и удобный способ связи для консультации

5

Больше, чем ДМС. Психологическая помощь сотрудникам

- ✔ Вопросы связанные с работой (вопросы карьеры, трудности в коллективе);
- ✔ Семейные /супружеские и детско-родительские отношения;
- ✔ Личный кризис (переживание потери близкого, утраты смысла жизни);
- ✔ Совладение с физическим состоянием (хронические / критические заболевания, боли, зависимости);
- ✔ Общение (конфликты, неуверенность, одиночество);
- ✔ Взаимоотношения мужчины и женщины (переживание ревности, измены, разрыва);
- ✔ Личное развитие (самоопределение, самопознание, духовная жизнь)

Неограниченное количество консультаций
квалифицированного психолога

Длительность до 60 минут/В течение 24 часов с
момента обращения/ Ежедневно с 8-00 до 22-00

Больше чем ДМС. Онкозащита

1

Верификация диагноза

2

Составление плана лечения

3

Навигация застрахованного лица

4

Юридическая поддержка

- Страховщик осуществляет предоставление заключения врачей-экспертов
- за счет Страховщика осуществляется организация перепроверки биологических материалов (включая курьерскую доставку)
- Застрахованное лицо ничего не оплачивает

Застрахованными могут быть граждане РФ с действующим полисом ОМС.

Психологическая помощь сотрудникам. Как воспользоваться сервисом

1

Застрахованный оставляет запрос в чате мобильного приложения (ЛК) ВСК или обращается на единый номер ВСК 8 800 775 14 41

2

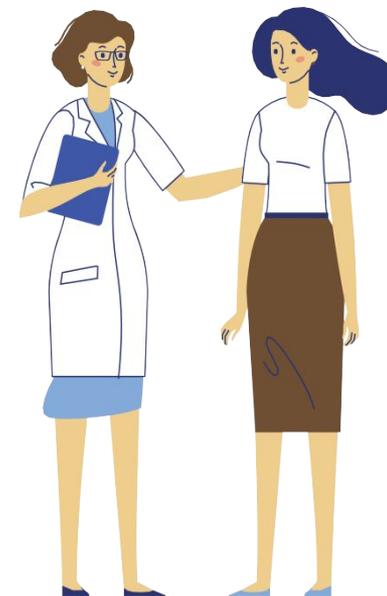
Специалист ВСК уточнит пожелания и передаст заявку во внутреннюю службу психологической помощи

3

Администратор партнера свяжется с застрахованным и направит контакты психолога в мессенджеры

Помощь в организации медицинских услуг в плановой форме в рамках Программы государственных гарантий

- Сердечно-сосудистая хирургия: коронарная реваскуляризация миокарда с применением ангиопластики в сочетании со стентированием при ишемической болезни сердца
- Комплексное хирургическое лечение глаукомы, включая оптико-реконструктивную и лазерную хирургию.
- Лечение тяжелых заболеваний кишечника (язвенный колит, болезнь Крона, тяжелая форма целиакии)
- Эндопротезирование суставов конечностей при сложных переломах и артрозах
- Реконструктивные операции на внутреннем ухе
- Хирургическое органосохраняющее лечение женщин с опущением и выпадением органов малого таза, в том числе в сочетании со стрессовым недержанием мочи.



Помощь врача-куратора

Для решения сложных вопросов, необходимо обращаться к врачу-куратору:

DVelikanova@VSK.RU Великанова Дарья Ивановна

8 800 555 32 31 добавочный **0930**

Врач-куратор принимает обращения в рабочее время, находится в г. Москве.

Предпочтительнее связываться по электронной почте



Доступ по рабочему телефону и электронной почте в рабочее время для всех застрахованных

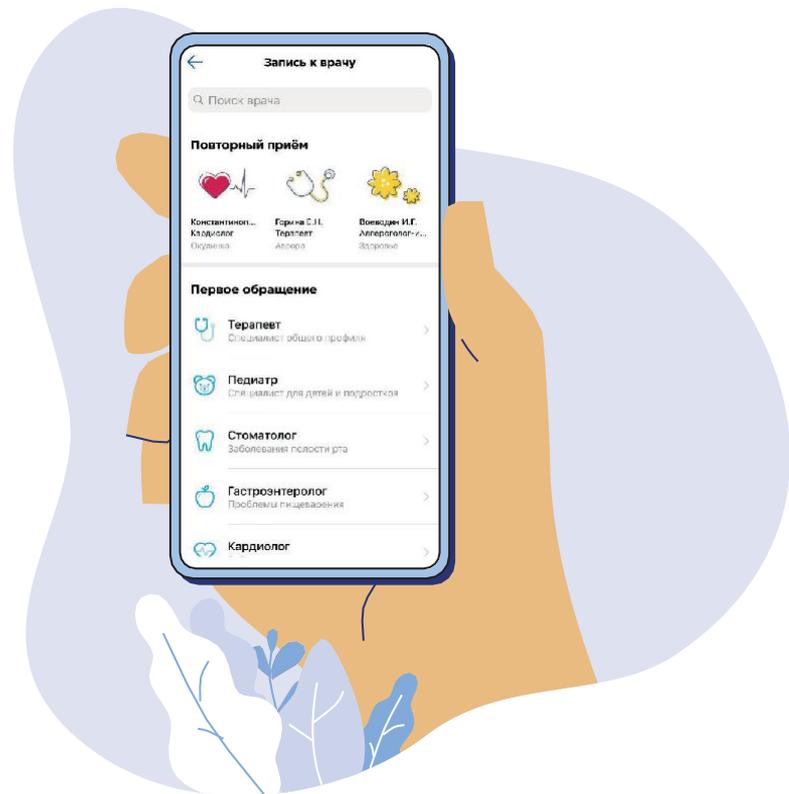


Круглосуточную поддержку осуществляет медицинский пульт

При нахождении на территории РФ
бесплатные федеральные номера:
8-800-775-14-41

Личный кабинет клиента – современный инструмент пользователя ДМС

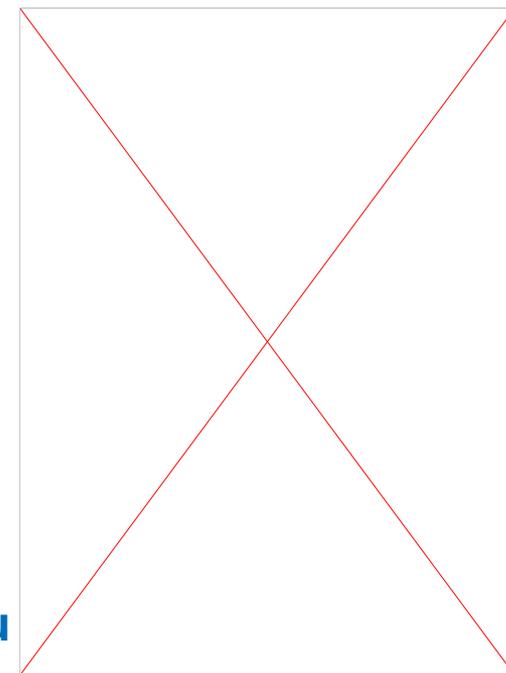
- Информация о номере полиса и его сроке действия
- Программа страхования
- Список клиник на карте
- Гарантийные письма
- Кнопка SOS для связи с представителем ВСК в экстренных ситуациях
- Покупка продуктов ВСК в рамках корпоративной программы лояльности



Где найти информацию о медицинской помощи, программе и списке клиник

Установите **мобильное приложение «ВСК страхование»** и получайте:

- ✓ информацию о Вашей программе
- ✓ список доступных лечебных учреждений
- ✓ возможность записи к врачу
- ✓ доступ к дополнительным сервисам



Круглосуточный бесплатный контакт центр 365/24/7

8 800 775 14 41

Электронный адрес контакт-центра: dmsvsk1@vsk.ru

Мобильное приложение «ВСК страхование»

Удобный способ получения актуальной информации по вашей программе ДМС, списку ЛПУ и другим видам страхования

1

Скачайте мобильное приложение «ВСК страхование» в [AppStore](#) или [Google play](#).

2

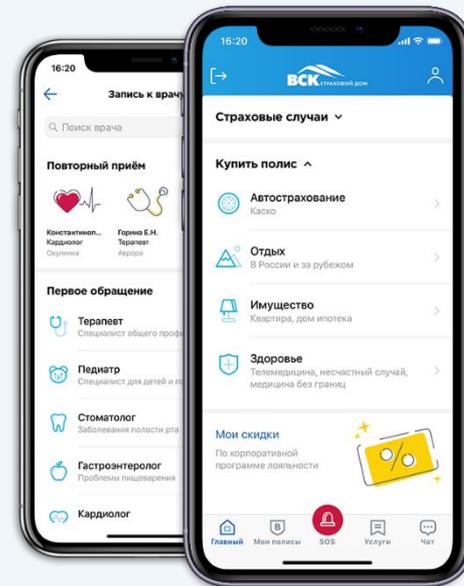
Введите номер мобильного телефона и специальный код из СМС

CATERINBURG

3

[Оформить полис со скидкой](#)

Персональный менеджер по мобильному приложению: Мухояри Анастасия +7 (912) 207-24-08

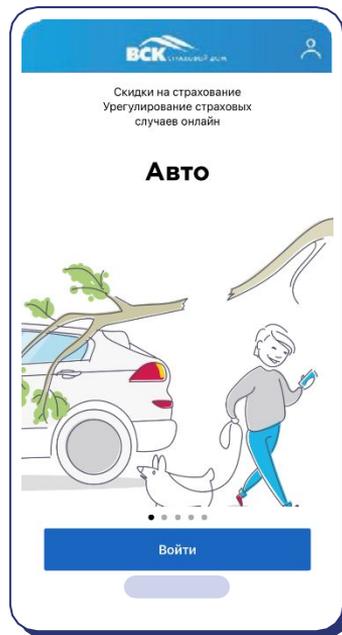


App Store

Google Play

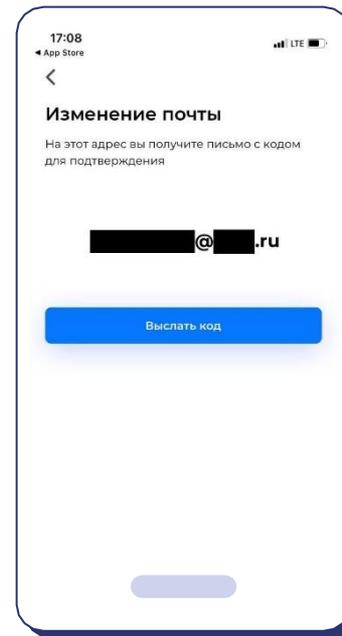
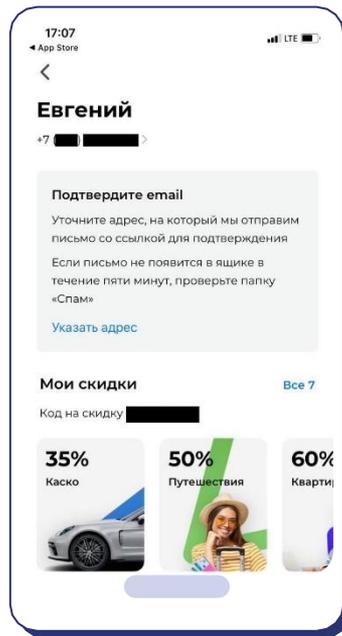
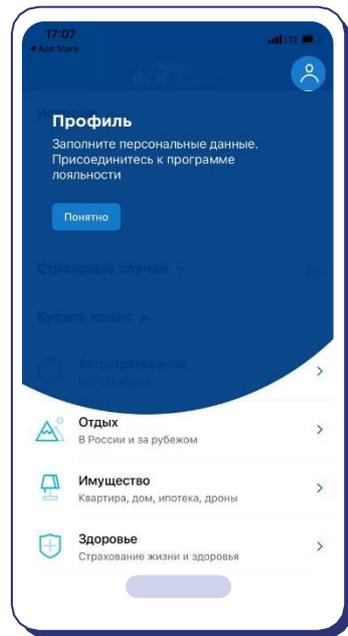
Как начать пользоваться (1/4)?

Скачайте приложение и зарегистрируйтесь – это займет несколько минут!



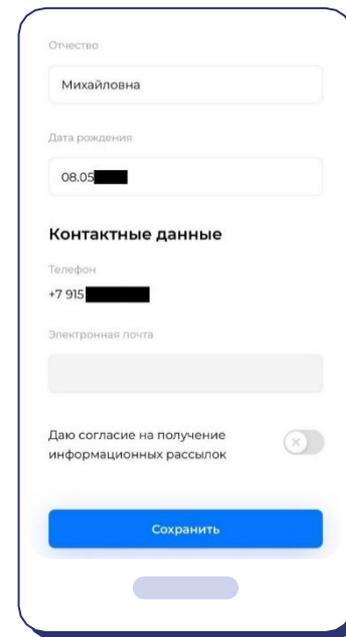
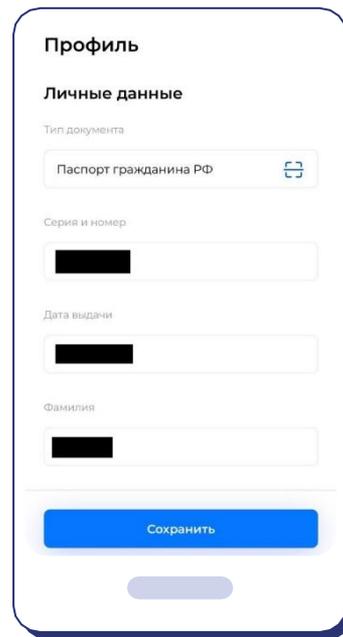
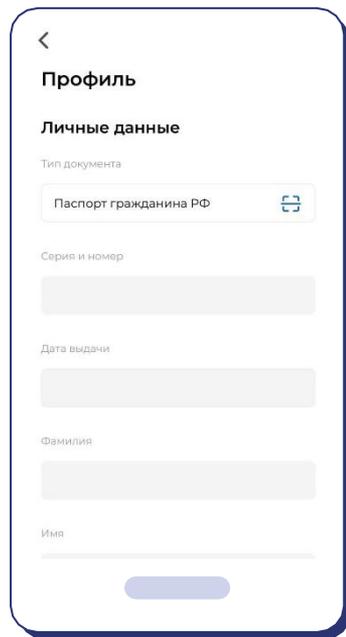
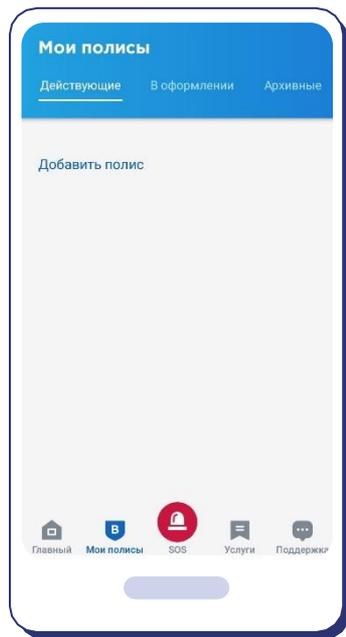
Как начать пользоваться (2/4)?

Добавьте e-mail в Профиле – он понадобится, если будет необходимо восстановить пароль для доступа к медицинским данным.



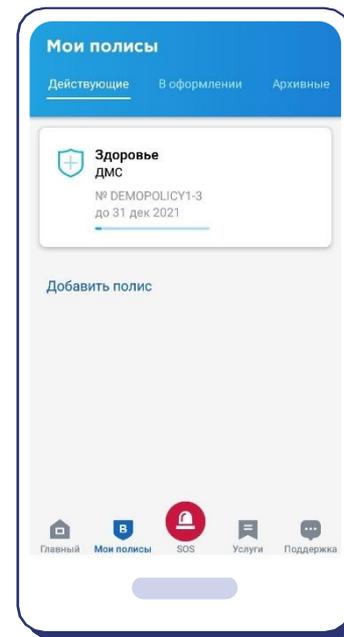
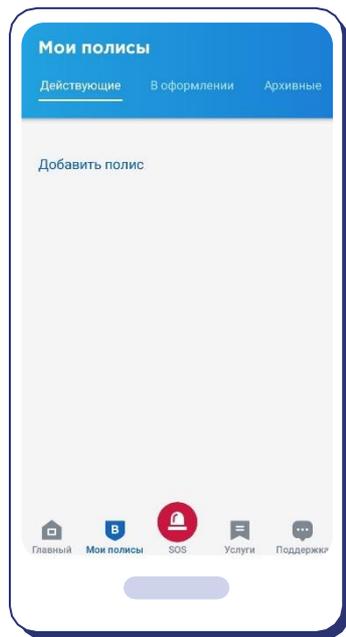
Как начать пользоваться (3/4)?

Нажмите “Добавить полис” и заполните профиль.



Как начать пользоваться (4/4)?

Заполните данные о полисе ДМС.



Скидки по другим видам страхования

Ваши привилегии распространяются на родных и близких
+ **КЭШБЭК 10%** по карте МИР

-20%

КАСКО

-15%

Медицина без границ

-25%

Несчастный случай

-25%

Телемедицина

-25%

Имущество

-25%

Антиклещ

-25%

Путешествия

CATERINBURG

Контакты для помощи по установке мобильного приложения и активации полисов страхования:

Анастасия Александровна Мухояри – ваш Персональный менеджер по
личным видам страхования

+ 7 (912) 207-24-08

Mukhoiyari@vsk.ru

Спасибо за внимание!

