

Ростелеком – крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах рынка и охватывает миллионы домохозяйств, государственных и частных учреждений.

Суть проекта – техническая поддержка, то есть это прием входящих звонков от действующих клиентов компании, большая база знаний и разные вариации запросов: от консультации по вопросам баланса, способов оплаты, действующих тарифах и акциях, до помощи в решении вопросов относительно возникших неполадок, таких как: отсутствие сигнала, помехи, прерывание звука, рассыпание картинки и многое другое, фиксирование информации в CRM заказчика

Обучение длится 8 дней по 8 часов, с 08:00 до 16:00 МСК, теория и практика (вс выходной)

ОБУЧЕНИЕ ОПЛАЧИВАЕТСЯ 700 руб. день **ПРИ УСЛОВИИ:**

- 100% присутствия на обучении без переносов и без пропусков;
- При успешной сдаче тестового звонка;
- Отработке в линии 160 часов.



Графики работы на проекте:

Полная ставка:

График 5/2 : с 00:00-08:30, 01:00-09:30, 07:30-16:00, 08.30-17.00 и 09.30-18.00 МСК

График 2/2 : с 01:00-13:00, 02:00-14:00, 03:00-15:00 и 04:00-16:00 МСК

0.75 ставки:

График 5/2 : с 01:00-07:30, 02:00-08:30, 09.30-16.00 и 10.30-17.00 МСК

График 2/2 : с 00:00-08:30, 01:00-09:30, 08:30-17:00 и 09.30-18.00 МСК

0.5 ставки:

График 5/2 : с 01.00-05.30, 02:00-06:30, 03:00-07:30, 11.30-16.00 и 12.30-17.00 МСК

График 2/2 : с 01:00-07:00, 02:00-08:00, 03:00-09:00, 09:00-15:00, 10:00-16:00 и 11:00-17:00 МСК



**Условия оплаты
РТК:**

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Почасовая часть за 90 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
2 класс	143,75	23 000,00	12 937,50	10 000
1 класс	175,00	28 000,00	15 750,00	10 000
Эксперт	206,25	33 000,00	18 562,50	10 000

**Показатели
премии:**

СОК	% загрузки	Непревышени е поствызовной обработки	Итого:
До 30 баллов	До 35 баллов	До 35 баллов	До 100 баллов (10000 руб)

Дальнейшие шаги:

1. Прямо сейчас записаться на обучение в чате собеседования
2. Дождаться файлы для заполнения и анкету службы безопасности в личные сообщения, заполнить их и направить пакет документов для СБ личным сообщением в Skype менеджеру по персоналу, проводившему собеседование.
4. Дождаться проверки анкеты в течении 2-х дней
5. Перед обучением дождаться обратной связи от менеджера по обучению по WhatsApp или Skype
6. Не позднее второго дня обучения, отправить полный пакет документов для трудоустройства. Оформление по ТК РФ, с предоставлением и заполнением всех сопутствующих документов, а также подписанием их посредством электронной подписи.