



Итоги работы КГБУЗ «Манская районная больница» 2016-2018 год



Шишкина Ирина Владимировна
Главный врач КГБУЗ «Манская районная больница»



Численность населения

Общая численность населения	14327
Взрослое население	11031
Мужчины	5228
Женщины	5803
Трудоспособного возраста	6924
Пенсионеры	4107
Женщин фертильного возраста	2654
Дети	3296

Структура манской РБ

- Районная больница с. Шалинское 101 койка из НИХ:
 - 71 – круглосуточных;
 - 30 – дневного пребывания;
- Поликлиника - 365 посещений в смену;
- Центр ОВП п. Нарва;
- ОВП в п.Первоманск;
- Камарчагская амбулатория;
- 20 ФАП;
- 11 Домовых хозяйств.





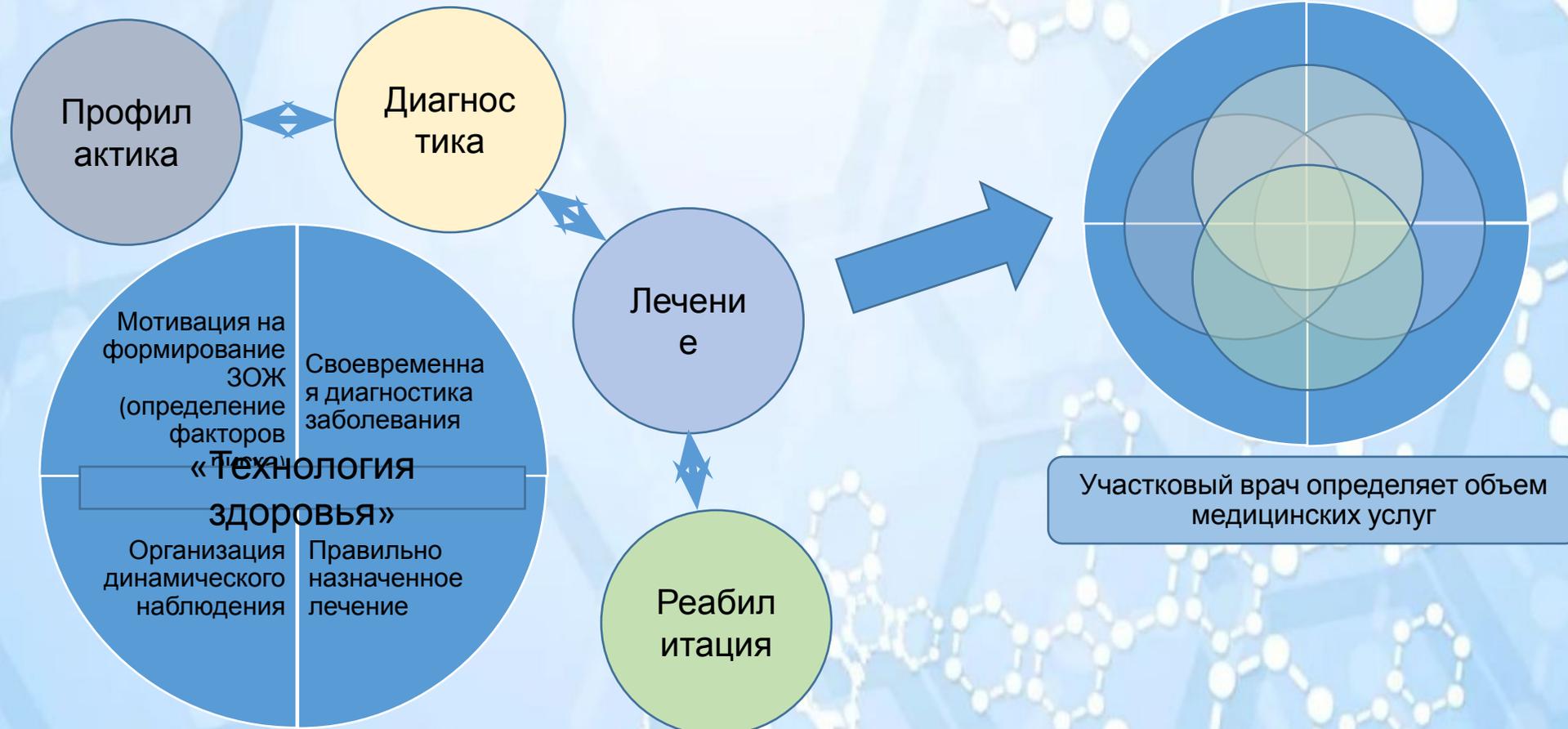
Укомплектованность кадрами КГБУЗ «Манская РБ»

Специальности	2016 год, %	2017 год, %	2018 год, %
Врачи	75 %	73 %	69 %
Средний медицинский персонал	78 %	82,4%	76,2 %
Укомплектованность участковых службы			
Участковый терапевт	75 %	75 %	100 %
Средник медицинский персонал	100 %	100 %	100 %
Участковый педиатр	100 %	100 %	100 %
Средник медицинский персонал	100 %	100 %	100 %
Врачи ОВП	75 %	50 %	50 %
Средник медицинский персонал ОВП	100 %	100 %	97 %



Организация первичной медико-санитарной помощи

Медико-санитарная помощь – комплекс мероприятий (медицинских услуг), направленных на сохранение здоровья пациента



В современных условиях участковый врач обеспечивает баланс между отраслевыми требованиями и стандартами оказания медицинской помощи и программой государственных гарантий по оказанию бесплатной медицинской помощи

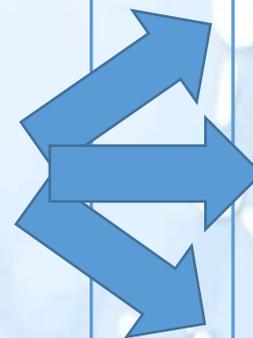


Организация 11 домовых хозяйств

Приказ Минздрава России от 23.06.2015 № 361н «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»»

- д.Белогорка;
- д.Остравка;
- д.Н. Васильевка;
- д.Н- Михайловка;
- д.Сергеевка;
- д.Тингино;
- д.Жайма;
- д.Пимия ;
- д.Правая;
- д.Новосельск;
- д.Н-Георгиевка;

- Аптечка;
- Набор для оказания помощи;
- Средства связи;
- Обучение навыкам оказания первой помощи;
- Памятка;



- Скорая медицинская помощь РБ;
- Единая дежурно-диспетчерская служба;
- ОВП, фельдшер ФАП



Программа повышения эффективности работников краевых государственных учреждений здравоохранения, оказывающих ПМСП детскому населению

(приказ МЗ РК от 15.03.2016 №125-орг)

Цель:

- Обеспечение доступности и качества медицинской помощи, повышение удовлетворенности граждан
- Внедрение единой методологии в организации работы поликлиник

Повышение удовлетворенности граждан

- Улучшение комфорта и сервиса в поликлинике;
- Доброжелательность персонала;
- Информирование граждан;
- Снижение времени ожидания пациентов (в регистратуре, сроки ожидания планового приема врача и диагностических услуг в очереди на прием)

Улучшение качества лечения

- Соблюдение стандартов и порядков оказания медицинской помощи;
- Дополнительное профессиональное обучение медицинского персонала.

Повышение эффективности и работы

- Разделение потоков пациентов в поликлинике;
- Передача части функций врача среднему медицинскому персоналу;
- Упрощение процедуры выписки справок;
- Повышение эффективности оказания неотложной помощи.



Внедрение «новой регистратуры»

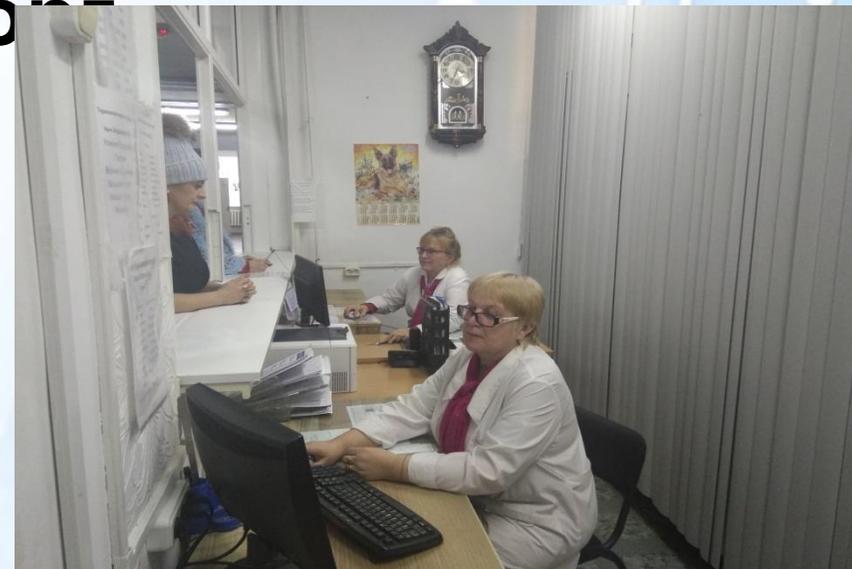
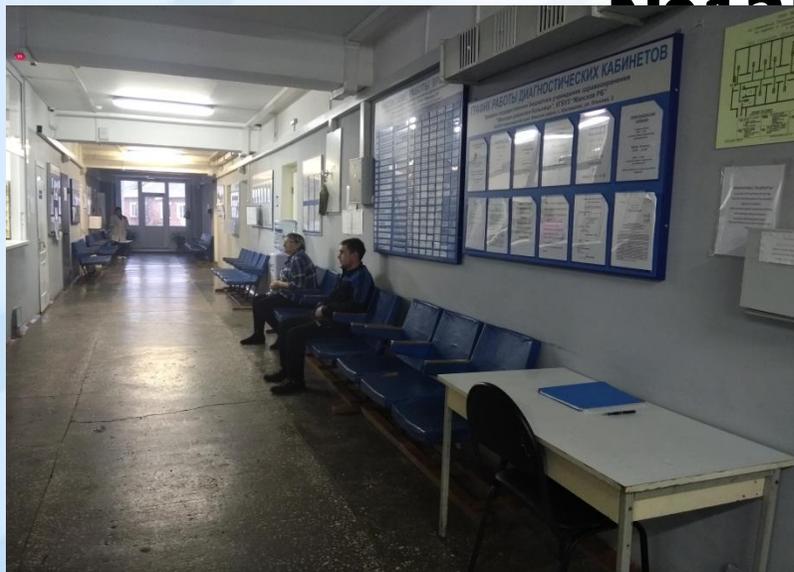


- Разделение функций регистраторов (Call-центр, регистратура по типу «ресепшен» картохранилище);
- Наличие единых алгоритмов маршрутизации;
- Наличие стандартов по общению с пациентами;
- Наличие единого внешнего вида регистраторов;
- Работа дежурного администратора.



Мероприятия реализации в рамках проекта приказа МЗ от 15.03.2016г.

№1250-п



- Внедрение «новой» регистратуры;
- Порядок регулирования потоков населения;
- Кабинет неотложной помощи;
- Доврачебный кабинет;
- Кабинет профилактики;



Развитие профилактического направления

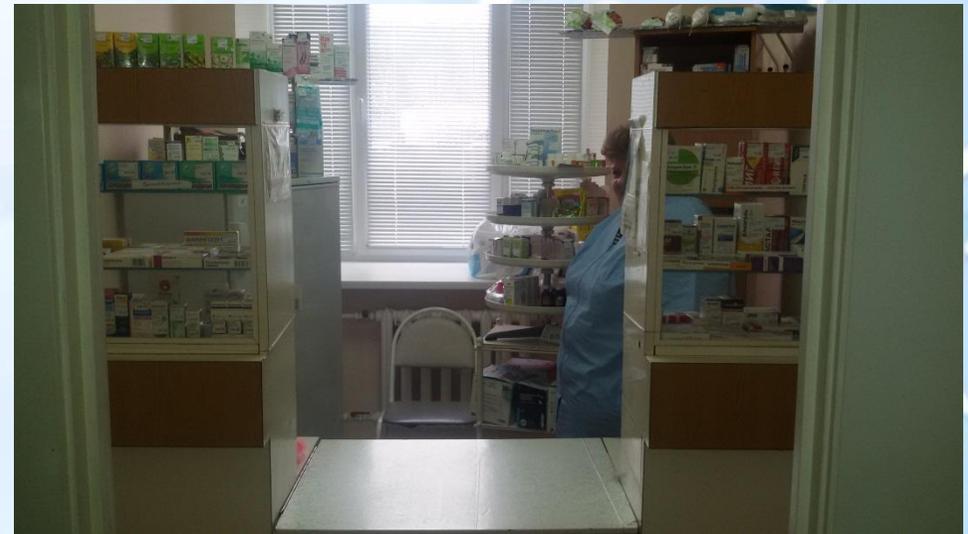


- Открытие кабинета неотложной помощи;
- Организация работы смотрового кабинета;
- Проведение «школ здоровья» (БА, ГБ, ОНМК, ХОБЛ) ;
- Групповые и индивидуальные консультирования по факторам риска развития ССЗ;
- Улучшение работы кабинета профилактики;
- Диспансеризация отдельных групп взрослого населения: 1/3, 1/2 года;
- Проведение профилактических осмотров, диспансерное наблюдение больных ХНИЗ;
- Информирование населения о формах риска развития ХНИЗ.



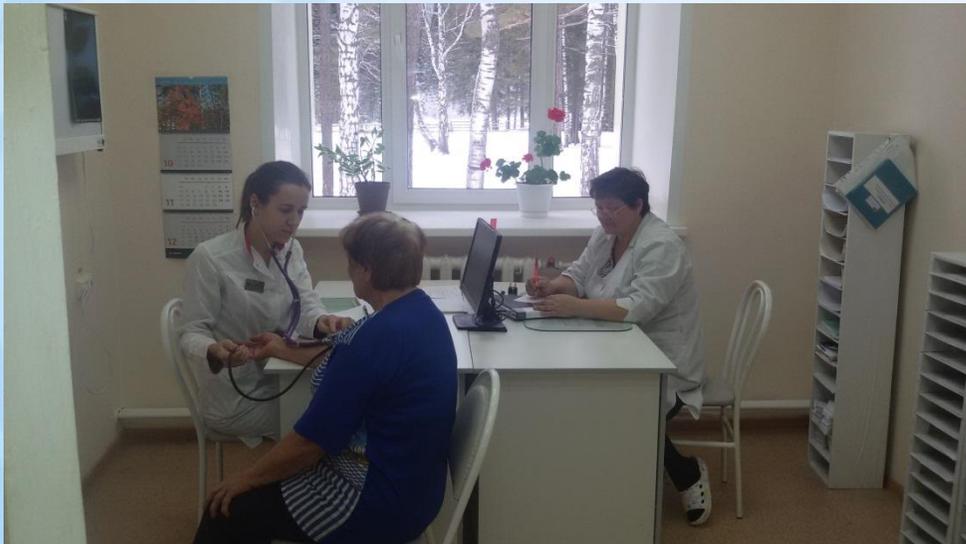
Снижение смертности в крае возможно только снизив её на терапевтическом участке.

- Разработка и утверждение плана по снижению смертности на терапевтическом участке;
- 100% охват населения флюорографическими осмотрами;
- 90% охват населения профилактическими осмотрами;
- Тотальная онконастороженность;
- Увеличением охвата диспансерным наблюдением пациентов с ХНИЗ и факторами риска их развития (предотвращение обострения и торможение прогрессирования заболевания);
- 40% охват населения вакцинацией против гриппа ;
- Увеличение доступности лекарственной помощи;
- Формирование здорового образа жизни ;





Повышение качества обслуживания населения



- Создание единых регламентов работы подразделений;
- Введение стандартов внешнего вида и стандартов общения;
- Организация рабочего места врача терапевта;
- Регулярное обучение персонала навыкам коммуникации;
- Анализ жалоб и обращений пациентов;
- Организация проведения диспансеризации определённых групп взрослого населения за один визит в поликлинику;
- Соблюдение стандартов лечебно-диагностического процесса.



Соблюдение сроков оказания медицинской помощи населению в рамках Территориальных программ.

- Соблюдение стандартов маршрутизации пациентов;
- Внедрение медицинских информационных систем;
- Организация работы вспомогательных кабинетов;
- Привлечение специалистов в учреждение;
- Разграничение потоков первичных и повторных обращений.



Обеспечение публичности и организация обратной связи о качестве обслуживания и лечения.



- Ежеквартальное проведение публичных встреч главного врача с населением;
- Личный прием главного врача;
- Проведение опросов пациентов;
- Регулярное проведение медицинских и общественных советов;
- Проведение прямой линии с населением по вопросам оказания медицинской помощи на территории района.



Создание единых стандартов работы в подразделении

Районная больница



ОВП Нарва

ГТОИКЛИНИКА





Организация рабочего места на основе 5

С

- Кабинет врача терапевта





Практическое применение 5

С

Было



Стало



1. Освободили рабочее пространство кабинета от ненужных предметов;
2. Рациональная расстановка мебели;
3. Определяем место для каждой вещи в кабинете, обеспечив легкий поиск и использование , простой способ возврата на место.



Направление пациентов к узким специалистам на консультацию

Цель

Сокращение сроков ожидания к узким специалистам на консультацию

Задача

Срок ожидания к узким специалистам на консультацию 100% случаев составляет не более 14 календарных дней

Результат

- Повышение качества обслуживания пациентов
- Сокращение сроков ожидания к узким специалистам
- Соблюдение программ госгарантий
- Повышение лояльности и снижения количества жалоб
- Повышение эффективности работы медперсонала за счет исключения листа ожидания к каждому узкому специалисту



Внедрение медицинских информационных систем

- Оформление электронного листа нетрудоспособности;
- Выписка электронного рецепта на лекарственные препараты;
- Внедрение информационной системы плановой госпитализации;
- Внедрение электронной медицинской карты;
- Внедрение систем «Электронное регулирование очереди»



Выполнение объемов по диспансеризации за 10 месяцев 2018 года

1 раз в 3

План	Факт	% выполнения
2054	1972	96,0

1 раз в 2

План	Факт	% выполнения
748	473	63,2



План выполнения профилактических несовершеннолетних осмотров за 10 месяцев 2018 года.

План	Факт	% выполнения
2530	2206	87,2

План выполнения профилактических осмотров опекаемых

План	Факт	% выполнения
99	96	97



План выполнения объемов АПП за 10 месяцев 2018 года

	План	Факт	%
Неотложная помощь	5938	6051	102
Обращения	42086	26327	63
Посещения по заболеваниям	92588	59084	64
Профилактические посещения	18203	34582	190
Всего АПП	116730	99717	85



План выполнения объемов круглосуточного стационара за 10 месяцев 2018 года

Наименование	План	Факт	%
Терапия	612	640	105
Хирургия	434	380	88
Детское	127	166	131
Гинекология	125	108	86
Сестринский уход	124	94	76



План выполнения объемов дневного стационара за 10 месяцев 2018 года

	План	Факт	%
Терапия	353	349	99
Хирургия	44	43	98
Детское	41	37	90
Гинекология	84	73	87

Достижения целевых значений (дорожной карты) за 10 месяцев 2018 года

Наименование категории работников	Целевые значения установленные на текущий год (тыс.руб.)	СЗП работников за счет всех источников (тыс.руб.)	СЗП работников за счет средств ОМС (тыс.руб.)	Достижения целевых значений, установленных на текущий год (%)	
				За счет всех источников гр.3/гр.1*100	за счет средств ОМС гр.4/гр.2*100
Врачи, включая руководителей структурного подразделений	63,7	63,6	63,3	99,8	99,4
Средний медицинский персонал	31,9	32,2	31,9	100,9	100,0
Младший медицинский персонал	30,5	30,7	30,3	100,7	99,3



Спасибо за внимание