



Комитет по образованию

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Колледж туризма и гостиничного сервиса»

Курсовая работа

Тема: Разработка инструментов оценки персонала методом построения рейтинга

МДК 02.03 «Менеджмент и управление персоналом в организациях
общественного питания»

Выполнила студентка Яблонская Екатерина
Вячеславовна
Группа №376

Понятие оценки и аттестации персонала

Оценка персонала - процесс определения эффективности деятельности сотрудников в реализации задач организации с целью последовательного накопления информации, необходимой для принятия дальнейших управленческих решений.

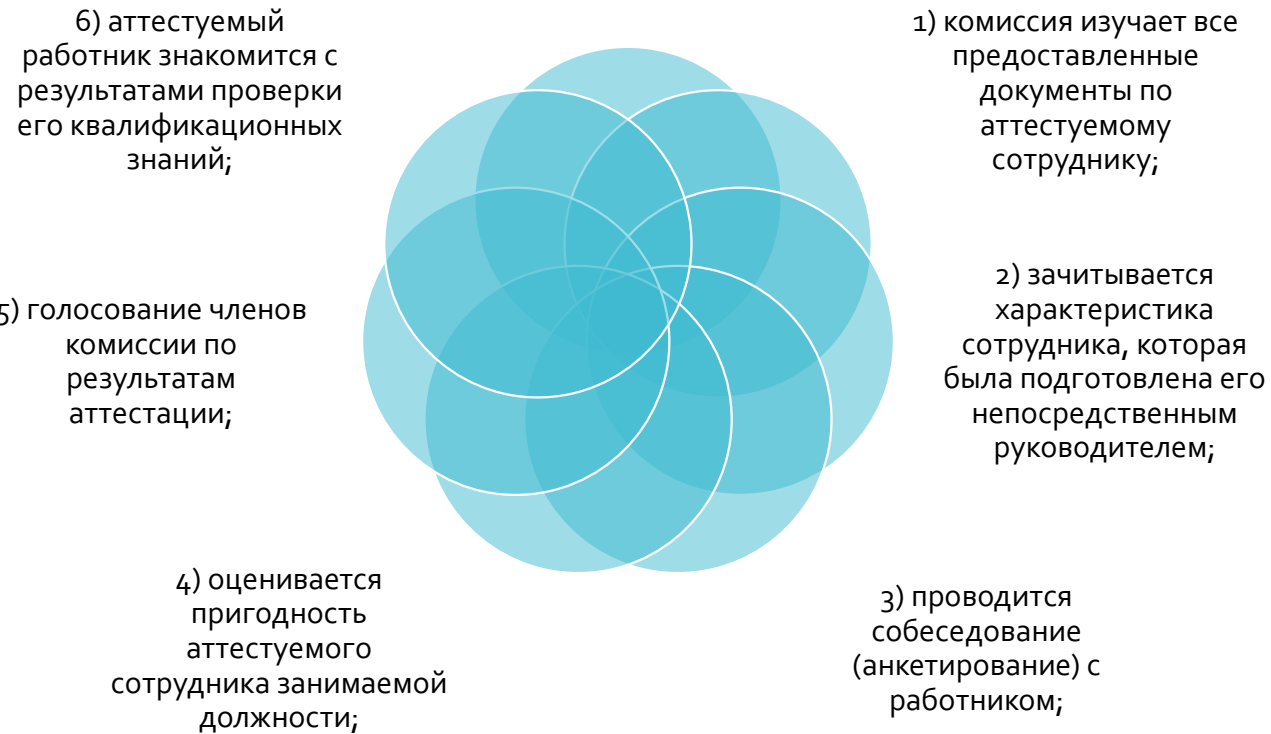


Проблема оценки персонала при приеме на работу и в процессе трудовой деятельности приобретает все большую значимость. От эффективности использования трудовых ресурсов зависит эффективность деятельности организации в целом.

Критерии оценки	Пятибалльная шкала Лайкерта (от 1 балла – “почти никогда” до 5 баллов “почти всегда”)	Трехразрядный семантический дифференциал
Коммуникабелен, вежлив с посетителями	1 2 3 4 5	да иногда нет
Знаком с правилами пользования и техникой безопасности в обращении с бытовой техникой	1 2 3 4 5	да иногда нет
Грамотен в оформлении документов сопутствующих продаже товара (гарантийный талон, заявка на кредит)	1 2 3 4 5	да иногда нет

Порядок проведения аттестации

Аттестационная процедура состоит из таких этапов:



Итоги аттестации

По результатам аттестации с учетом предоставленных рекомендаций и представлений директор Компании в двухнедельный срок принимает решение о:

а) продолжении работы сотрудника в прежней должности;

б) переводе (по согласованию с сотрудником) на другую работу с повышением/понижением в должности;

в) изменении существенных трудовых условий (по объему выполняемых обязанностей, размера оплаты труда, режима работы, предоставления льгот и др.);

