Альфа-Банк

Инструкция по установке и настройке удалённого доступа к системе CA PAM

Первое подключение

Перед первым подключением, с использованием системы удалённого доступа CA PAM, Вам необходимо проверить/выполнить следующие действия:

1. ИТ-заявка на удалённый доступ к системе согласована и исполнена

2. У Вас есть программный или аппаратный RSA ключ, генерирующий одноразовые пароли

3. Установлен и настроен VPN клиент (см. слайды 3-12)

4. Установлен и настроен CA PAM клиент (см. слайды 13-21)

Установка и настройка VPN клиента Check Point Endpoint Security VPN

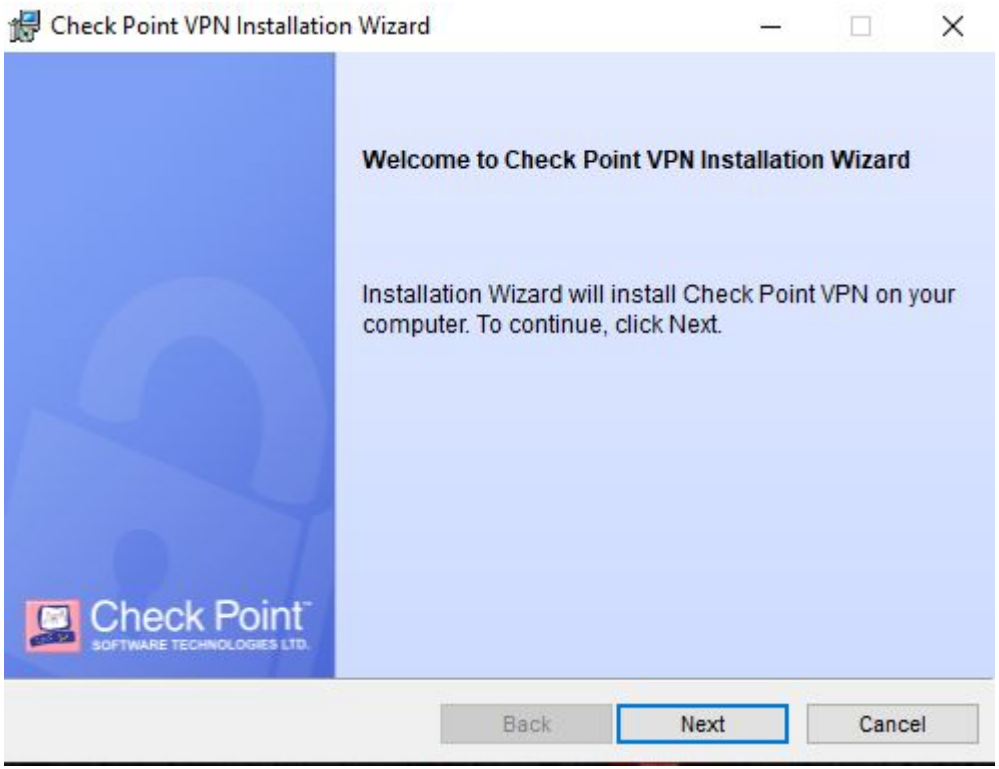
Скачать дистрибутив можно по ссылке:

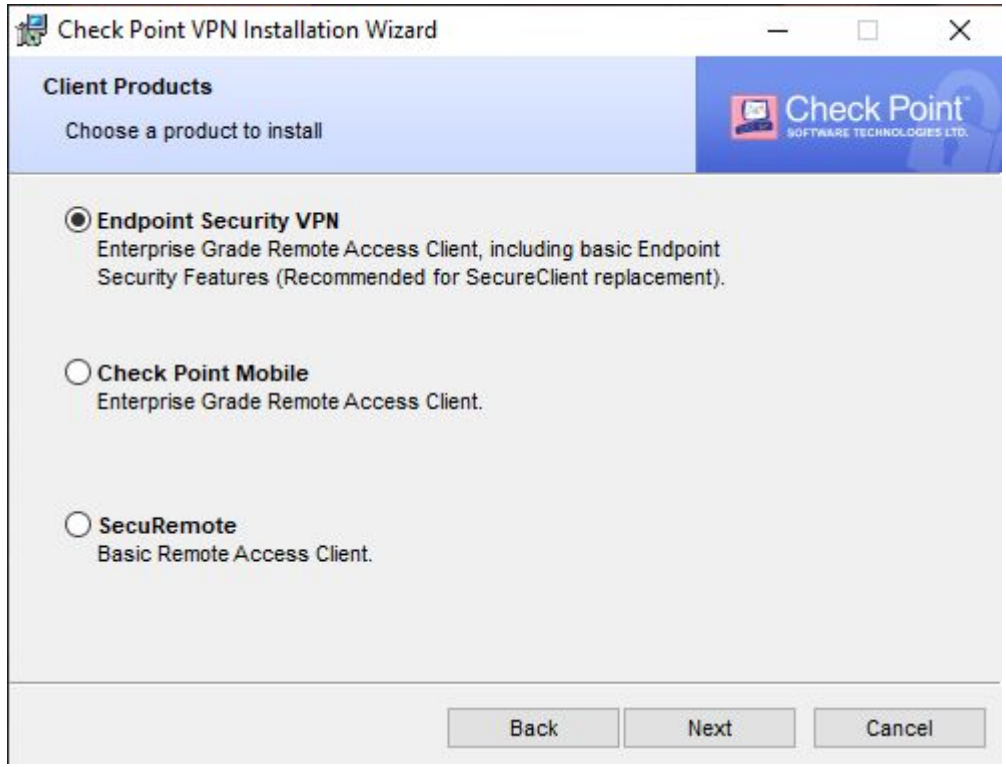
Для ОС Windows:
https://supportcenter.checkpoint.com/supportcenter/portal/role/supportcenterUser/page/default.psml/media-type/html?action=portlets.DCFileAction&eventSubmit_doGetdcdetails=&fileid=103038

Для ОС Mac OS:
https://supportcenter.checkpoint.com/supportcenter/portal/user/anon/page/default.psml/media-type/html?action=portlets.DCFileAction&eventSubmit_doGetdcdetails=&fileid=96032

Установка VPN клиента
(выполняется единоразово)

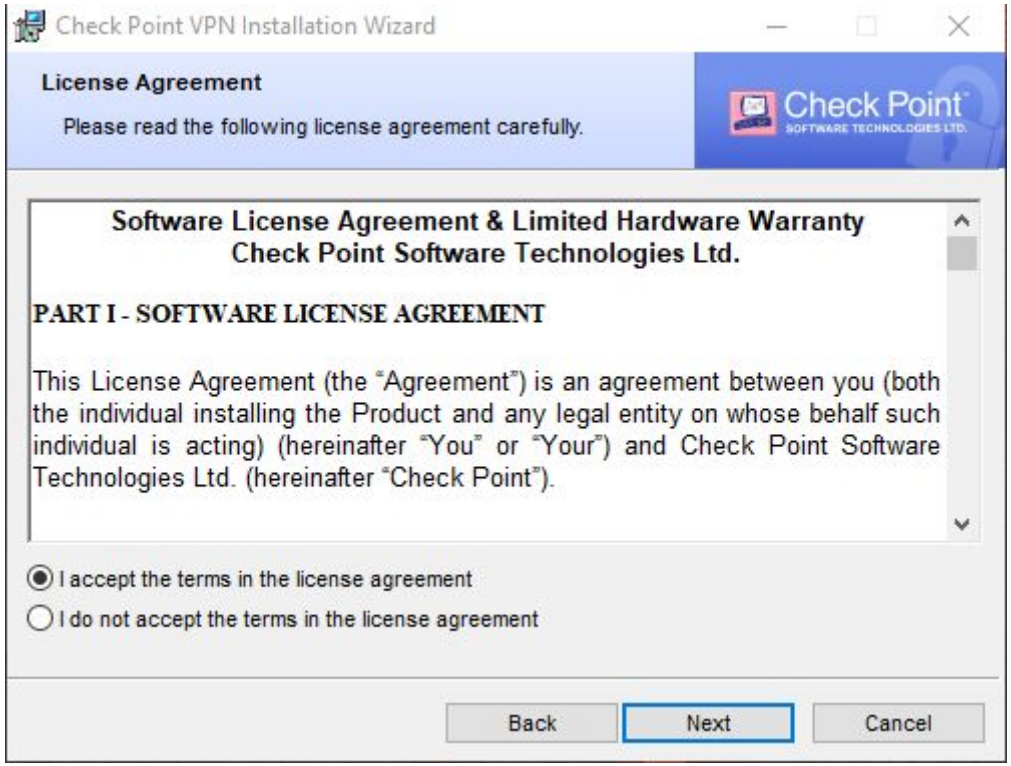
1. Запустите установку VPN клиента от имени администратора
2. Нажмите Next
3. Выберите Endpoint Security VPN и нажмите Next

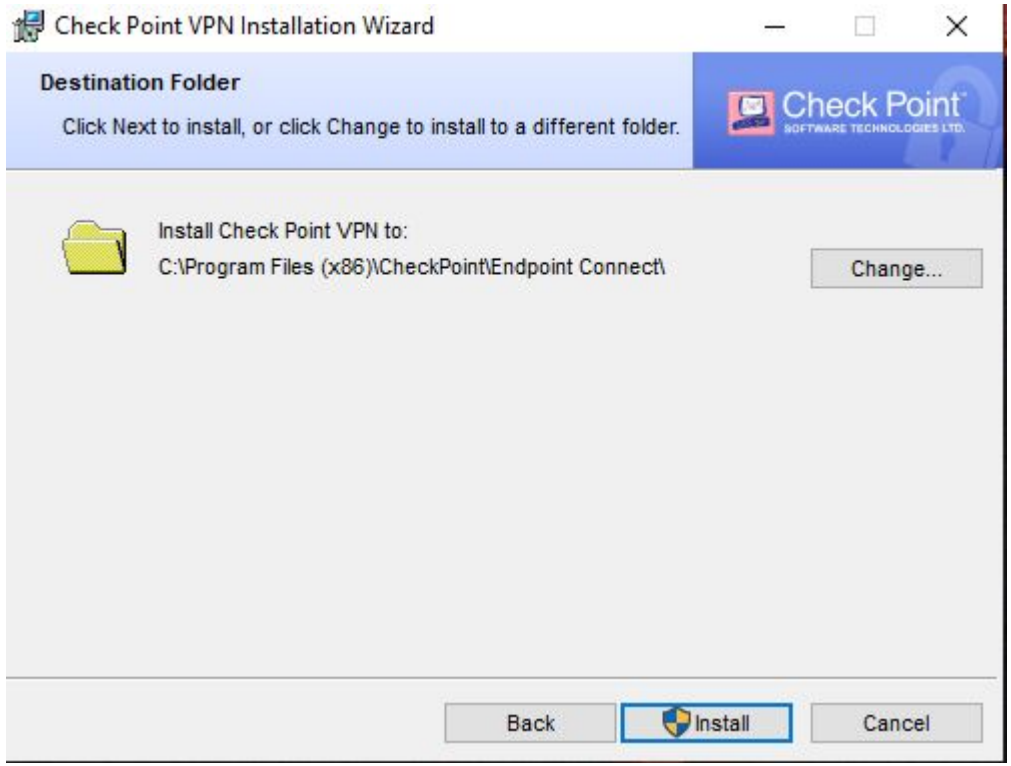




Установка VPN клиента
(выполняется единоразово)

4. Примите лицензионное соглашение
5. Выберите директорию для установки клиента
6. Нажмите Install и дождитесь окончания процесса установки

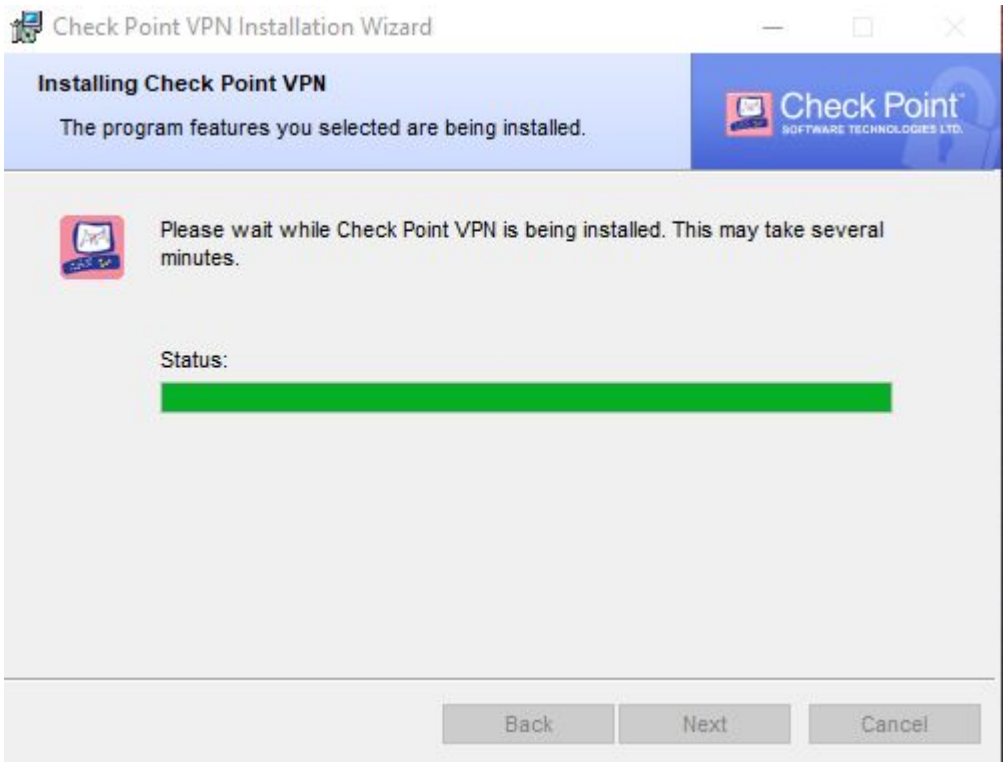


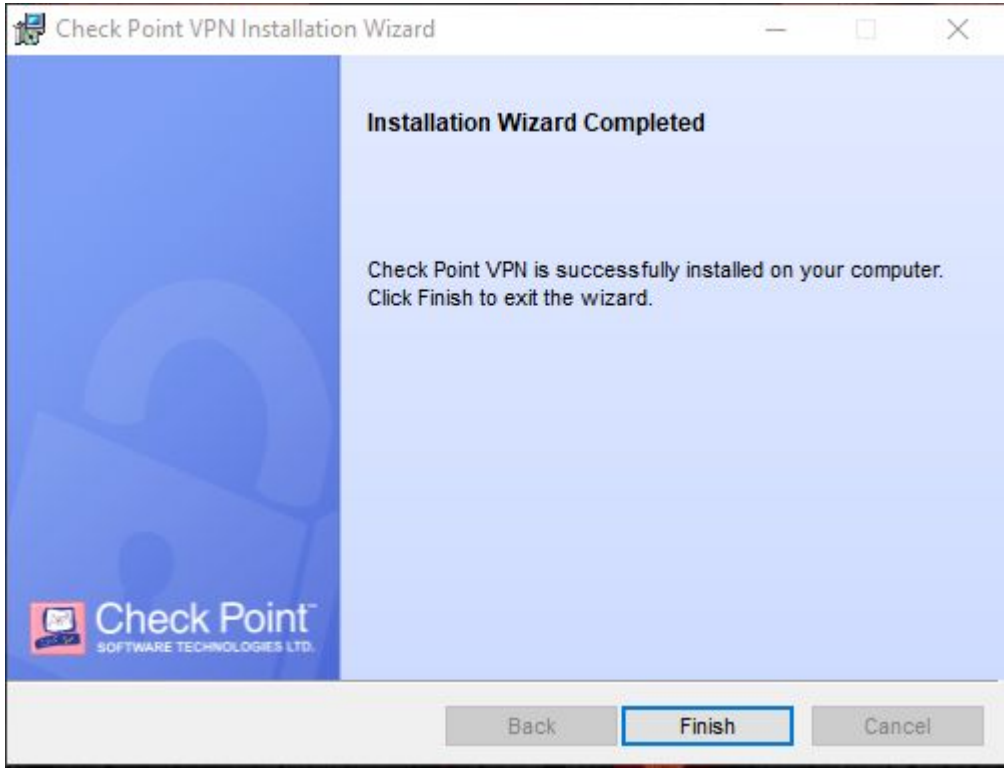


Установка VPN клиента
(выполняется единоразово)

Альфа-Банк

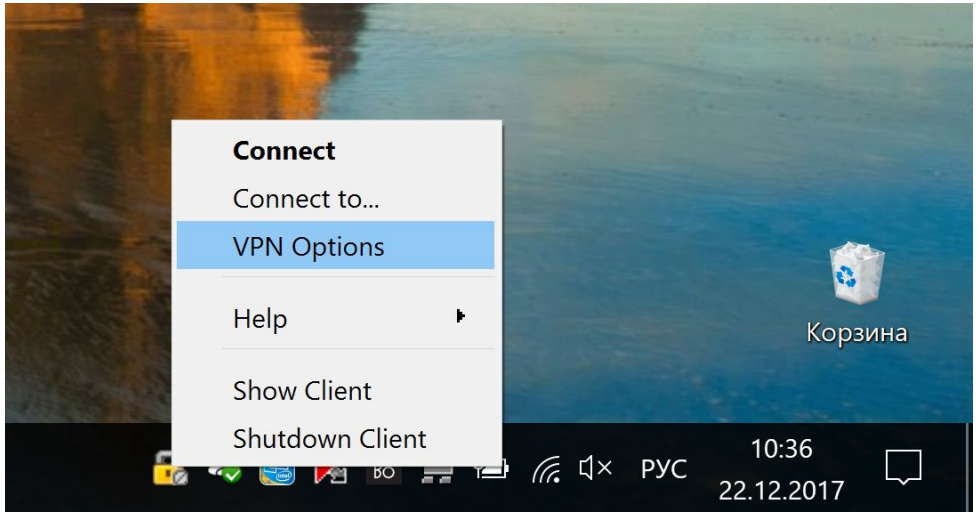
7. После завершения установки нажмите Finish и перезагрузите компьютер

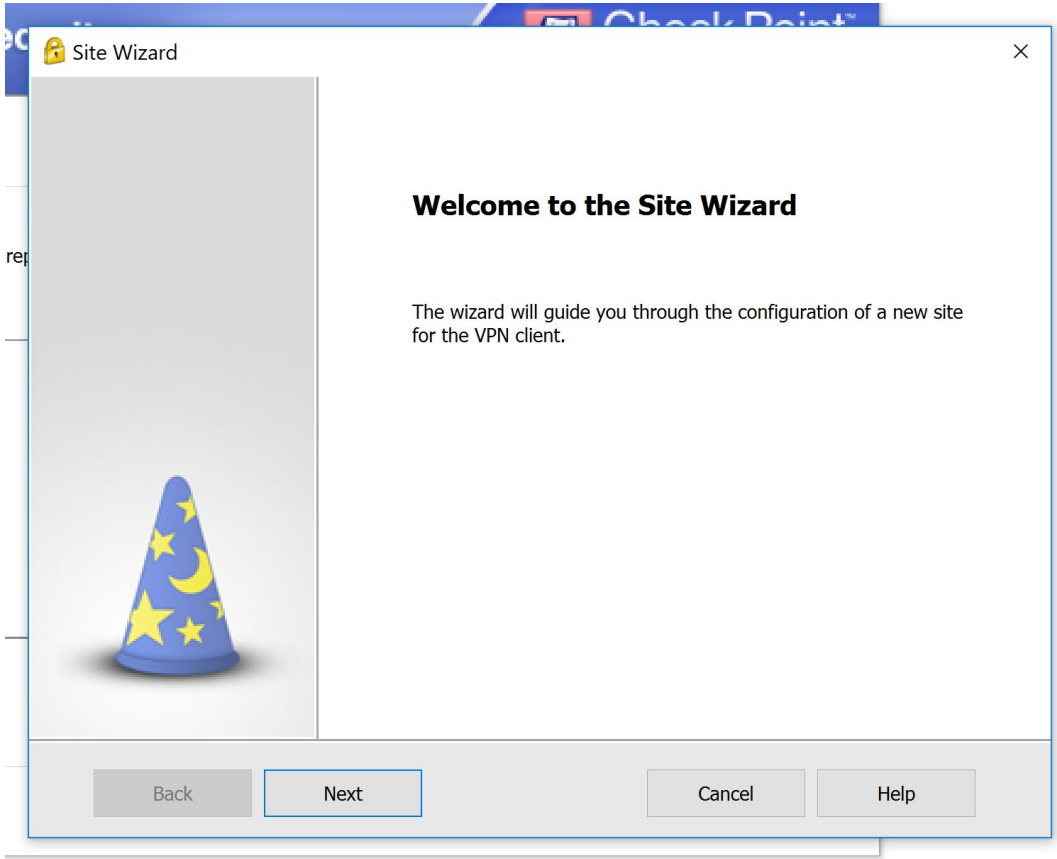




Настройка VPN клиента
(выполняется единоразово)

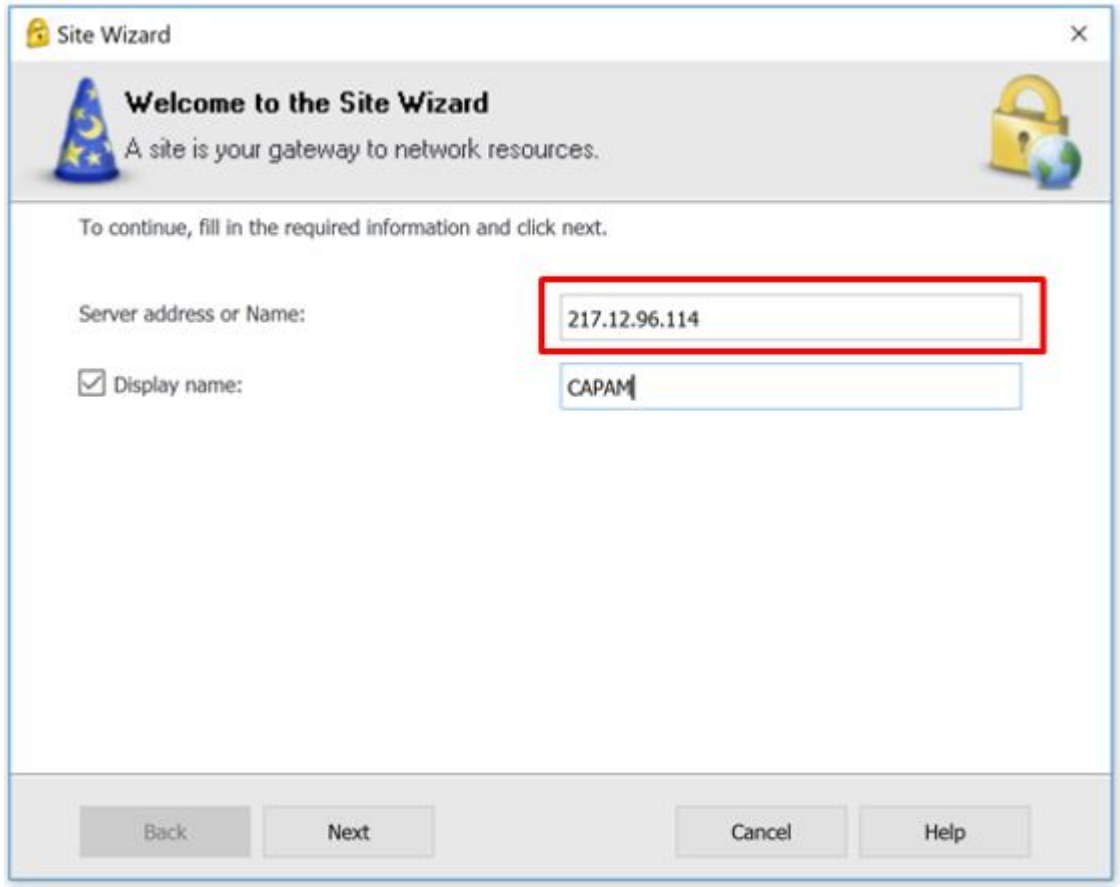
1. Запустите мастер настройки VPN из меню VPN Options
2. В открывшемся окне Sites нажмите New
3. В открывшемся окне Site Wizard нажмите Next





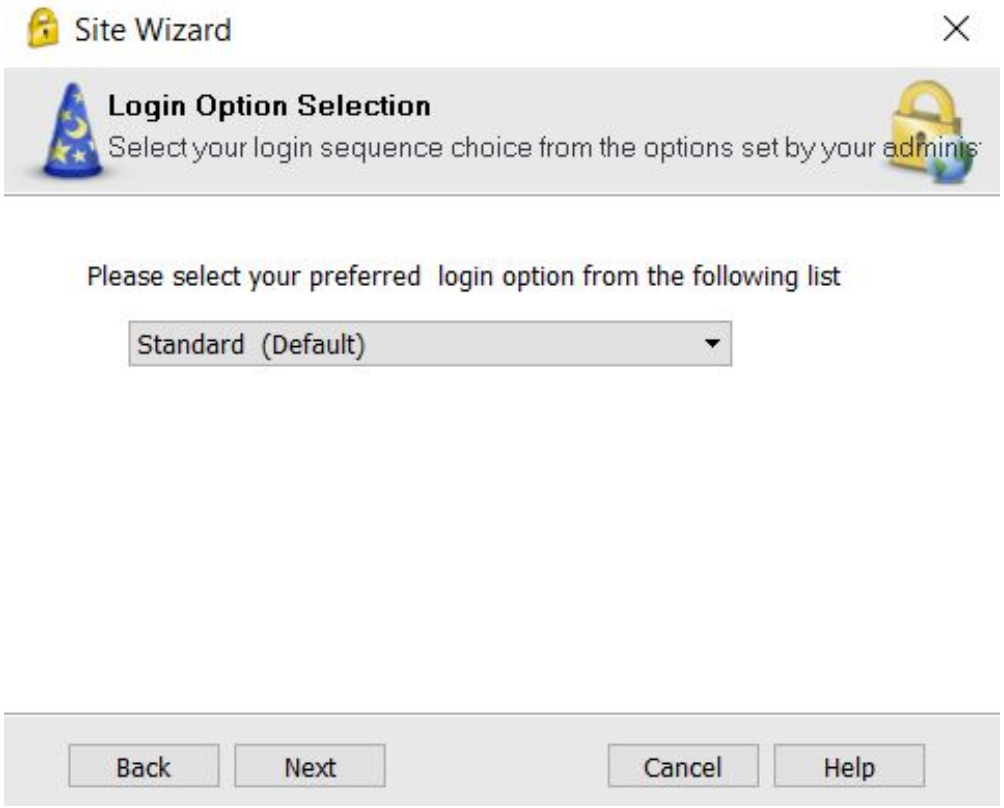
Настройка VPN клиента
(выполняется единоразово)

4. Введите адрес шлюза: 217.12.96.114
5. Введите название сайта в поле Display Name (опционально)
6. Нажмите Next



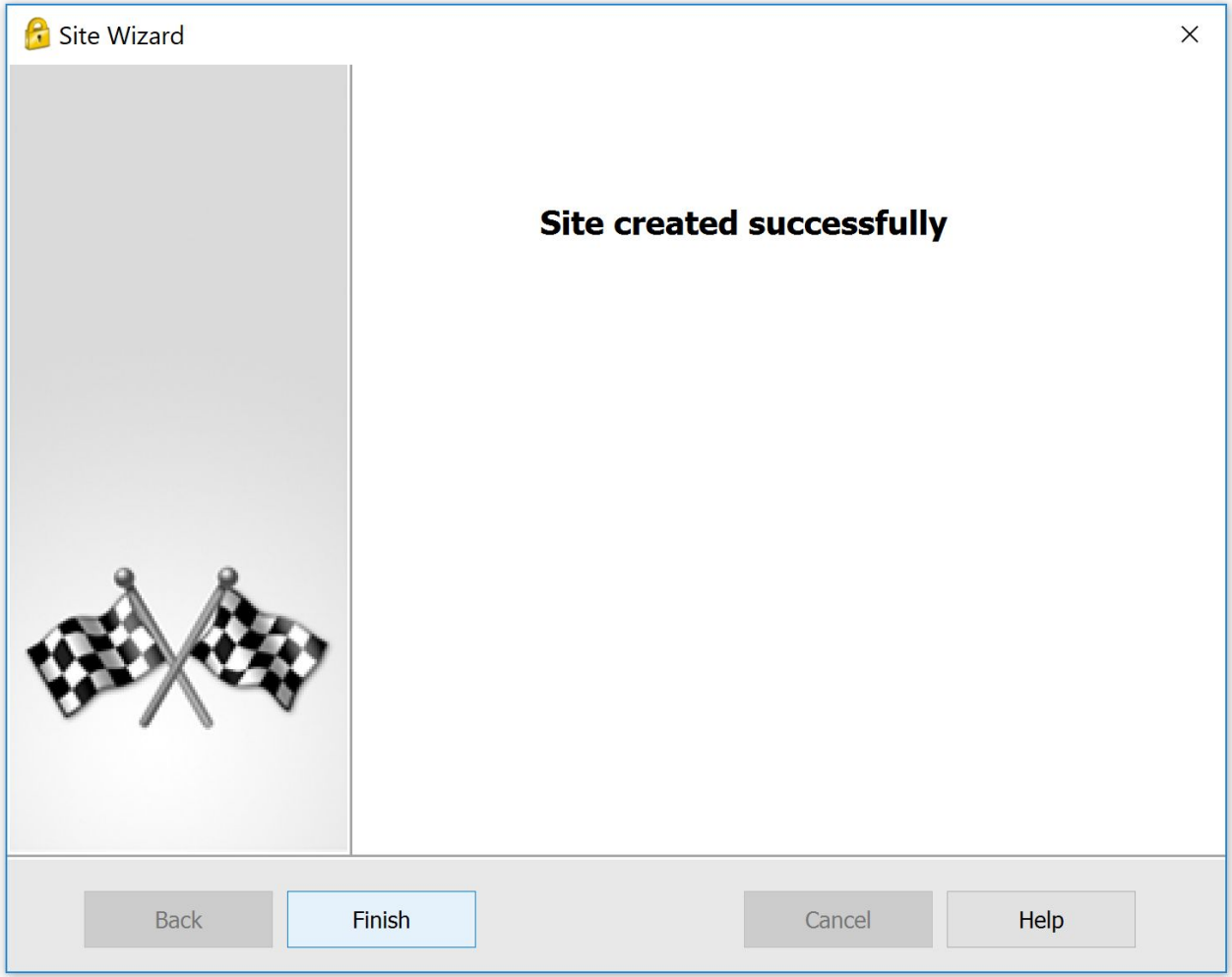
Настройка VPN клиента
(выполняется единоразово)

7. Выберите Login Option – Standard (Default) и нажмите Next
8. Выберите SecurID Authentication – Use Key FOB hard token
9. Нажмите Next



Настройка VPN клиента
(выполняется единоразово)

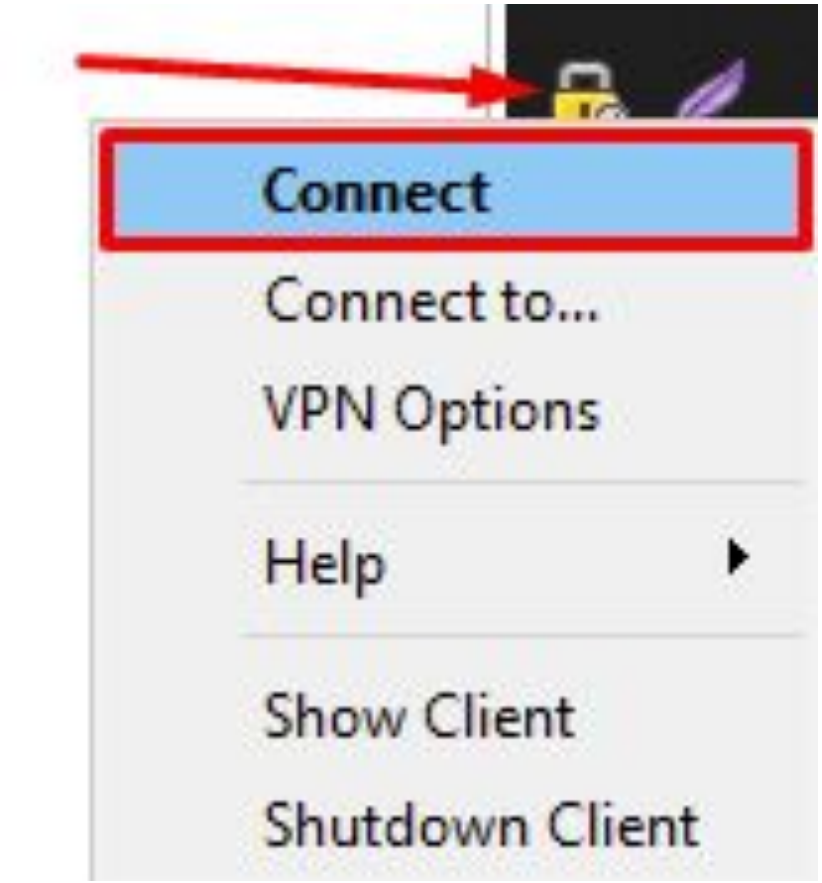
10. Нажмите Finish



Установка VPN соединения

(выполняется при каждом подключении)

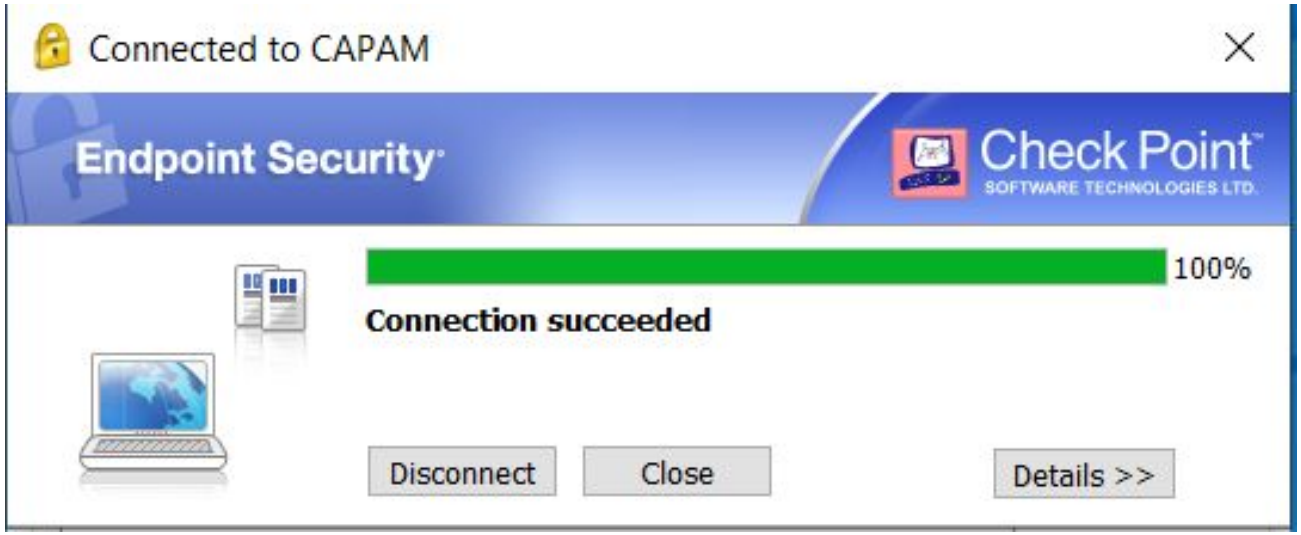
1. Откройте мастер подключения выбрав опцию Connect (значок клиента находится в трее)
2. Введите свои учетные данные и нажмите кнопку Connect

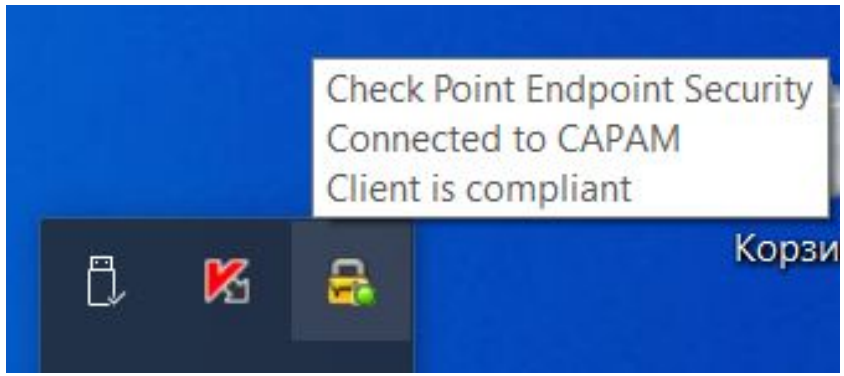


Установка VPN соединения

(выполняется при каждом подключении)

3. Дождитесь успешного подключения в сеть Банка





Установка и настройка CA PAM клиента

Скачать дистрибутив можно по ссылке:

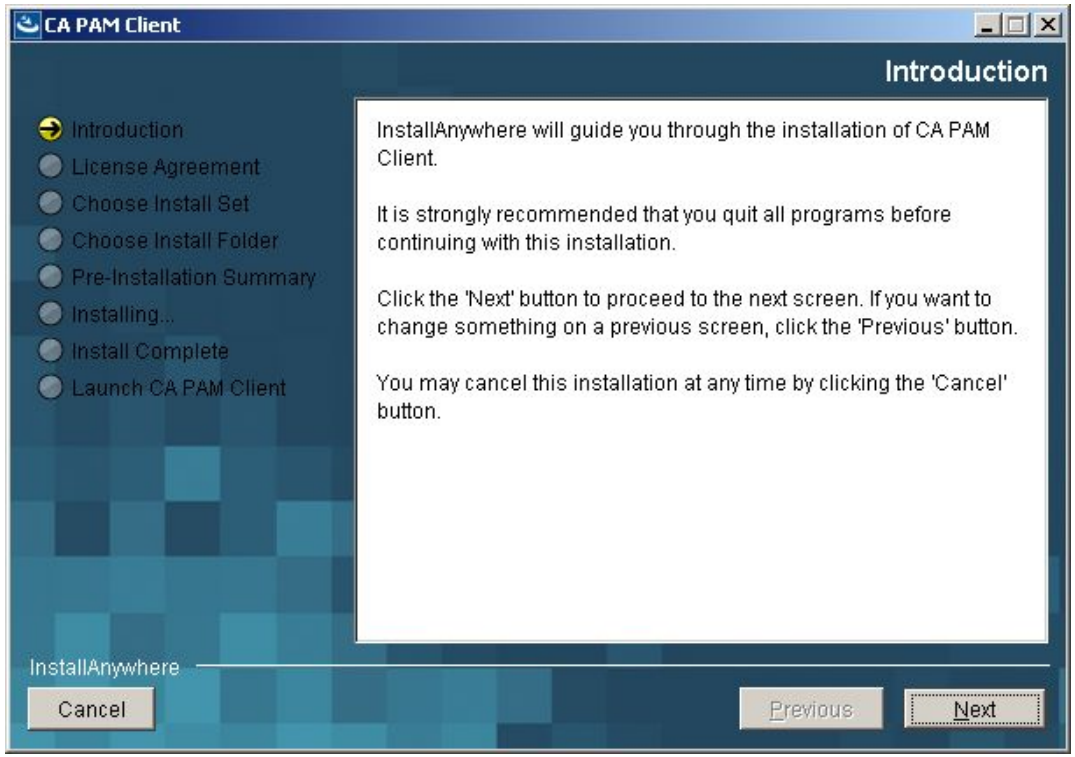
Для ОС Windows:
https://d21oi5tjuccwe.cloudfront.net/ca-pam/install/win/CAPAMClientInstall_V2.8.0.exe

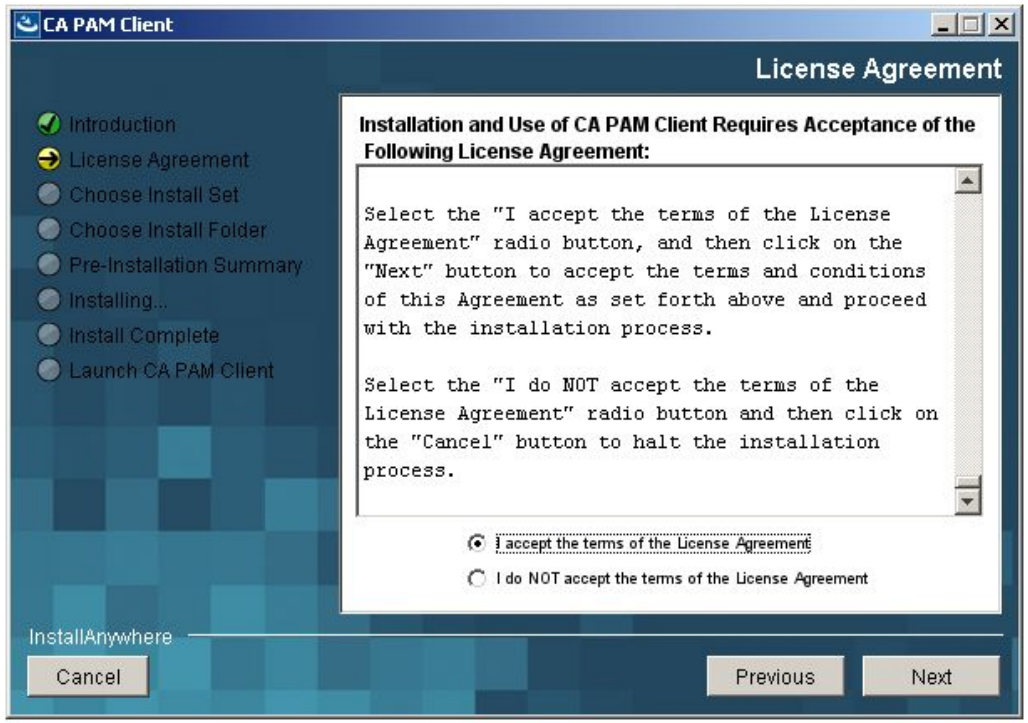
Для ОС Mac OS:
https://d21oi5tjuccwe.cloudfront.net/ca-pam/install/mac/CAPAMClientInstall_V2.8.0.zip

Установка CA PAM клиента
(выполняется единоразово)

1. Запустите установку CA PAM клиента от имени администратора

2. Примите лицензионное соглашение, промотав текст в конец и нажмите Next

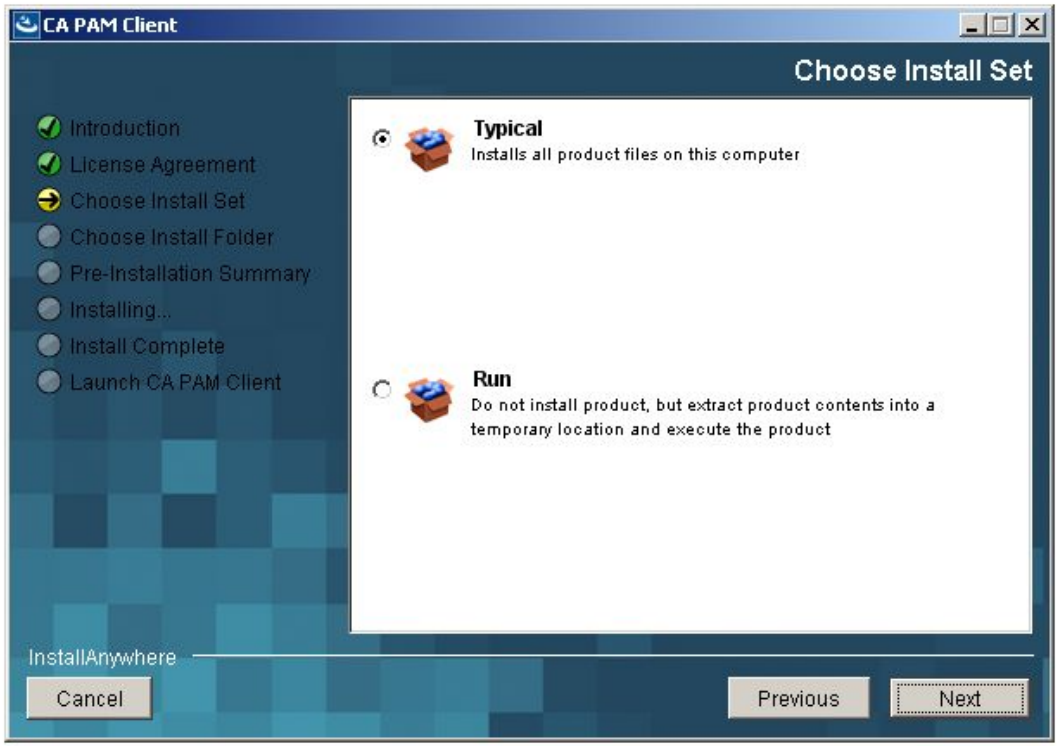


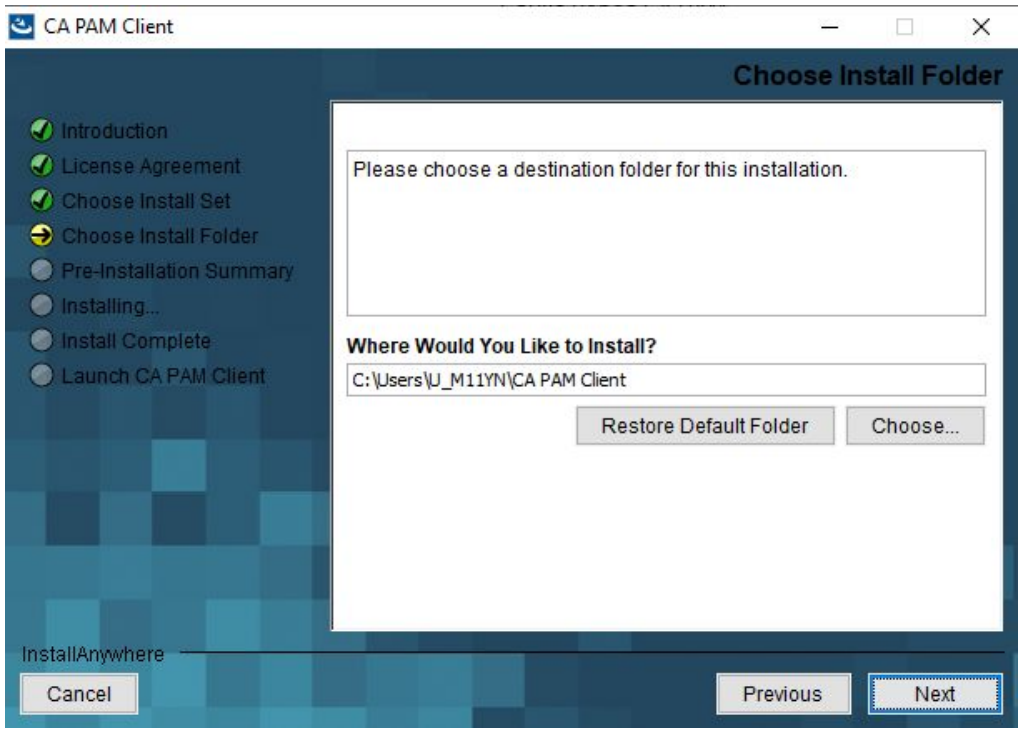


Установка CA PAM клиента
(выполняется единоразово)

3. Выберите тип установки Typical

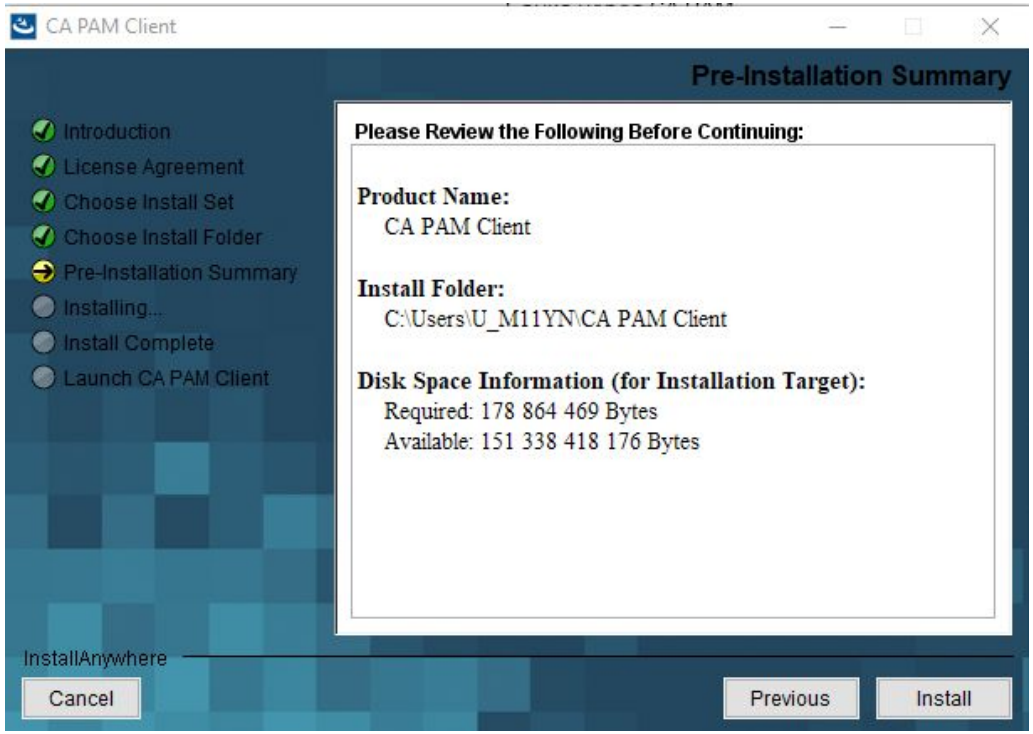
4. Укажите путь для установки CA PAM клиента (рекомендуется оставить путь установки клиента по умолчанию)

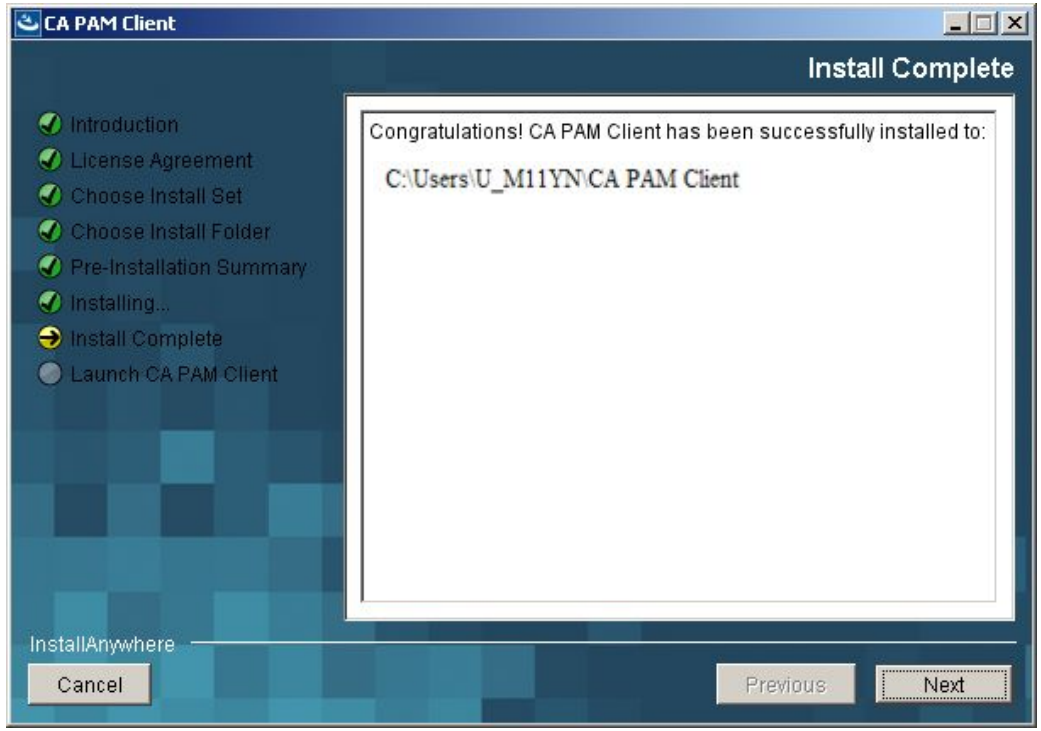




Установка CA PAM клиента
(выполняется единоразово)

5. Дождитесь завершения установки и убедитесь в том, что установка завершена успешно





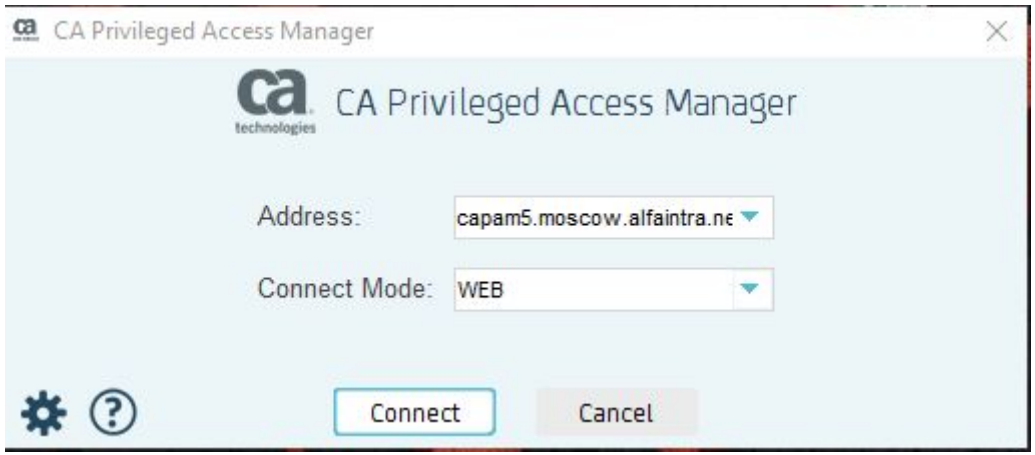
Подключение к системе CA PAM

(выполняется при каждом подключении)

1. Запустите клиент CA PAM
2. Заполните данные подключения и нажмите Connect

Address: введите имя сервера CA PAM **(данная информация содержится в уведомлении об исполнении Вашей заявки от Service Manager)**
Имена серверов CA PAM:
capam2.moscow.alfaintra.net
capam3.moscow.alfaintra.net
capam4.moscow.alfaintra.net
capam5.moscow.alfaintra.net

Connect Mode: выберите опцию WEB



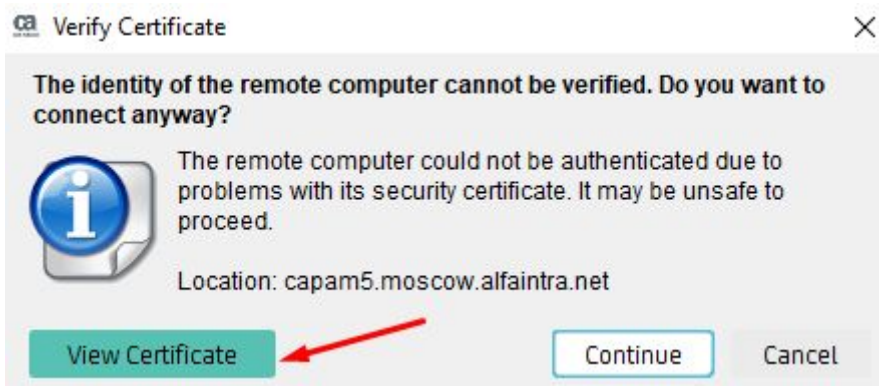
Подключение к системе CA PAM

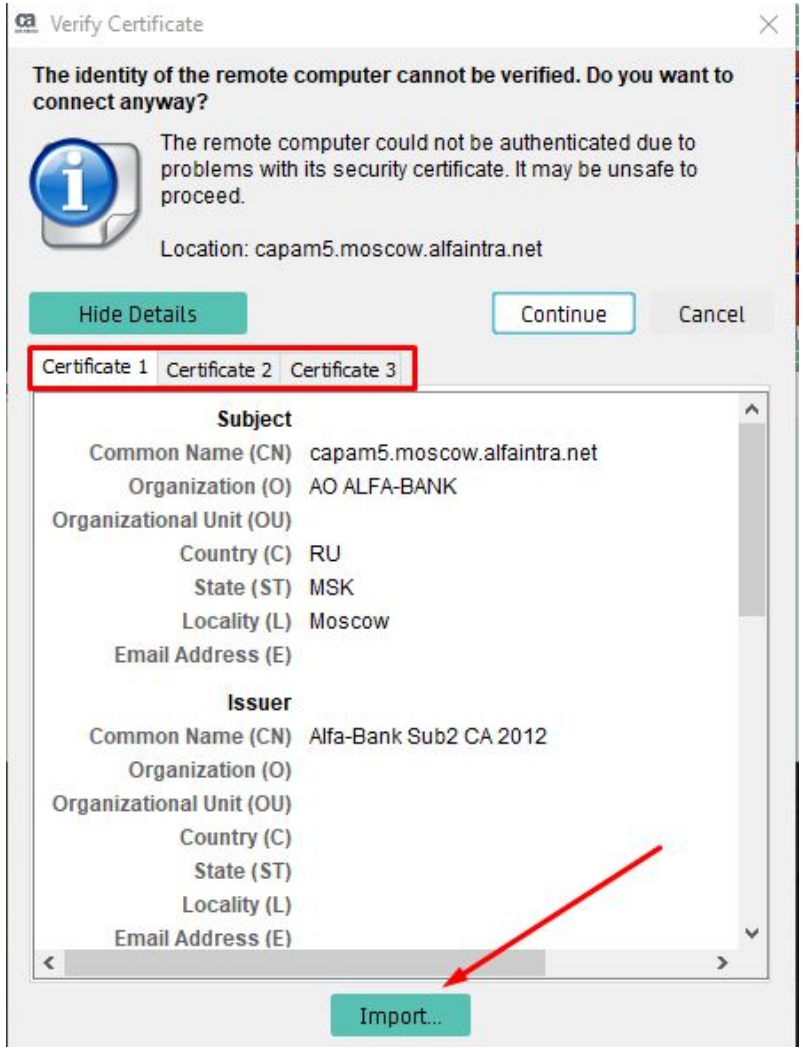
(выполняется при первом подключении)

3. Выполните импорт **всех** сертификатов, которые предлагаются клиентом

Для импорта сертификатов последовательно выполните следующие действия:

- нажмите кнопку View Certificate
- выберите вкладку Certificate 1 и нажмите Import, затем Yes
- выберите вкладку Certificate 2 и нажмите Import, затем Yes
- и так далее…
- нажмите кнопку Continue

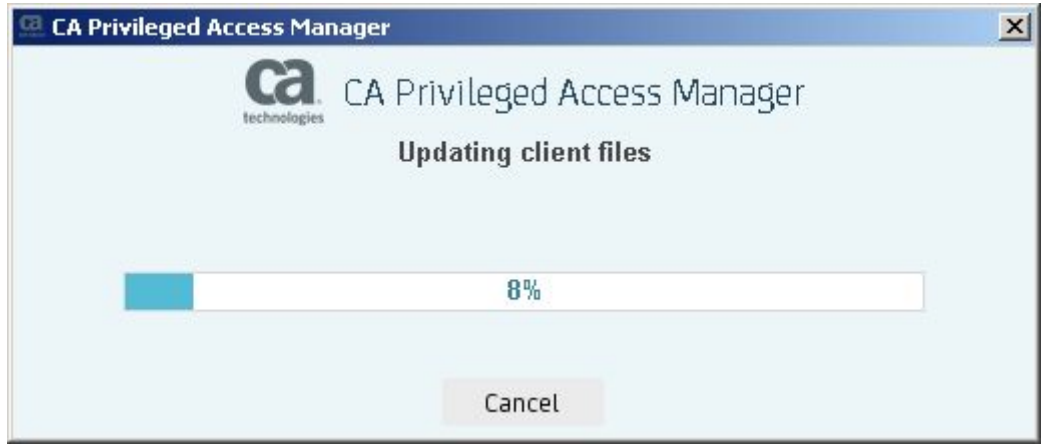


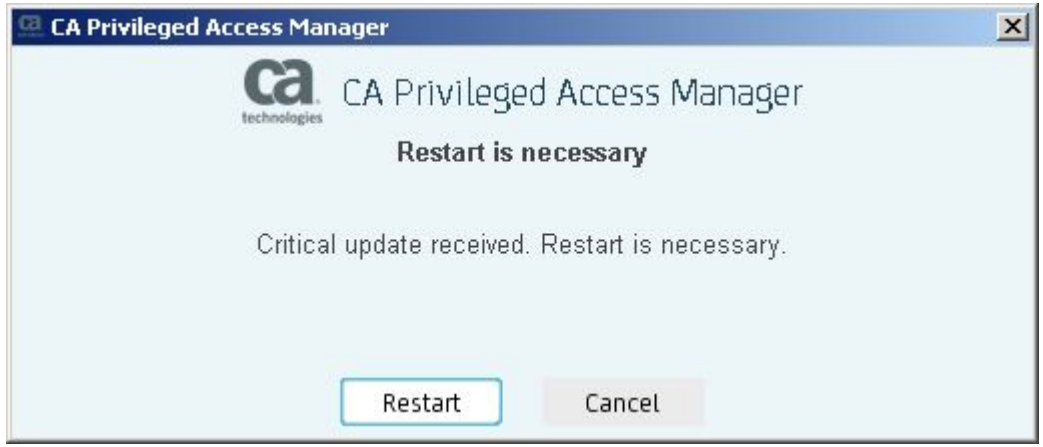


Подключение к системе CA PAM

(выполняется при каждом подключении)

4. Обновите и перезапустите клиент



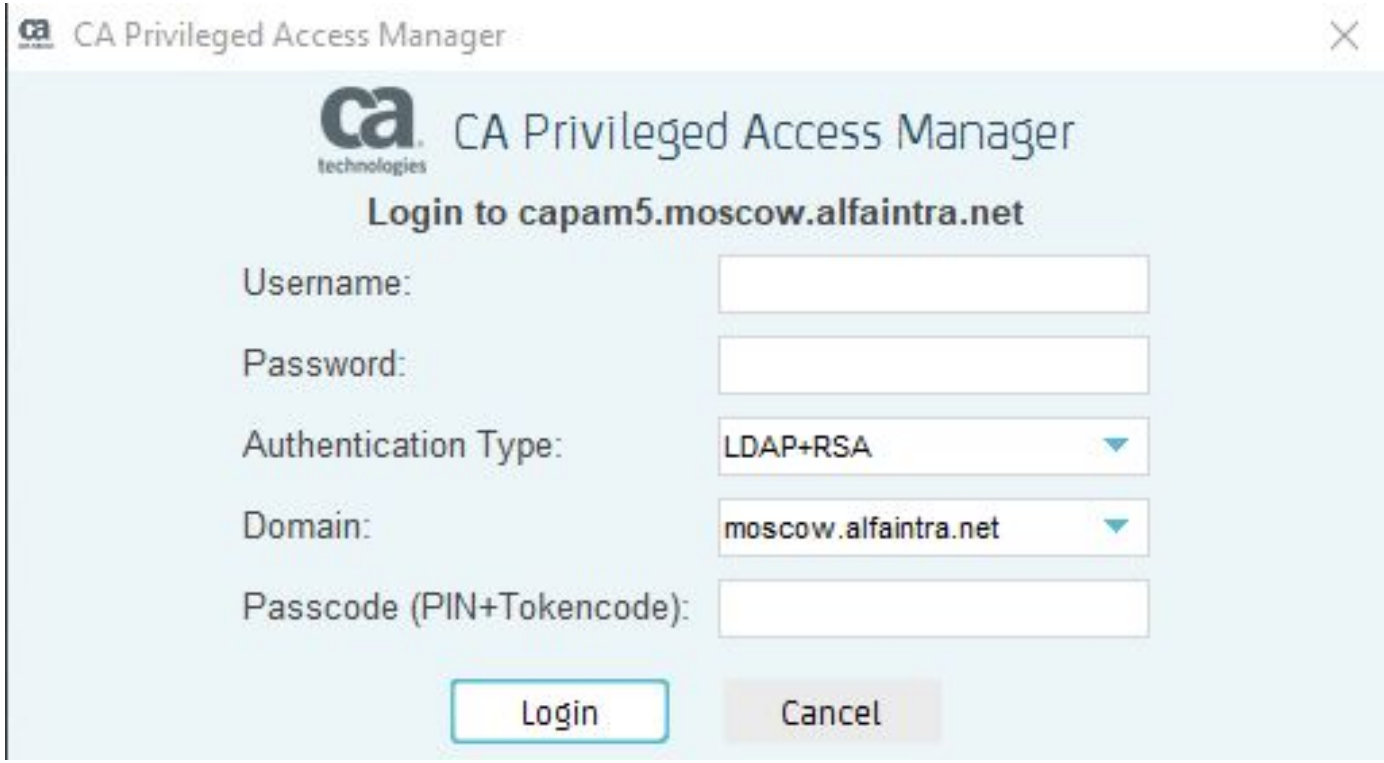


Подключение к системе CA PAM

(выполняется при каждом подключении)

4. Введите учётные данные и нажмите Login

Username: введите общебанковскую учётную запись (u_...)
Password: введите общебанковский доменный пароль
Authentication Type: выберите опцию LDAP+RSA
Domain: выберите соответствующий вашей учётной записи домен
Passcode: введите в одном поле 4 цифры пин-кода и 6 цифр токена последовательно (отображаются в выданном Вам токене)



Подключение к системе CA PAM

(выполняется при каждом подключении)

5. Убедитесь, что соединение успешно установлено и в списке присутствует Ваш рабочий ПК
6. Подключитесь к своему рабочему ПК

Для изменения размера окна необходимо задержать курсор на надписи rdp на 5 секунд, не нажимая кнопок мыши