

EVVE

ГОЛОСОВОЙ РОБОТ
ДЛЯ БИЗНЕСА



О КОМПАНИИ

- EVE.calls – первая технологическая компания, создавшая человекоподобного голосового робота для бизнеса. Успешно занимается разработкой и внедрением в бизнес искусственного интеллекта в сфере коммуникаций.
- Ключевые инновации проекта – сочетание последних достижений в области нейронных сетей и распознавания речи, алгоритма анализа ответов, собственного сервера телефонии и удобного облачного сервиса.
- Команда имеет экспертизу в психологии построения коммуникации и телефонных продажах
- Более 85% абонентов не подозревают, что общаются с ботом
- Проект основан в сентябре 2016
- Рынки присутствия на 2020 год: Украина, Россия, Казахстан, ЕС, США
- 65+ миллионов исходящих и входящих звонков совершено на 2020 год
- Более 720 клиентов на 2020 год воспользовались преимуществами сервиса
- Успешно проведена национальная компания “Звонок Деду Морозу 2018”.
За 1 неделю 1 млн человек позвонило на горячую линию и пообщалось с роботом. Об этой новости рассказали центральные телеканалы и СМИ.
[Повторно проведена в 2019, 2020 совместно с МТС](#)
- EVE.calls [признан лучшим стартапом](#) в Центральной и Восточной Европе по версии Seedstars CEE 2017, а также финалист [международного конкурса стартапов Seedstars World Summit 2018](#)

АВТОР ПРОЕКТА



АЛЕКСЕЙ СКРИПКА

Основатель, Генеральный директор

Master degree in Computer Science, Economics

7 бизнес проектов

10+ лет в IT

ТЕХНОЛОГИЯ



СИЛЬНЫЙ ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, понимающий смысл и эмоции
способный к логическим выводам и прохождению теста Тьюринга

ГОЛОСОВОЙ БОТ, с самообучением, понимающий смыслы и контекст ответов
на основе своего Speech-to-text и NLP-нейросети

ГОЛОСОВОЙ БОТ, с самообучением, понимающий категории и подкатегории
ответов
на основе своего Speech-to-text и NLP-нейросети

ГОЛОСОВОЙ БОТ, понимающий категории ответов
на основе стороннего Speech-to-text, запатентованного NLP-алгоритма и семантических ядер

ГОЛОСОВОЙ IVR, понимающий да\нет
на основе аутсорс Speech-to-text

IVR, заставляющий нажимать кнопки

Автоинформатор, без интерактивности

МИССИЯ

ОТДАТЬ РУТИННЫЙ ТРУД
РОБОТАМ,

ОСТАВИВ ЛЮДЯМ ТО,
ЧТО ДЕЛАЕТ ИХ
ЛЮДЬМИ



ПРОБЛЕМЫ

ВЫГОРАНИЕ ПЕРСОНАЛА ИЗ-ЗА
УХУДШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЗАЕМЩИКА

БОЛЬШИЕ ВРЕМЕННЫЕ ЗАТРАТЫ НА
ПОИСК И НАЙМ КВАЛИФИЦИРОВАННОГО
ПЕРСОНАЛА

ПАДЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ ИЗ-ЗА
ЗВОНКОВ IVR-БОТАМИ

НИЗКАЯ ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ IVR-ЗВОНКОВ

НЕВОЗМОЖНОСТЬ БЫСТРОГО
МАСШТАБИРОВАНИЯ КОЛЛ-ЦЕНТРА В
МЕНЬШУЮ ИЛИ БОЛЬШУЮ СТОРОНУ

ПРОПУЩЕННЫЕ ЗВОНКИ

EVE.calls



РЕШЕНИЕ

СКОПИРУЙТЕ ЛУЧШИХ
СОТРУДНИКОВ КОЛЛ-ЦЕНТРА С
ПОМОЩЬЮ AI



КОЛЛЕКШН



ПРОДАЖА



ОПРОС



ПОДДЕРЖКА



ПРЕИМУЩЕСТВА

Ева вместо Колл-центра обзванивает 10000 заемщиков в 60 раз быстрее с сопоставимым результатом

 133 ЧАСА

**10 СОТРУДНИКОВ
КОЛЛ-ЦЕНТРА**

 2 ЧАСА

EVA



КЕЙС: ВОЗВРАТ БРОШЕННЫХ ЗАЯВОК



Увеличить конверсию заявок на сайте, одновременно отказавшись от КЦ

ПОКАЗАТЕЛЬ	КОЛЛ-ЦЕНТР	ЕВА
Звонков в день	3200	4000
Конверсия в успешный разговор	42%	61%
Конверсия заявок	10,7%	20%
Расходы от зарплатного фонда в день	100%	~43%

КЕЙС: СОФТКОЛЛЕКШН



Скопировать лучшего сотрудника коллцентра компании, улучшив средний результат и повысив показатель ROI коллцентра на задаче софтколлекшн

ПОКАЗАТЕЛЬ	КОЛЛ-ЦЕНТР	ЕВА
Звонков в день	1813	1819
Конверсия в успешный разговор	45,2%	57%
Конверсия в возврат	26,7%	29,3%
Расходы от зарплатного фонда в день	100%	~40%

КЕЙС: ТЕПЛЫЕ ПРОДАЖИ



Автоматизировать допродажу кредитов постоянным заемщикам и увеличить конверсию

ПОКАЗАТЕЛЬ	КОЛЛ-ЦЕНТР	ЕВА
Звонков в день	5150	5500
Конверсия в успешный разговор	44%	56,5%
Конверсия в допродажу	13,2%	25%
Расходы от зарплатного фонда в день	100%	~37%

ВОЗМОЖНОСТИ

- Двухсторонняя интеграция по API с бизнес процессами клиента
- Поддержка входящих и исходящих звонков
- Понимание, слов, словосочетаний, вопросов и возражений
- 95% точности распознавания речи и анализа ответов на русском языке
- 10 000+ звонков в час, с возможностью масштабирования
- До 100 диалоговых веток в сценарии
- От 5 до 60 минут на настройку и запуск типичного обзвона на 10 веток
- Отправка СМС заинтересованным
- Перевод на оператора во время разговора
- 120+ языков распознавания речи, включая диалекты

ВАШ НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР

EVE.calls – лучший проект Центральной и Восточной Европы по версии Seedstarts WORLD Summit 2018.

Вошел в пятерку лучших проектов из 82 стран в Лозанне, Швейцария.

EVE.calls – сертифицированная компания, которая прошла аудит безопасности и гарантирует сохранность Вашей базы и персональных данных

EVE.calls обладатель патентов в сфере искусственного интеллекта и NLP

EVE.calls

seedstarscee
WINNER

seedstarsworld
FINALIST



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Аналитика звонков и конструктор диалогов в кабинете

EVE calls Мой кабинет / Рассылки / 2959

тест рассылка автодиллер завершена

Номер: Общий Дата старта: 23.01.2018 14:49 Дата завершения: 23.01.2018 15:57

Баланс: 1940.27 UAH
Тип аккаунта: Клиент
Страна: UA
Часовой пояс: (+02:00 UTC) Kiev

Видеоинструкции
Мои рассылки
Мои автоответчики
Списки контактов
Стоплист
Пополнение счета
Транзакции
Тарифы
Интеграция (API)
Выделенные номера
Пригласить друзей

Простая интеграция с CRM-системами и сайтами

Добавить контакт в список и немедленно позвонить на него, используя этот сценарий:

`https://api.evecalls.com/call?key=0935jb6y7usrqorxycobzvn3b20ej&task_id=2959&phone=ТЕЛЕФОН&first_name=ИМЯ` Подробнее

ВСЕГО КОНТАКТОВ
1150
Всего контактов в списке голосовой рассылки.

ВСЕГО УСПЕШНЫХ ЗВОНКОВ
950
Количество контактов которые подняли трубку.

КОНВЕРСИЯ В РАЗГОВОР
82.54%
% поднявших трубку

СРЕДНЯЯ ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЗВОНКА
26 сек
Расчитывается только на основе успешных дозвон.

Посекундная детализация длительности звонков

График показывает распределение длительности прослушивания клиентами звонков по секундам.

По оси Y - количество звонков, завершившихся на секунде X

Статистика ответов

Ответ	Количество	Конверсия
Сценарий 1		
По умолчанию	6	0.83%
Группа ответов 1	295	31.05%

Мой кабинет / Рассылки / 2959

При включении становится доступной персонализация приветствий, сообщений и прощаний с подстановкой полей из списка контактов.
Опция озвучки платна, тарифицируется каждая озвучка отдельно.

Создайте приветствие, прощание а так же серию вопросов-ответов. Не забудьте указать ответ "По умолчанию" для случаев, если абонент не ответил, либо ответил не по сценарию.

Сценарий#1

Действие по произношению слова:

▶ Приветствие

▶ Ваш вопрос или сообщение

По умолчанию
да, давайте, продаю, ко
нет, не надо, не нужно
занят, занята, не сейчас
кто, что, когда, зачем, по

Сценарий#2

Действие по произношению слова:

▶ Ваш вопрос или сообщение

По умолчанию
кто, что, когда, зачем, по
нет, не надо, не нужно
да, давайте, давай, мож

КЛИЕНТЫ

4 года на рынке ■ 720+ платящих клиентов ■ 65млн+ звонков



О НАС ГОВОРЯТ



The local winner, EVE.calls, conversational intelligent agent for business capable to substitute call centres, was selected the best startup in CEE market for its disruptive solution.



ПЕРШИЙ • УКРАЇНСЬКИЙ • ІНФОРМАЦІЙНИЙ



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

Основатель компании EVE.calls

Alex.pan@evecalls.com
evecalls.com

EVE.calls



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

Александр Паничкин
partnership development associate в Eve.calls
[044 36 46 846](tel:0443646846)
Alex.pan@evecalls.com
evecalls.com

EVE.calls

