

Инструкция ЛКД (личный кабинет дилера)

ЗАПРОСТО

Мобильные устройства

✓ Смартфоны Samsung

Исключение: A01, A01 core, A02, A02s, A03, A03s, A03 Core, A20, A30, S21fe, A51.

Требования к клиенту:

Гражданство РФ (все регионы, кроме Чеченской республики)

Документы необходимые для оформления:

Действующий паспорт, регистрация (в том числе временная)

Условия лизинга:

Максимальная сумма – 72 000 руб.

*Сумма «допов» не должна превышать 25% от стоимости телефона (сюда входят аксессуары, услуги)
пример: Стоимость телефона 40.000 руб. – стоимость допов должна быть не более 10 000 руб.*

Возраст от 18 до 65 лет

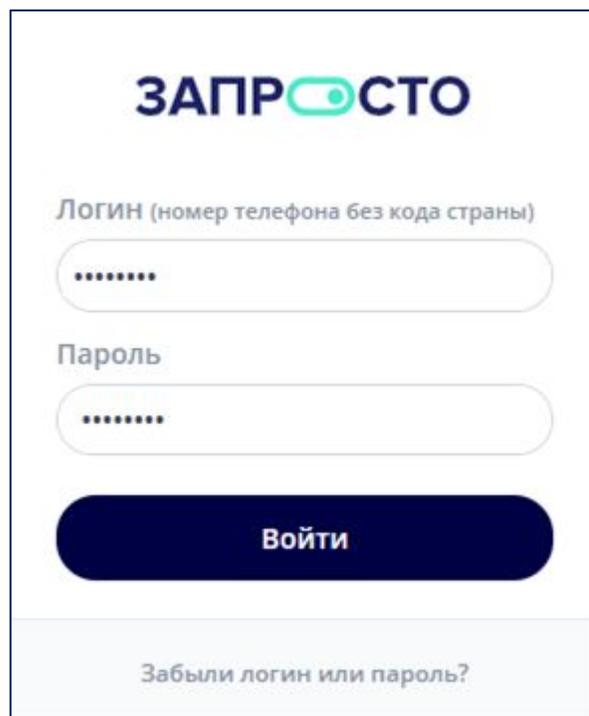
Первый взнос обязательный и составляет от 25% до 40% от общей стоимости товаров, вносится в кассу или же оплачивается по ссылке он лайн

Срок 12 месяцев

Платежи еженедельные, клиент их видит в своём личном кабинете

!!! В ЛКД оформляем только Граждан РФ!!!

Для оформления заявки необходимо войти в ЛКД(личный кабинет дилера)
по ссылке: <https://dealer.zaprosto.tech/> и ввести свои логин (номер телефона) и пароль.



The image shows a login form for Zaprosto. At the top is the Zaprosto logo. Below it is a label 'ЛОГИН (номер телефона без кода страны)' followed by a text input field containing seven dots. Below that is a label 'Пароль' followed by another text input field containing seven dots. A dark blue button with the text 'Войти' is positioned below the password field. At the bottom of the form is a light gray link that says 'Забыли логин или пароль?'.

После входа в ЛКД по умолчанию попадаем в раздел оформление заявки.

 - нажимаем кнопку «меню», если необходимо перейти в другой раздел.

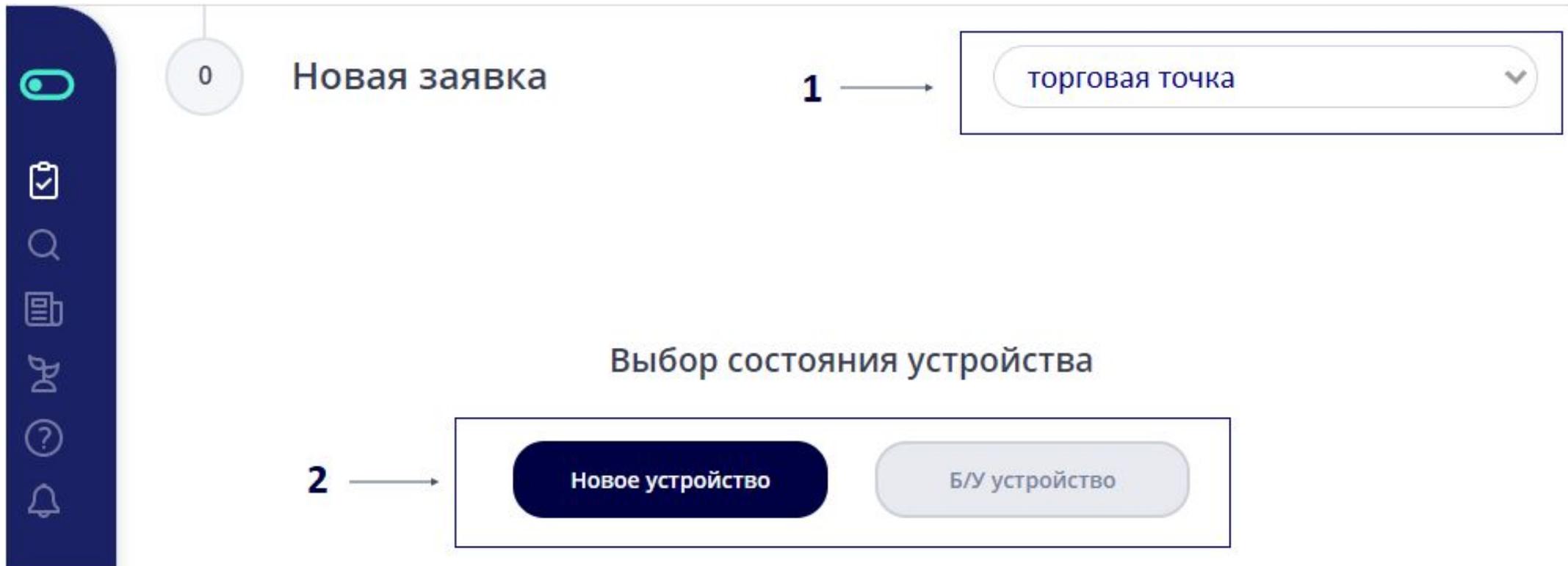
Откроется расширенный список меню, из которого выбираем необходимый раздел:
поиск и список заявок, новости, обучение, уведомления.



После входа в ЛКД, сразу попадаем на меню заполнения новой заявки.

1 - В правом верхнем углу из выпадающего списка выбираем свою торговую точку.

2 - Выбираем какое устройство будете оформлять (новое или б\у)



Далее указываем параметры устройства: категорию, бренд, модель, цвет, цену и объем памяти



**Выбора состояния устройства**
Новое устройство

1 **Новая заявка** торговая точка

Категория	Бренд (производитель)	Модель
Смартфон	Samsung	S21 Ultra
Цвет	Цена	Объем памяти
синий	50 000 ₽	8 Gb

При необходимости добавляем дополнительные товары.
из выпадающего списка необходимо выбрать, что планируем оформлять:

- Аксессуары
- Настройка оборудования

1 Новая заявка

Категория: Смартфон

Бренд (производитель): Samsung

Модель: a22

Цвет: синий

Цена: 50 000 Р

Объем памяти: 8 Gb

Доп. товары

Тип: Аксессуары

Категория: Прочее

Удалить

Цена: 0 Р

Аксессуары – выбираем в том случае, когда клиент оформляет определённый дополнительный товар (наушники, защитное стекло, брелок, аккумулятор, СЗУ, чехол, держатель для телефона кабель и т.д.)

Доп. товары

Тип:

Наименование:

Категория:

- Наушники и гарнитуры
- Чехлы**
- Защитные пленки, стекла
- Зарядные устройства, кабели
- Часы и браслеты
- Прочее

Удалить

Цена: Р

- Выбираем категорию аксессуара.
- Если названия товара нет в перечисленном списке (например брелок) выбираем «прочее».
- Указываем стоимость аксессуара.

!!! Сумма доп. товаров не должна превышать 25% от стоимости основного устройства!!!

Настройка оборудования – выбираем в том случае, когда клиент оформляет определённую услугу например: наклейка стекла.

категория: Смартфон

бренд (производитель): Samsung

модель: a22

Цвет: синий

Цена: 50 000 Р

Объем памяти: 8 Gb

Доп. товары

Тип	Цена	
Настройка оборудования	1 000 Р	Удалить
Настройка оборудования	2 000 Р	Удалить

[Добавить товар](#)

Общая стоимость аксессуаров: 3 000 Р

Указываем стоимость услуги

!!! Сумма доп. товаров не должна превышать 25% от стоимости основного устройства!!!

Далее необходимо внести желаемую сумму первоначального взноса
Исходя из указанных данных, ниже в калькуляторе появится предварительный расчет
Нажимаем кнопку «Оформить заявку»

Доп. товары

Тип: Цена: [Удалить](#)

[Добавить товар](#) Общая стоимость аксессуаров: 3 000 Р

Предварительный расчет

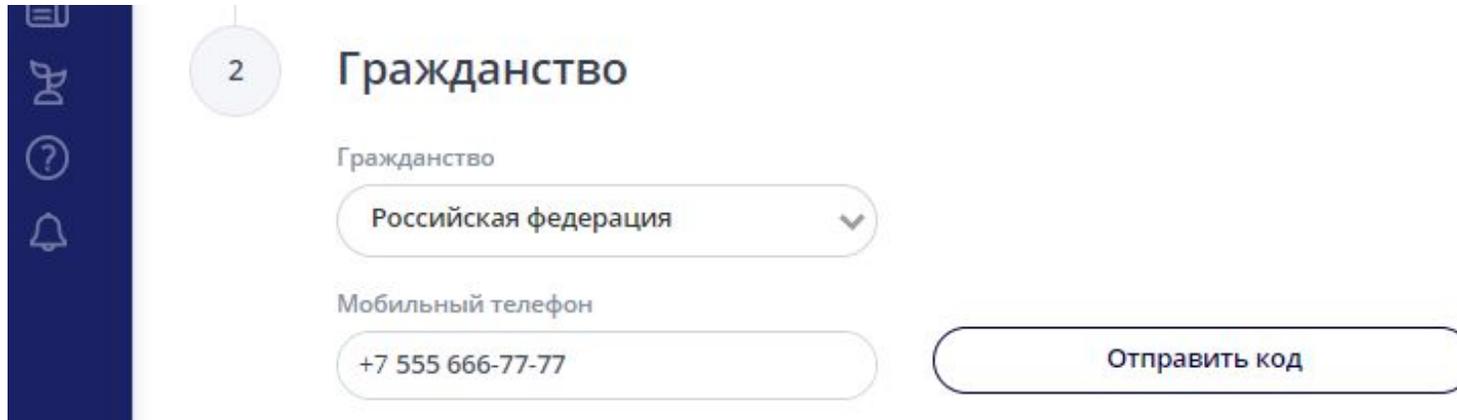
Желаемая сумма первоначального взноса: Общая стоимость устройств и доп. товаров: 53 000 Р

Регулярный платеж	Количество платежей	% первоначального взноса
1 240 Р	52	28

[Отмена](#) [Оформить заявку](#)

!!! Сумма первоначального взноса должна быть не менее 25% и не более 40% от суммы заявки

Выбираем гражданство из выпадающего списка – Российская федерация



2

Гражданство

Гражданство

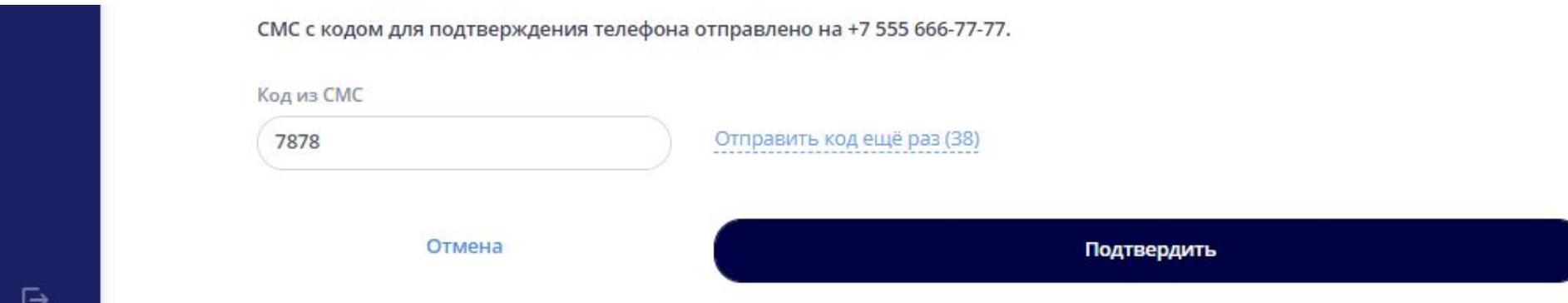
Российская федерация

Мобильный телефон

+7 555 666-77-77

Отправить код

Указываем номер мобильного телефона клиента нажимаем кнопку «отправить код».



СМС с кодом для подтверждения телефона отправлено на +7 555 666-77-77.

Код из СМС

7878

[Отправить код ещё раз \(38\)](#)

Отмена

Подтвердить

Вводим код из смс-сообщения и нажимаем кнопку «Подтвердить».

!!! - Если код не приходит более одной минуты, проверьте качество покрытия сети, если покрытие сети удовлетворительное, нажмите кнопку «отправить код повторно»

Далее необходимо заполнить анкетные данные клиента.



3

Данные клиента

Фамилия	Имя	Отчество
<input type="text" value="Потапов"/>	<input type="text" value="Олег"/>	<input type="text" value="Андеррович"/>
Пол	Дата рождения	Место рождения
<input type="text" value="мужской"/>	<input type="text" value="15.05.1980"/>	<input type="text" value="Москва"/>
Тип документа	Серия паспорта	Номер паспорта
<input type="text" value="Паспорт РФ"/>	<input type="text" value="23 45"/>	<input type="text" value="678 876"/>
Дата выдачи	Код подразделения	Кем выдан
<input type="text" value="18.05.1998"/>	<input type="text" value="345-543"/>	<input type="text" value="Московским РОВД"/>

!!! Паспортные данные заполняются строго как в паспорте, без сокращений!!!

Анкета клиента

Если адрес регистрации совпадает с адресом проживания нажимаем кнопку "адрес фактического проживания совпадает с адресом регистрации" и адрес автоматически появится в поле «адрес фактического проживания».

Тип регистрации
Постоянная регистрация

Адрес регистрации
Москва, ул. Ленина 1

Регион регистрации
Москва

Адрес фактического проживания совпадает с адресом регистрации

Дата регистрации
18.05.1998

Адрес фактического проживания
Москва, ул. Ленина 1

Доход руб/мес
30 000

Мобильный телефон
+7 9092267422

E-mail

Дополнительный контакт
Кем приходится
Родственник

ФИО
Потапова Нина Михайловна

Контактный телефон
+7 456 654-78-78

Отмена

Подтвердить

Проверяем заполненные данные, в случае корректности заполнения, нажимаем кнопку

ЛКД переведет на этап «Подписание согласий»

The screenshot shows a user interface for a client. At the top, there is a header with a green checkmark icon and the text 'Данные клиента' (Client data), followed by the client's name and details: 'Серегин Андрей Иванович, 5634 234789 17.05.1998 Рязанский РОВД'. Below this, a step indicator '3.1' is shown in a circle, followed by the title 'Подписание согласий' (Signing of agreements). Underneath the title, there is a instruction: 'Скачайте и ознакомьте клиента с документами перед вводом кода из смс' (Download and familiarize the client with documents before entering the code from the SMS). Three PDF documents are listed: 'Согласие_на_запрос_кредитной_истории.pdf', 'Согласие_на_ОПДн.pdf', and 'Соглашение_АСП.pdf'. At the bottom, there are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Подписать' (Sign).

На данном этапе клиент может ознакомиться с согласием на запрос сведений в Бюро кредитных историй, согласием на обработку персональных данных и соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

После скачивания всех документов появится поле для ввода кода из смс
Вводим код, который поступил клиенту смс-сообщением для подписания документов и нажимаем кнопку «Подтвердить»

Данные клиента
Серегин Андрей Иванович, 5634 234789 17.05.1998 Рязанский РОВД

3.1 Подписание согласий

Скачайте и ознакомьте клиента с документами перед вводом кода из смс

- Согласие_на_запрос_кредитной_истории.pdf
- Согласие_на_ОПДн.pdf
- Соглашение_АСП.pdf

Код из СМС

3837 [Отправить код повторно](#)

Поле должно быть заполнено

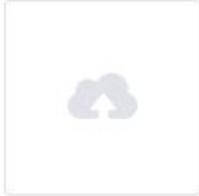
СМС с кодом отправлено клиенту на +7 9606535619.

Отмена Подписать

!!! - Если код не приходит более одной минуты, проверьте качество покрытия сети, если покрытие сети удовлетворительное, нажмите кнопку «отправить код повторно»

Далее необходимо прикрепить фото документов клиента

4 Прикрепление фото [Инструкция по фотографированию](#)

 <p>Паспорт стр. 2-3</p>	 <p>Паспорт (разворот с последней печатью о регистрации)</p>	 <p>Селфи с паспортом</p>	 <p>Отсканируйте код, чтобы сделать и загрузить фото через смартфон</p>
 <p>Селфи клиента</p>	 <p>Фото коробки с IMEI</p>		

IMEI

[Отмена](#) [Отправить](#)

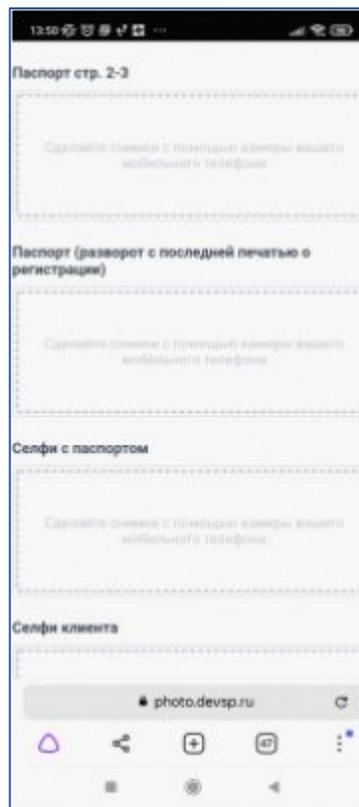
В случае если необходимо сделать и загрузить фото через смартфон можно воспользоваться QR-кодом. С фото коробки и IMEI идет распознавание IMEI во избежание ошибок при вводе IMEI

Загрузка фото через телефон

Сканируем QR-код из ЛКД (для iOS наводим камеру на QR-код, для Android необходимо скачать приложение для сканирования)



Переходим по ссылке



Делаем необходимые фото



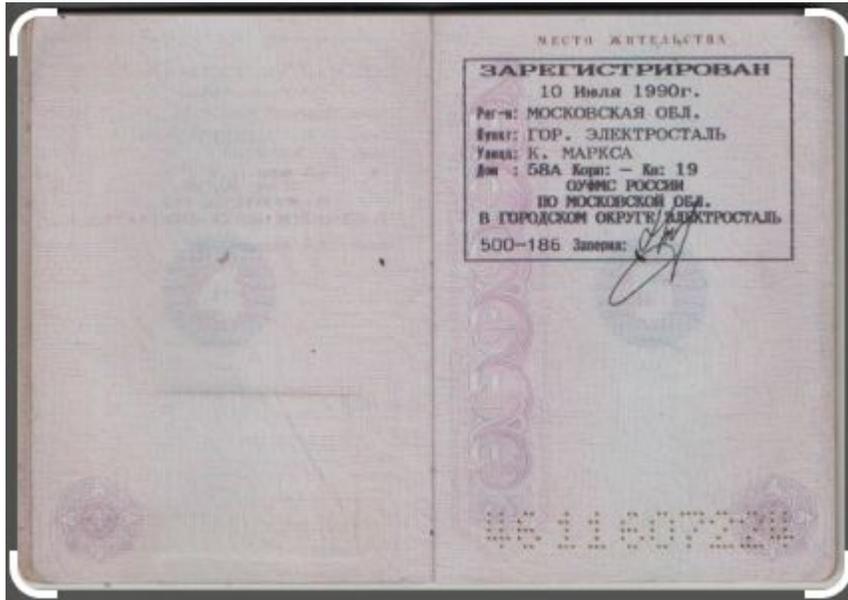
После загрузки фото кнопка «Готово» станет активной, нажимаем на нее

С фото коробки и IMEI идет распознавание IMEI во избежание ошибок при вводе IMEI

ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ РФ:

- 1. Прикрепляем фото 2-3 страницы паспорта (без бликов и засветов, без срезанных углов, все данные должны быть читаемыми)***
 - 2. Прикрепляем фото страницы с регистрацией (без срезов, все данные должны быть видны на фото)***
 - 3. Селфи с паспортом (голова клиента должна быть полностью в кадре, клиент смотрит в камеру, без головного убора, без маски, на коробке должен читаться)***
 - 4. Селфи клиента (голова клиента должна быть полностью в кадре, клиент смотрит в камеру, без головного убора, без маски, на коробке должен читаться)***
 - 5. Прикрепляем фото коробки, чтобы был виден IMEI (коробка полностью в кадре, данные читаемые)***
- 5. Вводим IMEI устройства и нажимаем кнопку «отправить»***

Правила фотографирования :



- ✓ **Фото страницы паспорта с регистрацией - фото без бликов и засветов, без срезанных углов, все данные должны быть читаемыми**

!!! сканы не подходят необходимо загружать именно фотографии документов

Правила фотографирования :



- ✓ **Фото с паспортом** - клиент держит паспорт в руке, не загораживая пальцами фото и данные паспорта. Голова клиента должна быть полностью в кадре, клиент смотрит в камеру, без головного убора, без маски

!!! сканы не подходят необходимо загружать именно фотографии документов

Правила фотографирования :



- ✓ **Фото клиент** - голова клиента должна быть полностью в кадре, клиент смотрит в камеру, без головного убора, без маски

!!! сканы не подходят необходимо загружать именно фотографии документов

Правила фотографирования :



✓ фото коробки с IMEI -коробка полностью в кадре, данные должны быть читаемыми и виден номер IMEI

!!! сканы не подходят необходимо загружать именно фотографии документов



Выбор товара

Смартфон Samsung a 22 8 Gb



Гражданство

Российская федерация



Данные клиента

Серегин Андрей Иванович, 5634 234789 17.05.1998 Рязанский РОВД



Прикрепление фото

Загружено 5 изображений



Заявка на рассмотрении



Ожидайте решения...

Заявка отправлена на рассмотрение, идет проверка данных клиента, ожидаем решения (ориентировочно 15-20 минут)

4

Доработка

Требуется внести доработки:

Фото страниц паспорта 2-3 необходимо чтобы документ полностью поместился в кадр без обрезанных углов и страниц

Фото страницы паспорта с регистрацией необходимо чтобы документ полностью поместился в кадр без обрезанных углов и страниц



Селфи с паспортом



Селфи клиента



Фото коробки с IMEI

Комментарий

направляю доработку

Отмена

Отправить

[Инструкция по фотографированию](#)



Отсканируйте код, чтобы сделать и загрузить фото через смартфон

В случае некорректности предоставленных фото или некорректности введенного IMEI заявка может быть возвращена на доработку. Информация об этом поступит в ЛКД.

Необходимо прикрепить исправленные фото, добавить комментарий и нажать кнопку «Отправить»

5

Предложение

Первоначальный взнос

15 000

₽

Пересчитать

Срок

12 месяцев

Стоимость смартфона + доп.
товары

50 000 ₽

Еженедельный платеж

1 154 ₽

Отмена

Согласен

После одобрения заявки ЛКД перейдет на этап «Предложение», где клиент может ознакомиться со стоимостью товара и доп. товаров, размером еженедельного платежа, первоначального взноса и сроком договора. Если клиент согласен с условиями нажимаем кнопку «Согласен». В случае если клиента не устроят условия, то можно изменить предложение для этого необходимо нажать кнопку "пересчитать"



Подписание договора

Скачайте и ознакомьте клиента с документами перед вводом кода из смс

 Договор_финансовой_аренды.pdf

Код из СМС

[Отправить код повторно \(46\)](#)

СМС с кодом отправлено клиенту на +7 9606535619.

[Отмена](#)

[Подписать](#)

В ЛКД сформируется договор, ознакомьте клиента с договором. Для подписания договора введите код, который пришел клиенту смс-сообщением и нажмите кнопку «Подписать»

***!!!** - Если код не приходит более одной минуты, проверьте качество покрытия сети, если покрытие сети удовлетворительное, нажмите кнопку «отправить код повторно»*

Предложение

Подписание договора
Договор подписан

7 Первоначальный взнос

Онлайн оплата

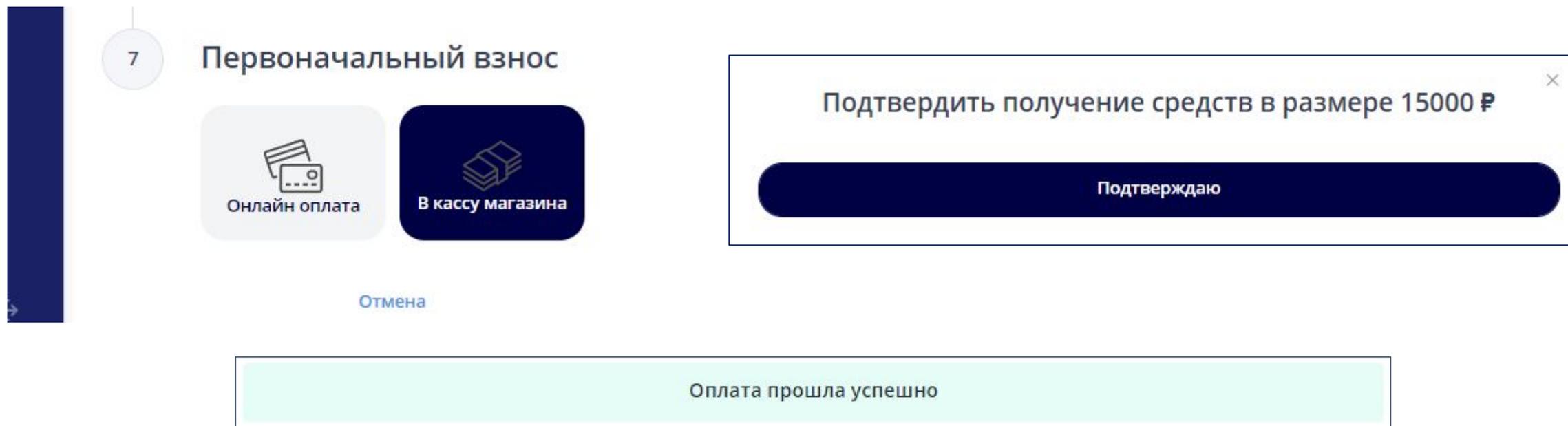
В кассу магазина

Отмена

Далее необходимо принять у клиента первоначальный взнос

Принять первоначальный взнос можно двумя способами:

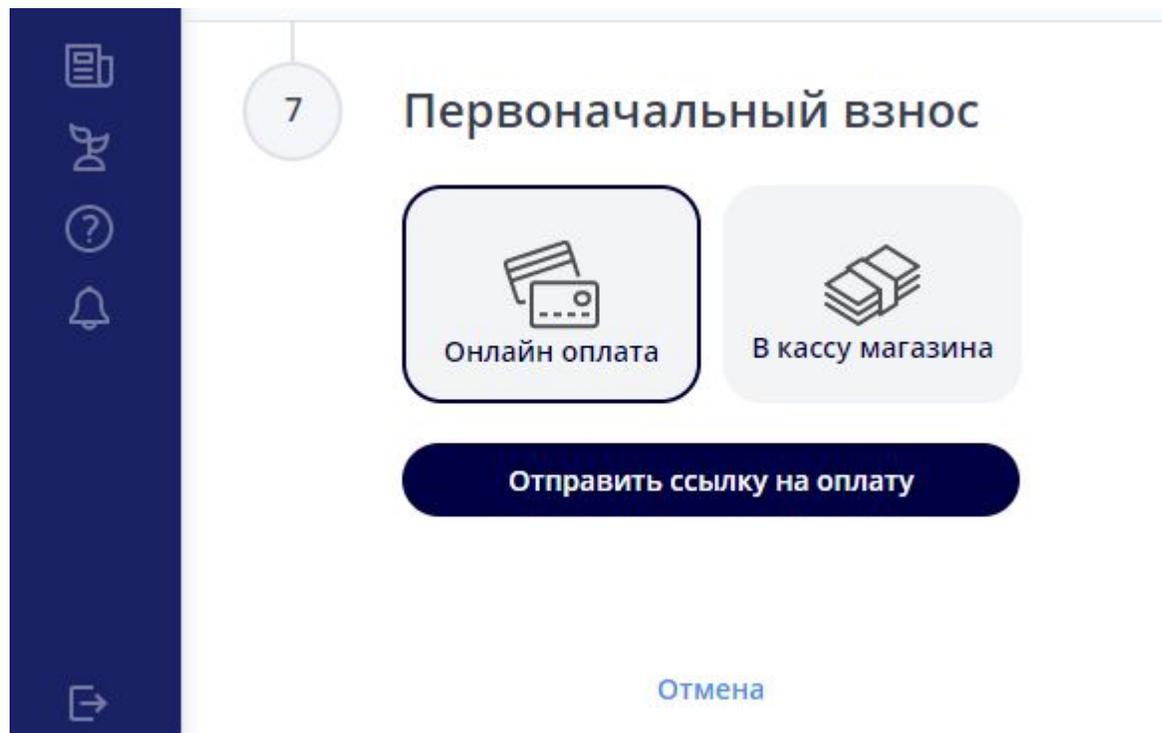
✓ **В кассу магазина.**



После принятия ПВ в кассу нажмите во всплывающем окне «Подтвердите получение средств в размере NN рублей» кнопку «**Подтверждаю**», после нажмите кнопку «**далее**». (по вопросам пробития чека обратитесь к своему руководителю).

Принять первоначальный взнос можно двумя способами:

✓ **Онлайн по ссылке.**



Для этого нажмите кнопку **«отправить ссылку на оплату»**. Ссылка придет клиенту в смс-сообщении, ему необходимо перейти по ссылке и следовать инструкциям на экране телефона, после зачисления ПВ по ссылке, на экране появится надпись **«Оплата прошла успешно»**, нажмите кнопку **«далее»**.

Оплата прошла успешно

После принятия ПВ наступает этап установки ПО, при необходимости нажмите кнопку «инструкция по установке» для ознакомления с инструкцией.

8

Установка ПО

[Инструкция по установке](#)

Отсканируйте QR-код камерой приобретаемого устройства



Что-то пошло не так

Отменить

Успешная установка

Инструкция по установке ПО

- ✓ Достаньте телефон из коробки, нажмите кнопку включения, дождитесь стартового экрана, **НЕ НАЖИМАЙТЕ** кнопки на экране устройства

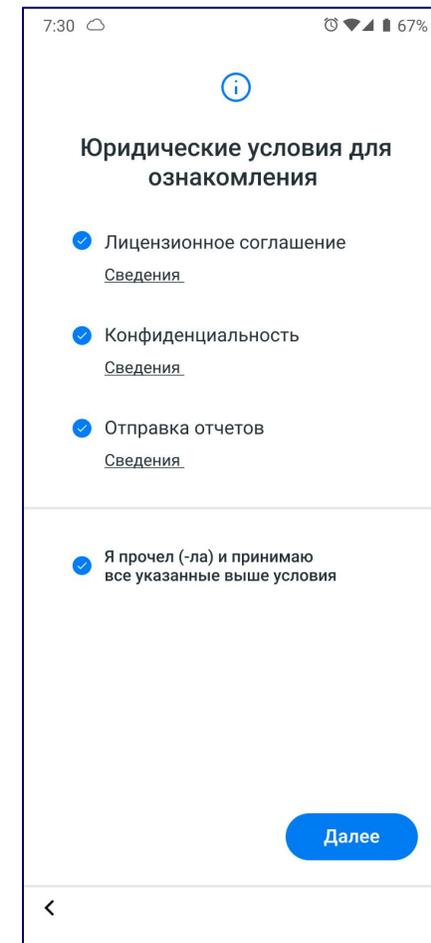
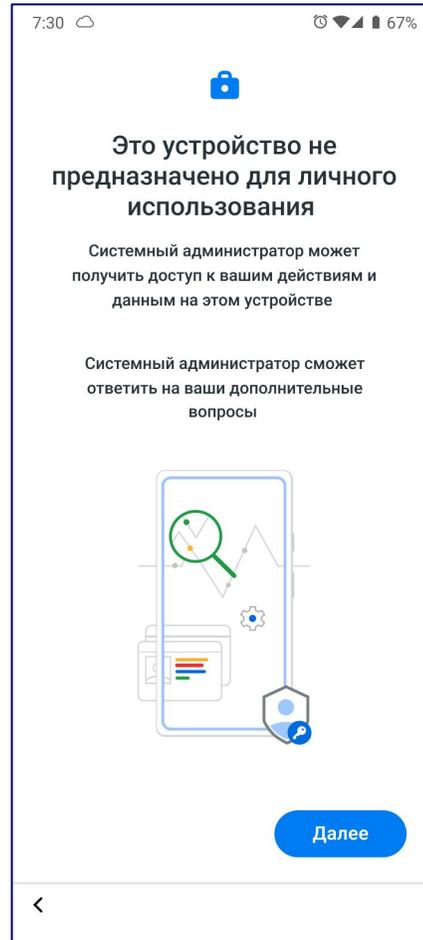
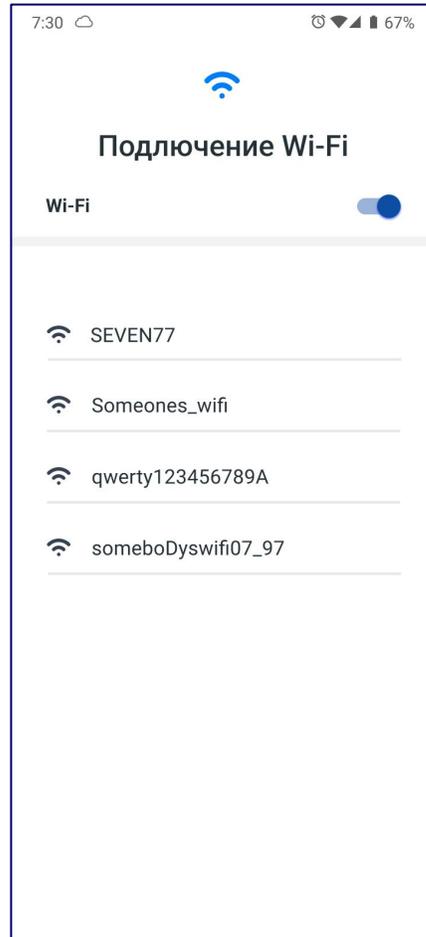


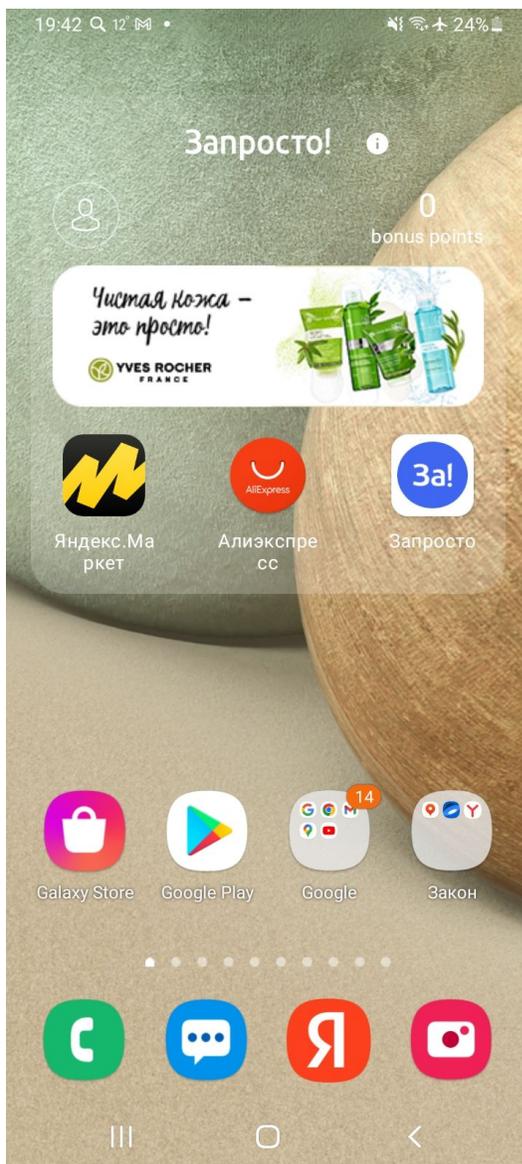
- ✓ Далее 6 раз «тапните» пальцем в любое место на дисплее для того чтобы открылась камера устройства



- ✓ Отсканируйте QR-код, сформированный в ЛКД, после этого начнется установка ПО

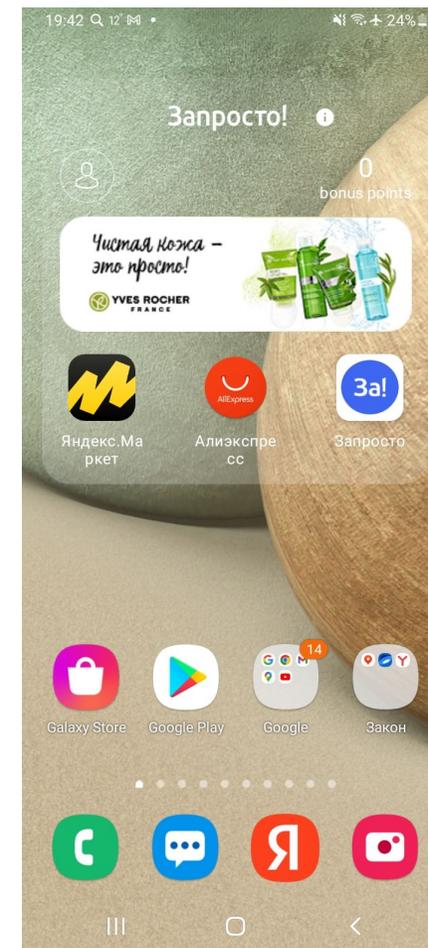
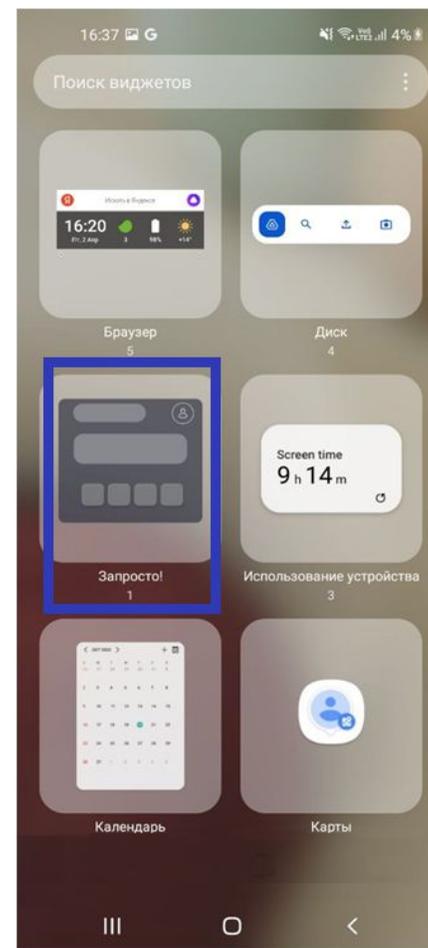
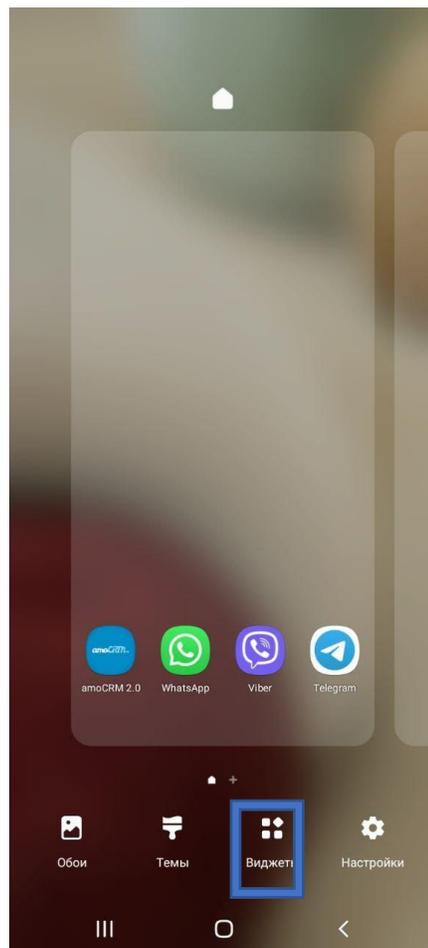
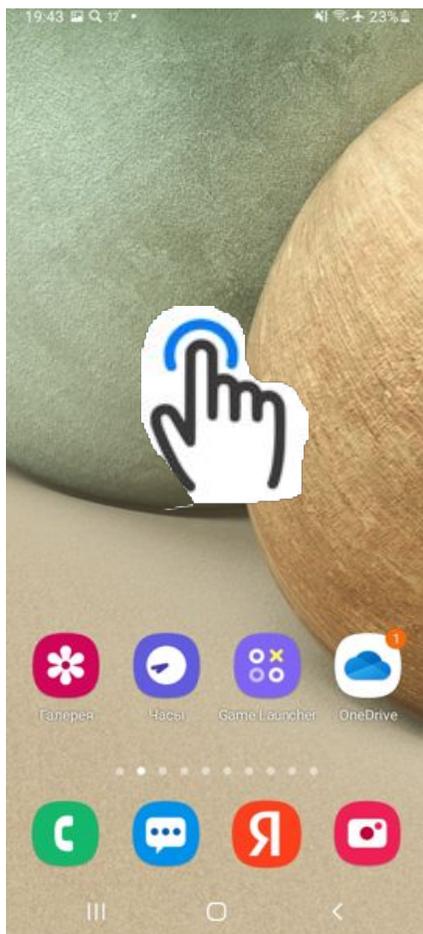
✓ Примите все политики и нажмите «далее»





- ✓ После установки ПО устройство запустится и на главном экране появится виджет «Запросто».

- ✓ Если виджет не появился, нажмите на рабочий стол устройства, подержите до появления меню виджетов, далее перенесите виджет «Запросто на рабочий стол»



После установки ПО нажимаем кнопку в ЛКД «Успешная установка»

9

Выдача устройства клиенту

Скачайте и ознакомьте клиента с документами перед вводом кода из смс

 [Акт_передачи.pdf](#)

Код из СМС

3837

[Отправить код повторно](#)

Поле должно быть заполнено

СМС с кодом отправлено клиенту на +7 9606535619.

Отмена

Подписать

Ознакомьте клиента с актом передачи устройства. Подтвердите передачу устройства, введите код из смс-сообщения, направленного клиенту. Нажмите кнопку «Подписать»

!!! - Если код не приходит более одной минуты, проверьте качество покрытия сети, если покрытие сети удовлетворительное, нажмите кнопку «отправить код повторно»



Договор подписан.

[На главную](#)

Договор подписан – сделка успешно завершена.