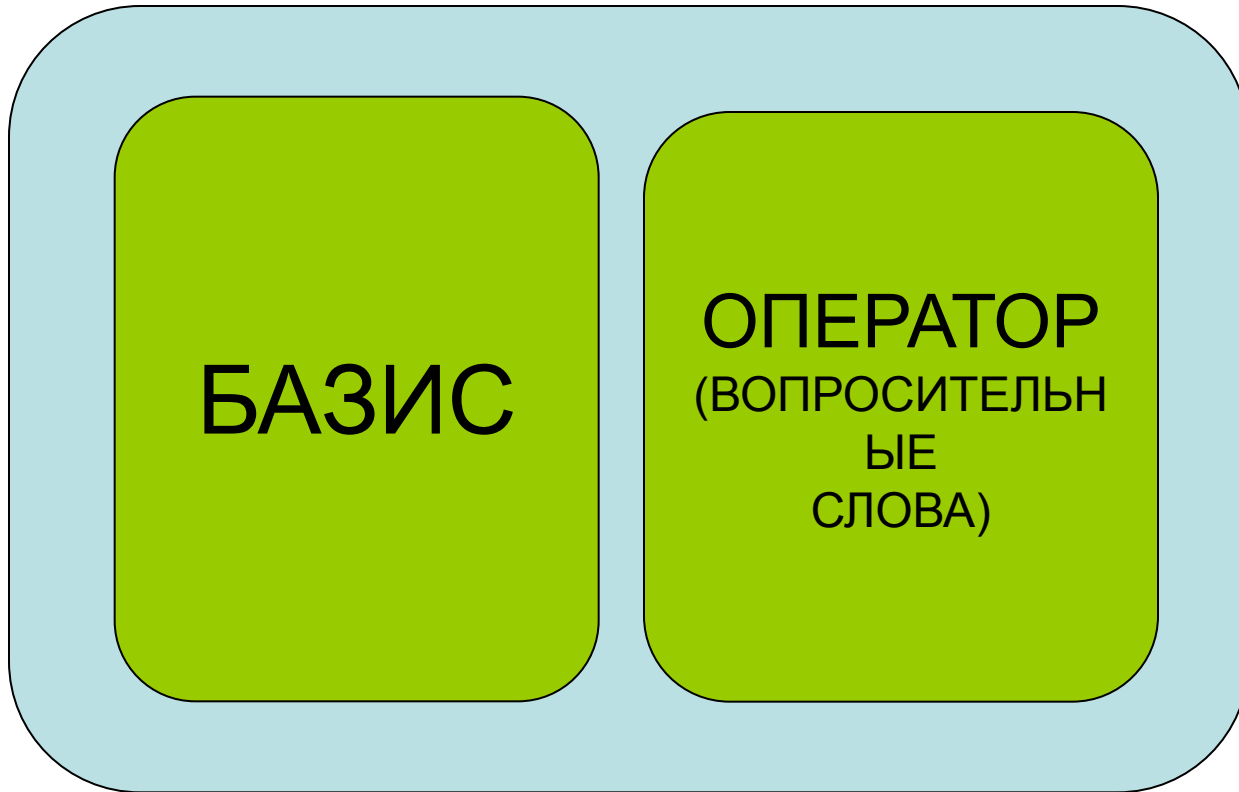


Лекция 6. Вопросно-ответные процедуры. Норма

План

1. Логическая структура вопросов и ответов.
2. Виды вопросов и ответов.
3. Правила постановки простых и сложных вопросов.
4. Норма.

СТРУКТУРА ВОПРОСА



ВИДЫ ВОПРОСОВ

Требуют информацию о новых признаках (что? Где? и т. д.)

Требуют уточнения уже имеющейся информации

ВОСПОЛНЯЮЩИЕ

УТОЧНЯЮЩИЕ

ПРОСТЫЕ (имеют один оператор и одно базисное суждение)

СЛОЖНЫЕ

ДИЗЪЮНКТИВНЫЕ

КОНЪЮНКТИВНЫЕ

ИМПЛИКАТИВНЫЕ

ЭКВИВАЛЕНТНЫЕ

СМЕШАННЫЕ

Состоят из двух и более базисных суждений или имеют несколько операторов

Виды вопросов и ответов

<i>Основание классификации</i>	<i>Типы</i>
Вопросы	
Отношение к теме	1) По существу темы; 2) не по существу темы
Семантическая характеристика	1) Корректные; 2) некорректные
Познавательная функция (по цели)	1) Уточняющие (закрытые) «ли-вопросы»; 2) восполняющие (открытые) «что-вопросы»
Структура	1) Простые; 2) сложные (конъюнктивные, дизъюнктивные и т.д.)
Ответы	
Отношение к вопросу	1) По существу вопроса; 2) не по существу вопроса
Семантическая характеристика	1) Истинные; 2) ложные
Область поиска ответов	1) Прямые; 2) косвенные
Грамматическая структура	1) Краткие; 2) развернутые
Объем информации	1) Полные; 2) неполные
Степень точности	1) Определенные; 2) неопределенные

Правила постановки простых и сложных вопросов

Правило	Содержание
1. Корректность	Вопрос должен иметь истинный базис. Провокационные и неопределенные вопросы недопустимы
2. Альтернативность ответа	Возможность ответить «да» или «нет» на уточняющие вопросы
3. Краткость и ясность формулировки вопроса	Нечеткие и длинные вопросы затрудняют понимание и делают сложным ответ
4. Простота вопроса	Если вопрос сложный, то лучше его разбить на несколько простых
5. Полнота альтернатив	В сложных разделительных вопросах необходимо перечислить все альтернативы
6. Риторический вопрос	По структуре аналогичен суждению, так как содержит в себе утверждение или отрицание, поэтому ответ на него ясен из предпосылки

Типы логической некорректности вопросов

ТАВТОЛОГИЧЕСКИЕ
ВОПРОСЫ

НЕДООПРЕДЕЛЕННЫЕ
ВОПРОСЫ

БЕССМЫСЛЕННЫЕ
ВОПРОСЫ

Многозначные
термины

Безотносительные
вопросы

Грамматически
е или
Семантические
ошибки

Содержит выражения,
ни смысл,
ни значение которых не
известны

Правила формулирования ответа

1. Ответ должен быть ясным, однозначным и кратким.
2. Ответ должен уменьшать неопределенность вопроса, быть информативнее его.
3. При некорректной постановке вопроса ответ должен содержать и указание на эту некорректность.
4. При ответе на сложный дизъюнктивный вопрос достаточно дать информацию на один из входящих в него вопросов, а при ответе на конъюнктивный вопрос - на каждый входящий в него вопрос отдельно.

УЛОВКИ В ВОПРОСНО-ОТВЕТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Подмена вопроса

Соккрытие
необоснованности
утверждения

Ответ в
кредит

Ответ вопросом
на вопрос

Ошибка многих
вопросов

УПРАЖНЕНИЕ

Проанализируйте логическую структуру, синтаксис и семантику следующих вопросов и установите их виды:

- а) Сколько экзаменов вы должны сдавать в ближайшую зимнюю сессию?
- б) Верно ли, что среда или четверг является рабочим днем?
- в) Сколько лет длилась Тридцатилетняя война?
- г) Почему США, Англия и Франция открыли «второй фронт» во Второй мировой войне лишь в 1944 году?
- д) Сколько раз ты бил свою мать?

УПРАЖНЕНИЕ

Укажите среди перечисленных соответственные ответы на вопрос: "Когда был открыт Московский университет?" и охарактеризуйте каждый из них:

- а) Московский университет не был открыт.
- б) Московский университет был открыт в 18 веке.
- в) Московский университет был открыт по инициативе М.В. Ломоносова.
- г) Московский университет был открыт раньше Петербургского.
- д) Московский университет был открыт в 20 веке.
- е) Московский университет был открыт задолго до моего рождения.
- ж) Московский университет был открыт в царствование Елизаветы Петровны.
- з) Московский университет был открыт, когда в этом появилась необходимость.
- и) Московский университет был открыт в 1825 году.
- к) Московский университет был открыт, а потом закрыт.
- л) Московский университет был открыт через 30 лет после Российской академии наук.

Деонтическое высказывание (НОРМА)

Орган, установивший
норму

Те, кто должен выполнить
ДИСПОЗИЦИЮ



Запрет, разрешение,
обязывание

Последствия
нарушения

