



## Муниципальная практика

**«Применение органами местного самоуправления социальных сетей в целях повышения эффективности рассмотрения обращений граждан»**

Грозный, 2017

Название муниципального образования, на территории которого реализована практика

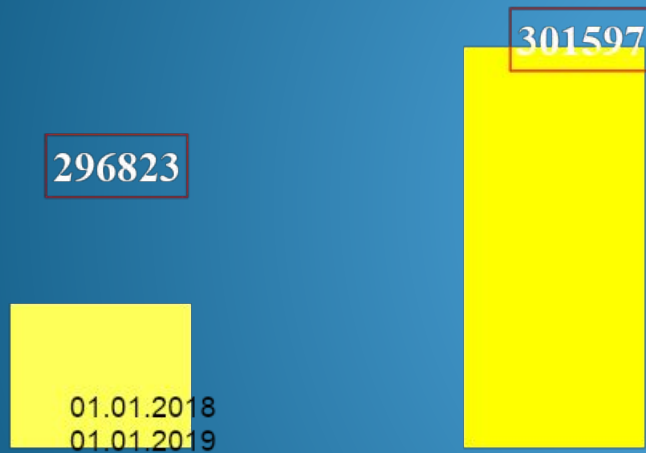
*Муниципальное образование «городской округ «город Грозный» Чеченской Республики*





# Грозный – административный центр Чеченской Республики

Население



*Площадь – 324,15 кв. км, из них земли сельскохозяйственного назначения – 91 кв. км.*

*Номинальная начисленная заработная плата:*

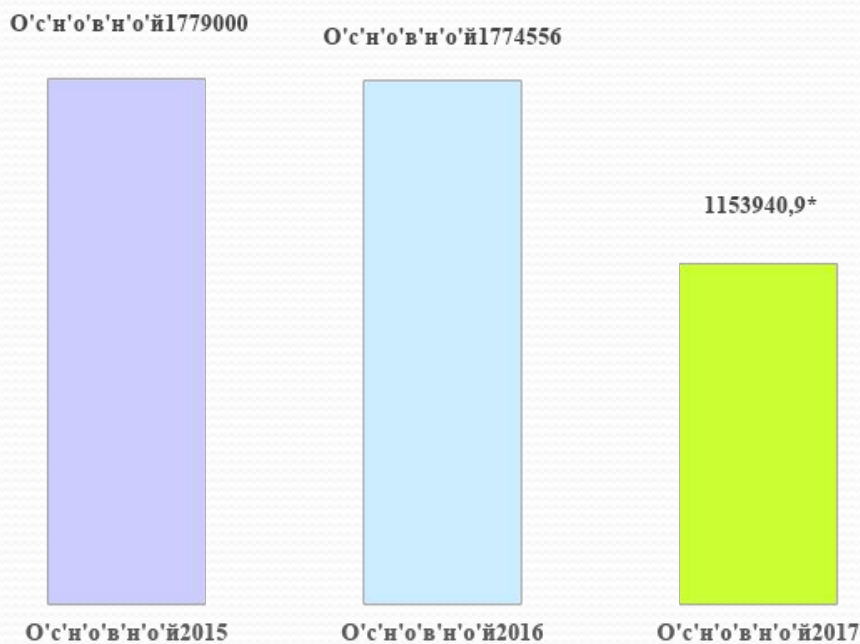
*01.01.2018 г. 28 287,8 руб.*

*01.01.2019 г. 30 116 руб.*

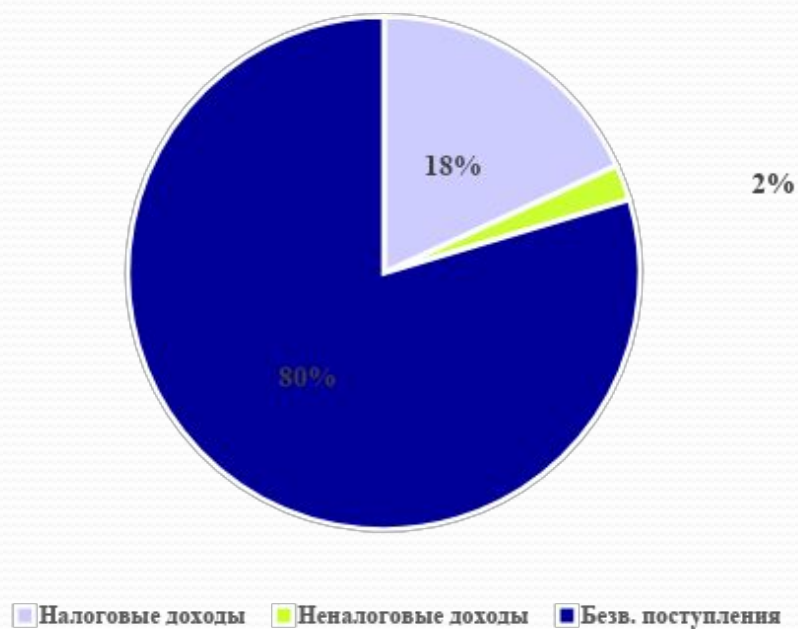


## Характеристика бюджета г. Грозного

Собственные доходы бюджета г. Грозного, тыс. рублей



Структура консолидированного бюджета г. Грозного



\*Снижение собственных доходов произошло ввиду отмены допнорматива отчислений по НДФЛ в местный бюджет

# Структура органов местного самоуправления

Структуру органов местного самоуправления города Грозного составляют:

- ▮ **представительный орган города Грозного – Грозненская Городская Дума;**
- ▮ **Глава города Грозного - высшее должностное лицо города Грозного;**
- ▮ **исполнительно-распорядительный орган города Грозного - Мэрия города Грозного;**
- ▮ **контрольный орган города Грозного – Контрольно-счетная палата города Грозного.**

# Состав представительного органа (Грозненской Городской Думы)

Единая Россия – 25 депутатов



Справедливая Россия – 2 депутата

Избирательная система:  
пропорциональная

## Описание проблемы, на решение которой направлена практика

- *повышение оперативности рассмотрения обращений граждан к руководству города*
- *повышение эффективности решения проблем жителей и гостей столицы республики в части, касающейся органов местного самоуправления города.*



# Временной интервал реализации практики

*Срок реализации - 2015 – 2019гг.*



**Описание ресурсов, затраченных на реализацию практики (как финансовых, так и организационных)**

*Финансирование внедрения практики за счет средств муниципального бюджета не требуется.*





## Пошаговый алгоритм реализации практики

- Принятие к рассмотрению обращений, поступивших на один из двух официальных аккаунтов Мэрии г. Грозного - **@khuchiev\_mm** и **@grozmer** в социальной сети Mylistory (срок – 1 день).
- *Направление обращений оператору для свода в Единый реестр, который в электронном виде или на бумажном носителе направляет их по принадлежности в структурные подразделения, муниципальные предприятия и учреждения Мэрии города Грозного.*
- Подразделение, предприятие или учреждение Мэрии г. Грозного, которому направлено обращение, рассматривает его в течение 10 дней.
- *В случае если для рассмотрения обращения необходимо истребование дополнительных материалов или принятие других мер, сроки его рассмотрения могут быть продлены, но не более чем на 30 дней. В этом случае заявитель уведомляется о продлении срока рассмотрения его обращения с указанием причин.*
- В случае если обращения, поступившие на страницы (аккаунты) «Инстаграм» Мэрии города Грозного, требуют ответа на самих страницах, оператор направляет его администратору, который публикует ответ на данных страницах.
- Обращения, требующие незамедлительного реагирования, передаются в специально созданную группу в мессенджерах для принятия соответствующих мер руководством структурных подразделений Мэрии г. Грозного.
- *В конце рабочего дня администратор представляет отчет для Мэра г. Грозного по поступившим обращениям и статусу их исполнения.*
- По итогам рассмотрения обращения структурное подразделение, предприятие или учреждение, которому было направлено обращение, формирует письменный отчет на имя Мэра города Грозного о мерах, принятых для рассмотрения обращения.

# Пошаговый алгоритм реализации практики

поступивших на один из двух официальных аккаунтов Мэрии г. Грозного

обращений оператору для свода в Единый

принадлежности в структурные подразделения, муниципальные предприятия и учреждения

администратору для публикации на Представление

города Грозного по поступившим обращениям и



## Достигнутый эффект от внедрения практики (количественные и качественные показатели)

	Обработано	Рассмотрены положительно	Разъяснено
2018 год	930	163	767
январь -апрель 2018 года	30	6	24

Средний срок рассмотрения обращений граждан **снизился с 30 дней до 10 дней**, время реагирования – с **3** до **1** дня



## Перечень муниципальных нормативных документов, регламентирующих деятельность в рамках реализации практики

**Постановление Мэрии г. Грозного от 24.09.2018 г. №89 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших на официальные страницы (аккаунты) в социальных сетях Мэрии города Грозного».**

**Решение**  
от 08.10.2018 №2113 «Об определении ответственного лица за распределение обращений граждан, поступивших на официальные страницы(аккаунты) в соц. сетях Мэрии города Грозного, по подведомственности в структурные подразделения Мэрии города Грозного и муниципальные предприятия города Грозного, ведение реестра таких обращений и



# Риски, связанные с реализацией практики, и рекомендации по их минимизации

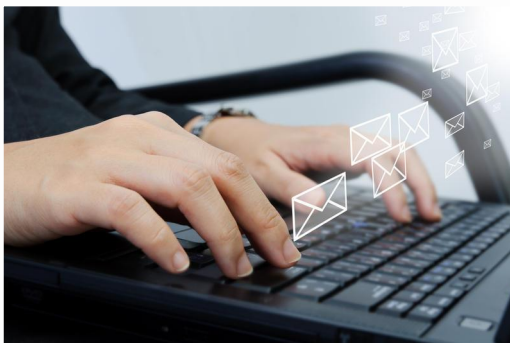
## Риск

*Основной риск связан с возможной блокировкой ресурса на территории Российской Федерации.*



## Рекомендации

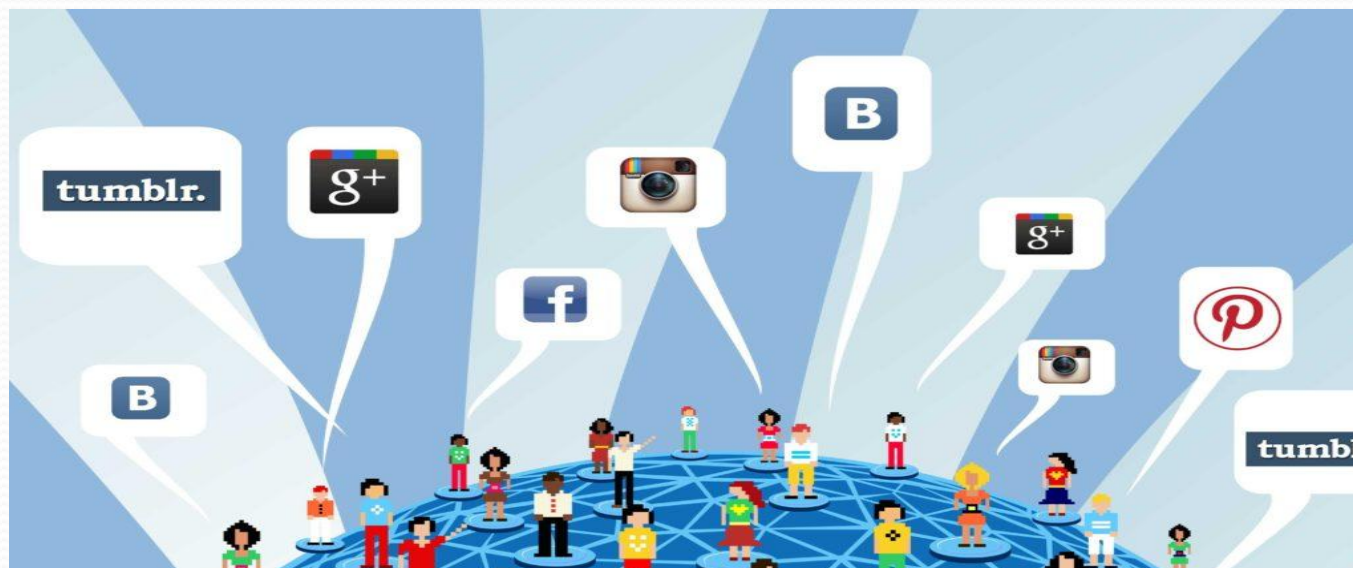
*Наличие зарегистрированных дополнительных аккаунтов в российских или иных социальных сетях*



# География и условия возможного распространения (внедрения) практики

*Городские округа и административные центры субъектов Российской Федерации*

*Условия внедрения – популярность социальных сетей.*





Спасибо за внимание!