



Гарантия *JD*[®]
для клиентов ГК
ТИСС



Гарантийные обязательства по бренду JD

Гарантийными обязательствами обеспечиваются следующие товарные группы JD:

- Стойки и амортизаторы;
- ШРУСы и Привода в сборе;
- Тормозные диски;
- Детали подвески;
- Опоры амортизатора;

Гарантийные сроки составляют **6 месяцев** с момента установки запчасти



Условия гарантии по продукции JD:

1. Гарантия предоставляется сроком на 6 месяцев без учета пробега.

1.1. Началом срока гарантии является дата установки детали.

1.2. Продукция JD может быть установлена как на СТО, так и самостоятельно.

1.3. Гарантия действует при условии, что продукция JD была приобретена у ГК ТИСС и возвращается юридическим лицом, которое их приобрело.

1.4. Работы, связанные со снятием или установкой, не возмещаются и не компенсируются.



При возникновении гарантийного случая :

Клиент:

- 2.1. Необходимо предоставить продукцию JD, утратившую свою работоспособность. С момента продажи и наступившим гарантийным случаем не должно пройти более шести месяцев.
- 2.3. Необходимо предоставить товарный либо кассовый чек.
- 2.4. Необходимо заявление на обмен или возврат товара.



Последовательность действий по гарантийному случаю:

