



Добро пожаловать!

*Чувашская республиканская общественная организация
социологов «Социс-М»*



Чувашская Республиканская
Общественная Организация Социологов
“Социс-М” была основана в 1999 году и
является наиболее крупной
независимой компанией Поволжья,
специализирующаяся на проведении
социологических и маркетинговых
исследованиях.



Со дня основания, компанией руководит
Борцов Дмитрий Геннадьевич.

О нас

Мы находимся по адресу:
Чувашская Республика
г. Чебоксары,
ул. Калинина 80В



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ВСЕРОССИЙСКИЙ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ»
АО «ВЦИОМ»

119078, МОСКВА, ВОЛОДЬКА НАВЕРЕННАЯ, ДЕК 7, СТРОЕНИЕ 1
ТЕЛЕФОН/ФАКС: (495) 748-08-07, САЙТ: WWW.VЦИОМ.RU

Исх. № 41
от 10.02.2020 г.

Директору Чувашской республиканской
общественной организации социологов
«СОЦИС»
Д.Г. Борцову

Уважаемый Дмитрий Геннадьевич!

Акционерное общество «Всероссийский центр изучения общественного мнения» информирует Вас о том, что Чувашская республиканская общественная организация социологов «СОЦИС» прошла процедуру аккредитации и включена в базу потенциальных поставщиков АО «ВЦИОМ».

Срок аккредитации – 18 месяцев (с 10.02.2020 по 10.08.2021).

Допуск до участия в закупочных процедурах будет осуществляться в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд акционерного общества «Всероссийский центр изучения общественного мнения».

Информацию о проводимых закупках можно найти на официальном сайте Единой информационной системы в сфере закупок по адресу: www.zakupki.gov.ru.

Руководитель департамента
организации исследований



И.В. Шатохина

Социс-М – 20 лет на рынке

От мнений - к пониманию

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги!

Аналитический центр «НАФИ» благодарит Вас за успешное сотрудничество в рамках совместно реализованных проектов в 2019 году.

Компания «ЧРООС Социс» показала высокий уровень вовлеченности, профессионализма, внимательное отношение к требованиям проектов. В процессе взаимодействия продемонстрирована оперативность и гибкость сотрудников.

Вашей компанией проделана работа, результаты которой, позволили решить социально значимые проблемы, сформулировать практические выводы и рекомендации.


Мы выражаем надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество и готовы рекомендовать компанию «ЧРООС Социс» как надежного партнера в организации и проведении широкого спектра исследований.

Генеральный директор ООО НАФИ
Имеева Г.Р.



8(495) 982-00-27 info@nafir.ru www.nafir.ru





Мы работаем ежедневно
(в выходные и праздничные дни)
по московскому времени!
- В будние дни с 8:00 до 21:00
- В субботу и воскресенье
с 9:00 до 21:00

График работы call-центра

Кого мы опрашиваем?

Темы могут быть совершенно разными:

-сотовая связь; -политика

-банковские услуги; - интернет;

- госуслуги; -товары для дома и др.

Опросы о том, что нас окружает!



Темы опроса:

Опросы:

- юридических лиц (магазины, организации);
- физических лиц (население страны);
- государственных органов (госслужащие);
- медицинских работников (опрашиваем врачей, фармацевтов и самих пациентов)



Работаем на качество

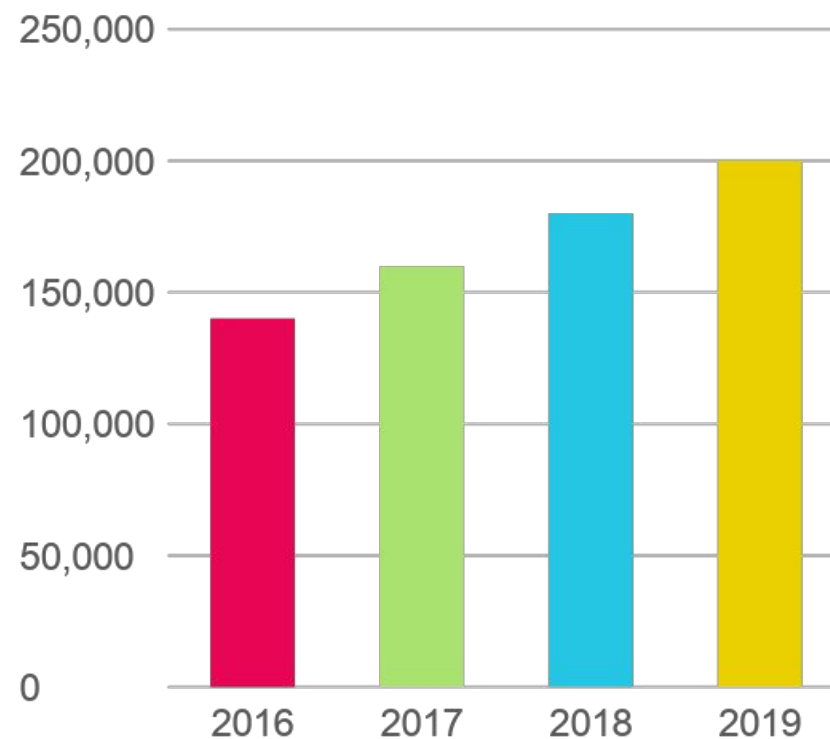
За последние 5 лет мы успели опросить сотни тысяч жителей нашей страны

В 2019 году - опрошено **более 120 тыс. респондентов**

И мы не собираемся останавливаться на достигнутом!



Опрошено респондентов



Терминология в соц. опросе:

Что такое общественное мнение и как его изучают?

Общественное мнение	Общественным мнением принято считать оценку людьми всего того, что происходит в обществе и что на общество, так или иначе, воздействует.
Опросы	Самый распространенный способ изучения общественного мнения
Цель опроса	Получить информацию, обратную связь , взять интервью. Опрос <u>не предполагает</u> продажу или рекламу.
Тематика опроса	Практически не имеет ограничений. Опросы могут касаться политика, экономики, бизнеса, торговли, культуры, быта и т.д.

Заполнение анкеты:

Респондент - человек, отвечающий, на вопросы.

Оператор (интервьюер) - человек, задающий вопросы и заносащий полученные ответы в анкету.

Стандартная анкета, как правило состоит из 3-ех частей:

Скрининг	Отборочные вопросы для для выявления нужного респондента
Основная часть анкеты	Вопросы по теме опроса
Социально-демографическая статистика	Вопросы о соц. статусе респондента (образование, доход, семейное положение и др.)

Одновременно в работе могут стоять несколько проектов

ВАЖНО: соблюдать инструкции к анкете

Перед началом работы на любом из проектов, выполняем следующие шаги:

1. Просмотр видео-инструктажа;
2. Ознакомление с инструкцией;
3. Проверка на знание проекта путем звонка к руководителю смены.

Контроль заполненных анкет Качество ведения интервью



Каждая анкета сохраняется в виде аудиозаписи, которая впоследствии прослушивается и на основании прослушанной аудиозаписи составляются замечания по работе.

Основные критерии для замечаний/брака:

Респондент - человек, отвечающий, на вопросы.

Оператор (интервьюер) - человек, задающий вопросы и заносащий полученные ответы в анкету.

Брак на скрине	- Продолжение опроса, если респондент не проходит по скринеру (отборочные вопросы для соблюдения квот);
Фальсификация ответов	- Самостоятельное проставление ответа на поставленный вопрос;
Фальсификация вопроса	- Смена или сокращение формулировки вопроса , которая ведет к искажению его сути;
Не соблюдение инструкций к вопросу/ответам	- Варианты ответа зачитаны сразу/не зачитаны, если респондент затруднился ответить при пометке в анкете _ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАЧИТАТЬ_ ; - Варианты ответов не зачитаны или зачитаны не полностью при пометке в анкете _ЗАЧИТАТЬ_ ; - Варианты ответов зачитаны при пометке в анкете _НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ_ ;



Ваш рабочий день должен состоять из **минимум 2-ух часов, НО при записи в смену на 2 часа время для перерыва – не более 10 минут!** При записи в смену от 3-ех часов - максимальное время, на которое Вы можете покинуть Ваше рабочее место, составляет 30 минут.

Минимальное количество отработанных часов **в месяц - 40 часов.**

График работы оператора call-центра

A person in a dark suit and blue striped tie has their hands clasped together in a gesture of agreement or payment. In the foreground, there is a pink piggy bank and several stacks of gold coins. The background is a blurred office setting.

Оплата труда

Оплата часов:

- Менее 100 ч - 100 руб./час
- Свыше 100 ч – 110 руб./час
- **Оплата АНКЕТЫ**
Цена каждой анкеты разная и зависит от проекта, цена колеблется от 10 до 100 рублей за успешную анкету
- **ВАЖНО:** На проекте «НПС» при расчете ЗП учитывается производительность!

Структура дохода

Всегда двигайся [вперёд](#), и доходы придут к тебе!

Часы

Время работы в DEX



Анкеты

Ваши успешные анкеты



Ваша оплата
труда

$(\text{Часы} * \text{на стоимость часа}) +$
 $(\text{анкеты} * \text{стоимость анкеты})$



Пример вашего дохода

Всегда двигайся вперёд, и доходы придут к тебе.

Вы отработали, условно, в месяце:

- ✓ 150 часов
- ✓ Сделали:
 - 100 анкет - НПС – 25 руб (пр-ть выше 1 анкеты в час)
 - 50 анкет – ВЦИОМ – 40 руб анкета

ВАШ ДОХОД:

$$(150 \text{ часа} * 110 \text{ руб}) + ((100 * 25) + (50 * 40)) = 16500 + (2500 + 2000) = 21000 \text{ рублей}$$

Ваши вопросы по оплате труда – Ваша ЗП



Вопрос: В каких числах выплачивают ЗП?

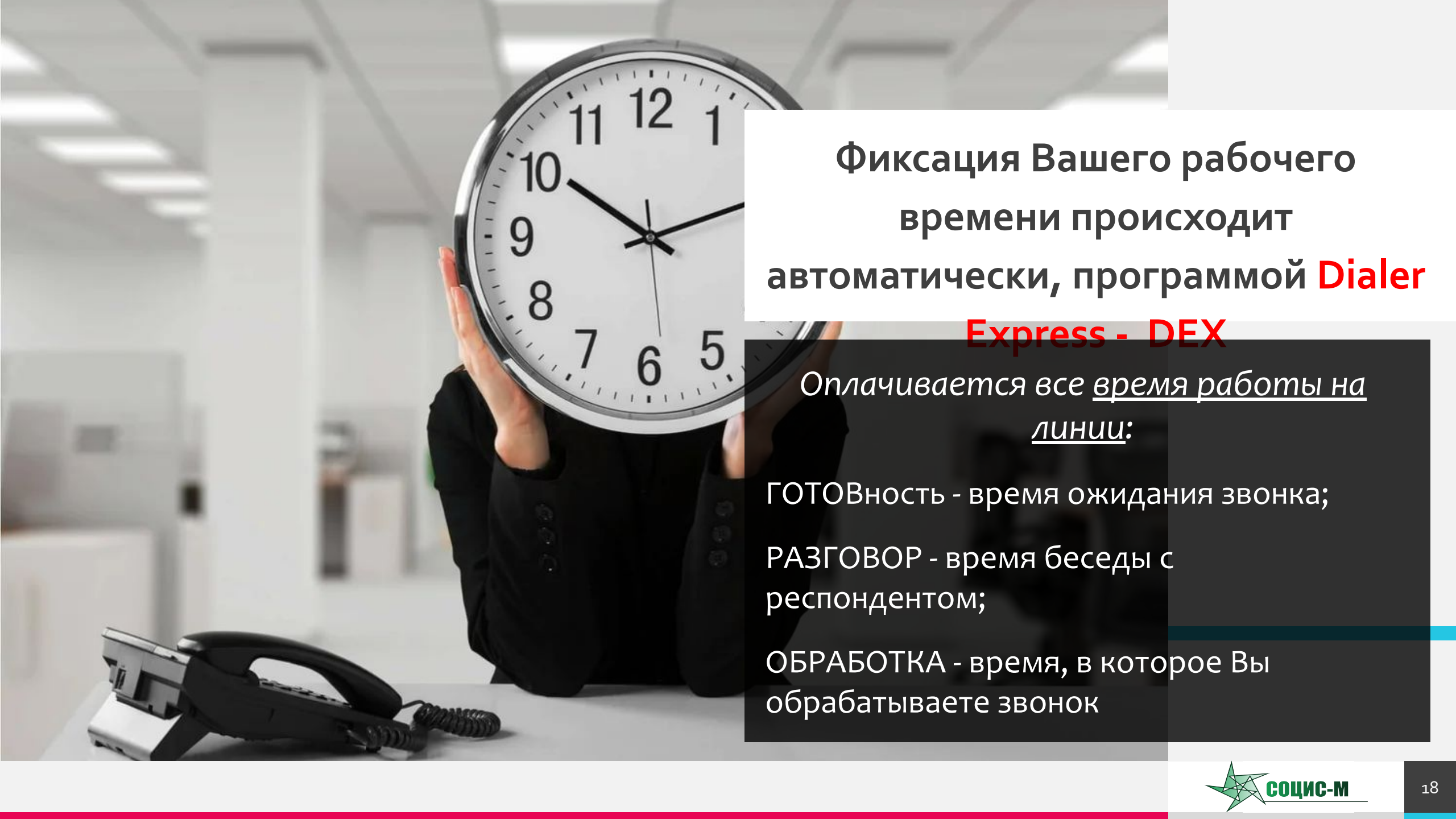
Ответ: Зарплата выдаётся РАЗ в месяц с 07 числа по 15 числа каждого месяца;

Вопрос: Есть ли обязательное условие для получения ЗП?

Ответ: Да. Зарплату имеет право получить те, кто отработал БОЛЕЕ 40 часов в УЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

Вопрос: В каких числах сверка по ЗП?

Ответ: Сверка по ЗП РАЗ в месяц со 2 по 7 число каждого месяца



Фиксация Вашего рабочего времени происходит автоматически, программой **Dialer Express - DEX**

Оплачивается все время работы на линии:

ГОТОВНОСТЬ - время ожидания звонка;

РАЗГОВОР - время беседы с респондентом;

ОБРАБОТКА - время, в которое Вы обрабатываете звонок



Пример фиксации
номеров анкет:

--

Наименование проекта:
"Политика Москва"

Дата: 15.04.2020

- 1) 89999523232
- 2) 89...
- 3) 89...

Дата: 16.04.2020

- 1)89...
- 2)89...
- 3)89...

Фиксация анкет также происходит автоматически в той же программе DEX

ВАЖНО: несмотря на это каждый оператор должен записывать и вести счет успешных анкет каждый рабочий день весь учетный период

Особенности записи в смену:

Предварительная автозапись

Автозапись

в смену это обязательное условие. Вы сами **САМОСТОЯТЕЛЬНО** планируете свой рабочий день и часы работы на сайте: <http://291160.ru/>

Минимальная норма в день

Норма в день

необходимо обязательно записываться **МИНИМУМ НА 2 ЧАСА**, чтобы вы успели набрать 40 часов в месяц

Работа на линии

Соблюдение норм

за 15 минут до начала работы **НЕОБХОДИМО** зайти в рабочий чат в вайбере, чтобы узнать проект и старшего смены

После смены **НУЖНО** также написать количество анкет для сверки

Переходим на сайт
автозаписи
<http://291160.ru/>

Имя пользователя или e-mail
79999999999

Пароль
••••

Запомнить меня

Отмечаем часы-дни в
которые готовы
работать

Ваше расписание:

В офис В резерве Удаленно

Пятн 17 Апреля 2020 в 12:00
Пятн 17 Апреля 2020 в 13:00
Пятн 17 Апреля 2020 в 14:00

Записи на сайте
сохраняются
автоматически

1 шаг

2 шаг

3 шаг

4 шаг

5 шаг

Пожалуйста, авторизируйтесь



Добро пожаловать!
тел. менеджера по персоналу 29-11-60

Заходим на сайт с
присвоенным
логином/паролем

	Понед 13	Вторн 14	Сред 15	Четв 16	Пятн 17	Субб 18	Воскр 19
08:00-09:00							
09:00-10:00							
10:00-11:00							
11:00-12:00							
12:00-13:00							
13:00-14:00							
14:00-15:00							
15:00-16:00							
16:00-17:00							
17:00-18:00							
18:00-19:00							
19:00-20:00							
20:00-21:00							

Проверяем свои
записи

Руководитель Call-центра
Организация работы и функционирования call-центра; распределение операторов по проектам и т.д.

Менеджер по обучению
обучение, контроль качества работы операторов и т.д.;

Старшие смены
контроль и кураторство работы операторов в смене и на проектах;

Менеджер по персоналу
контроль записи в смену/ корректировка графика работы операторов; проведение обучения и организация и проведение корпоративной культуры компании;



Наша команда

Структура ответственных сотрудников:

Этапы подготовки Вашего рабочего места

Подготовка рабочего места

На данном этапе происходит установка необходимой программы для дальнейшей установки

Что требуется от Вас?

- Полностью укомплектованный ПК

- Скаченная программа (AnyDesk)



Установка программ

Старший смены настраивает Вам **НЕОБХОДИМЫЕ** программы для работы, а именно:

- [DEX](#)



Dialer EXpress

- [MicroSIP](#)



Проверка качества

Старший смены проверят качество связи и настроенные программы и если все настроилось...

Работу можно начинать!

У Вас будет наставник!

Наставник - это человек, с которым можно провести неформальное общение по рабочим моментам;

Будет сопровождать Вас целый месяц;

С лёгкостью ответит на все возникающие у Вас вопросы не только во время обучения, но и во время работы!



Работаем из дома!

- ПК/ноутбук
- Гарнитура, с микрофоном
- Высокоскоростной интернет
- И самое главное - желание РАБОТАТЬ и ЗАРАБАТЫВАТЬ



+



+





Остались вопросы?

Компания Социс-М
Мы рады Вам

[+79026631160](tel:+79026631160)

[291160](tel:+79026631160)

Мы в Инстаграмм:

[@socis_m21](https://www.instagram.com/socis_m21)

Мы ВКонтакте:

<https://vk.com/socism>

