

1.0

НАСТОЛЬНОЕ ПОСОБИЕ

для основных пользователей ЕАС ОПС

**ПОЧТА
РОССИИ**



РОЛЬ И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ КЛЮЧЕВОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	1
КОММУНИКАЦИЯ ОСНОВНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С КЛЮЧЕВЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ИТ-СПЕЦИАЛИСТОМ	2
ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ОПС:	
ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ	3
ПРИЁМ РПО	4
ОБРАБОТКА ИСХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ	5
ОБРАБОТКА ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ	6
ВЫПЛАТА ПЕНСИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ПОСОБИЙ	7
ДВИЖЕНИЕ ТМЦ В ОПС	8
РАБОТА С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ	9
КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ	10
ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ НА ОПЕРАЦИОННОМ ОКНЕ	11
ЗАКРЫТИЕ ДНЯ НА ОКНЕ НАЧАЛЬНИКА ОПС	12
МЕХАНИЗМЫ АВТОМАТИЧЕСКОГО ОБМЕНА	13

КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ:

ТЕХНОЛОГИ ПОЧТАМТА

СПЕЦИАЛИСТЫ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОЧТАМТА

ТЕХНОЛОГИ УФПС

СПЕЦИАЛИСТЫ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ УФПС



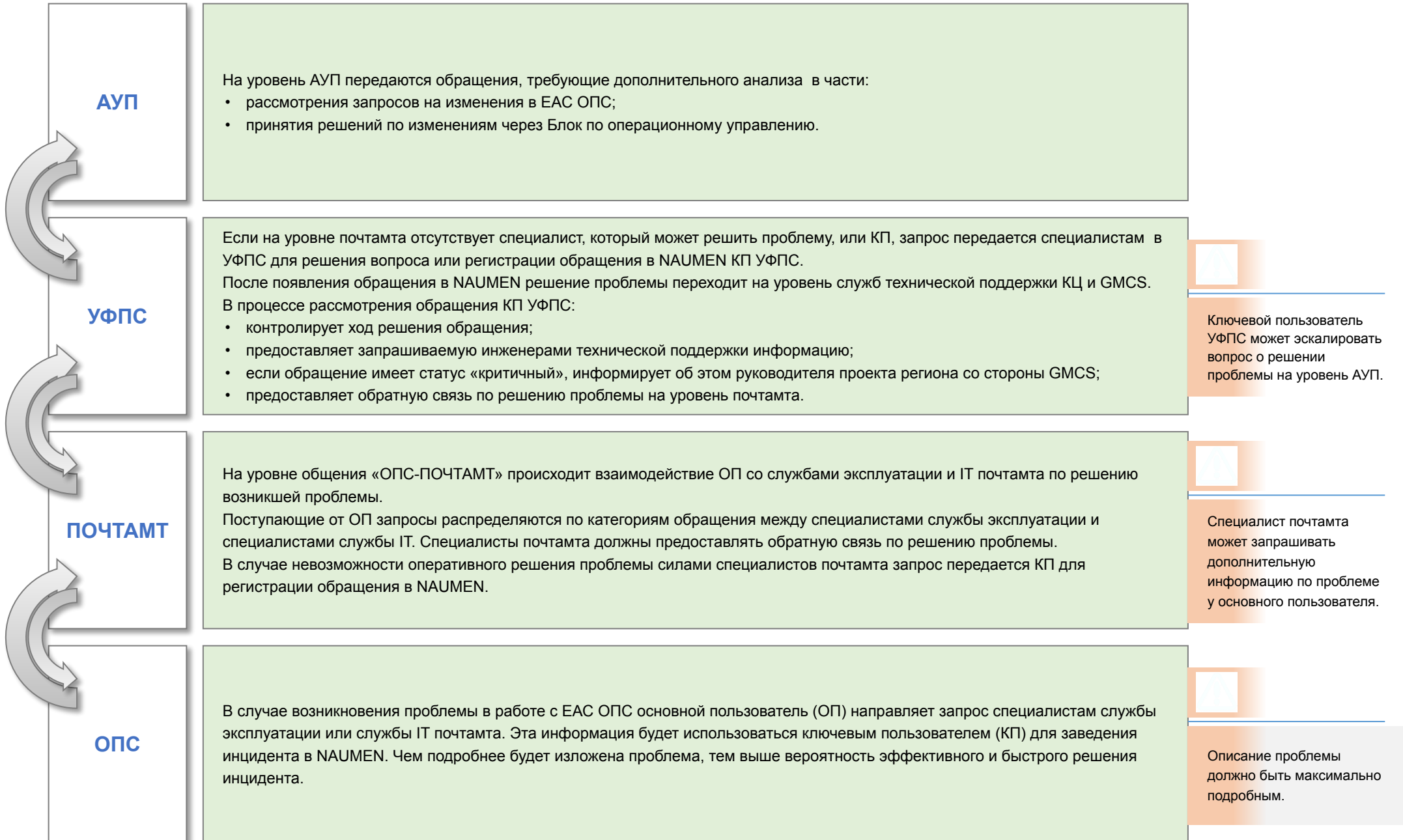
РОЛИ КЛЮЧЕВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ


- Центр коммуникаций проекта
- Первая линия поддержки пользователей в ОПС



ФУНКЦИИ КЛЮЧЕВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ


- Обучение работников ОПС
- Консультирование и поддержка работников ОПС
- Устранение, разрешение ошибок / замечаний
- Регистрация нерешенных ошибок в «Системе поддержки ЕАС ОПС»
- Отслеживание статуса решения ошибок
- Внедрение изменений по производственным процессам и технологиям



НЕ РАБОТАЮТ ВЕСЫ

ВВОД ДАННЫХ МОЖЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ С КЛАВИАТУРЫ



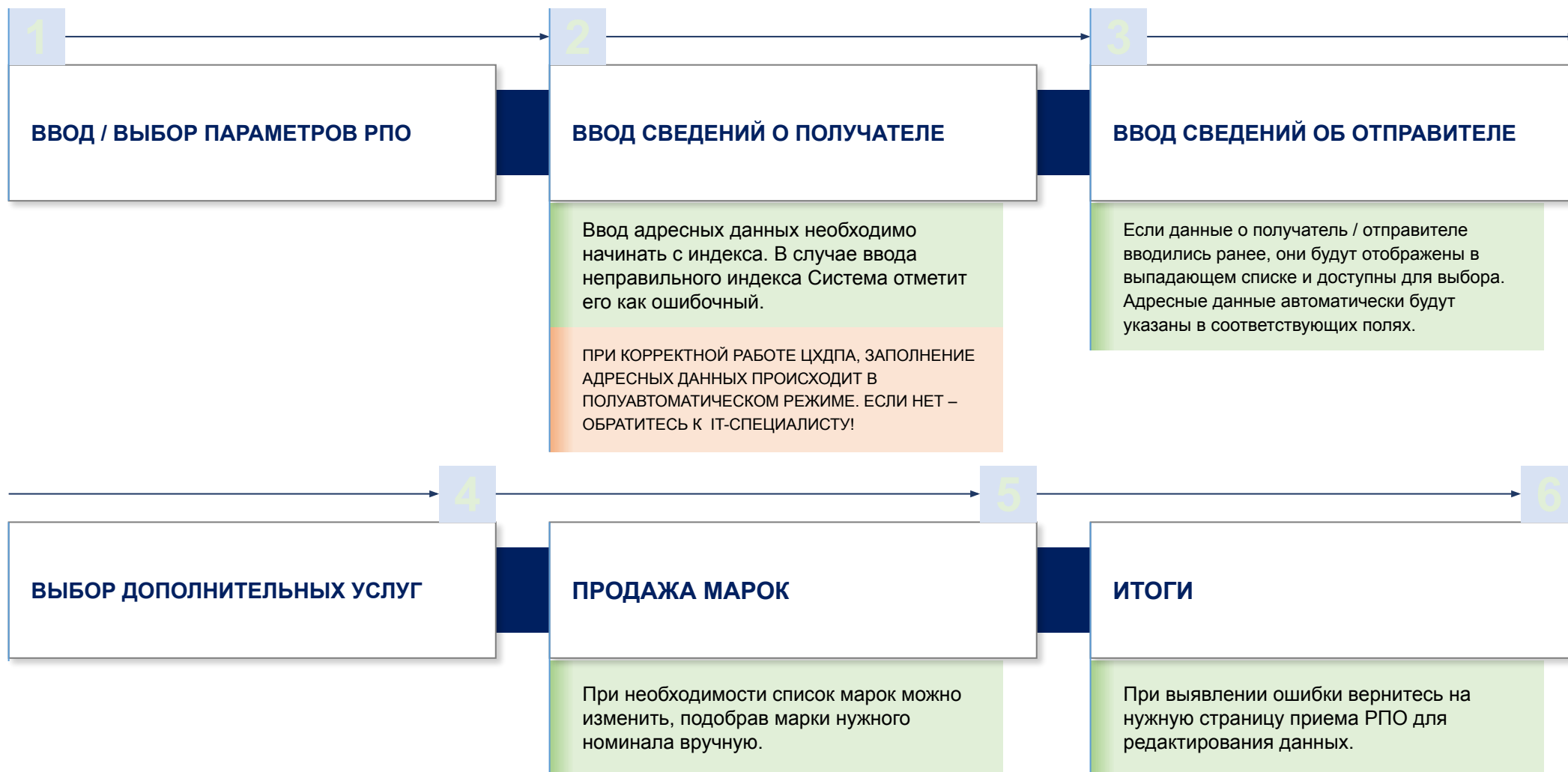
НЕ РАБОТАЕТ СКАННЕР ШТРИХ-КОДА

ВВОД ДАННЫХ МОЖЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ С КЛАВИАТУРЫ



НЕ РАБОТАЕТ МФУ

СОХРАНЕНИЕ ПЕЧАТНЫХ ФОРМ В ФАЙЛ, ПЕЧАТЬ ФАЙЛА НА РАБОТАЮЩЕМ МФУ / ПОСЛЕ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ МФУ



⚠ Вес не может быть равен 0!



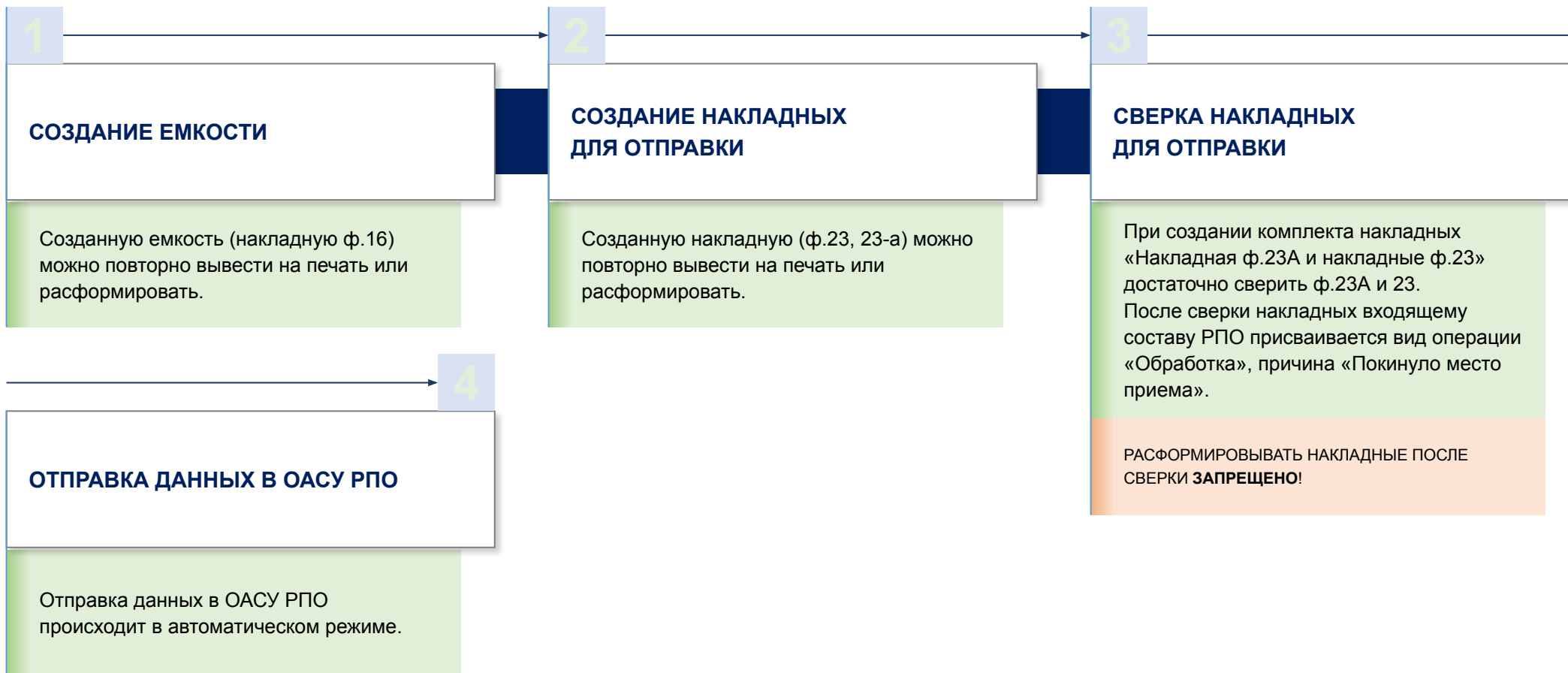

⚠ Вид не соответствует классу РПО



⚠ Данный вид отправлений не может быть отправлен из этого ОПС


Отображаются сообщения, которые информируют о некорректности введенной информации либо о необходимости ввода данных в незаполненные поля.

Сообщения являются гиперссылками. Для перехода к полю, содержащему неверное или нулевое значение, достаточно щелкнуть на соответствующую гиперссылку.

НЕ РАБОТАЮТ ВЕСЫ

ВВОД ДАННЫХ МОЖЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ С КЛАВИАТУРЫ



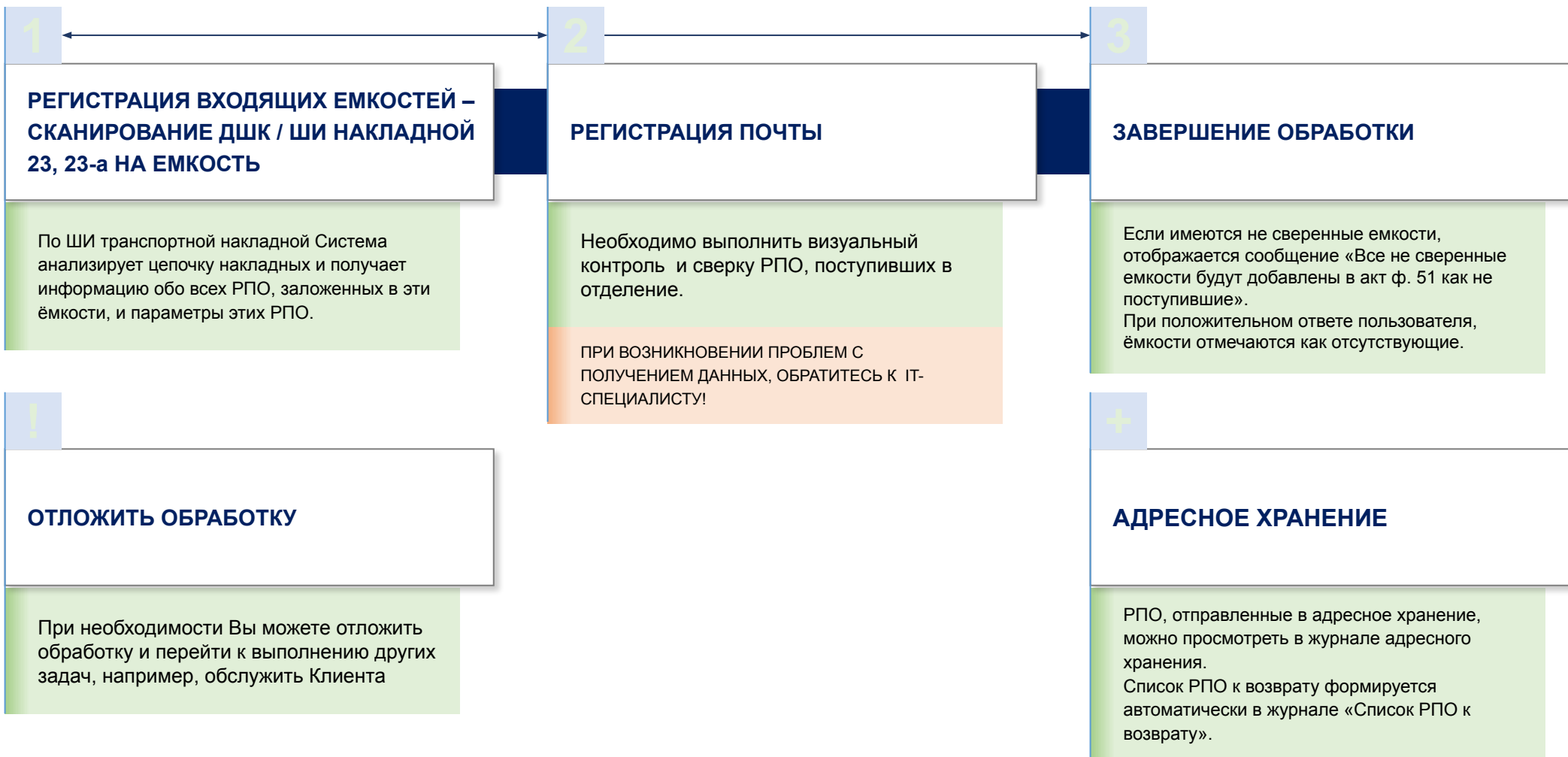
НЕ РАБОТАЕТ СКАННЕР ШТРИХ-КОДА

ВВОД ДАННЫХ МОЖЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ С КЛАВИАТУРЫ



НЕ РАБОТАЕТ МФУ

СОХРАНЕНИЕ ПЕЧАТНЫХ ФОРМ В ФАЙЛ, ПЕЧАТЬ ФАЙЛА НА РАБОТАЮЩЕМ МФУ / ПОСЛЕ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ МФУ



ОПС НЕ ИМЕЕТ КАНАЛА СВЯЗИ С КШД

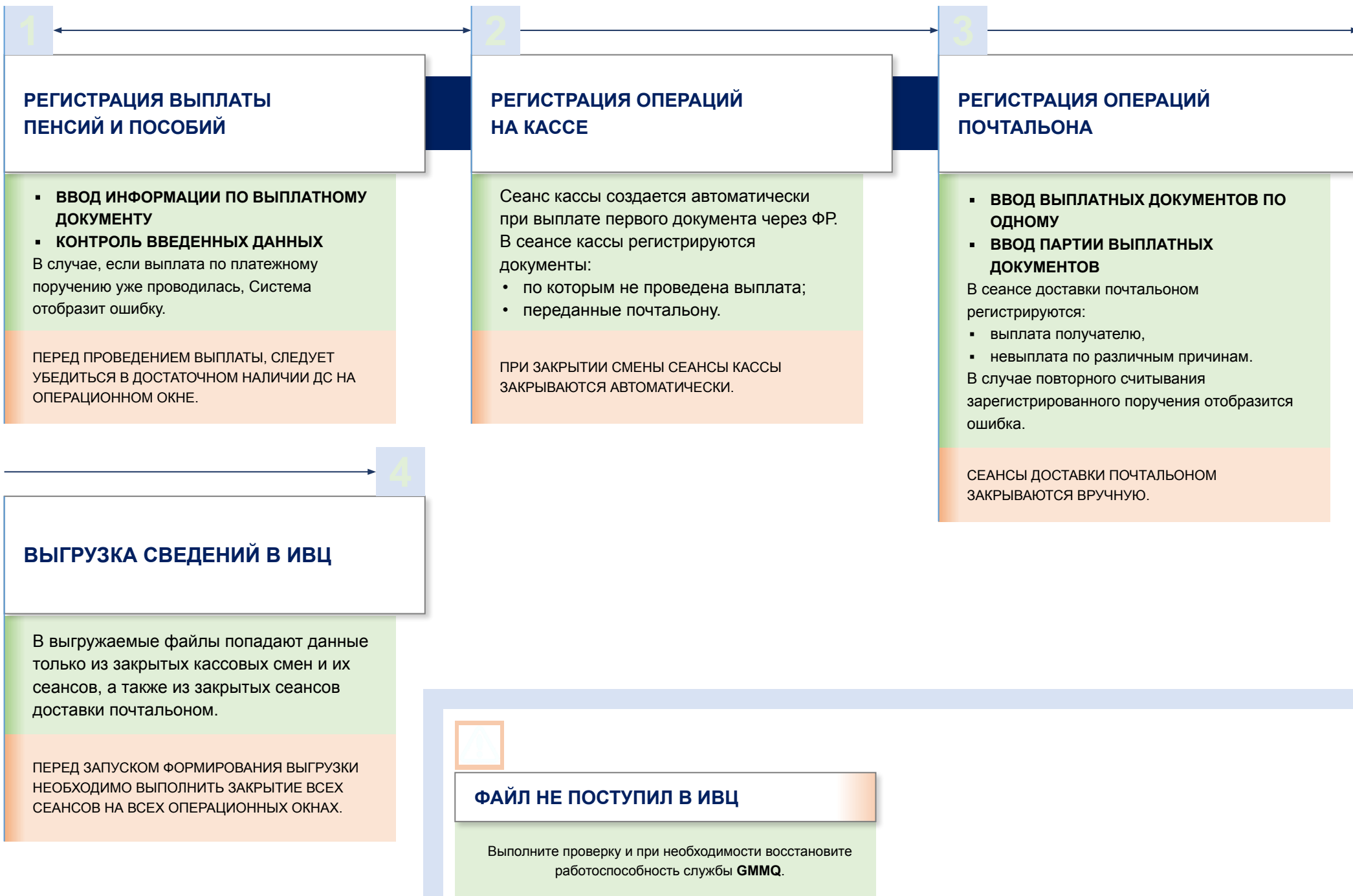
НЕОБХОДИМО ИСПОЛЬЗОВАТЬ «РУЧНОЙ ВВОД ДАННЫХ» для ОБРАБОТКИ ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ

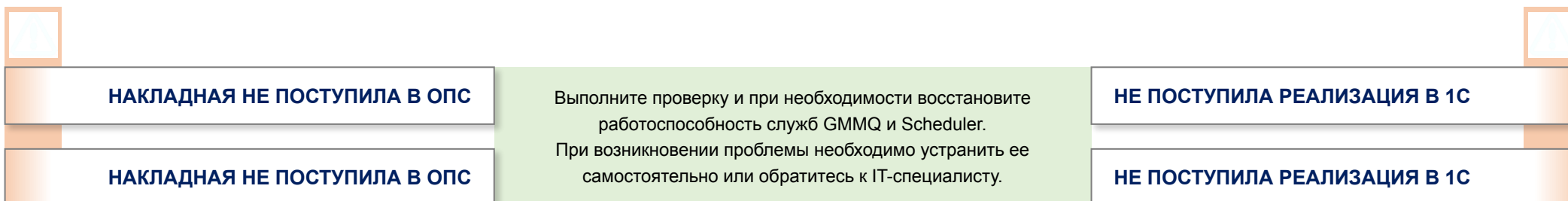
РПО НЕ ПРИПИСАНО К НАКЛАДНОЙ

НЕОБХОДИМО ИСПОЛЬЗОВАТЬ «РУЧНОЙ ВВОД ДАННЫХ» для ОБРАБОТКИ ВХОДЯЩЕЙ ПОЧТЫ

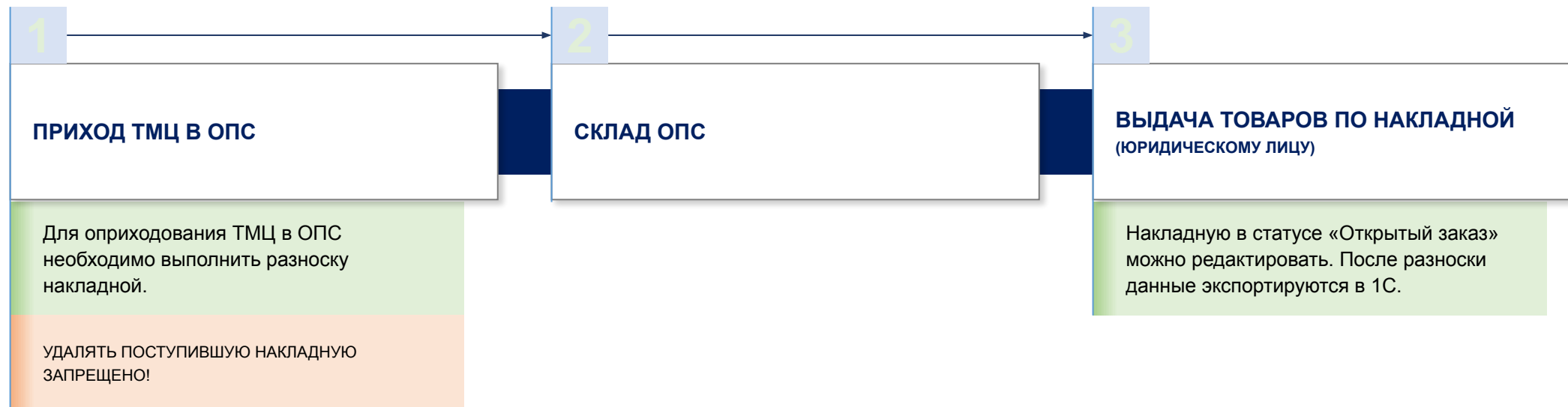
НЕ ПОЛУЧЕНА ИНФОРМАЦИЯ ИЗ КШД

НЕОБХОДИМО ПРОВЕРИТЬ РАБОТОСПОСОБНОСТЬ СЛУЖБ SHCEDULER, GMMQ.

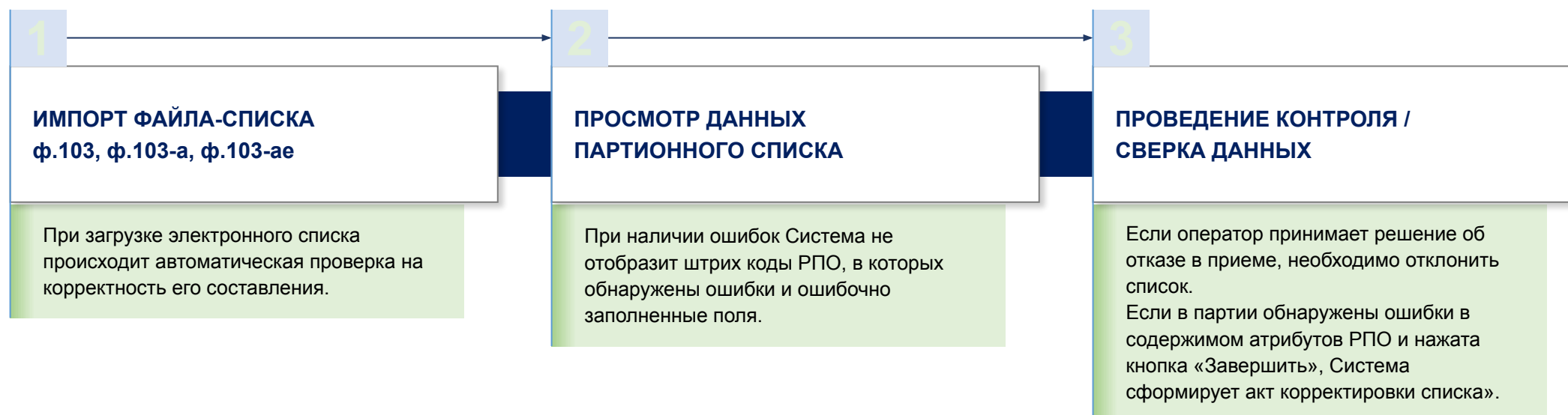




РЕАЛИЗАЦИЯ ТМЦ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ СО СКЛАДА



ПРИЁМ ПАРТИОННОЙ ПОЧТЫ



СТАНДАРТНЫЕ СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Система обеспечивает контроль над:

- количеством запусков приложения,
- некорректным входом,
- подключенным оборудованием,
- соответствием даты открытия смены текущей календарной дате,
- наличием незавершенных проводок при закрытии смены,
- корректностью введенных данных в формах просмотра и поиска информации («По указанным критериям поиска РПО не найдены»; «Данные введены некорректно»).
- выполнением повторного действия (например, повторное вручение РПО).

КОНТРОЛЬ ВВОДА ДАННЫХ

При работе с формой ввода данных Система обеспечивает контроль над:

- наличием данных в обязательных полях,
- корректностью введенных данных (например, идентификатора РПО),
- отображением контрольного разряда ШИ/ШПИ,
- соответствием числовых данных диапазону,
- соответствием значений в связанных полях (например, при приеме РПО: контроль соответствия класса и вида РПО, вида и категории РПО),
- соответствием индекса эталонной базе индексов,
- способом оплаты.

ПРОВЕРКА ПО ПЕРЕЧНЮ ЭКСТРЕМИСТОВ

Проверка по перечню экстремистов выполняется автоматически при выполнении операций с переводами.

Актуальный перечень лиц, причастных к экстремистской деятельности или терроризму, доступен для просмотра на уровне ОПС.

ПРОСМОТР РИСКОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

Перечень рискованных операций, совершенных клиентами ОПС, формируется автоматически. В нем отображаются операции, которые могут свидетельствовать о легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или о финансировании терроризма.

НЕ РАБОТАЮТ ВЕСЫ



ВВОД ДАННЫХ МОЖЕТ
ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ С КЛАВИАТУРЫ

НЕ РАБОТАЕТ СКАННЕР ШТРИХ-КОДА

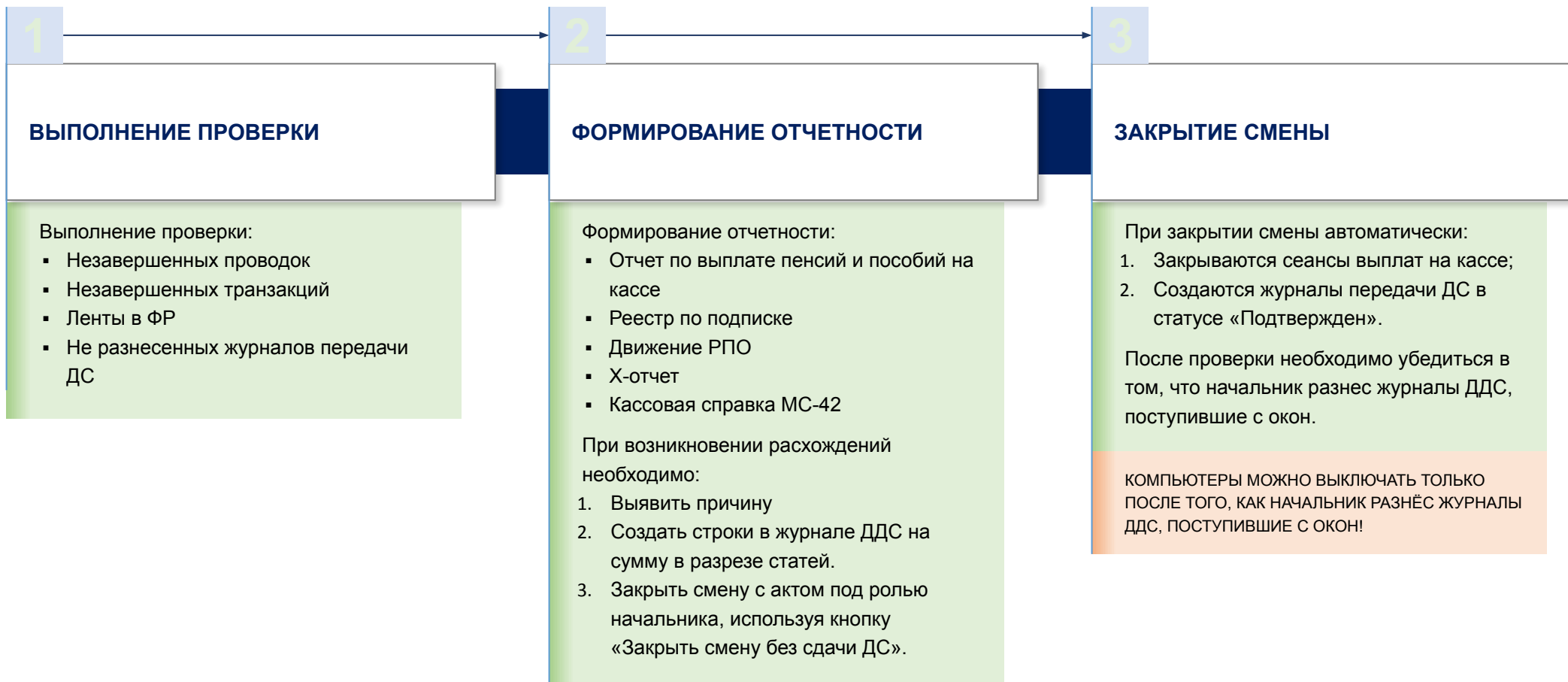


ВВОД ДАННЫХ МОЖЕТ
ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ С КЛАВИАТУРЫ

НЕ РАБОТАЕТ МФУ



СОХРАНЕНИЕ ПЕЧАТНЫХ ФОРМ В ФАЙЛ,
ПЕЧАТЬ ФАЙЛА НА РАБОТАЮЩЕМ МФУ /
ПОСЛЕ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ МФУ



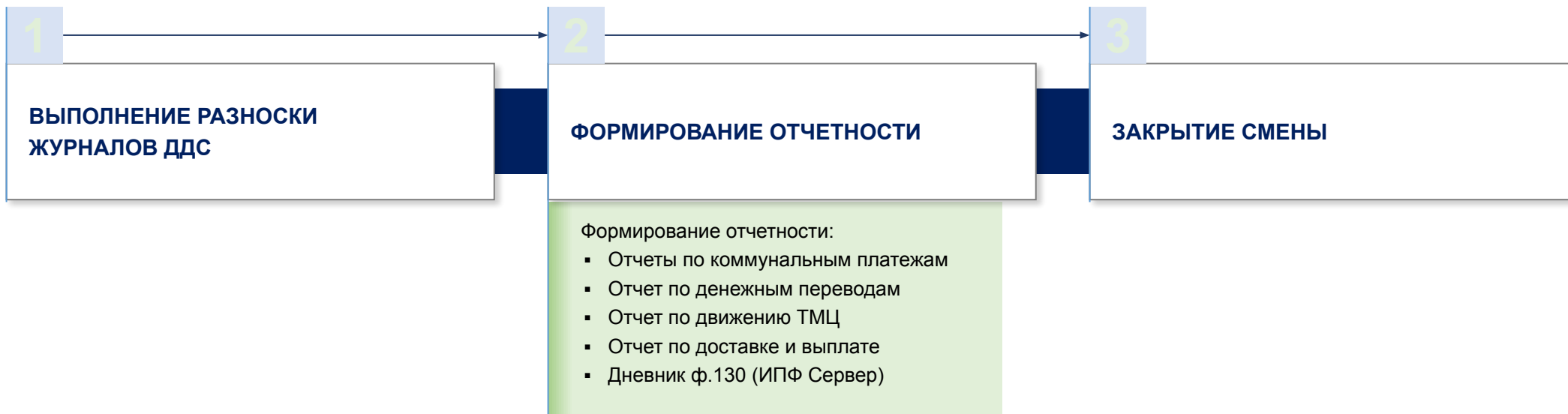
ЭКСТРЕННОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ОПС



Операторы и начальник не закрывают смены и не формируют отчетность. При этом необходимо:

1. Корректно выйти из Системы и выключить ПКТ на рабочих местах операторов;
2. Завершить работу на компьютере начальника;
3. Отключить источники питания, в том числе ИБП.

Вся отчетность в такой ситуации строится в начале следующего операционного дня!



ЭКСТРЕННОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ОПС

Операторы и начальник не закрывают смены и не формируют отчетность. При этом необходимо:

1. Корректно выйти из Системы и выключить ПКТ на рабочих местах операторов;
2. Завершить работу на компьютере начальника;
3. Отключить источники питания, в том числе ИБП.

Вся отчетность в такой ситуации строится в начале следующего операционного дня!

**ОБМЕН ДАННЫМИ С ГП
ПО ПЕРЕВОДАМ**

Обмен данными с ГП рекомендуется выполнять не менее 3-х раз в день.

После запуска обмена происходит:

- формирование исходящих файлов для отправки (C:\EASOPS\ESPP\Out),
- автоматический запуск службы ЕТМ (выполняет функцию транспортировки входящих и исходящих файлов),
- поступление/импорт входящих файлов в папку C:\EASOPS\ESPP\In

**ВЫГРУЗКА ЗАКАЗОВ
НА ПОДПИСКУ**

Для корректной выгрузки заказов на подписку необходимо обеспечить своевременное формирование реестров по принятой подписке в ОПС (на дату оформления заказов).

ВЫГРУЗКА СВЕДЕНИЙ В ИВЦ

Перед запуском формирования выгрузки необходимо закрыть все сеансы на всех операционных окнах.

В случае корректировки данных при последующей выгрузке в ИВЦ отправляется отредактированная информация.

**ОБМЕН ДАННЫМИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ
ТМЦ С УЧЕТНОЙ СИСТЕМОЙ 1С**

Передача информации о движении ТМЦ и ГЗПО в 1С происходит в автоматическом режиме.

ОТПРАВКА ДАННЫХ В ОАСУ РПО

Отправка данных в ОАСУ РПО происходит в автоматическом режиме.

НЕ ПОСТУПИЛ ЗАКАЗ НА ПОДПИСКУ

НЕ ВЫГРУЗИЛИСЬ СВЕДЕНИЯ В ИВЦ

НЕ ПОСТУПИЛА РЕАЛИЗАЦИЯ ТМЦ

НЕОБХОДИМО
ПРОВЕРИТЬ
РАБОТОСПОСОБНОСТЬ
ТРАНСПОРТА В ОПС.

НЕ РАБОТАЕТ ОБМЕН ДАННЫМИ С ГП

НЕОБХОДИМО ПРОВЕРИТЬ НАЛИЧИЕ НЕЗАВЕРШЁННЫХ ТРАНЗАКЦИЙ.

НЕ ПОСТУПИЛ ФАЙЛ НА ГП

ФАЙЛ ПОПАЛ В ОШИБОЧНЫЕ НА ГП. ЗА УТОЧНЕНИЕМ ИНФОРМАЦИИ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ГП ЕСПП.