



## Введение

### Уважаемый слушатель!

Дистанционное обучение в Корпоративном университете предполагает удаленную работу (при помощи сети Internet) с материалами электронных курсов.

**Электронный курс** включает в себя теоретический материал, практические задания и контрольные тесты.

**Курс**, как правило, состоит из нескольких разделов (модулей).

Материал размещается на слайдах.

Переход между слайдами осуществляется при помощи кнопок навигации и кнопки «Оглавление».

**Практические задания** — это задания, предполагающие интерактивные действия со стороны слушателя.

Как правило, вам задается вопрос или описывается ситуация и предлагается найти решение.

Вы должны будете выбрать правильный ответ из предложенных вариантов или напечатать свой ответ, или перетащить мышью верные варианты ответа в нужную область на слайде.

**Контрольные тесты** предназначены для проверки степени усвоения вами изученного материала.

- В **разделах (модулях) курса тесты** не имеют ограничений в количестве попыток их прохождения, т.е. не набрав проходной балл, вы можете всегда повторить материал и ответить на вопросы теста повторно.
- В **итоговом тесте** количество попыток прохождения ограничено (как правило, 3-мя попытками). После использования всех попыток доступ к тесту закрывается.

**Запомните!** В тестах сохраняются результаты не каждой, а только последней использованной попытки, т.е. вы можете, как улучшить, так и ухудшить свой результат. Поэтому к выполнению итогового теста нужно подходить ответственно, будучи уверенным в хорошем усвоении пройденного материала курса.



Необходимо помнить, что дистанционное обучение напрямую зависит от качества интернет-соединения!

Прежде чем приступить к работе с материалами электронных курсов, познакомьтесь, пожалуйста, с **основными правилами и требованиями**, которые помогут вам избежать возникновения технических проблем в процессе обучения.

Перейдите на следующий слайд.





## Правила работы с электронными курсами на портале

### ▶ Не оставляйте обучение на последний день!

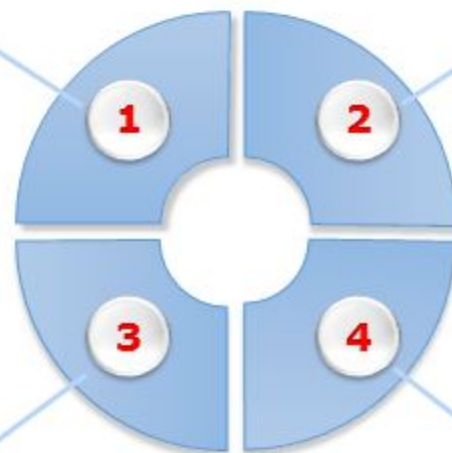
У вас может:

- отключиться свет
- отсутствовать интернет-соединение
- сломаться ПК
- возникнуть технические проблемы...

### ▶ Проверяйте статус успешности/неуспешности прохождения курса!

Электронный курс считается **успешно пройденным** после:

- изучения теоретического материала всех модулей
- выполнения всех практических интерактивных заданий
- выполнения тестов (контрольных и итогового) и набора проходного балла



### ▶ У нас нет круглосуточной техподдержки и техподдержки в выходные дни!

По всем возникающим проблемам нужно:

- обращаться по телефону в рабочие дни с 9.00 до 18.00
- писать письма в любое время (включая выходные дни) с описанием проблемы
- фотографировать экран с ошибками или делать [скриншот](#) и высылать в письме администратору

### ▶ Не держите курс открытым, если у вас нет времени проходить обучение!

При отсутствии интерактивных действий со стороны пользователя в течение 10 минут сессия передачи данных в Систему дистанционного обучения обрывается, и **все набранные вами баллы могут быть потеряны!**

Во избежание подобных проблем закройте корректно курс и войдите в него в следующий раз в удобное для вас время. Все данные при этом сохраняются. [Посмотреть>>](#)

Не забудьте щелкнуть мышью по каждой ссылке для получения дополнительной информации!





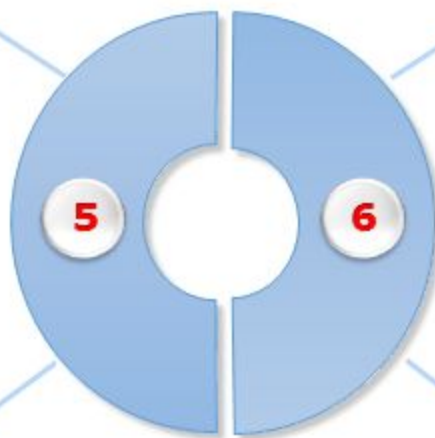
## Правила работы с электронными курсами на портале



Рассчитывайте время, необходимое для изучения электронных курсов!

После того, как вы узнали, что вам предстоит пройти дистанционное обучение, **обязательно уточните дату окончания обучения** по электронным курсам, чтобы правильно рассчитать время, необходимое для усвоения материала!

В среднем, на один электронный курс следует отводить от 16 до 24 часов (в зависимости от уровня сложности курса и от наличия в нем интерактивных заданий).



В электронный курс можно входить неограниченное количество раз!

Электронный курс можно открывать и закрывать неограниченное количество раз в процессе его прохождения.

При открытии этого же курса повторно, вы попадете на тот слайд, на котором завершили обучение ранее.

При корректном выходе или входе в электронный курс все набранные баллы за тесты и практические задания сохраняются.



## Правила работы с электронными курсами на портале

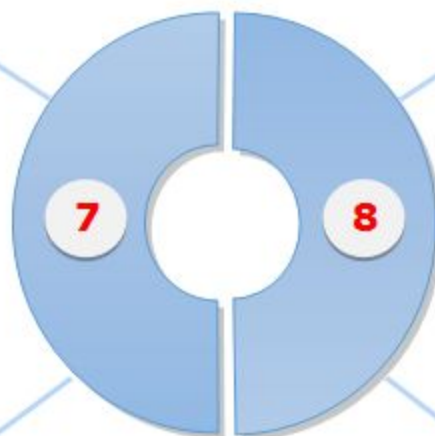
### ▶ Обучаться по курсам лучше, используя проводное интернет-соединение!

При обучении на планшетах (iPad) с использованием беспроводного интернет-соединения (Wi-Fi, 3G) вы должны быть уверены в хорошем качестве соединения!

При «зависании» или обрыве интернет-соединения происходит обрыв сессии с Системой дистанционного обучения! Все набранные вами баллы могут быть утеряны!


#### Что делать если ваши баллы не сохранились?

1. Обязательно закрыть курс, закрыть окно браузера.
2. Заново войти в курс и проверить статистику курса. [Посмотреть>>](#)
3. Если баллы утеряны, обязательно позвонить или написать о проблеме администратору отдела дистанционного обучения.
4. Не следует продолжать обучение, если баллы не сохраняются.



### ▶ Обучаться по курсам можно только через браузеры: Explorer (на ПК) и Safari (на iPad)


Для просмотра электронных курсов необходимо входить в личный кабинет на портале через браузеры:

 **Internet Explorer** версий 8, 9 и 10. В других версиях данного браузера (более ранних или поздних) электронные курсы могут отображаться некорректно.

#### Как узнать версию браузера Internet Explorer?

Следует на панели меню выбрать «Справка» (или нажать кнопку с вопросительным знаком) и в открывшемся списке команд выбрать «О программе». Версия браузера отобразится на экране. [Посмотреть >>](#)

Если версия Explorer не соответствует указанным выше, свяжитесь с сотрудниками отдела дистанционного обучения.

 **Safari** (при работе на iPad)

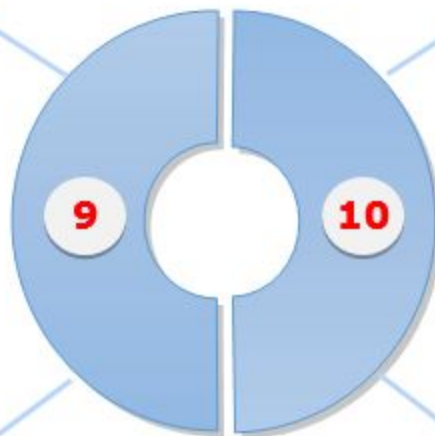


## Правила работы с электронными курсами на портале

▶ Нельзя одновременно открывать один и тот же курс на разных компьютерах!

При прохождении теста не открывайте один и тот же курс одновременно на планшете и на персональном компьютере в попытке найти ответ на вопрос в материалах.

Набранные вами баллы при этом могут быть потеряны!



▶ Обращайте внимание на все информационные сообщения об ошибках!

Не нужно продолжать изучение материала курса, если у вас вдруг появилось на экране какое-либо сообщение об ошибке.

[Посмотреть>>](#)

Что делать при появлении сообщения об ошибке?

1. Закройте окно курса, выйдите из браузера.
2. Откройте заново браузер и модуль курса. Проверьте статистику прохождения курса.

Если ошибка исчезла и баллы сохранились — можете продолжить обучение. Если нет — обязательно сфотографируйте экран (или сделайте скриншот) и свяжитесь с сотрудниками отдела дистанционного обучения (по почте или по телефону).



## Правила работы с электронными курсами на портале

Давайте проверим, насколько хорошо вы запомнили основные правила работы с электронными курсами.

Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов.

Оцениваемый тест: вопрос 1 из 4

Что нужно делать, если в *Статистике прохождения курса* вы увидели, что у вас не сохраняются баллы?

Выберите правильный вариант

- Сначала закрыть окно курса и окно браузера, далее — открыть заново браузер, войти на портал, перейти к курсу и проверить статистику курса. Если баллы не сохранились, позвонить в техподдержку или написать письмо.
- Закрыть браузер и заново его открыть и посмотреть статистику. Если баллы не сохранились, то звонить в техподдержку.
- Продолжать обучение, но делать скриншоты каждого теста, а потом выслать их в техподдержку.
- Сразу звонить в техподдержку

Правильно

Осталось попыток: 0

ДАЛЕЕ



## Правила работы с электронными курсами на портале

Давайте проверим, насколько хорошо вы запомнили основные правила работы с электронными курсами.

Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов.

Оцениваемый тест: вопрос 2 из 4

Когда нужно приступать к обучению?

Выберите правильный вариант

- За неделю до приезда в Корпоративный университет
- В последние выходные перед приездом в Корпоративный университет
- После того как курсы рассчитаны. Правильно x нные курсы должны быть вам назначены и вы должны ознакомиться с условиями для их прохождения.
- За две недели до приезда в Корпоративный университет

Осталось попыток: 0

ДАЛЕЕ





## Правила работы с электронными курсами на портале

Давайте проверим, насколько хорошо вы запомнили основные правила работы с электронными курсами.

Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов.

Оцениваемый тест: вопрос 3 из 4

Что делать, если у вас в процессе обучения по электронному курсу на экране выскочило сообщение о какой-либо ошибке?

Выберите правильный вариант

- Сразу звонить в техподдержку, пусть сами во всем разбираются.
- Закрывать браузер и начинать обучение.
- Сначала нажать кнопку «Правильно», а затем вернуться в них снова и проверить — не были ли потеряны уже набранные баллы и исчезла ли ошибка. Если ошибка не исчезла, сделать скриншот или фотографию экрана и связаться с сотрудниками отдела дистанционного обучения.

Осталось попыток: 0

ДАЛЕЕ





## Правила работы с электронными курсами на портале

Оцениваемый тест: вопрос 4 из 4

В каких браузерах следует проходить обучение по электронным курсам?

Выберите все правильные варианты

- Safari
- Opera
- Explorer
- Firefox

Осталось попыток: 0 Все вопросы отвечены. Перейдите на следующий вопрос

Давайте проверим, насколько хорошо вы запомнили основные правила работы с электронными курсами.

Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов.

[Посмотреть результаты](#)



## Правила работы с электронными курсами на портале

Давайте проверим, насколько хорошо вы запомнили основные правила работы с электронными курсами.

Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов.

Оцениваемый тест: вопрос 4 из 4

В каких браузерах следует проходить обучение по электронным курсам?

Выберите все правильные варианты

- Safari
- Opera
- Explorer
- Firefox

Осталось попыток: 0 Все вопросы отвечены. Перейдите на следующий вопрос

[Посмотреть результаты](#)




## Заключение

### Уважаемый слушатель!

Помните, что вы всегда можете обратиться к сотрудникам отдела дистанционного обучения по любому вопросу, касающемуся прохождения обучения по электронным курсам, **по телефону: 8(499)262 11 19** или **по e-mail: do@curzd.ru**

*Мы всегда готовы вам помочь!*

### Желаем успехов!

 Обязательно скачайте **Правила работы с курсом** (версия для печати), чтобы иметь возможность посмотреть их в случае, если не сможете связаться с сотрудниками отдела дистанционного обучения.



[Скачать версию для печати](#)

### Отлично!


Вы достаточно внимательно ознакомились с основными правилами работы с электронными курсами на портале.

Безусловно, в процессе обучения у вас могут возникнуть технические проблемы, но вы теперь знаете, каким способом можно их устранить самостоятельно или к кому следует обратиться за своевременной помощью.

Можете **корректно закрыть** данный курс и перейти к изучению всех остальных электронных курсов, которые входят в вашу Программу обучения.

[Повторить материал](#)

### Важный совет!

 После успешного прохождения тестов в курсе **сделайте на всякий случай скриншот (или фото) экранов с результатами!**

Это может пригодиться в том случае, если по разным причинам ваши баллы не передадутся в Систему дистанционного обучения. Если открыто окно статистики курса вы увидите 0 баллов за уже успешно пройденный вами курс, вложите скриншоты в письмо и отправьте по адресу [do@curzd.ru](mailto:do@curzd.ru). И позвоните, пожалуйста, администратору.





## Электронный курс "Внимание!!! Прочитать перед началом обучения по электронным курсам"

Курс завершен

### Статистика прохождения курса

Название главы/мероприятия	+	Состояние	Баллы	Проходной балл	Действие
<input checked="" type="checkbox"/> Правила работы с электронными курсами на портале	+	Пройдён Дата активности: 01.08.2016 10:31 последний вход: 01.08.2016 10:50	4 / 4 ( 100% )	-	Продолжить
<b>Всего баллов за курс:</b>			<b>4 / 4 ( 100% )</b>		

[Создать отзыв](#)

Курс назначен сотрудником Найденова Наталья Алексеевна