

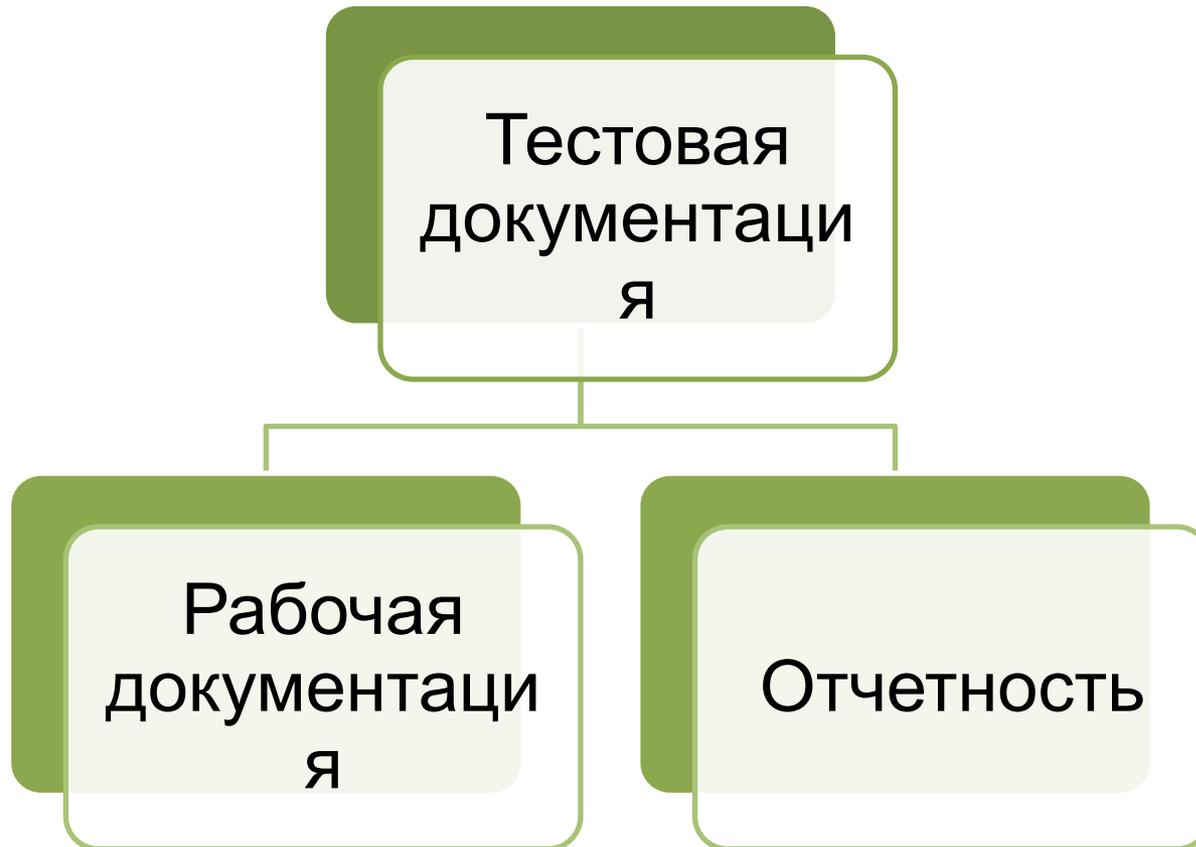
# ЛЕКЦИЯ 6

## «Тестовая документация и артефакты тестирования»

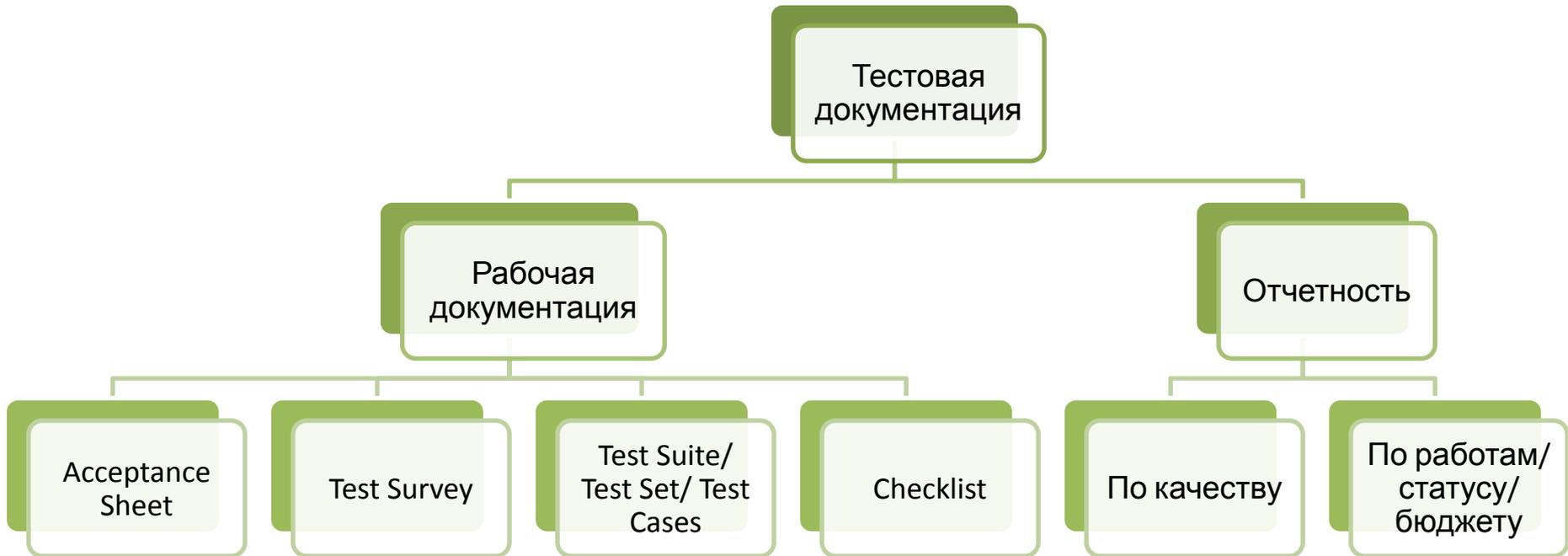


# О чем поговорим сегодня:

- Тестовая документация – какая она бывает?
- Виды рабочей документации
- Отчёты по качеству



# Тестовая документация



# Тестовая документация



Тип документации	Что описываем	Когда используем	Пример
Checklist	Основные проверки	Для типовой функциональности	Протестировать форму входа в почту
Acceptance Sheet	Части функциональности, подлежащие проверке	Небольшие, простые по бизнес-логике проекты Часто выполняемые тесты (Smoke test)	Форма входа на сайт
Test Survey	Конкретные проверки в рамках отдельных кусков функциональности. Может содержать ожидаемый результат	Средние или большие проекты, с понятной бизнес-логикой	Форма входа на сайт: -Корректные данные - Неверное имя пользователя -Неверный пароль...
Test Cases	Пошаговое описание, инструкции по тестированию. Всегда содержит ожидаемый результат	Большие и долгосрочные проекты, требующие глубоких знаний в предметной области	Форма входа на сайт: 1. Откройте форму входа 2. Введите имя пользователя test1 3. Введите пароль test1 4. Нажмите кнопку «Войти» Ожидаемый результат: пользователь переходит на домашнюю страницу

Тип отчетности	Что описываем
Defect (Bug, Problem) Report	Все найденные проблемы в тестируемом приложении. Представляет собой список найденных дефектов
Reopened (Rejected) Defects Report / Отчет по реджектам	Предоставляем информацию о качестве исправления дефектов разработчиками
Отчет о тестировании/Quality report	Итоговый результат тестирования приложения или его модуля
Feature Matrix / Build Matrix	Представленные в матричной форме результаты тестирования по сборке (билду) или по функциональным частям системы
Test Evaluation Report	Итоговый результат тестирования приложения и оценка качества самого процесса тестирования

# Отчетность

Прозрачность относительно ситуации по качеству, статусу и прогрессу работ достигается за счет отчетности.



## Что входит в отчет по качеству?

- Общая информация: название проекта, номер сборки, кто/где/когда тестировал
- Оценка качества (приложения, модуля и т.д.) – субъективная и/или объективная
- Обоснование выставленного качества – аргументы
- Другие замечания и рекомендации

## Виды оценки качества:

- Субъективная - тип оценки, при котором она выставляется на основании субъективного мнения инженера по тестированию, основываясь на количестве дефектов, их важности, удобство пользования продуктом и т.д.
- Объективная (“вычисляемая”) - тип оценки, при котором используется математическая формула, основанная на количестве дефектов, их важности и размере проекта.

## Субъективная оценка

- На основании общего впечатления от работы с приложением и внесенных дефектов (количество, важность)
- Обязательно учитывать этап разработки проекта – то, что не критично в его начале, становится важным в конце
- Уровни качества: **Low**, **Below Medium**, **Medium**, **Above Medium**, **High**

## Субъективная оценка

На чем базируется:

- а) Общее количество дефектов, найденных во время тестов
- б) Количество дефектов по различным схемам классификации (например, важность, приоритет и т.д.)
- в) Количество проваленных тестов
- г) Количество открытых дефектов
- д) Количество дефектов, найденных в предыдущих проектах, классифицированных как похожие и используемые как базис для сравнения

## Объективная (вычисляемая) оценка

На основании внесенных дефектов (количество, важность) и с учетом размеров проекта

$$Q = e^{-\frac{1}{p} \sum_{i=1}^5 w_i C_i}$$

где

**Q** – оценка качества (принимает значения от 0 до 1; если Q=1, то в приложении нет дефектов; чем ниже значение Q, тем больше дефектов в приложении, соответственно ниже качество)

**p** – размер проекта

**w** – вес дефекта, он зависит от важности дефекта

**C** – количество дефектов (для каждой из важностей)

## Объективная (вычисляемая) оценка

### Определение веса важности дефекта

Вес важности дефекта может быть определен следующими выражениями (сравнению критичности дефектов с остальными)

$$W1=100*W5$$

$$W1=50*W4$$

$$W1=25*W3$$

$$W1=5*W2$$

$$W1=100$$

В результате:

$$W1=100; W2= 20; W3=4; W4= 2; W5=1.$$

## Объективная (вычисляемая) оценка

### Определение размера проекта

Выделяют три типа размера проекта:

1. *Малые* проекты.
2. *Средние* проекты.
3. *Большие* проекты.

Размер проекта зависит от его длительности.

Тип размера проекта	Длительность проекта	Размер
Малый проект	1-12 человек/месяц	50-200
Средний проект	1-3 человек/лет	200-500
Большой проект	Более 3 человек/лет	500-1000



**Спасибо, лекция  
завершена!**