

**Институт
переподготовки и
повышения
квалификации
руководящих кадров и
специалистов
системы социальной
защиты
населения города
Москвы**



Лекции по модулю:

Организация и методика паспортизации и классификации доступности объектов и услуг в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, спорта и туризма, информационно-коммуникационных технологий для жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения

Конвенция ООН о правах инвалидов Социальная модель инвалидности



В 2006 году Генеральной ассамблеей ООН принята Конвенция о правах инвалидов. Россия подписала эту Конвенцию в 2008 году, ратифицировала в 2012 году, чем взяла на себя обязательства выполнять положения Конвенции.

Конвенция ООН «О правах инвалидов», рассматривает инвалидность не как медицинский факт, а как социальную проблему.

Социальная модель

«К инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии **с различными барьерами** могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими».

статья 9 «Доступность»

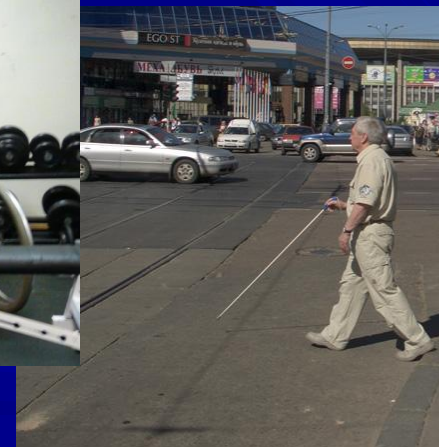
1. Чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа **наравне с другими к физическому окружению,**



«Безбарьерная среда»

По социальной модели инвалидность признается как следствие взаимодействия инвалида со средой, которая не обеспечивает учета особенностей инвалида и ограничивает или блокирует его **участие в жизни общества.**

Свободный доступ к объектам инфраструктуры является одной из важнейших проблем для инвалидов и маломобильных групп населения



Социальная модель должна обеспечить инвалиду свободу выбора

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ И МЕДИЦИНСКИЙ ПОДХОД	ПРАВозащитный ПОДХОД Социальная модель
Лечение и уход	Самостоятельность
Коррекция дефекта инвалида	Адаптация среды для инвалида
Зависимость от благотворительных и медицинских программ	Свобода в выборе школы, работы, места жительства

Новые подходы к безбарьерному строительству

«Универсальный дизайн» - создание социальной **инфраструктуры** максимально удобной для всех людей.

Практически это означает окружающая среда дает возможность слепому видеть, а опорнику свободно передвигаться наравне со всеми людьми.

Задача на сегодня в полном объеме неосуществимая даже для развитых стран. Поэтому на современном этапе даже при реализации принципов «универсального дизайна» не исключено применение ассистивных устройств для инвалидов.

СНиП 35-01.2001 Доступность зданий и сооружений для МГН



1.5 Проектные решения объектов, доступных для инвалидов, не должны ограничивать условия жизнедеятельности других групп населения, а также эффективность эксплуатации зданий.

С этой целью рекомендуется, как правило, проектировать адаптируемые к потребностям инвалидов **универсальные элементы зданий и сооружений, используемые всеми группами населения.** Необходимость применения специализированных элементов, учитывающих специфические потребности инвалидов, устанавливается заданием на проектирование.

Универсальный

Ассистивный элемент



Вход в здание с уровня тротуара

Пандус на входе



Лифт

Платформа подъемная для инвалидов



Таблички с буквами



Табличка с буквами и цифрами
Брaille



Разумное приспособление

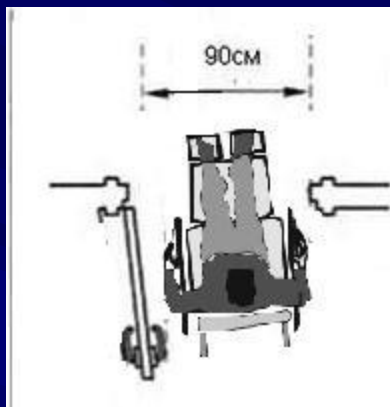
- означает внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих **модификаций и коррективов**, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод;

«Модификации и коррективы»

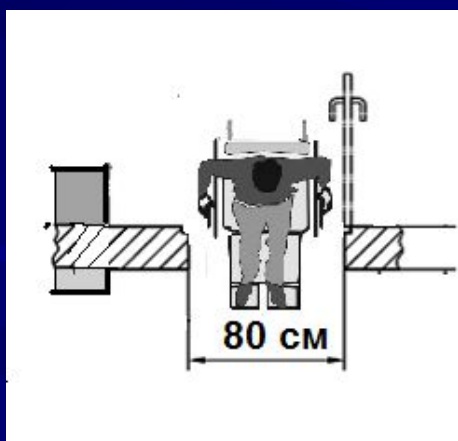
Признается, что не любой объект можно приспособить для доступа всех инвалидов.

В каждом конкретном случае выбирается такой вариант адаптации объекта, который может **не в полной мере соответствовать нормативным требованиям**, но все же позволяет обеспечить его доступность для части инвалидов при сохранении здоровья и безопасности всех людей на объекте.

Примеры разумного приспособления



- **Дверной проем не 90 см, а 80 см.** При стандартной ширине коляски 70 см это допустимо. При необходимости персонал может помочь проехать на кресле-коляске через такой дверной проем.



Необходимо доказать, что расширение дверного проема в капитальных стенах может привести, например, к ослаблению несущей способности стен здания и, в конечном счете, к угрозе жизни людей

Повышенный уклон пандуса



- **В сложившейся застройке** невозможно разместить пандус нормативного уклона.
- В этом случае допустим уклон пандуса не $1/12$ по нормативу, а $1/10$ - $1/8$ при условии оказания инвалиду помощи при подъеме. В спорном случае необходимо заключение проектной организации, о невозможности размещения нормативного пандуса.

ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»

«В случаях, когда действующие объекты невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, **собственниками этих объектов** должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов меры, обеспечивающие удовлетворение **минимальных потребностей инвалидов**».

Минимальные потребности инвалидов – что это?

А что такое **минимальные потребности** инвалидов? Каковы их критерии? Нигде также точно не прописано, **каким образом должна быть организована работа инвалидов, источники финансирования этой работы.**

В настоящее время готовятся изменения в ФЗ О социальной защите инвалидов, где предполагается установить законодательно минимальные требования по доступности.





Цели паспортизации

Учет результатов паспортизации объектов при разработке планов адаптации для МГН территориальной инфраструктуры

Тема лекции

Систематизация информации о доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН

Информация о степени доступности объектов на Карте доступности

Обеспечение плановых показателей доступных объектов по региону (индикатор госпрограммы «Доступная среда»)

Модель паспортизации

1. Скрининг -
Перечень
приоритетных
объектов

2. Этап экспертной
оценки
(паспортизация)
Обследование объектов

4. Управленческие
решения по
адаптации объекта

3. Занесение
данных в
Реестр
адаптируемых
объектов

Вывод информации
на Карту
доступности

Тема
модуля

Приоритетные объекты

здравоохранение,
социальная защита,
образование,
физическая культура и
спорт,
культура,
транспорт,
информация и связь,
потребительский рынок,
сфера услуг,
жилищный фонд

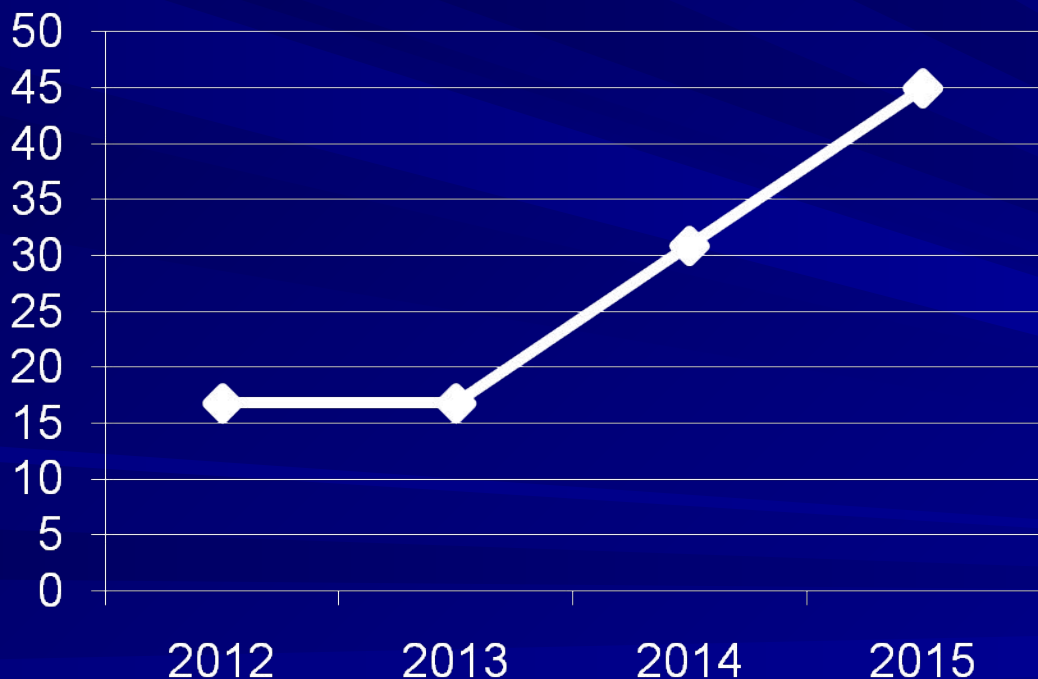


Согласование перечня приоритетных для адаптации объектов возложено на межведомственные **Координационные советы по делам инвалидов.**

Приоритетные объекты должны быть отобраны с участием представителей **не менее трех** общественных организаций инвалидов региональных отделений всероссийских общественных объединений. Учитываются финансовые ресурсы.

Обеспечение плановых показателей доступных объектов Государственной программы «Доступная среда»

Показатель доступности
ПД по годам:



Показатель доступности

$$ПД = \frac{\text{доступные полностью}}{\text{приоритетные}}$$

Коэффициент доступности

$$КД = \frac{\text{доступные полностью}}{\text{обследованные}}$$

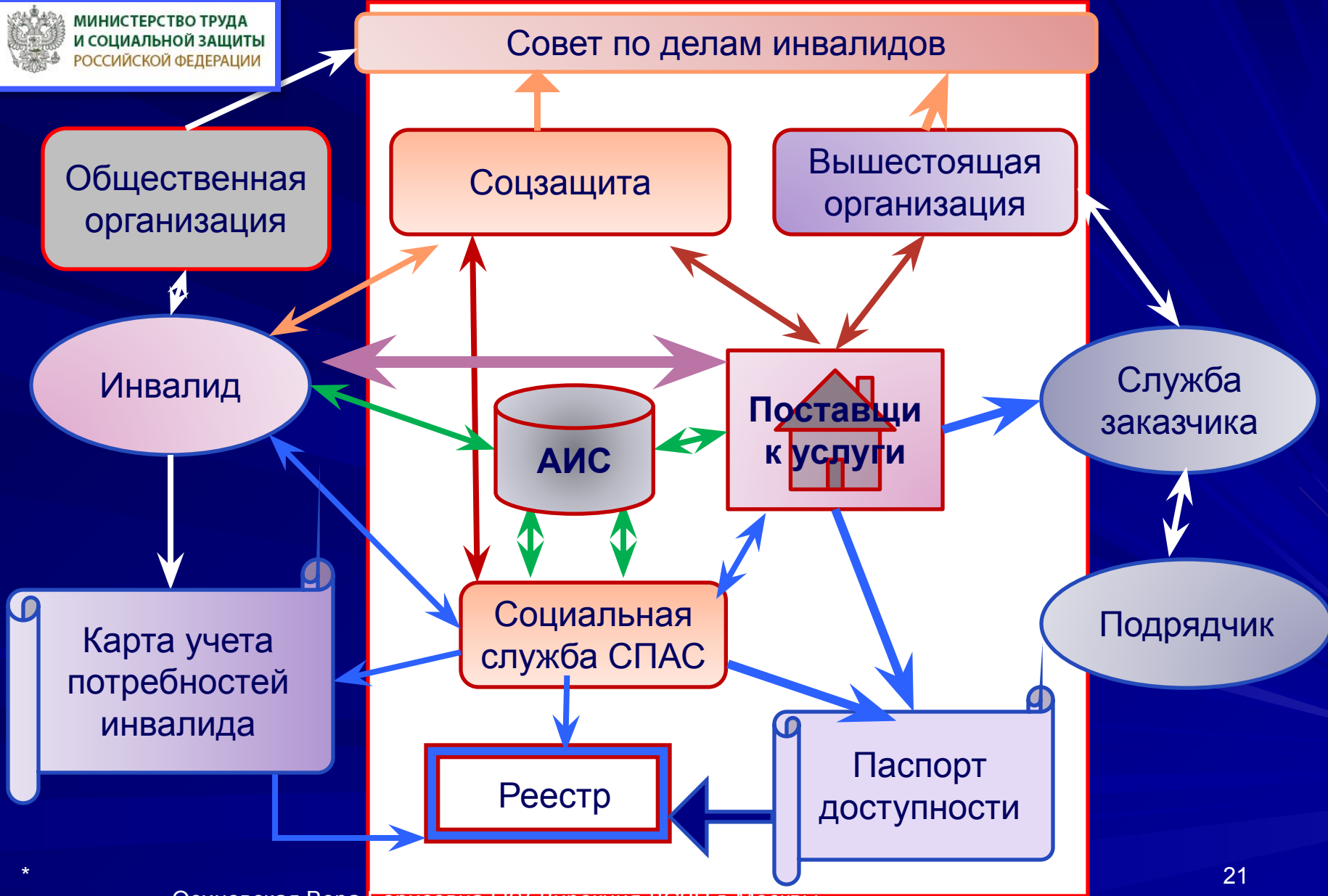


МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Порядок сбора информации

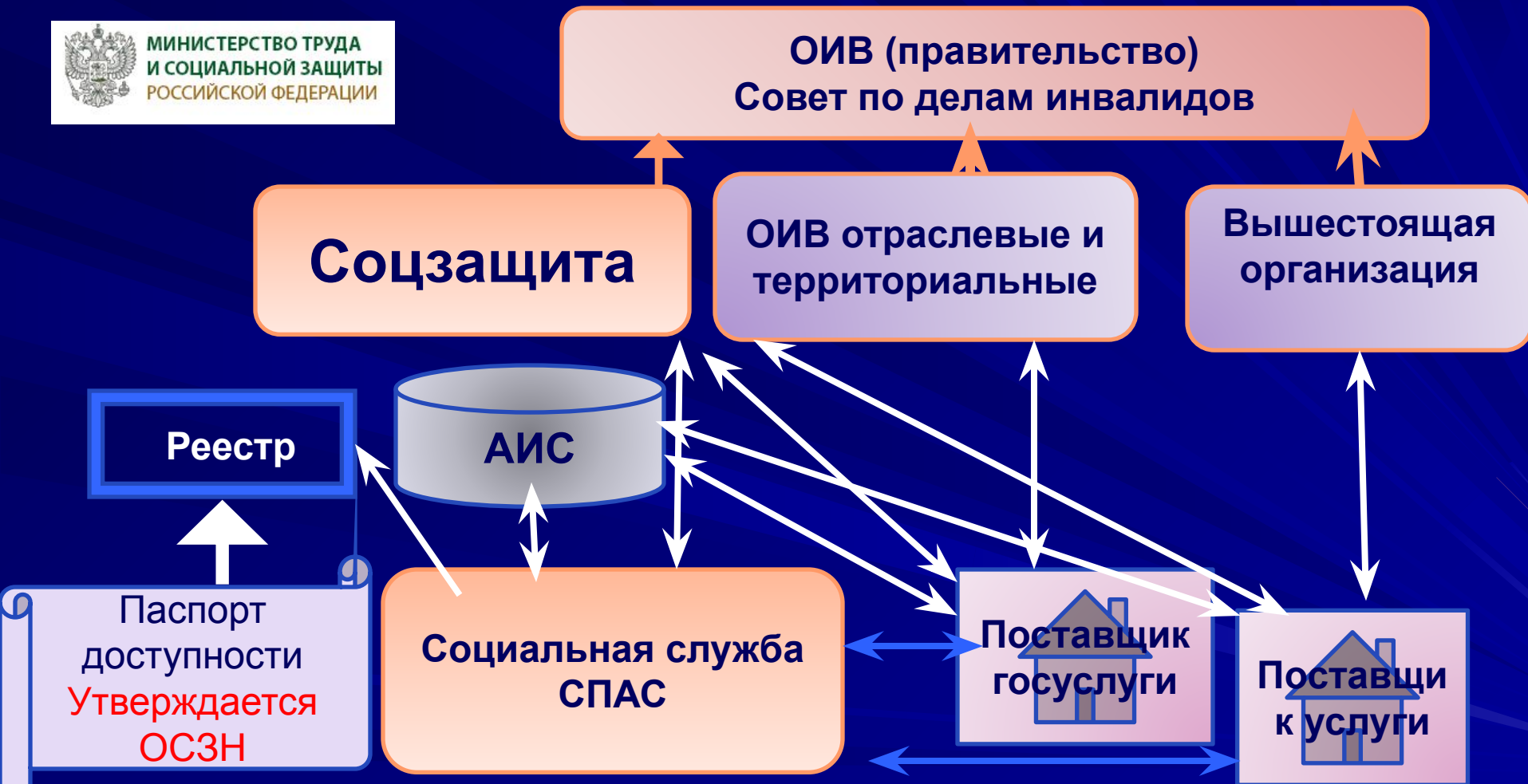
Для организации работы в субъекте РФ принимается организационно-распорядительный документ, определяющий порядок работы по паспортизации и адаптации объектов социальной инфраструктуры, участников этой деятельности, их задачи и функции, порядок взаимодействия, документооборот.

Организационная модель взаимодействия участников системы обеспечения доступности социальных объектов и услуг для инвалидов



*

Организационная модель взаимодействия участников паспортизации объектов



* ОИВ - органы исполнительной власти

СПАС –служба поддержки адаптивной среды

Поставщики информации

ОСЗН - СОЦЗАЩИТА

Рабочая группа для координации работ, рассмотрению документов по результатам обследования, проведению обследований

**ОИВ
территориальные**

**представление
документов для
паспортизации**

**ОИВ
Ведомственные**

**представление
документов для
паспортизации**

Учреждения и
организации
различных форм
собственности

представление
документов для
паспортизации

**Рабочие группы для проведения
натурного обследования объектов
(постоянные и привлеченные
члены**

Состав рабочей группы для обследования

- Для обследования обычно требуется как минимум два человека, чтобы можно было проводить измерения и записывать результаты. Обычно один – ответственный за обследование, обученный или проинструктированный специалист; второй представитель объекта.
- В ответственных случаях привлекаются инвалиды (например, когда необходимо согласовать минимальные требования для конкретного объекта).

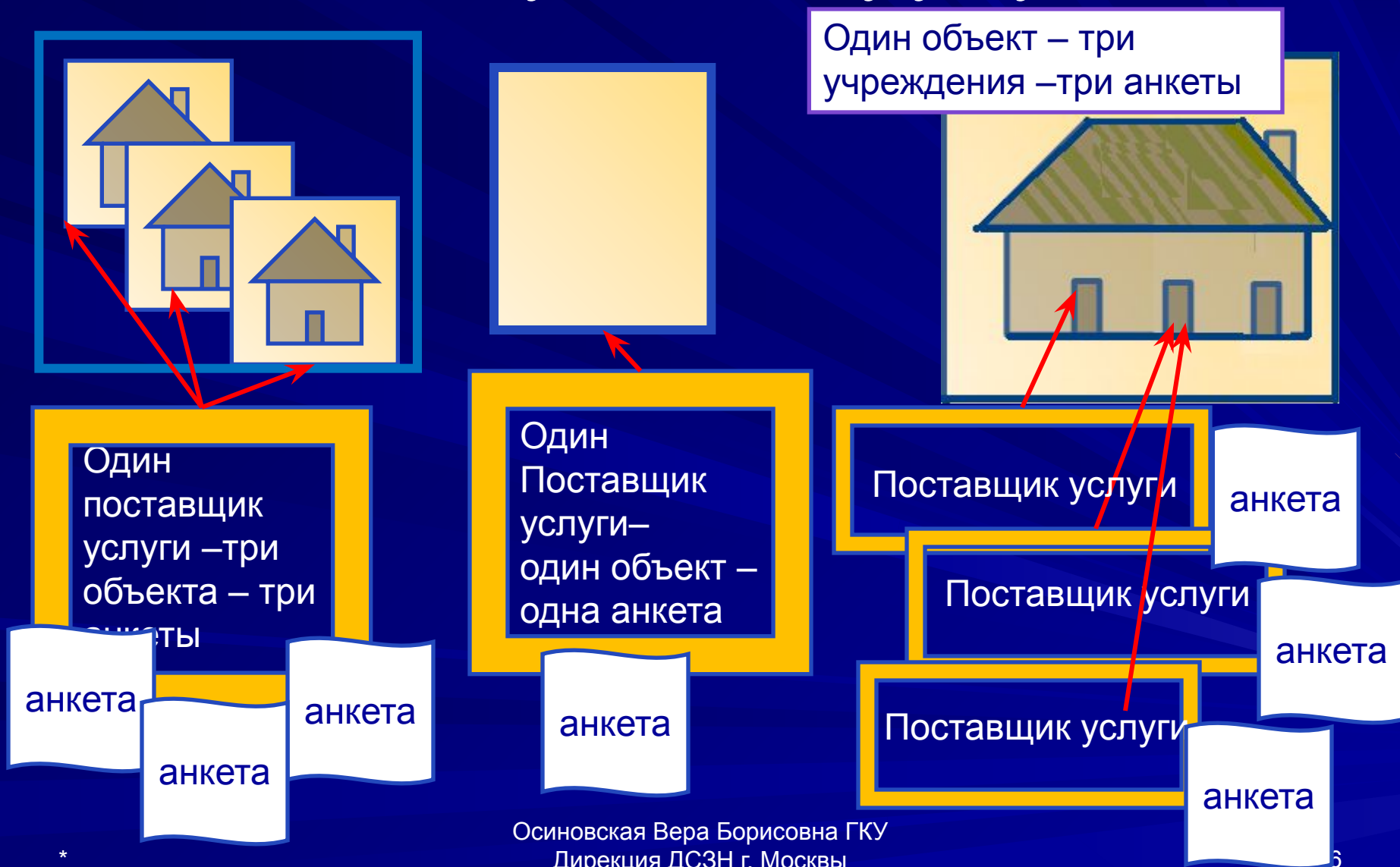


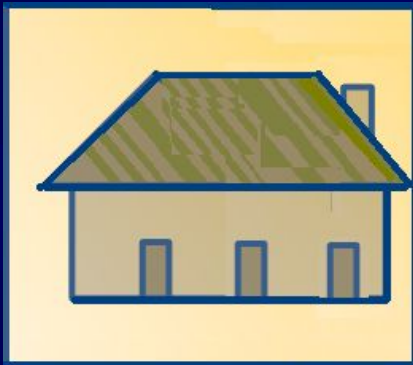
Взаимодействие с администрацией во время обследования:



- Связаться с собственником объекта или эксплуатирующей организацией и согласовать возможность и время проведения обследования.
- Администрация должна дать сведения об объекте, сообщить имеется ли практика сопровождения персоналом инвалида и оказания ему помощи в получении услуги, наличие вспомогательных средств (переносных пандусов, мобильных подъемников), специальных маршрутов движения по объекту для инвалида, которыми можно воспользоваться при условии предварительного согласования.
- Сотрудник организации сопровождает рабочую группу во время обследования и помогает в проведении измерений.
- **Руководитель организации утверждает анкету к паспорту доступности и уполномоченный представитель организации согласует информацию об объекте на Карте доступности**

Заключение по доступности делается по каждому поставщику услуги





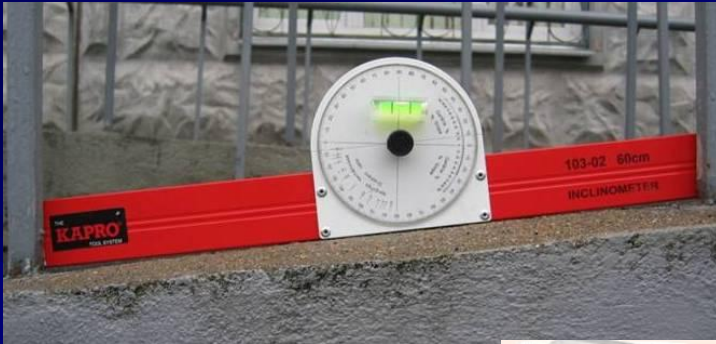
Несколько паспортов доступности для одного объекта

- Должен быть доступен не объект, а **в первую очередь услуга**.
- Зона оказания услуги у каждого поставщика услуги может быть разной степени доступности.
- Для крупных торговых центров с множеством арендаторов и одинаковыми условиями предоставления услуг – можно сделать один паспорт.

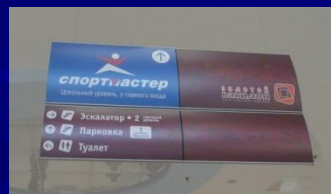
ОЧЕНЬ ВАЖНО: название организации в соответствии с городским реестром и глобальным идентификатором объекта (GLOBALID)

Инструменты для проведения обследования

- Рулетка
- Фотоаппарат □
- Измеритель уклонов
- Дальномер (лазерная рулетка)



Все обследованные структурно-функциональные зоны фотографируются. Фотографии нумеруются. Фотоотчет прилагается к Акту



При фотографировании сначала сфотографировать вывеску с названием объекта и адресной табличкой. Не требуется фотографировать каждый описываемый элемент, предпочтительны общие фотографии, дающие представление об объекте. Обычно для проверки достаточно 5-6 ф. Необходимо фото фасада здания с доступным входом для Карты доступности

Документы при обследовании

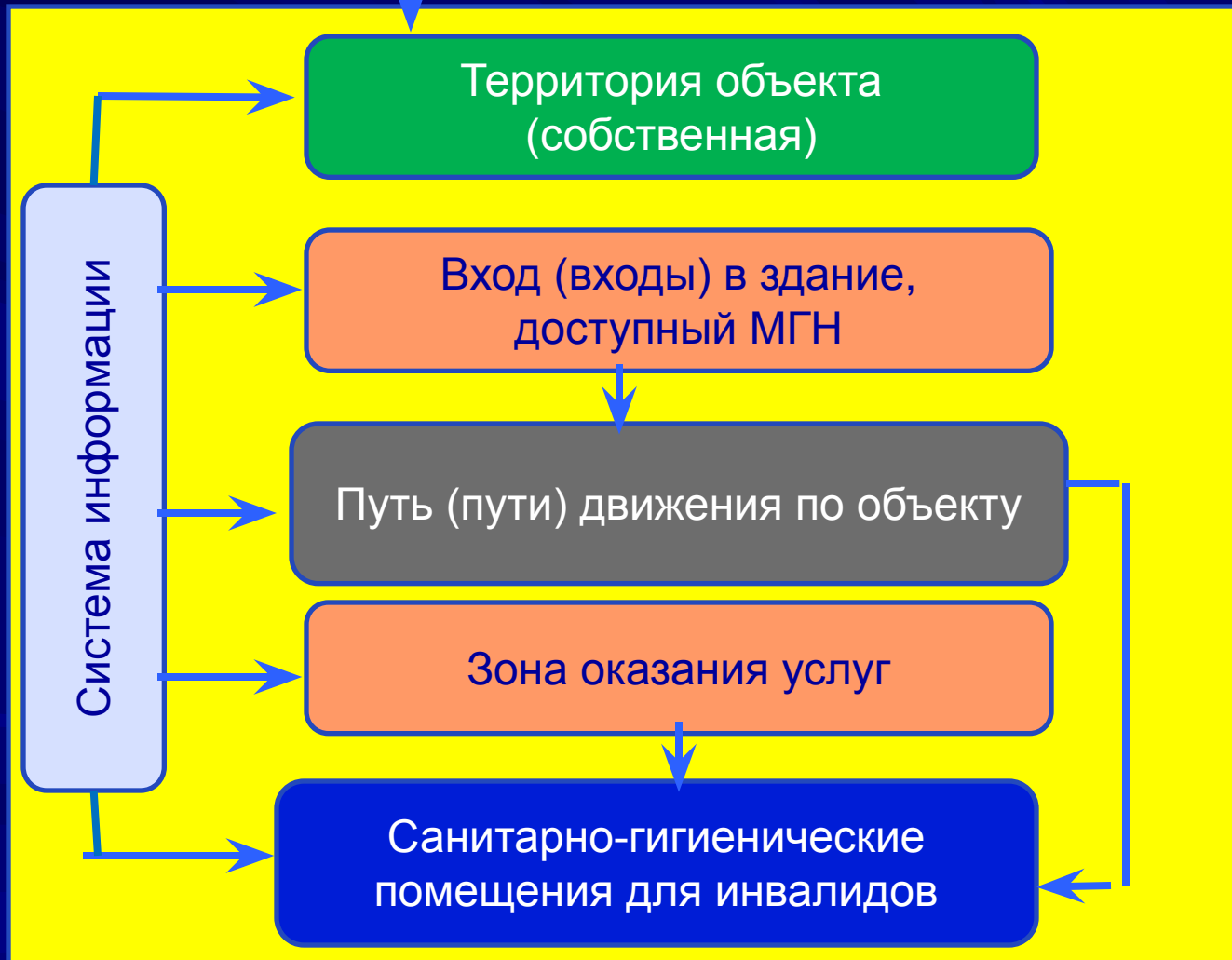


Пути движения к объекту

На
транспорте

От остановки
транспорта

Приложения к Акту





Фиксация результатов обследования

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/ нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
1.1								
1.2								
1.3								
	ОБЩИЕ требования к зоне							

ФУНКЦИОНАЛЬНО-ПЛАНИРОВОЧНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТБИРАЮТСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО ИЗ СПРАВОЧНИКА СТРУКТУРНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ И ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ.

СПРАВОЧНИК СТРУКТУРНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ И ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ

Методика была разработана в 2012 году. В 2013 г. вступили в действие новые нормативные документы:

СП 59.13330, СП 136.13330, СП 138.13330.

В СП 59.13330 многие параметры имеют допуски, точного соблюдения размеров не требуется. Многие пункты переведены в разряд рекомендательных.

В новой редакции Справочника это будет учтено.

Строительные нормы и правила по доступности



- Должны использоваться как нормативные именно при проектировании, строительстве, реконструкции и т.п.
- Применять нормативы СНиП для уже функционирующего объекта следует при его текущем или капитальном ремонте и при реконструкции.



Заполнение акта

№ п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/ нет	№ на плане	№ фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
1.1	ВХОД В ЗДАНИЕ	есть	1	1				
1.1.1	Габариты площадки			1	220x220 см	К	не треб	
1.1.2	Поручни (ограждение)	нет	1	1	-	К, О, С	установить	КР, ТР
1.2	ЛЕСТНИЦА	есть	1	2				
1.2.2	Ширина марша		1	2	150 см	О, С		
	ОБЩИЕ требования к зоне							

Доступность объекта определяется в целом и по каждой категории инвалидов

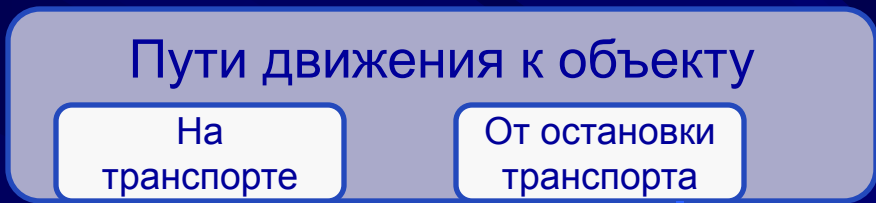
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Пиктограмма и аббревиатура	 К	 О	 С	 Г	 У
Расшифровка	Передвигающиеся на креслах-колясках	С нарушениями опорно-двигательного аппарата	С нарушениями зрения	С нарушениями слуха	С нарушениями умственного развития

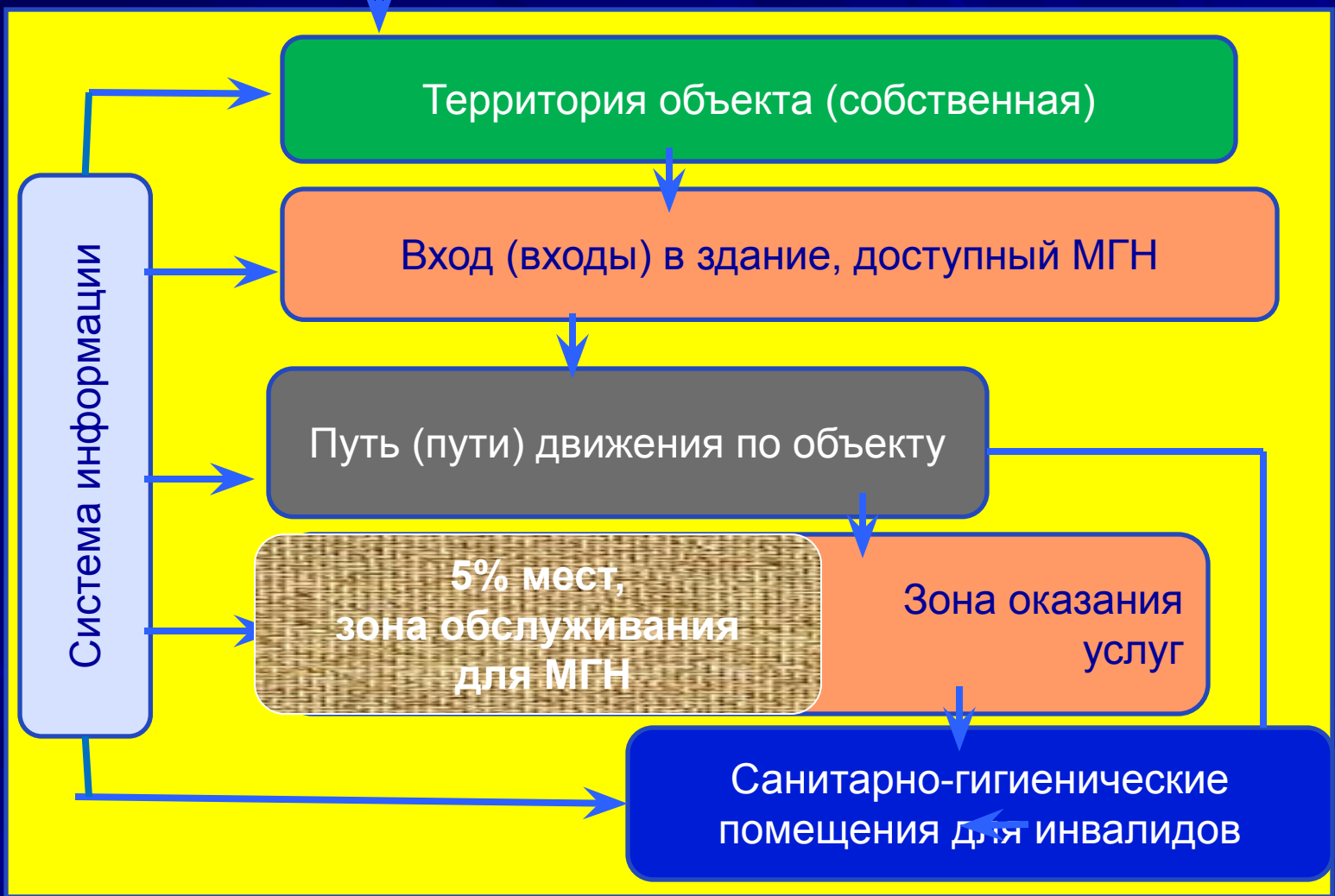
Специальных требований в нормативах для лиц с нарушениями умственного развития нет.

ДП или полная доступность

- **Полностью доступным** с точки зрения архитектурно-планировочных решений признается объект, на котором выполнены требования действующих нормативных документов в области проектирования и строительства по всем функциональным зонам , средствам информации и всем критериям доступности – по варианту «А» или варианту «Б».
- ДП-И – полная доступность для отдельных категорий



Приложения к Акту



ЧД или частичная доступность

- объект, на котором выполнены требования действующих нормативов по трем основным функциональным зонам (вход, пути движения, зона обслуживания), которые обеспечивают достижение мест целевого посещения здания (объекта). При этом, возможна организация специально выделенного пути и мест обслуживания, специальных участков для обслуживания МГН.

ЧД-И - избирательная частичная доступность для отдельных категорий инвалидов (К, О, С, Г)

Частичная доступность



ДУ или условная доступность

- при обеспечении доступа с помощью постороннего лица,
- в случае выявления на объекте параметров структурно-функциональных элементов (например, наклон пандуса на входе, продольный или поперечный уклон на пути движения и т.п.), не соответствующих требованиям СНиП и СП, которые после согласования с потребителем (с общественными организациями инвалидов) могут быть приняты как приемлемые.
- **ДУ-И** (для отдельных категорий)

ВНД Временно недоступный

- В случае неисполнения требований нормативных документов в области проектирования и строительства (требований доступности) для МГН объект должен быть признан **временно недоступным** – до принятия решения об обустройстве и его исполнения, либо до организации альтернативной формы обслуживания МГН.

Заключение о невозможности приспособить объект для инвалидов

Если технические решения по созданию на объекте безбарьерной среды не могут быть выполнены в рамках капитального ремонта, требуют реконструкции объекта и значительных средств, или вообще невозможно по архитектурно-планировочным показателям (например, установка лифта, пандуса, расширение дверных проемов), то это должно быть подтверждено соответствующим заключением **проектной организации**, данными технической экспертизы.

Если объект невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, **собственники** этих объектов должны согласовать с общественными объединениями инвалидов меры, обеспечивающие удовлетворение минимальных потребностей инвалидов (например, путем оказания помощи персоналом).

Работы по адаптации

Рекомендуемые работы по адаптации в первую очередь должны быть технически осуществимы. Возможность работ капитального характера (строительство пандуса, расширение дверных проемов или тамбуров) в большинстве случаев может определить только проектная организация.

Мероприятия, выполняемые за короткие сроки:
установка поручней или горизонтальных завершений на них, маркировка ступеней;
установка нового оборудования: пониженных прилавков, информационных устройств; изменение способа обслуживания; подготовка персонала;
оказание услуг в более доступном месте.

Паспорт доступности для инвалидов общественного здания №

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Общие сведения об объекте
Сведения об организации
Характеристика вида услуг

Паспорт доступности содержит
интегральную оценку
доступности услуги и здания

Путь следования

Доступность услуги
(форма обслуживания)

Доступность основных
структурно-
функциональных зон

ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
Доступность в целом

Управленческие решения

При совпадении с
нормативными требованиями
– функц. зона доступна

Специально выделенные пути
и зоны обслуживания – ф.
зона доступна частично

При оказании помощи-
доступна условно

при несовпадении с
нормативом - недоступна

Достоверность результатов обследования

Для обеспечения достоверности паспорт и анкета проверяются, Комиссией по координации деятельности в сфере обеспечения доступной среды жизнедеятельности инвалидов, в ОСЗН, руководителем организации.

Согласование с надзорными органами

Управленческие решения при необходимости должны быть согласованы с **уполномоченными организациями** в сфере госстройнадзора и технической экспертизы