



ОБУЧАЮЩИЙ МАТЕРИАЛ РАЗРЯДЫ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

Прием, обработка, вручение

Январь 2016 г.

Департамент по обучению и
развитию

Законодательно-нормативная база

- Приказ Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234 «Правила оказания услуг почтовой связи»
- Приказ ФАС от 27.02.2013 №36 «Об установлении государственного знака почтовой оплаты, применяемого для подтверждения оплаты услуг почтовой связи ФГУП «Почта России» по пересылке простой и заказной внутренней письменной корреспонденции в разряде «Ответное внутреннее почтовое отправление»
- Приказ ФГУП «Почта России» от 17.05.2012 № 114-п «Порядок приема и вручения внутренних регистрируемых почтовых отправлений»
- Приказ ФГУП «Почта России» от 01.12.2015 № 599-п «Особые условия к почтовым отправлениям разряда «Правительственное»
- Приказ ФГУП «Почта России» от 21.04.2015 № 146-п «Особые условия к почтовым отправлениям и почтовым переводам разряда «Служебное»
- Приказ ФГУП «Почта России» от 22.10.2012 № 323-п «Особые условия приема и вручения внутренних регистрируемых почтовых отправлений разряда «Кредитное»
- Приказ от 12.01.2015 №1-п «О внесении изменений в Особые условия приема и вручения внутренних регистрируемых почтовых отправлений разряда «Кредитное»
- Приказ от 27.02.2006 № 76 "О введении нового разряда почтовых отправлений "Восстановление"

Разряды почтовых отправлений

Разряд почтового отправления - совокупность признаков, определяющих принадлежность почтового отправления к определенной группе пользователей.

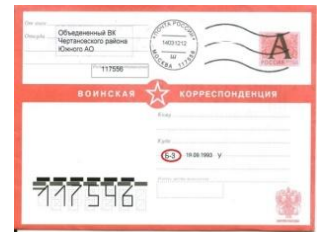
Правительственное – для отправления и получения высшими государственными органами и их руководителями



Президентское – для отправлений Президентом Российской Федерации, Администрацией Президента Российской Федерации, Управления Президента Российской Федерации



Воинское – для отправлений личного состава Министерства обороны Российской Федерации и его структурных подразделений (войсковые части, учреждения, учебные заведения)



Судебное - для отправлений Федеральными судами Российской Федерации и мировыми судьями

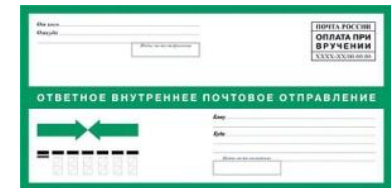


Разряды почтовых отправлений

Служебное предназначено для обмена почтовыми отправлениями между ОПС, Аппаратом управления, филиалами Предприятия, а также иных обособленных структурных подразделений ФГУП «Почта России»



Ответное внутреннее почтовое отправление (ОВПО) - почтовое отправление с ответами респондентов




Кредитное – предназначено для отправок кредитными организациями, интернет-магазинами, компаниями дистанционной торговли и организациями, оказывающие комплексные услуги интернет-магазинам и компаниям дистанционной торговли по отправке почтовых отправлений



Почтовые отправления разряда «Правительственное»

Отправитель
От кого
Откуда
Индекс места отправления

**ПРАВИТЕЛЬСТВЕНН
ОЕ**

А 
РОССИЯ RUSSIA 2012

Получатель
Кому
Улица
дом: корп.: стр.: кв.:
Населенный пункт
Район
Республика, край, область
Индекс места назначения

индекс места назначения
— — — — —

--	--	--	--	--	--

Почтовые отправления разряда «Правительственное»

Почтовые отправления разряда

«Правительственное» - это разряд внутренних почтовых отправлений, отправляемых лицами, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации.

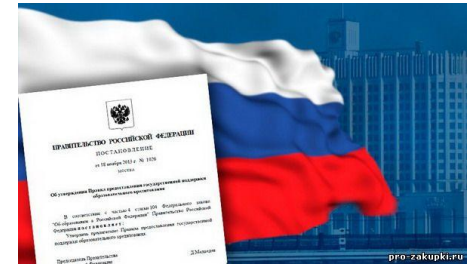


Виды и категории почтовых отправлений (внутренние почтовые отправления):

- почтовая карточка (простая, заказная);
- письмо (простое, заказное, с объявленной ценностью);
- бандероль (простая, заказная, с объявленной ценностью);
- посылка нестандартная (обыкновенная, с объявленной ценностью).

Почтовые отправления разряда «Правительственное»

- Правительство Российской Федерации
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
- Государственная Дума Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Российской Федерации
- Президент Российской Федерации, прекративший исполнение своих полномочий
- Судьи Конституционного Суда Российской Федерации
- Федеральные органы исполнительной власти (министерства, службы и агентства)
- Законодательные (представительные) и исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации.



Особенности приема, обработки, вручения почтовых отправлений разряда «Правительственное»

Прием, обработка, пересылка осуществляется в **первоочередном порядке**

Обрабатываются **отдельно от остальных** почтовых отправлений

Отправляются **наиболее быстрым** способом

При приеме проверяется:

- право отправителя подавать почтовые отправления в разряде «Правительственное»
- наличие на почтовых отправлениях отметки «Правительственное»

При оформлении операции приема на почтово-кассовом терминале или по квитанции формы № 1 БН в строке «Вид и категория почтовых отправлений» должно быть указано «Правительственное»



Оформление кассового чека

* ПОЧТА РОССИИ *
 * 131000, г. Москва Варшавское ш. д.37 *
 * ЦМП *
 * Адрес: г. Москва Варшавское ш. д.37 *
 * Телефон: 8 (499) 782-24-32 *
 * Касса № 11512702 *

ИНН 007724261610
 Заводской номер ПКТ 3542628
 «Кассовый чек»
 Номер квитанции № 18413
 30-12-2011 10:33
 Прием:
 Ценная бандероль
 Отправитель:
 ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Куда: 606480, Нижегородская область,
 Октябрьский
 Кому: Кобзевой Раисе Петровне
 Номер почтового идентификатора
 11512743040343
 Пересылка:
 Вес, гр.: 164
 Объявленная ценность: 1000,00 руб.

Особые отметки: ПРАВИТЕЛЬСТВЕННОЕ
 Сумма платы за вес: 117,93 руб.
 Сумма платы за ОЦ: 30,00 руб.
 Упаковка: 13,00 руб.
 Сумма чека (нал.): 160,93 руб.
 НДС:
 Получено (нал.): 200,00 руб.
 Сдача клиенту (нал.): 39,07 руб.
 Население, Наличные
 Оператор: Тарасова В.И.
 Отследить данное отправление можно
 на сайтах:
www.russianpost.ru и www.почта-россии.рф
 по номеру почтового идентификатора
 Срок предъявления претензий 6 месяцев
 00018117 #007604 ЭКЛЗ 0867426539

Отметка
«Правительственно
е»

Почтовые отправления разряда «Президентское»

Отправитель
От кого
Откуда

ПРЕЗИДЕНТСКОЕ

А
РОССИЯ RUSSIA 2012

Получатель
Кому
Улица
дом: корп.: стр.: кв.:
Населенный пункт
Район
Республика, край, область

индекс места назначения
— — — — —

Почтовые отправления разряда «Президентское»

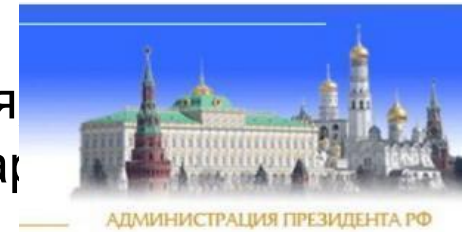
«Президентское» - разряд почтовых отправлений, отправляемых лицами, перечень которых определяется Администрацией Президента Российской Федерации.

Виды и категории почтовых отправлений: все виды и категории почтовых отправлений, относящиеся к внутренней письменной корреспонденции.



Перечень пользователей почтовых отправок разряда «Президентское»

- Президент Российской Федерации
- Администрация, Управление делами, Канцелярия Секретариат Руководителя Администрации, Аппарат советников Президента Российской Федерации
- Аппарат Совета Безопасности Российской Федерации
- Государственно-правовое управление Президента Российской Федерации
- Контрольное управление Президента Российской Федерации
- Референтура Президента Российской Федерации
- Управление Президента Российской Федерации по внешней и внутренней политике, вопросам государственной службы и кадров, государственным наградам, обеспечению конституционных прав граждан, по межрегиональным и культурным связям с зарубежными странами, по работе с обращениями граждан, обеспечению деятельности Государственного совета Российской Федерации.



Особенности приема, обработки, вручения почтовых отправлений разряда «Президентское»

Прием, обработка, пересылка осуществляется **в первоочередном порядке**

Обрабатываются **отдельно от остальных** почтовых отправлений

Отправляются **наиболее быстрым** способом

При приеме проверяется:

- право отправителя подавать почтовые отправления в разряде «Президентское»;
- наличие на почтовых отправлениях отметки «Президентское»

При оформлении операции приема на почтово-кассовом терминале или по квитанции формы № 1 БН в строке «Вид и категория почтовых отправлений» должно быть указано «Президентское».

При вручении адресату:
При рассылке письменной корреспонденции направляется информационное письмо, определяющее порядок вручения.
простые письма не опускаются в почтовый ящик и **вручаются** адресату без росписи

- остальная корреспонденция вручается в соответствии с ПОУПС



Оформление кассового чека

* ПОЧТА РОССИИ *
 * 131000, г. Москва Варшавское ш. д.37 *
 * ЦМП *
 * Адрес: г. Москва Варшавское ш. д.37 *
 * Телефон: 8 (499) 782-24-32 *
 * Касса № 11512702 *

ИНН 007724261610
 Заводской номер ПКТ 3542628
 «Кассовый чек»
 Номер квитанции № 18413
 30-12-2011 10:33
 Прием:
 Ценная бандероль
 Отправитель:
 Президент Российской Федерации
 Куда: 606480, Нижегородская область,
 Октябрьский
 Кому: Кобзевой Раисе Петровне
 Номер почтового идентификатора
 11512743040343
 Пересылка:
 Вес, гр.: 164
 Объявленная ценность: 1000,00 руб.

Особые отметки: **ПРЕЗИДЕНТСКОЕ**
 Сумма платы за вес: 117,93 руб.
 Сумма платы за ОЦ: 30,00 руб.
 Упаковка: 13,00 руб.
 Сумма чека (нал.): 160,93 руб.
 НДС:
 Получено (нал.): 200,00 руб.
 Сдача клиенту (нал.): 39,07 руб.
 Население, Наличные
 Оператор: Тарасова В.И.
 Отследить данное отправление можно
 на сайтах:
www.russianpost.ru и www.почта-россии.рф
 по номеру почтового идентификатора
 Срок предъявления претензий 6 месяцев
 00018117 #007604 ЭКЛЗ 0867426539


Отметка
«Президентское»

Почтовые отправления разряда «Воинское»

От кого _____

Откуда _____












Индекс места отправления


ВОИНСКАЯ  **КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ**


Кому _____

Куда _____

Индекс места назначения


ПОЧТА РОССИИ



Почтовые отправления разряда «Воинское»

Почтовые отправления разряда «Воинское» - разряд почтовых отправлений, пересылаемых личным составом Министерства обороны и его структурных подразделений (войсковые части, учебные заведения и т.п.).



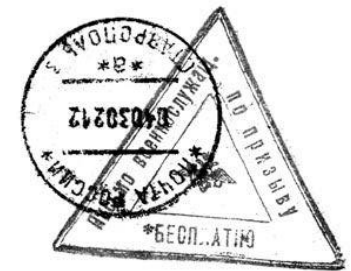
Виды и категории почтовых отправлений:

- Отправляются только простые письма
- Вес отправления не более 20 г.

Особенности приема, обработки и вручения:

- Отправления пересылаются в специализированных маркированных конвертах военнослужащими
- Прием обработка и вручение осуществляется в установленном для соответствующего вида почтового отправления порядке

! Письма военнослужащим срочной службы более 20 г. пересылаются бесплатно при условии наличия на них штампа треугольной формы с надписью «Письмо военнослужащего срочной службы. Бесплатно»



Почтовые отправления разряда «Служебное»

От кого _____
Откуда _____

Индекс места отправления

СЛУЖЕБНОЕ

Кому _____

Куда _____

Индекс места назначения

Почтовые отправления разряда «Служебное»

Почтовые отправления разряда «Служебное» - все почтовые отправления, которыми обмениваются ОПС между собой или Аппаратом управления, Филиалы Предприятия, а также иные обособленные структурные подразделения ФГУ «Почта России»



Прием осуществляется в **с выдачей квитанции**, оформленной в ЕАС ОПС.

В случае приема на немеханизированном рабочем месте:

- на РПО - выдается квитанция формы № 1 БН
- на почтовые переводы выдается квитанция формы № 5 БН.

На квитанции:

- в строке «Вид и категория почтовых отправлений» указывается - «Служебное»
- в строке «Расшифровка суммы платы» - «бесплатно».

Оформление кассового чека

Серия 123040-70 № 000829

К. ПЕРЕСЫЛКА: Письма Печать Заготовки Письма Открытки Открытки (ЛД)

Другое: Указание С объявленной ценностью Обыкновенное

Сумма платы: 55-00 руб./коп. Дата: 09.04.2012

ПОЧТА РОССИИ 

Утверждена в составе организации № 2 в Уставной политике А119-00/11 Форма № 1

Серия 123040-70 № 000829

ИНН 7724261610
ФГУП "Почта России", 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37, тел. 856-2067
(общественная предпринимательская организация) с уведомлением адреса, номера телефона

КВИТАНЦИЯ

Код услуги по ОКУН 031100 2

в приеме письма **СЛУЖЕБНОЕ**
(наименование отправителя)
с объявленной ценностью
(категория, особые отметки)

Номер (идентификатор) почтового отправления
1 2 3 0 4 0 7 0 0 0 0 8 2 9

Сто рублей
(сумма объявленной ценности прописью)

Наложный платеж _____
(сумма наложенного платежа прописью)

Кому Попову Константину Георгиевичу

Куда 677000 ул. Лермонтова д.3а, кв.2
(населенный пункт, регион)
г. Якутск

Вес	Расшифровка суммы платы	руб.	коп.
		п	за объявленную ценность
л	за пересылку	00	00
А	- в т.ч. оплачено марки	00	00
Т			
А			
Итого		ноль руб. 00 коп.	

(рубли прописью, копейки цифрами)

Принял: оператор Громова  09.04.2012
(должность, Ф.И.О., подпись) (дата)

Отметка «Служебное»

Расшифровка суммы платы

Виды и категории почтовых отправлений разряда «Служебное»

Виды и категории	Вложения
Письма (простые, заказные)	<ul style="list-style-type: none"> • служебная переписка между структурными подразделениями • переписка с юридическими и физическими лицами • ответы пользователям услугами почтовой связи на их заявления, предложения и жалобы • акты ф.51 вместе с вещественными доказательствами
Бандероли (простые, заказные)	акты ф.51 вместе с вещественными доказательствами
Посылки (обыкновенные)	<ul style="list-style-type: none"> • порожние мешки, отправляемые воздушным транспортом (для объектов федеральной почтовой связи, не имеющих регулярного наземного транспортного сообщения) • акты ф.51 (ф.51-д, ф.51-в и т.д.) вместе с вещественными доказательствами
Посылки (с объявленной ценностью)	марочная продукция, бланки (комплекты) документов юридических лиц, используемые при оказании услуг по договорам с ФГУП «Почта России»
Внутренние	• служебная переписка между филиалами и «EMS Почта


Международные почтовые отправления разряда «Служебное»

Характер переписки	Вид отправления
<p>Между местами или пунктами международного почтового обмена ФГУП «Почта России» и иностранными почтовыми службами по вопросам международного почтового обмена</p>	<p>Заказные письма, обыкновенные посылки</p>
<p>Между ФГУП «Почта России» и назначенными операторами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • рекламации, ответы на рекламации, переписка по качеству предоставления услуг международной почты • счета и переписка, связанная с взаиморасчетами 	<p>Заказные письма</p>
<p>Между ФГУП «Почта России» и органами Всемирного почтового союза, региональными почтовыми союзами и назначенными операторами</p>	<p>Заказные письма</p>
<p>Между «EMS Почта России» и назначенными операторами, а также Кооперативом EMS</p>	<p>Отправления EMS, заказные письма</p>

Почтовые отправления разряда «Судебное»

Отправитель
От кого
Откуда

СУДЕБНОЕ

А 
РОССИЯ ИЮНЬ 2012

Получатель
Кому
Улица
дом: корп.: стр.: кв.:
Населенный пункт
Район
Республика, край, область

индекс места назначения
— — — — —

Почтовые отправления разряда «Судебное»

Почтовые отправления разряда «Судебное» - это заказные письма и заказные бандероли, которые отправляются Судами, образованными в соответствии с Федеральным конституционным законом от 31.12.1996 № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации».



Виды, категории и вложения в почтовые отправления:

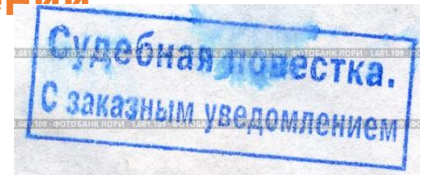
- Заказные письма и бандероли
- Судебные повестки, судебные акты (определения, решения, постановления суда)
- Приложения на электронном носителе информации.

Особенности приема, обработки и вручения почтовых отправлений разряда «Судебное»

Прием РПО осуществляется только **с уведомлением о вручении**

Вручение:

- Вручается лично адресату по адресу
- Совершеннолетним лицам, проживающим совместно с адресатом без доверенности по документу, удостоверяющего личность



При вручении не лично в руки адресату - в уведомлении о вручении РПО ф. 119 и в извещении ф. 22 указывается лицо, которому вручено отправление с соответствующими отметками о степени родства.

Выдача в ОПС только по документам удостоверяющим личность **лично адресату** или при предъявлении доверенности.

При отказе адресата от получения - фиксация отказа путем проставления отметки на уведомлении о вручении регистрируемого почтового отправления ф. 119



Особенности приема, обработки и вручения почтовых отправлений разряда «Судебное»

Наименование операции	Почтовое отправление разряда «Судебное»	Остальные почтовые отправления
Доставка вторичных извещений ф. 22-в	3 рабочих дня (при совпадении с выходным днем ОПС, доставляется накануне выходного дня)	5 рабочих дней после доставки первичного извещения
Срок хранения в ОПС неврученных ПО	7 календарных дней не считая дня поступления	30 дней со дня поступления
Плата за возврат и хранение	Не взимается	Взимается
Досыл и продление срока хранения	Не разрешается	Возможно по заявлению адресата

По истечении 7 дней почтовые отправления подлежат возврату по обратному адресу. В случае, когда день возврата РПО совпадает с выходным днем ОПС, то возврат осуществляется после выходного дня в первый рабочий день ОПС.

Пример расчета даты выписки вторичного извещения и возврата ПО разряда «Судебное»

Дата поступления ПО «Судебное» 11 число

Режим работы ОПС с понедельника по субботу. Выходной день – воскресенье

30 Пн	1 Вт	2 Ср	3 Чт	4 Пт	5 Сб	6 Вс
7 Пн	8 Вт	9 Ср	10 Чт	11 Пт	12 Сб	13 Вс
14 Пн	15 Вт	16 Ср	17 Чт	18 Пт	19 Сб	20 Вс
21 Пн	22 Вт	23 Ср	24 Чт	25 Пт	26 Сб	27 Вс
28 Пн	29 Вт	30 Ср	31 Чт	1 Пт	2 Сб	3 Вс

Почтовые отправления разряда «Кредитное»



Почтовые отправления разряда «Кредитное»

Почтовые отправления разряда «Кредитное»

- это отправления кредитных организаций, интернет-магазинов, компаний дистанционной торговли и организаций, оказывающих комплексные услуги интернет-магазинам и компаниям дистанционной торговли по отправке почтовых отправлений.



Обязательное условие:

Наличие договора между кредитной организацией и ФГУП «Почта России» о предоставлении через подразделения ФГУП «Почта России» услуг, оказываемых с использованием программного обеспечения «Почта Финанс».

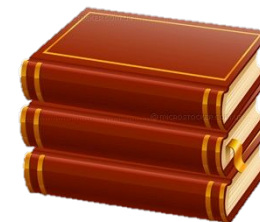


Виды и категории почтовых отправлений разряда «Кредитное»

Виды и категории почтовых отправлений	Максимальная сумма объявленной ценности
Бандероль с объявленной ценностью	10 тысяч рублей
Посылка с объявленной ценностью	100 тысяч рублей
Письмо 1-го класса с объявленной ценностью	20 тысяч рублей
Бандероль 1-го класса с объявленной ценностью	20 тысяч рублей
Отправление EMS с объявленной ценностью	50 тысяч рублей

Вложения, допустимые к пересылке

- Рукописи
- Письменные сообщения
- Фотографии
- Печатные издания
- Товарные вложения



Условия приема почтовых отправлений

Почтовое отправление может быть принято только в адрес получателей, которых обслуживают **специально выделенные отделения почтовой связи**.

Перечень специально выделенных отделений почтовой связи, а также обслуживаемые ими почтовые адреса, **определяются ФГУП «Почта России»** в одностороннем порядке



Оформление адресного ярлыка ф. 7-а

Отметка «Кредитное»

Образец оформления бланка адресного ярлыка ф. 7-а для бандероли 1-го класса разряда «Кредитное»

ПОЧТА РОССИИ



1 2 9 3 4 6 7 0 0 2 5 5 0 3

письмо 1-го класса
 бандероль 1-го класса
 заказное
 с объявленной ценностью

с наложенным платежом
 с простым уведомлением
 с заказным уведомлением
 с описью

ПОЧТА РОССИИ
060512
* а *

ОПС места приема

ОТПРАВЛЕНИЕ 1 КЛАССА

КРЕДИТНОЕ

От кого ООО "Интернет Решения"
заказ № 1234567890123456

Откуда Чапаевский пер, д.14
г. Москва

Кому Лосевой Марине
Александровне

Куда Можайское шоссе д.37, кв.36
г. Одинцово, Московская область

Вес 1,920
Плата 1194 руб.04 коп.

[Подпись]
(подпись)

1 2 5 2 5 2

1 4 3 0 0 2

ПОЧТА РОССИИ

Номер заказа

Оформление адресного ярлыка ф. 7-п

Образец оформления бланка адресного ярлыка ф. 7-п для посылки разряда «Кредитное»

ПОСЫЛКА

Стандартная Тяжеловесная

Нестандартная Тяжеловесная крупногабаритная

Обыкновенная С объявленной ценностью Наложенным платежом

С уведомлением С описью

От кого ООО "Интернет Решения"
заказ № 1234567890123456 50 000 (Пятьдесят тысяч) руб. 00 коп.
(сумма объявленной ценности)

Откуда Чапаевский пер, д.14
г. Москва

1	2	5	2	5	2
---	---	---	---	---	---

(сумма наложенного платежа)

Кому Амосовой
Галине Игоревне

Куда Шоссейный переулок д.5, кв.12
г. Анадырь

6	8	9	0	0	0
---	---	---	---	---	---

Вес 9 кг 900 гр
 Плата 2723 руб. 40 коп.
[Подпись]
(подпись оператора)

1 1 5 1 2 7 7 0 8 3 8 6 7 7

КРЕДИТНОЕ

13 03 17 * а *

ПОЧТА РОССИИ

Отметка «Кредитное»

Номер заказа

Оформление кредитного ярлыка

КРЕДИТНЫЙ ЯРЛЫК

Для оформления Договора в ПО "Почта Финанс",

№ заказа



1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6

Кому Лосевой Марине Александровне

Куда Можайское шоссе д.37, кв.36,
г. Москва, 121099

РПО № 129346 70 02550 3

РПО можно
выдать клиенту Лосевой Марине Александровне

Обведенная жирной чертой заполняется работником отделения почтовой связи

Договор с клиентом заключен, экземпляр для Банка клиентом подписан.

Договор оформил
Звягинцева Ольга Анатольевна
(Фамилия Имя Отчество оператора, оформившего Договор в ПО "Почта Финанс")


(подпись оператора)


(оптимально)

После получения РПО Кредитный ярлык остается в ОПС

ФИО

Подпись
работника
ОПС

ОКШ

Обработка входящих почтовых отправлений разряда «Кредитное»

Обработка в ОПС места поступления производится **в порядке, установленном для соответствующего вида почтового отправления.**

На каждое поступившее РПО разряда «Кредитное» оформляется извещение ф. 22, на которых делается отметка «Кредитное».

ф. 22

ИЗВЕЩЕНИЕ № 17

 **ПОЧТА РОССИИ**

Кому Попову Константину Георгиевичу

Адрес 677000 ул. Лермонтова, д.3а, кв.2 г. Якутск (оплата в установленном порядке)

На Ваше имя поступило:

Письмо
 Уведомление
 Бандероль
 Письма
 Почтовый перевод
 Заказное(ая)
 С объявленной ценностью
 Обыкновенная
 Простой
 Ускоренный

№ почтового идентификатора или № почтового перевода 11558006007388 Выдача производится по адресу:

откуда Москва

вес 0 кг. 500 гр.

объявленная ценность 71 руб.

налож. плат. 71 руб. 00 коп.

Плата за доставку _____ руб. _____ коп.

Извещение доставил [подпись] (дата, подпись)

КРЕДИТНО
Е

Отметка «Кредитное»

Внимание! За хранение регистрируемого почтового отправления свыше установленного Правительством срока услуг почтовой связи с адресата взымаются плата в соответствии с установленными тарифами.

Для получения почтового отправления не обязательно предъявлять настоящее извещение и документ, удостоверяющий личность. На извещениях предварительно укажите сведения об этом документе.

Вручение почтовых отправлений разряда «Кредитное»


Почтовые отправления выдаются только в **выделенных отделениях почтовой связи**.

До получения почтового отправления и оформления кредита получатель имеет право **получить информацию об адресных данных отправителя**.




Алгоритм вручения почтовых отправлений разряда «Кредитное»

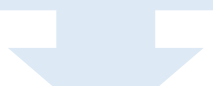
1. Проверить предъявленный получателем документ, удостоверяющий личность




2. Сличить подпись и данные, указанные на извещении ф. 22 с данными и подписью в предъявленном документе



3. Открепить Кредитный ярлык с номером Заказа, для оформления договора кредитования посредством ПО «Почта Финанс»




4. При наличии в самоклеящемся прозрачном пакете других материалов, требующих заполнения, передать их получателю для заполнения.




Алгоритм вручения почтовых отправлений разряда «Кредитное»


5. Оформить договор кредитования в соответствии с Регламентом предоставления кредитов с использованием ПО «Почта Финанс»




6. Вписать свои ФИО в специальные поля Кредитного ярлыка



7. Проставить подпись и оттиск календарного почтового штемпеля на кредитный ярлык (для писем 1-го класса кредитный ярлык не заполняется)



8. На извещении ф. 22 указать № заказа и фамилию оператора, оформившего договор в ПО «Почта Финанс»



9. Выдать отправление получателю.

Ответное внутреннее почтовое отправление

От кого Абрамова А.Н.
 Откуда Улица Щепкина, д.8, кв. 5
Воронеж

Индекс места отправления
3 9 4 0 8 8

ПОЧТА РОССИИ
**ОПЛАТА ПРИ
 ВРУЧЕНИИ**
 0532-09/31.12.10

ОТВЕТНОЕ ВНУТРЕННЕЕ ПОЧТОВОЕ ОТПРАВЛЕНИЕ



Кому ООО "ИНТРАНССЕРВИС"

Куда А/я 13
МОСКВА, 109432

Индекс места назначения
1 0 9 4 3 2

Ответное внутреннее почтовое отправление

Ответное внутренне почтовое отправление (ОВПО)

простые и заказные письма или карточки, на которых размещена информация с указанием обратного адреса компании-заказчика услуги.



Контрольные сроки пересылки и тарифы ОВПО **устанавливаются Предприятием.**

Плата за пересылку при приеме ОВПО от отправителей **не взимается.**

Оплата получателем ОВПО за услуги производится **при вручении.**



Виды ответного внутреннего почтового отправления

Виды ОВПО	Категория	Размер	Предельная масса
ОВПО-карточка;	Простая Заказная	105x148 мм 103x195 мм	20 г
ОВПО-письмо	Простое Заказное	110x220 мм 114x162 мм 162x229 мм 229x324 мм 250x353 мм	120 г



- **Почтовые отправления ОВПО формируются** в постпакеты и в почтовые емкости в зависимости от категории
- **Допускается пересылка** вместе с письменной корреспонденцией



Оформление оболочки ОВПО

Уникальный номер ОВПО, присвоенный Филиалом:

- **Первые четыре цифры** – номер договора
- **Следующие две цифры** – год заключения договора
- **Цифры после дробной черты** – дата окончания приема ОВПО

От кого <i>Абрамова А.Н.</i>	ПОЧТА РОССИИ ОПЛАТА ПРИ ВРУЧЕНИИ 0532-09/31.12.10
Откуда <i>Улица Шепкина, д.8, кв. 5</i>	
<i>Воронеж</i>	
Индекс места отправления 3 9 4 0 8 8	
ОТВЕТНОЕ ВНУТРЕННЕЕ ПОЧТОВОЕ ОТПРАВЛЕНИЕ	
 	Кому <i>ООО "ИНТРАНССЕРВИС"</i> Куда <i>А/я 13</i> <i>МОСКВА, 109432</i> Индекс места назначения 1 0 9 4 3 2

Наименование
организации-
заявителя

Почтовый индекс
места
назначения
ОВПО

Номер ячейки
абонементного
почтового шкафа,

Алгоритм приема ОВПО

1. Проверить оформление ОВПО на соответствие порядку оформления ОВПО:

- Наличие зеленой полосы и надписи на ней «Ответное внутреннее почтовое отправление» на полосе)
- Наличие наименования получателя, адрес получателя и штампа «Оплата при вручении» (типографский способ)

2. Сверить:

- Соответствие уникального номера с номером, указанным на штампе «Оплата при вручении»
- Дату окончания приема ОВПО с датой, указанной на штампе «Оплата при вручении» с датой выемки из почтового ящика

3. При отсутствии несоответствий ОВПО штемпелюется

3. При наличии несоответствий ОВПО считаются недействительными

4. Отправителю выдается квитанция формы № 1 с проставлением нулевой суммы или чек ПКТ

Учет ответного внутреннего почтового отправления

Выдача ответного внутреннего почтового отправления осуществляется:

- по графику, установленному ОПС места назначения и согласованному с организацией-заявителем
- с припиской к списку ф.104

СВОДНЫЙ СПИСОК						
«Ответных внутренних почтовых отправлений»						
за _____ месяц 200__ г.						
Выданных в _____		(наименование Филиала или Почтамта)				
Получатель _____		(наименование организации-заявителя)				
		_____ (адрес)				
№ п/п	Вид и категория почтового отправления	Вес	Тариф, в т.ч. НДС (руб.)	Кол-во отпра-лений (шт.)	Общая сумма тарифного сбора, в т.ч. НДС (руб.)	Сумма НДС (руб.)
1	2	3	4	5	6	7
Итого:						
Составил _____						ОКШ
(должность и подпись работника Филиала или Почтамта)						

Алгоритм вручения ОВПО

1. Проверить оформление ОВПО на соответствие оформления (зеленая полоса, надпись «ответное внутреннее почтовое отправление» на полосе)



2. Простемпелевать ОВПО и рассортировать на отдельные группы



3. Проверить наличие действующего договора на оказание услуги.



4. Сверить уникальный номер, указанный в информационном письме, с номером, указанным на штампе «Оплата при вручении»




5. Сверить дату окончания приема ОВПО на штампе «Оплата при вручении» с датой календарного почтового штемпеля ОПС места приема




Алгоритм вручения ОВПО

6. Взвесить ОВПО и проставить отметку на оболочке каждого отправления. Протарифицировать ОВПО в соответствии с видом, категорией и весом



7. Пересчитать ОВПО и приписать к Списку ф.104 сформированные в группы почтовых отправлений



8. Передать недействительные ОВПО в не востребоваанные



9. Составить извещения ф. 22 на заказные ОВПО и приписать их поименно к накладной ф. 16 в адрес конкретного юридического лица, проставить отметку «По списку ф.104 № ___ от _____»

СВОДНЫЙ СПИСОК

**Наименование ОПС
места вручения**

«Ответных внутренних почтовых отправлений»

за _____ месяц 20 ____ г.

Выданных в назначения _____

(наименование Филиала или Почтамта)

Получатель _____

(наименование организации-заявителя)

**Наименование
организации-заявителя и
его фактический адрес**

(адрес)

№ п/п	Вид и категория почтового отправления	Вес	Тариф, в т.ч. НДС (руб.)	Кол-во отправлений (шт.)	Общая сумма тарифного сбора, в т.ч. НДС (руб.)	Сумма НДС (руб.)
1	2	3	4	5	6	7
Итого:						

- Общая сумма тарифного сбора за пересылку всех ОВПО, приписанных к данному списку
- Общая сумма НДС

Два работника ОПС места вручения:

1. Тот кто вручил
2. Кто проконтролировала вручение

Составил _____

(должность и подпись работника Филиала или Почтамта)

