



**ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В ОБЛАСТИ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ САНИТАРНО –
ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО
БЛАГОПОЛУЧИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Санитарное законодательство Российской Федерации основывается на Конституции и состоит из Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», других федеральных законов («Об охране окружающей среды», «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и др.), а также принимаемых в соответствии с ними законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (указы Президента Российской Федерации, акты Правительства Российской Федерации, санитарные правила и нормы).

Санитарное законодательство Российской Федерации регулирует отношения в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации предусмотренных Конституцией прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 30.03.1999 №52-ФЗ «О САНИТАРНО - ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОМ БЛАГОПОЛУЧИИ НАСЕЛЕНИЯ»

Основопологающим в санитарном законодательстве является Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее - Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ)

Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения обеспечивается комплексом следующих мероприятий:

- профилактикой заболеваний в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой и прогнозом ее изменения;
- осуществлением контроля за выполнением санитарно - противоэпидемических (профилактических) мероприятий и обязательным соблюдением гражданами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами санитарных правил как составной части осуществляемой ими деятельности;
- проведением государственного санитарно-эпидемиологического нормирования;
- сертификацией продукции, работ и услуг, представляющих потенциальную опасность для человека;
- лицензированием отдельных видов деятельности;
- мерами по гигиеническому воспитанию и обучению населения и пропаганде здорового образа жизни.



Права и обязанности граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц

В соответствии со статьей 8 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» граждане имеют право:

- на благоприятную среду обитания (в том числе питание), факторы которой не должны оказывать опасного и вредного влияния на организм человека и будущих поколений;
- на получение информации о санитарно-эпидемиологической обстановке, состоянии среды обитания, качестве и безопасности продукции;
- осуществлять общественный контроль за выполнением санитарных правил; вносить предложения об обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- на возмещение в полном объеме вреда, причиненного их здоровью или имуществу вследствие нарушения другими гражданами, предпринимателями санитарного законодательства, а также при осуществлении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.



В соответствии со статьей 10 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» обязанности граждан:

- выполнять требования санитарного законодательства;
- заботиться о здоровье, гигиеническом воспитании и обучении своих детей;
- не осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на охрану здоровья и благоприятную среду обитания.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» индивидуальные предприниматели и юридические лица имеют право:

- получать в органах государственной власти, органах местного самоуправления и территориальных управлениях Роспотребнадзора, информацию о санитарно-эпидемиологической обстановке, состоянии среды обитания, санитарных правилах;
- принимать участие в разработке органами исполнительной власти мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- на возмещение в полном объеме вреда, причиненного их имуществу вследствие нарушения другими лицами санитарного законодательства, а также при осуществлении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.



В соответствии со статьей 11 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» обязанности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:

- выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний и санитарно-эпидемиологических заключений должностных лиц, осуществляющих Госсанэпиднадзор;
- разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;
- обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых и оказываемых услуг, а также продукции;
- осуществлять производственный контроль за соблюдением санитарных правил и проведением санитарно-противоэпидемических мероприятий при выполнении работ, оказании услуг, производстве продукции;
- своевременно информировать население, органы власти и территориальные управления Роспотребнадзора об аварийных ситуациях, нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения;
- иметь в наличии официально изданные санитарные правила;
- осуществлять гигиеническое обучение работников.

Санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия

Санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия проводятся в целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений).



Санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия включают в себя, в том числе, мероприятия по:

- осуществлению производственного контроля;
- осуществлению мер в отношении больных инфекционными заболеваниями;
- проведению медицинских осмотров;
- проведению профилактических прививок;
- гигиеническому воспитанию и обучению граждан.

Санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия должны проводиться своевременно и в полном объеме.

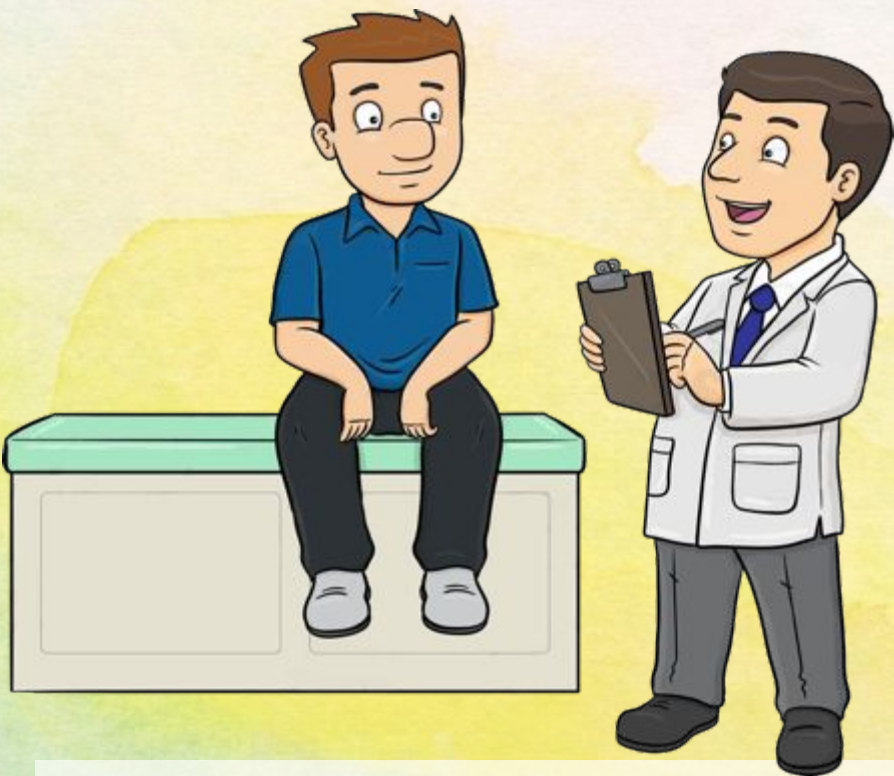


- **Производственный контроль** осуществляется в порядке, установленном санитарными правилами и государственными стандартами, **с целью обеспечения безопасности и (или) безвредности для человека и среды обитания продукции, работ и услуг.**
- Проведение производственного контроля позволяет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в оперативном порядке **исключать возможное негативное воздействие на здоровье населения осуществляемой ими деятельности, выполняемой работы, а также выпускаемой продукции.**
- Индивидуальные предприниматели и юридические лица **обязаны организовывать и проводить производственный контроль**, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний.



- **Лица, являющиеся носителями возбудителей инфекционных болезней**, если они могут явиться источниками распространения инфекционных заболеваний в связи с особенностями производства, в котором они заняты, или выполняемой ими работой, **при их согласии временно переводятся на другую работу, не связанную с риском распространения инфекционных заболеваний.**
- **При невозможности перевода** на основании постановления главного государственного санитарного врача они временно отстраняются от работы с выплатой пособий по социальному страхованию.

Предварительные при поступлении на работу и периодические профилактические медицинские осмотры работники отдельных профессий, производств и организаций при выполнении своих трудовых обязанностей обязаны проходить в целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и профессиональных заболеваний (статья 34 вышеназванного закона).



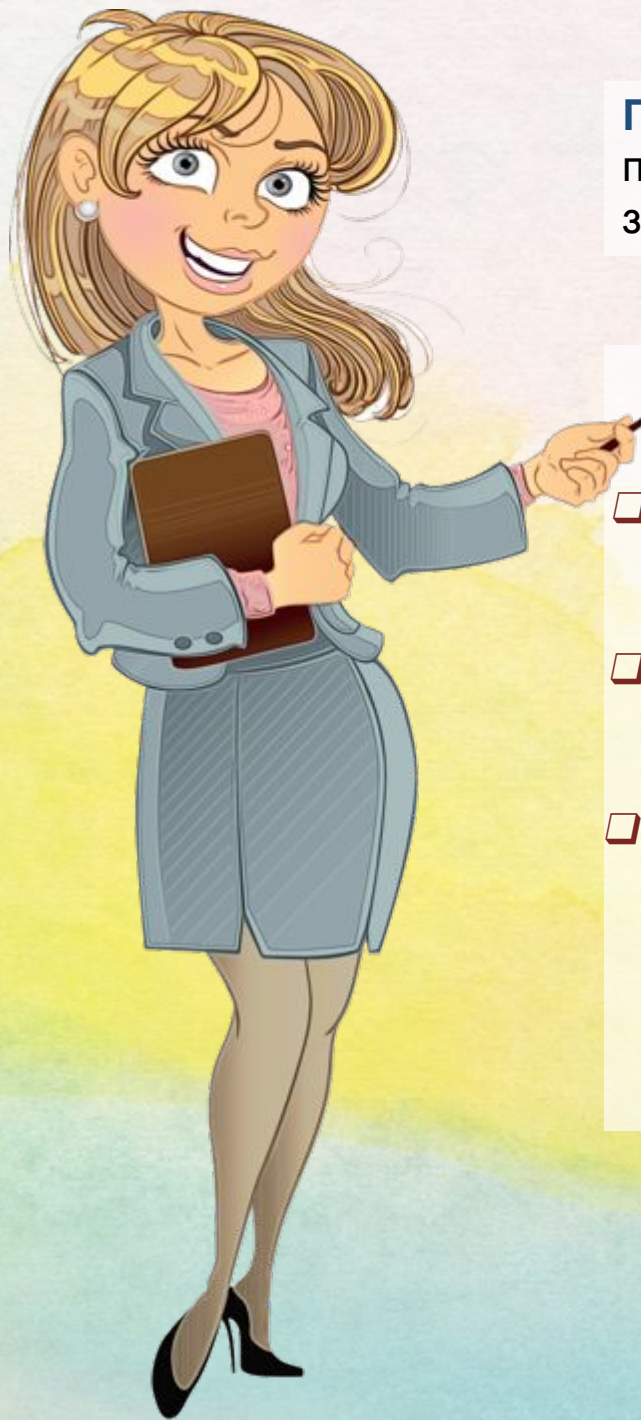
Индивидуальные предприниматели и юридические лица обязаны обеспечивать условия, необходимые для своевременного прохождения работниками медицинских осмотров.

Эта обязанность предполагает:

- *освобождение работника от работы на период прохождения осмотра;*
- *предоставление информации, необходимой для подготовки документов, связанных с проведением осмотров и т.д.*

Работники, отказывающиеся от прохождения медицинских осмотров, не допускаются к работе.

Данные о прохождении медицинских осмотров подлежат внесению **в личные медицинские книжки.**



Гигиеническое воспитание и обучение граждан обязательны и направлены на повышение их санитарной культуры, профилактику заболеваний и распространение знаний о здоровом образе жизни(статья 36 вышеназванного закона).

Гигиеническое воспитание и обучение граждан осуществляются:

- в процессе воспитания и обучения в дошкольных и других образовательных учреждениях;*
- при подготовке, переподготовке и повышении квалификации работников посредством включения в программы обучения разделов о гигиенических знаниях;*
- при профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой и реализацией пищевых продуктов и питьевой воды, воспитанием и обучением детей, коммунальным и бытовым обслуживанием населения.*

Государственный санитарно-эпидемиологический надзор

Государственный санитарно-эпидемиологический надзор - деятельность по предупреждению, обнаружению и пресечению нарушений законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в целях охраны здоровья населения и среды обитания.



Госсанэпиднадзор включает в

себя:

- ❑ *контроль за выполнением санитарного законодательства, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, предписаний и постановлений должностных лиц, осуществляющих Госсанэпиднадзор;*
- ❑ *меры пресечения нарушений санитарного законодательства, выдачу предписаний и вынесение постановлений о фактах нарушения санитарного законодательства, а также привлечение к ответственности лиц, их совершивших;*
- ❑ *контроль за санитарно-эпидемиологической обстановкой;*
- ❑ *проведение санитарно-эпидемиологических расследований, направленных на установление причин и выявление условий возникновения и распространения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений);*
- ❑ *разработку предложений о проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;*
- ❑ *статистическое наблюдение, государственный учет инфекционных, профессиональных заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений).*

Государственный надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка осуществляется **Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)**.

Ответственность за нарушение санитарного законодательства

Должностные лица, граждане и юридические лица, допустившие такие нарушения, могут быть привлечены к **дисциплинарной, административной и уголовной ответственности**.



- Руководители предприятий и организаций обязаны налагать **дисциплинарные взыскания** на подчиненных им должностных лиц и работников предприятий и организаций по представлению главного государственного санитарного врача или его заместителя, вплоть до отстранения от работы, освобождения от занимаемой должности и увольнения.

- **Административные наказания** за нарушение санитарного законодательства налагаются постановлением главного государственного санитарного врача или его заместителя, к ним относятся: вынесение предупреждения, наложение штрафа.
- К административной ответственности за совершение правонарушения могут быть привлечены виновные граждане (**с 16 лет**), должностные лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
- После вручения постановления об уплате штрафа, вынесенное руководителем Управления Роспотребнадзора, лицу, нарушившему санитарные нормы и правила, срок добровольной уплаты штрафа составляет **60 дней** с момента вступления постановления в законную силу.
- За нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее за собой по неосторожности массовые заболевания, отравления людей или смерть человека, установлена **уголовная ответственность** в соответствии с Уголовным Кодексом РФ.
- Уголовная ответственность наступает по достижении нарушителем **16 лет**.

К обстоятельствам, смягчающим ответственность за санитарные правонарушения, относится: чистосердечное признание и раскаяние, несовершеннолетний возраст правонарушителя.

Иностранцы граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории Российской Федерации, несут ответственность за нарушение санитарного законодательства на общих основаниях с гражданами Российской Федерации.

ДРУГИЕ ЗАКОНЫ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Федеральный закон от 02.01.2000 ФЗ №29 «О качестве и безопасности пищевых продуктов»

Качество и безопасность пищевых продуктов, материалов и изделий обеспечиваются

- посредством:
- применения мер государственного регулирования в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий;
 - проведения гражданами, в том числе индивидуальными предпринимателями, и юридическими лицами, осуществляющими деятельность по изготовлению и обороту пищевых продуктов, материалов и изделий, организационных, ветеринарных, технологических, инженерно-технических, санитарно-противоэпидемических мероприятий по выполнению требований нормативных документов к пищевым продуктам, материалам и изделиям, условиям их изготовления, хранения, перевозок и реализации;
 - проведения производственного контроля за качеством и безопасностью пищевых продуктов, материалов и изделий, условиями их изготовления, хранения, перевозок и реализации;
 - применения мер по пресечению нарушений требований нормативных документов.

Некачественные и опасные пищевые продукты, материалы и изделия подлежат изъятию из оборота.

Владелец некачественных и (или) опасных пищевых продуктов, материалов и изделий обязан изъять их из оборота самостоятельно или на основании предписания органов государственного надзора и контроля.



Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»

Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки;
- замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;

При этом **потребитель вправе потребовать** также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки, потребитель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара на товар надлежащего качества или соразмерного уменьшения покупной цены либо расторгнуть договор.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Продавец (изготовитель) обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара.

Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара **продавец (изготовитель) обязан провести экспертизу товара за свой счет.**

При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в предусмотренном законом порядке.



Федеральный закон от 10.01.2002, №7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

Строительство и реконструкция организаций продовольственной торговли должны осуществляться по утвержденным проектам, имеющим положительное заключение государственной экологической экспертизы.

Ввод в эксплуатацию организаций продовольственной торговли осуществляется при условии выполнения в полном объеме требований в области охраны окружающей среды, предусмотренных проектами, и в соответствии с актами комиссий по приемке в эксплуатацию зданий, строений, сооружений и иных объектов.

При эксплуатации организаций продовольственной торговли должны соблюдаться утвержденные технологии и требования в области охраны окружающей среды.

При осуществлении деятельности организаций продовольственной торговли

- использование механизмов и оборудования, не отвечающих требованиям экологической безопасности;
- сброс в открытые водоемы загрязненных производственных и бытовых сточных вод без соответствующей очистки;
- сброс сточных вод после мытья посуды, тары и инвентаря непосредственно на прилегающую территорию.

В случае нарушения законодательства РФ в области охраны окружающей природной среды, экологических норм и правил, заключений государственной экологической экспертизы хозяйственная деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей может быть запрещена, прекращена, приостановлена или ограничена в установленном порядке.



Федеральный закон от 21.11.2011, №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Основными принципами охраны здоровья

являются:

- соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- приоритет охраны здоровья детей;
- социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
- ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья;
- доступность и качество медицинской помощи;
- недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
- приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;

В целях охраны здоровья и сохранения

способности к труду, предупреждения и своевременного выявления профессиональных заболеваний работники, занятые на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, работники, занятые на отдельных видах работ, проходят обязательные медицинские осмотры.

Работодатели обязаны обеспечивать условия для прохождения работниками медицинских осмотров и диспансеризации, а также беспрепятственно отпускать работников для их прохождения.

Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, **обязаны проходить медицинские осмотры**, а **граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих**, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, **обязаны проходить медицинское обследование и лечение**, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.



Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ)

Работник имеет право

- на:** заключение, изменение и расторжение трудового договора в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Кодексом, иными федеральными законами;
- предоставление ему работы, обусловленной трудовым договором;
 - рабочее место, соответствующее государственным нормативным требованиям охраны труда и условиям, предусмотренным коллективным договором;
 - своевременную и в полном объеме выплату заработной платы в соответствии со своей квалификацией, сложностью труда, количеством и качеством выполненной работы;
 - отдых, обеспечиваемый установлением нормальной продолжительности рабочего времени, сокращенного рабочего времени для отдельных профессий и категорий работников, предоставлением еженедельных выходных дней, нерабочих праздничных дней, оплачиваемых ежегодных отпусков и др.

Работник

обязан:

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- выполнять установленные нормы труда;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
- бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;
- незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя и др.



Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ)

Работодатель имеет

право:

- заключать, изменять и расторгать трудовые договоры с работниками в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Кодексом, иными федеральными законами;
- вести коллективные переговоры и заключать коллективные договоры;
- поощрять работников за добросовестный эффективный труд;
- требовать от работников исполнения ими трудовых обязанностей и бережного отношения к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников, соблюдения правил внутреннего трудового распорядка;
- привлекать работников к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном настоящим Кодексом, иными федеральными законами и др.

Работодатель

обязан:

- соблюдать трудовое законодательство и иные нормативные правовые акты, содержащие нормы трудового права, локальные нормативные акты, условия коллективного договора, соглашений и трудовых договоров;
- предоставлять работникам работу, обусловленную трудовым договором;
- обеспечивать безопасность и условия труда, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда;
- обеспечивать работников оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения ими трудовых обязанностей;
- обеспечивать работникам равную оплату за труд равной ценности;
- осуществлять обязательное социальное страхование работников в порядке, установленном федеральными законами и др.



Федеральный закон от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней»

Отсутствие профилактических прививок влечет за собой, в том числе:

- отказ в приеме граждан на работы или отстранение от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными заболеваниями;
- временный отказ в приеме в образовательные и оздоровительные учреждения в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе их возникновения.

При угрозе возникновения инфекционных заболеваний главные государственные санитарные врачи имеют право принять решение о проведении профилактических прививок по эпидемическим показаниям.

При осуществлении иммунопрофилактики граждане имеют право на:

- получение от медицинских работников полной информации о необходимости профилактических прививок, последствиях отказа от них, возможных осложнениях;
- бесплатный медицинский осмотр и бесплатные профилактические прививки, включенные в национальный календарь профилактических прививок, и профилактические прививки по эпидемическим показаниям в государственных и муниципальных организациях здравоохранения;
- бесплатное лечение в государственных и муниципальных организациях здравоохранения при возникновении осложнений.

При осуществлении иммунопрофилактики граждане обязаны выполнять предписания медицинских работников, в письменной форме подтверждать отказ от профилактических прививок.



Федеральный закон от 30.03.1995 №38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»

В соответствии с этим законом, государством

гарантируются:

- регулярное информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о доступных мерах профилактики ВИЧ-инфекции;
- доступность медицинского освидетельствования для выявления ВИЧ-инфекции (далее-медицинское освидетельствование), в том числе и анонимного;
- бесплатное предоставление всех видов квалифицированной и специализированной медицинской помощи ВИЧ-инфицированным

Медицинское освидетельствование проводится в учреждениях гражданам Российской Федерации и другие гарантии государственной, муниципальной или частной системы здравоохранения.

Выдача официального документа о наличии или об отсутствии ВИЧ-инфекции у освидетельствуемого лица осуществляется только учреждениями государственной или муниципальной системы здравоохранения.

В учреждениях государственной и муниципальной систем здравоохранения медицинское освидетельствование граждан Российской Федерации **проводится бесплатно.**



Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля"

Предметом плановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, а также соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям.

Плановые проверки проводятся не чаще чем один раз в три года.

Плановые проверки проводятся на основании разрабатываемых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля в соответствии с их полномочиями ежегодных планов.

В ежегодных планах проведения плановых проверок указываются следующие сведения:

- наименования юридических лиц, фамилии, имена, отчества индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит плановым проверкам;
 - цель и основание проведения каждой плановой проверки;
 - дата и сроки проведения каждой плановой проверки;
 - наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля, осуществляющих конкретную плановую проверку.
- При проведении плановой проверки органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля совместно указываются наименования всех участвующих в такой проверке органов.



Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля"

Предметом внеплановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, выполнение предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля, проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, по обеспечению безопасности государства, по предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

Основанием для проведения внеплановой проверки

является:

- истечение срока исполнения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований и (или) требований, установленных муниципальными правовыми актами;
- поступление в органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:
 - a. возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
 - b. причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
 - c. нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены)

