

Стратегии поведения в конфликте



Выполнила:
студентка группы Н214-ИФ
Дюдина Елена

Конфликт

- отсутствие согласия между двумя или более сторонами.

В структуре конфликта 6 элементов:

- Участники
- Объект
- Позиции
- Потребности и опасения
- Элементы, влияющие на искажение восприятия в конфликте
- Способ разрешения конфликта

Стратегии поведения в конфликте



Стратегии поведения в конфликте: принуждение

При такой стратегии активно используются власть, сила закона, связи, авторитет и т. д. Такая стратегия оправдана в двух случаях:

1. При защите интересов от посягательств на них со стороны конфликтной личности
2. При угрозе существованию организации, коллектива



Часто стратегия применяется в ситуациях реформирования предприятий и учреждений

Стратегии поведения в конфликте: уход

Стратегия ухода характеризуется низким уровнем направленности на личные интересы и интересы соперника и является взаимной. Варианты проявления:

1. Предмет конфликта не имеет существенного значения для субъектов и оценен адекватно – конфликт исчерпывается стратегией ухода
2. Предмет имеет существенное значение для одной или обеих сторон, но субъекты воспринимают предмет как несущественный – возможен рецидив конфликта

Стратегии поведения в конфликте: уступка

В данной стратегии направленность на личные интересы низкая, а оценка интересов соперника-высокая, т. е. Человек жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.

Стратегия уступки оправдана в случаях, когда условия для разрешения конфликта не созрели. В этом случае она ведет к временному перемирию, является важным этапом на пути конструктивного разрешения конфликтной ситуации.

Стратегии поведения в конфликте: компромисс

Стратегия характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне.

Компромисс нельзя рассматривать как способ разрешения конфликта – он часто является этапом поиска приемлемого решения проблемы.

Конфликтная ситуация может быть исчерпана компромиссом при изменении обстоятельств, вызвавших конфликт.



Стратегии поведения в конфликте: сотрудничество

Стратегия характеризуется высоким уровнем направленности как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Строится не только на балансе интересов, но и на признании ценности межличностных отношений.

Являясь одной из самых сложных стратегий, стратегия сотрудничества отражает стремление противоположающихся сторон к разрешению возникшей проблемы совместными усилиями.



Спасибо!