

Управление проектами

ИНТЕНСИВНЫЙ КУРС, ДАЮЩИЙ БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ О СОВРЕМЕННЫХ ПОДХОДАХ И МЕТОДАХ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЮЩИЙ РАССМОТРЕНИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИЧЕСКИХ ПРИМЕРОВ

Пара №11 – Управление Человеческими Ресурсами Проекта

- Проверка домашнего задания, доклады студентов
- Управление человеческими ресурсами проекта
 - Обзор области знаний
 - Организационные теории
 - Структура команды, компании
 - Модель ответственности RACI
 - Развитие проектной команды
 - Оценка работы индивидуумов
 - «Человеческая» сторона реальной компании
- Практика
 - «Космопарк». Определить план набора, развития и управления персоналом службы безопасности

Пара №11 – Проверка домашнего задания



Пара №11 – Управление Человеческими Ресурсами проекта

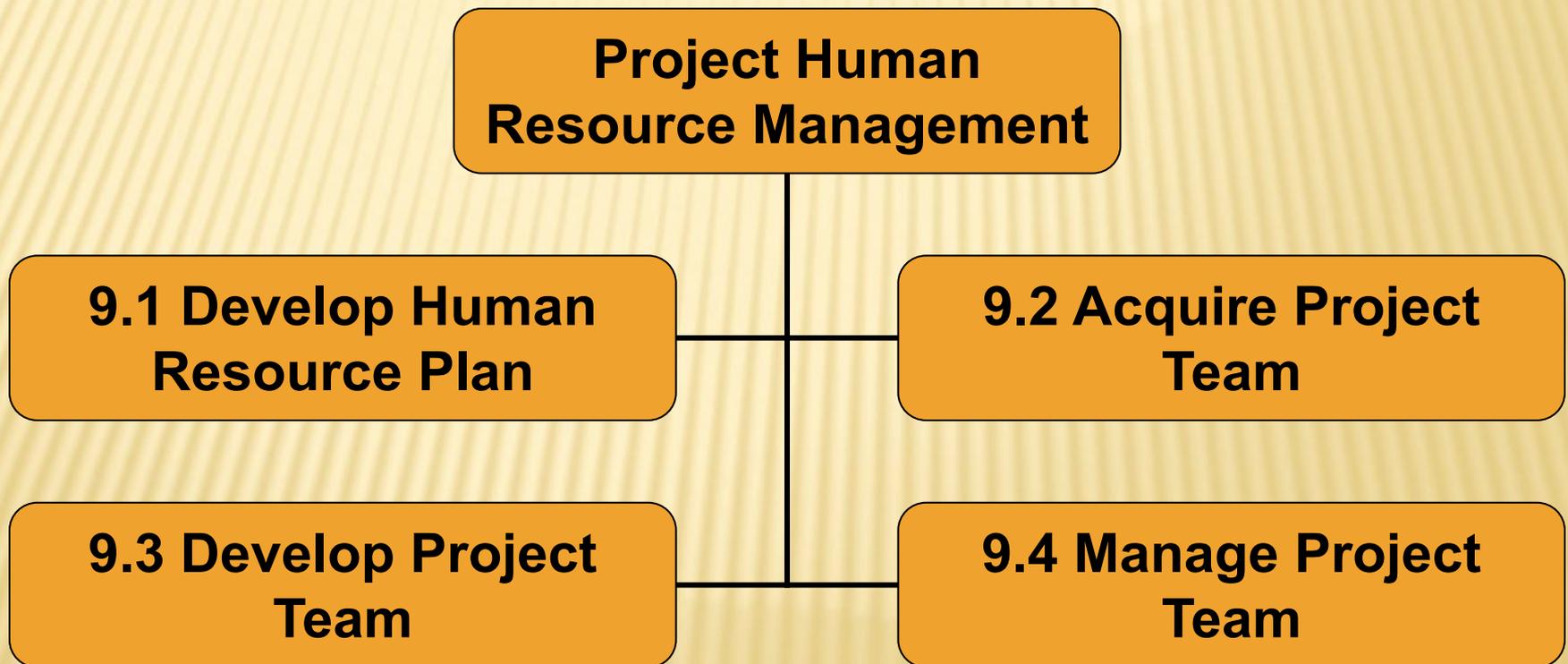
Обзор области знаний

Основные задачи:

- Определение ролей
- Планирование и управление наймом и развитием персонала проекта
- Определяются ответственность и подотчетность в проекте
- Утверждаются критерии освобождения членов команды от участия в проекте
- Определяются рекомендации по проведению дополнительного обучения
- Разрабатывается схема поощрений
- Установление и контроль морально-этических норм поведения

Обзор области знаний

Управление человеческими ресурсами проекта



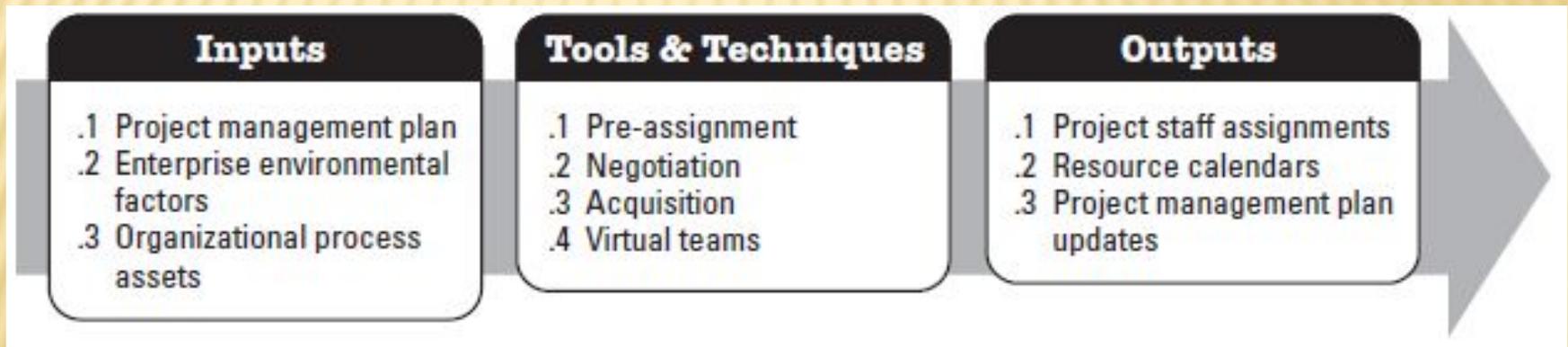
Обзор области знаний

Разработка плана управления человеческими ресурсами (Develop Human Resource Plan) – включает в себя определение ролей, ответственностей, квалификаций, организационной структуры и плана найма персонала



Обзор области знаний

Набор команды проекта (Acquire Project Team) – включает в себя процесс подтверждения доступности ресурсов и формирования команды проекта



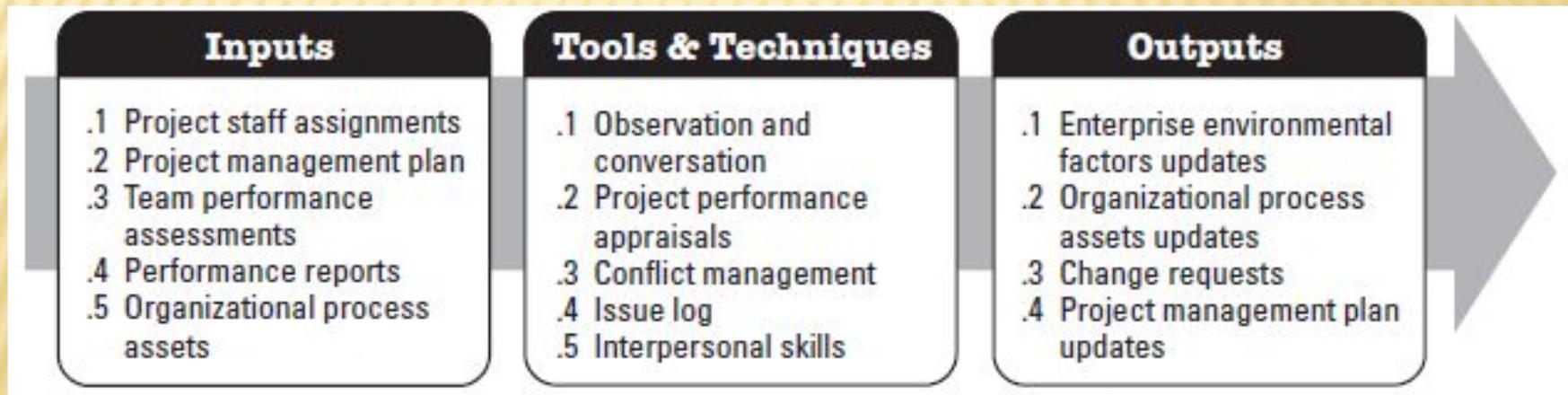
Обзор области знаний

Развитие команды проекта (Develop Project Team) - процесс развития компетенции команды проекта, общекомандного взаимодействия для улучшения показателей проекта



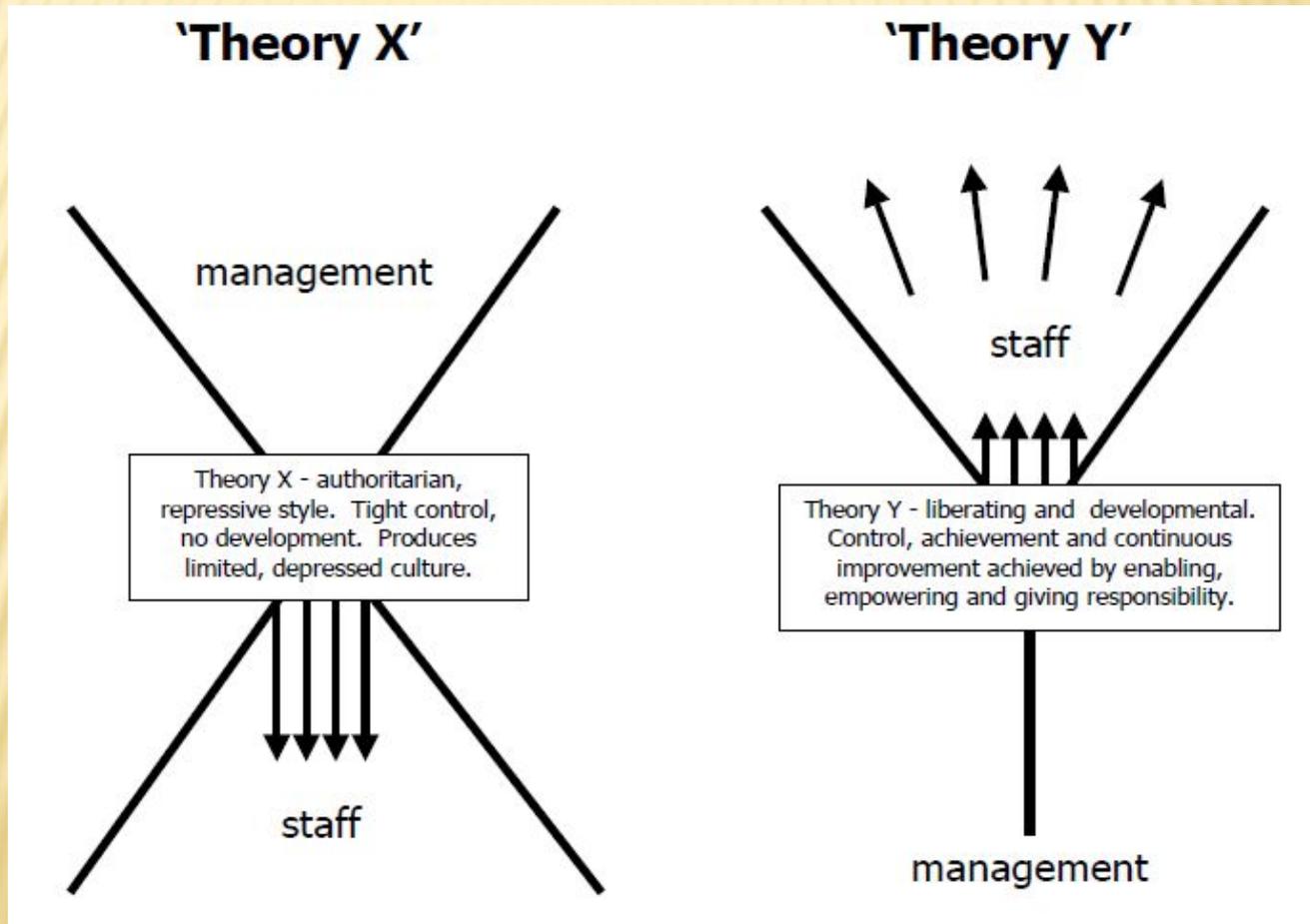
Обзор области знаний

Управление командой проекта (Manage Project Team) - процесс контроля показателей работы членов команды, обратной связи, разрешения проблем для оптимизации результатов проекта



Организационные теории

□ Теория McGregor-а, X и Y



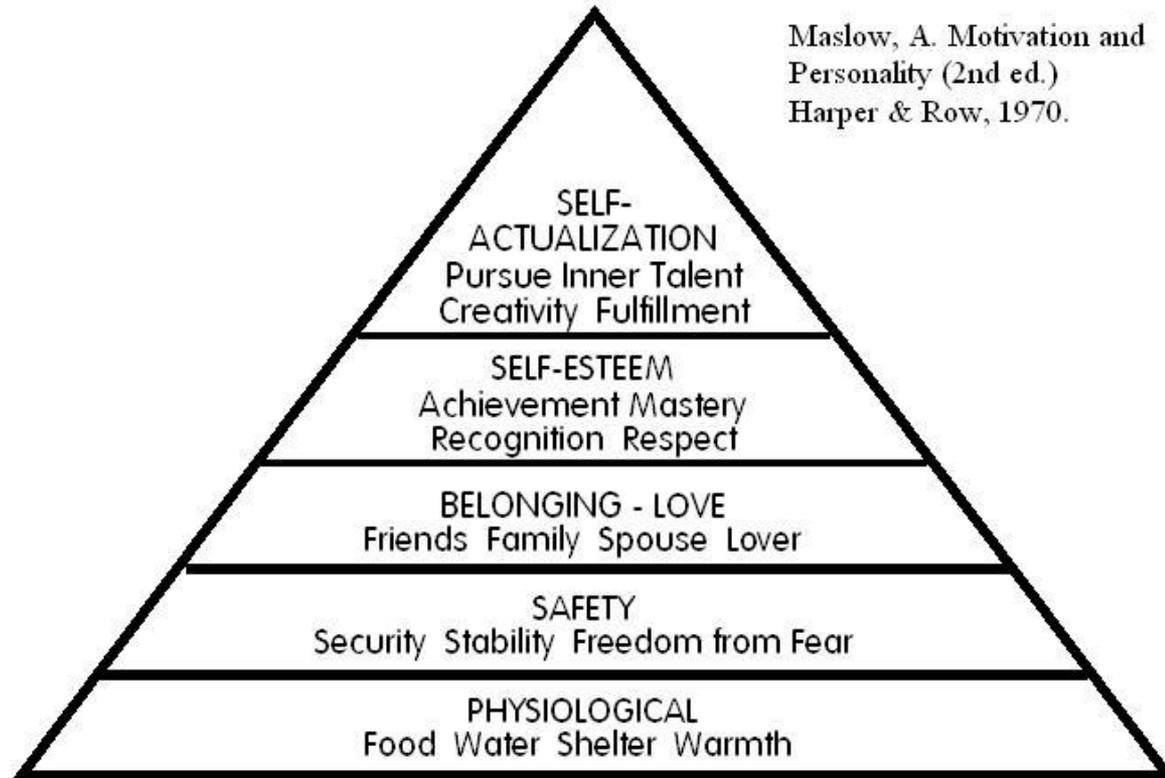
Организационные теории

□ Иерархия потребностей

Mas

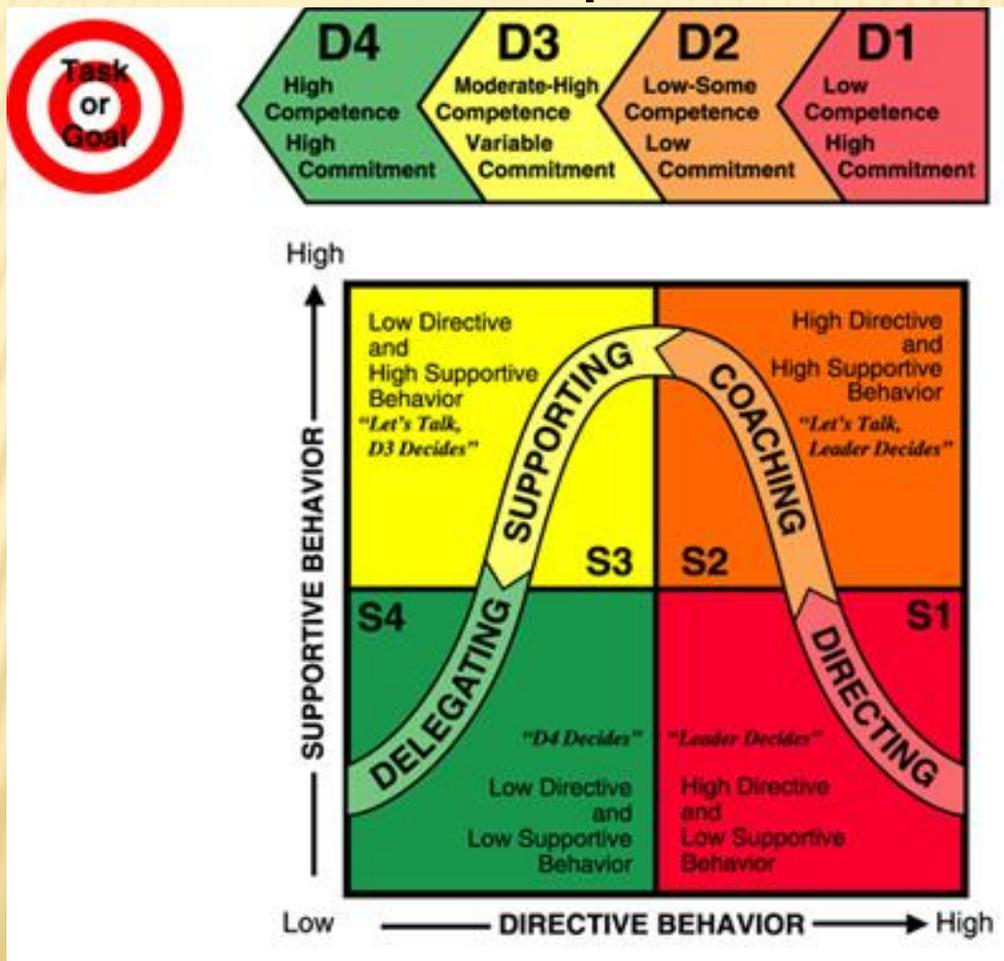
ABRAHAM MASLOW HIERARCHY OF NEEDS

Maslow, A. *Motivation and Personality* (2nd ed.)
Harper & Row, 1970.



Организационные теории

□ Ситуационное лидерство



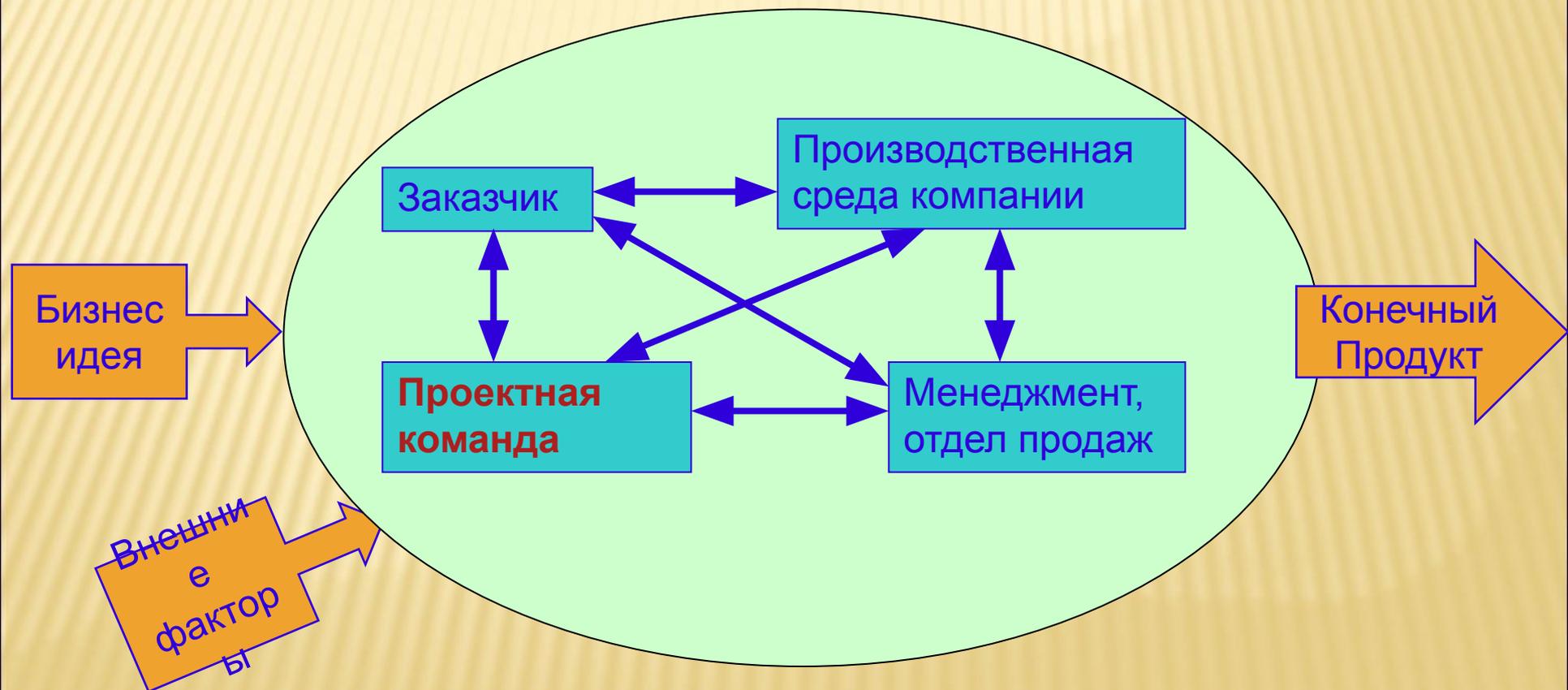
Организационные теории

□ Управление конфликтами



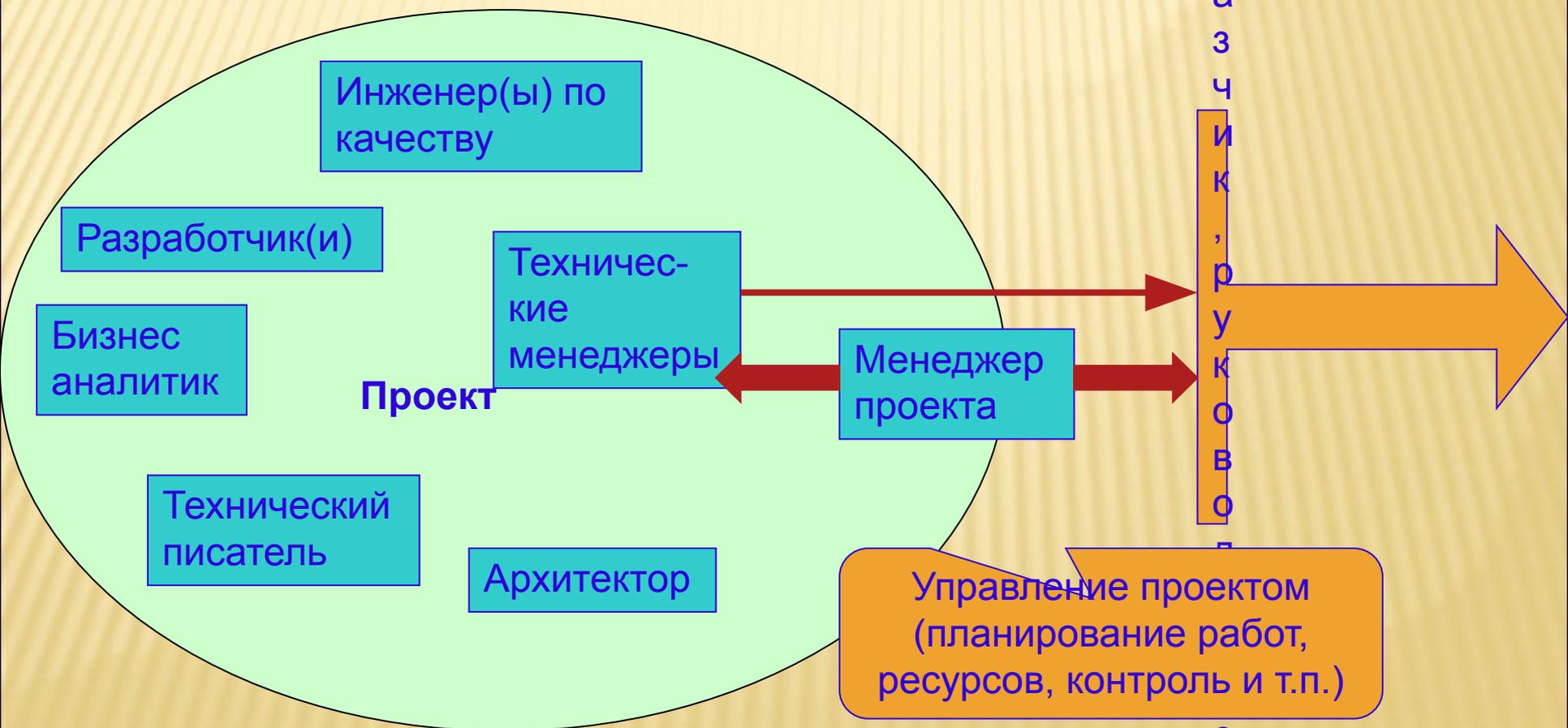
Структура команды

Место проектной команды в организационной структуре проекта



Структура команды

Типичная проектная команда



Модель ответственности RACI

Модель ответственности RACI:

- Responsible (исполнитель)
- Accountable (ответственный – может быть только один)
- Consulted (с кем советовались)
- Informed (кого проинформировали)

Пример процесса тестирования с выдачей продукта заказчику

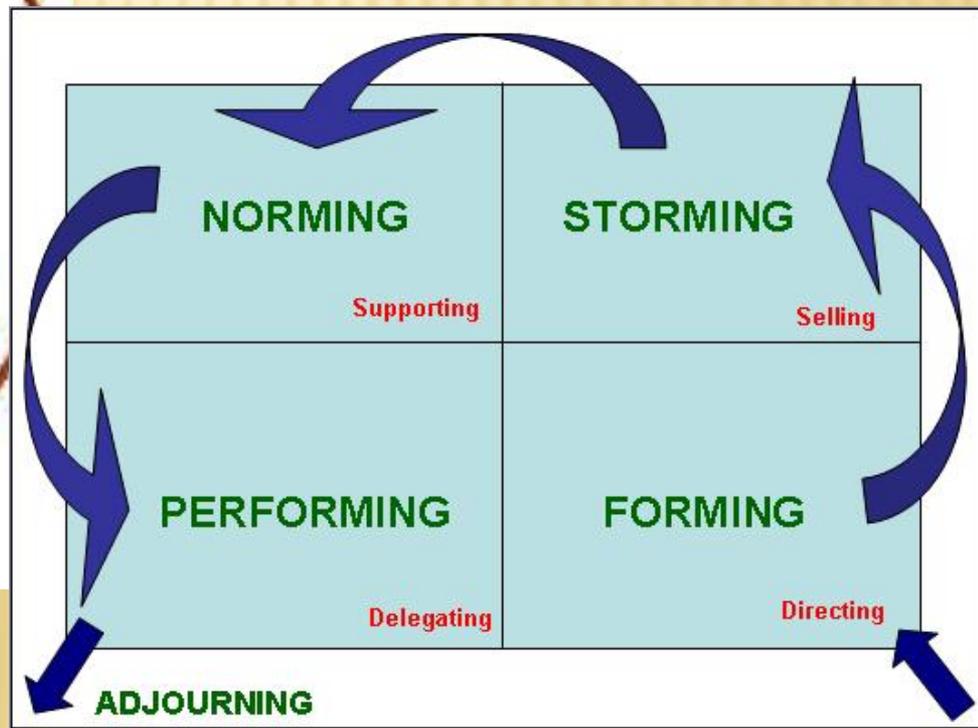
	Dev TL	Test TL	Tester	Dev	PM
Deploy build	RA	I	I	RI	I
Assign tasks		RA	I		I
Test		AC	R		I
Report defects	I	CI	RA	I	I
Deliver product	CI	CI		R	A

Развитие проектной команды

- Профессиональное: тренинги, сертификации, карьерные и профессиональные продвижения
- Team building – формальные и неформальные мероприятия по построению взаимодействия и взаимопонимания в проектной команде
- Правила игры (ground rules) – политики, соглашения, договоренности как формальные так и неформальные относительно допустимого личного и профессионального поведения
- Признание и поощрения за результативность, профессиональные заслуги, отношение к работе в рамках правил игры.

Развитие проектной команды

Фазы развития проектной команды



Оценка работы индивидуумов

- Базовые группы оценки
 - Качество
 - Количество
 - Soft Skills (дисциплина, кооперация, отношение и т.д.)
- Способы оценки
 - Измерения качественных и количественных величин
 - Процедуры аттестации, продвижения по службе

«Человеческая» сторона реальной компании

Типичные условия работы, на которые следует обращать внимание:

- Режим работы. Обычно это 8 часов в день, 40 часов в неделю, суббота и воскресенье выходные
- Время прихода на работу обычно жестко не фиксировано, т.е. можно прийти, например, с 9:00 до 11:00, а уйти соответственно с 18:00 до 20:00. перерыв обычно плавающий. Но, режим может быть другим в зависимости от работы команды и заказчика
- Украинские государственные праздники. Обычно соблюдаются, но могут быть нюансы с их переносами
- Отпуск в размере 10-15 рабочих дней в год, но могут быть и отличия
- Оформление или как ЧП или с трудовой книжкой
- Испытательный срок 1-3 месяца

«Человеческая» сторона реальной компании

Так называемый социальный пакет (fringe benefits):

- Обучение английскому языку в рабочее время
- Наличие кухни, бесплатные чай, кофе
- Спортзал и/или спортивная программа
- Бюджет для корпоративных мероприятий (offsite meeting)
- Премии (bonus)
- Премии за привлеченных в компанию специалистов (referral bonus)
- Сберегательные программы (savings plan)
- Медицинские страховки (medical insurance)
- Оплата профессиональных сертификаций
- Кредитные программы

«Человеческая» сторона реальной компании

Политика компании. Как правило компании имеют внутреннюю политику, своего рода «правила игры» для сотрудников (employee handbook, code of conduct):

- Правила приема на работу
- Режим работы
- Правила поведения, одежда
- Правила пользования компьютерной техникой, интернет, бытовой техникой
- Правила субординации
- Дисциплинарные меры
- Процедуры оценки деятельности сотрудников
- Процедуры профессионального и карьерного роста
- Должностные инструкции
- И т.п.

«Человеческая» сторона реальной компании

Решение организационных вопросов:

- Соблюдение принципа единоначалия
- Соблюдение субординации
- Знание «Правил игры» в компании, как решать те или иные вопросы, кто за что отвечает

Пара №11 – Практика

Условие задачи «Космопарк»

Недавно произошел контакт с внеземной цивилизацией. Пришельцы с планеты Татуин прилетели на землю. Раса – Гунганы. В качестве жеста миролюбия между землянами и Гунганами было решено построить Космопарк – развлекательный парк на Луне.



Условие задачи «Космопарк»

Гунганы обладают технологиями быстрых космических полетов и строительства объектов на спутниках планет. Но по причине их малого количества основная рабочая сила должна быть с Земли.

Земляне также обеспечат стройку и сам Космопарк атомными реакторами и строительной техникой

Большая часть стройматериалов является лунными ископаемыми, но не ясна экономическая эффективность их добычи там.

Коммуникации естественно затруднены, наиболее эффективно личное общение.

Аттракционы должны устраивать представителей обоих миров и возрастов. Гунганы у себя на планете являются амфибиями.

Условие задачи «Космопарк»

Космопарк должен вмещать до 1000 гостей, работать непрерывно.

Должно быть 4-6 основных аттракционов.

Быстрая и безопасная транспортировка людей с/на Луну.

Проект «Космопарк»

Задачи (используем Excel):

- «Космопарк». Определить план набора, развития и управления персоналом службы безопасности. Предполагается что персонал – земляне.

Примечание: используем календарный план

Спасибо за внимание