

hMaeect>owM_|_ mml/o±ghv 9^£

dODD0C|DOdu ‘»AbH

XMMDCjDODOI/Mct) dOIHot/

iqi/dikitfoaoxAd mqHhAen

hkiaodMBdj Nude Htfdegwej j7-A>IV

iHa^AiD :i/HHi/ouiqg

(omey n aoHBdoiDed mao adawkidu BH)
MkiHdhHHedjo XMHDahMJOi/OMwab’Mue
xunaioA a

r%

Y109VdLtfvHHOMtIVHM <DM 1/V9M BYHMDAUN9
eDSHEKig oJONHedoiDad MMjeledD

aiqHDMEMdxHiHy

BHikiaeBd



ojOHHOHheaoHHM мнмwoHONG Bdtfac|)B>|
BHHai/aaduA ojOHHaaiDdatfADOJ laiqi/AnecD <j
BaoDOHOWOi/*g*w MHawM
laikodaanHA

KHHai/aeduA



ojOHHaaiDdetT'AD

OJ

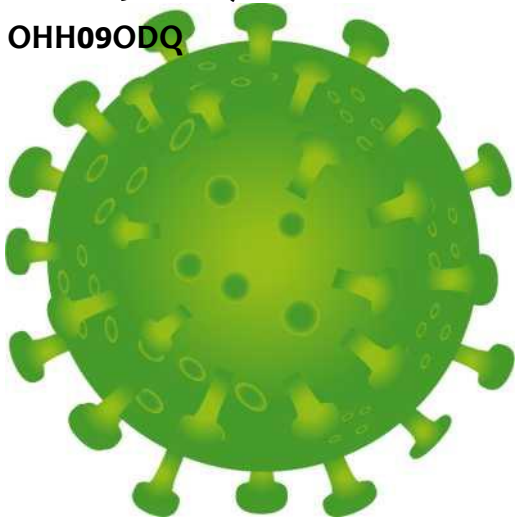
xaici/Axeo

• ymtfudub'adu iqtfoxob¹ ni/eshDH Woooao ni/M

qom/medxoo OHHoaiDofTiAo 'HJAi/Da H iqdeaoi oMJOHW BH ooduo
MkOOqi/SiBUAHOU KDI/MEMHD OX£0d 'mOOHqi/0it?0tf MOHidBb'HBIO
tti/b¹ tmaomA iqHomAdBH vwmg o±h 'Awo± x o1/aandu

MkIVIBEHBJdO XkIJOHW 0±OgBd a KHH0hMHBd-IO H
tMhKI/OEMOWBD 'niDOHaoioj MOHH0miqaou Bwn>K0d 0HH0tf0ag

• BD0Heng OJOHf0dD M OJOI/BW HklhBEMHBjdO HiDOHqi/^I^b¹ BH
qOMI/BEBXO fcfMH0hHHBd-IO 0HXD0hHW0b'MUeoaMiOdU M B»
aoHBID9o t(BXD0hMW0b'MUe BBHIBhdLIOJBL/9oH OI/0>Kt(±
OHH09ODQ



• Ba±D0hi9OOD

OJOaodMW HiDOHqi/o1Kob'oHEH>K docfo X003 BMIMaEBd OJomMoHqi/Btf M
tfHHBaodMHOHxHAc) tfi/b' M OH 'Hatton/ tfqaodotto tfi/tf oxqi/oi oH WNHOBuo
qooi/BEBXo BoAdna ojoaoH oHHoHBdiDoduoBd •tfHaiottoi/Dou oiqHaniBJoH oo
qiHEHHD dAixAdio xiqHHoaiDdBb'Aooj HXINUOU BH t?diowooH 'Hoda Homqi/09
MiqWBD BLO0HBH 6|.-(|AOD-tfKVV0b'HBU 'BdkIW HBdID X0D8 HXHWOH0XE

BH oMht!Mi/a xnmaBaiq£Bxo 'sodjA xntno)AaiDotnAD Baioo>KOHw EH

BHhai/aeduA o J o H H a i D
d et^Ao o J
±a±qi/A>iect)



KMHVaOtfal/DDM NW31
qiDOHqi/V/UHV



*BD0H£M9 MMhBHn4>nDdaant7' ou d©w BHiogsdeBd

laoHBdoiDad

M19D a HWBtfoXDBd BHH0l/8BduA MklhBEHWHIUO d0W 0MH0>KOI/b'0du

b0H£ng

BH MHH0hHHBdJO XMHD0hMJ0l/OHW0t7'MUe MHaiD^l/DOU BMHBMI/a EMI/BHB
iMHW0b'HBU b'OMd0U a WOD0HEM9 WiaHHBdOID0d BHH0l/8BduA OJOHD0hMJ01BdID

80HD0 XMHD0hM10d001 ©MHBaOttel/DDM

IBD0H£H9 OJOHHBdOID0d BI

yMH0hMHBdJO XH>ID0hMJ0l/OMW0t7'HUe BHaiDM0t7'£Oa ykiaiD^l/DOU BHH0hO

tomna£Bd AwoHaiadoduoH laeodjA

HBH BDoHEM9 MMH0hMHBd-IO XMHD0hMJ0l/OMVV0ta'MLlie oHHohA£M rneVeE ytfD

qikimad OH>KBa m/aVi MOHHdi/aeiDou KMHawmDob'

**HodoiD xiqgei/D M xiqhiqi/MD aMHai/amqa 'aHmHedu GH XM aHHaHawkidu
'MMHahm-iedJO xkiHDahMJOL/OMwatfkiue xanaoi/DA a GDaHekig
ojQHHGdoiDad MkuaiBdiD xiqHDMend)HHiHG
em/BHB :^HHGaob^PdL/DDH qi/ah**

BMHOi/aeduA o j o n n o
aiD d etfAD o j i o i q i / A »
ect)



KMHv

ՅԻ MhvWe ki qi/ati

ԵԿՎԻ

СЕТЬ РЕСТОРАНОВ IL FIATMO



ОАО ИБ ТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УПРАВЛЕНИЕ





(paKy/ibTeT
ro cyAa p cтв e н н o
ro
ynpaB/ieHM^

(PAKTOPbl, nO/IO>KMTE/lbHC) nOMMflBIUME HA flefITE/lbHOCTH CETM PECTOPAHOB

OkIHaHCOBbie
HaKonneHMa

Paciiii/ipeHMe
Bbie3flHoro
o6CJiy>KMBaHMfl

OnTMMM3ai4i/
m
AOCTaBKa

PaцcпoHKa no
apeHfle

MeHto «Ha
BblHOC»

OnTMMM3aLik
m
MeHto



(ДАКТОРЪИ, ОТПРЪУАТЕТЪИНО НОВ/ИМФЪВУЈНЕ НА АЕФТЕ/ИЪНОСТМ СЕТМ

v ЗаКрбТие ресТораНОВ **РЕС ТОР АН ОВ**

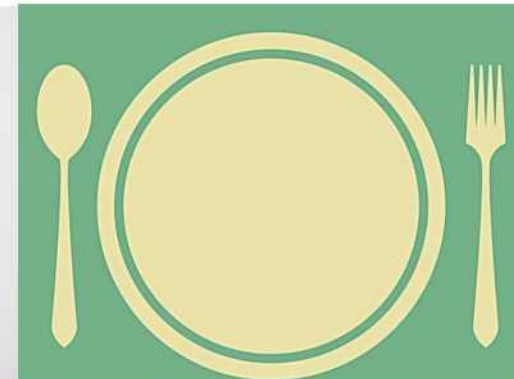
v орпаНМНеННан носагКа
носне ЧАТМА ЗапреТа На
рабоТу

v ноТера ВбipyHKU

v ВбicoKue ЗаТраТw На
непeобopyгоBaНue В cBA3U с
НОВbМУ Тре6ОВАНМНММ

v ноТера наcТН coТpyгHУKOB

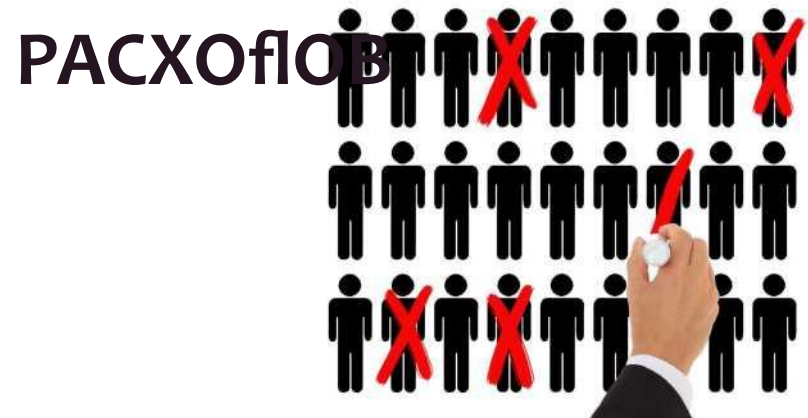
v cоКpa^eНue МeНw
v ЧНУ^eНue ГyPHOTOKa





нРМНfITbIE B FIAHAEMMK) MEPIbl no OnTMMM3AUMM fIOXOfIOB M

в op^aHU3a^Mfl gociaBKU 6нro,g v M6HW
«Ha BblHoc» v coKpa^eHue miaia v po^un
nepcoHana v paccpoHka no apeHflHbiM
nnaiewaM v op^aHU3a^u^ Bwe3flHoro
o6cnywuBaHun v coKpa^eHue nucna
peciopaHOB ceiu





MEPOnPMflTMfl no y/iyHLUEHMO CMCTEMbl KOHTPO/Ifi B PECTOPAHE

- 1 IllocTOflHHO aHajin3npobaTB cooTBCTBHC cnpoca n npefljio^KeHHfl
- 2 OpraHH30BaTt n pacnnpflTb c(J)epy ceMenHoro o6cjry.miBaHHfl
IlpOBOflHTB flHeTHHeCKHe flHH C yHCTOM KOHTHHreHTa II OCTOflHHBIX
- 3 KJIHCTOB
- 4 CTHMylHpOBaTE. H MOTHBHpOBaTb pa6oTy OCj)HJ,HaHTOB, nOBapOB H
flpyHX
coTpyflHHKOB pecTopaHa
- 5 IllocToaHHO yjTyHniaTE. n pacmupflTB peKJiaMy
- 6 Pa3pa6aTbiBaTt n npoBO^HTb 6jiapoTBopnTejibHbie aKu,nn
- 7 IlloBBimaTB KopnopaTHBHyio Kyjibpy n MOTHBapmo coTpy^HHKOB pecTopaHa
- 8 IllocToaHHO ynyHLuaTb KyjitTypy o6cny>KMBaHMfl
- 9 Pa3pa6aTbiBaTt n npoBO^HTb anpobapnio pa3JinnHbix *RHGT*
- 10 OpraHH30BaTt 3axa3 Omofl no Tejie(J)OHy n ^ocTaBicy Ha *rom*
nOCTO^HHBIM KJineHTaM BBiflabaTE. flHCKOHTHBie KapTbl CO CKHflKOH
- 11 3%
- 12 Hcnojib30BaTt CTOfiOBtie nnp6opti n HHBeHTapT
- 13 IlpHMeHaTB coBpeMeHHie cnoco6ti cepBnpobKH CTOfOB
- 14 IlpHMeHaTB BapnaHTti CKiianbiBaHHM cant})CTOK
- 15 BHeflfl^Tb B npoHBBOfICTBO HOBBie KOMnbiOTepHbie TexHOJiorn
3(J)tEKTHBHee ncnojib30BaTb HMeiomnefl HOBBie KOMMyHHKapnoHHbie
- 16 KaHajibi

ПРИНЦИПЫ ОПТИМИЗАЦИИ ДОХОДОВ И РАСХОДОВ

Ва>КНО РУКОВОДСТВО ПО УМЕНЬШЕНИЮ
РАСХОДОВ НА ПОКУПКИ И
ПРОЦЕНКИ НА СТОИМОСТЬ ПОКУПКИ
ИЛИ НА КОМПОНЕНТЫ. У НИХ ЕСТЬ ПРЕИМУЩЕСТВО
ПОСРЕДСТВОМ ЗАКОНОВ, ЗА КОТОРЫЕ НЕ СТОИТ
ВЫХОДИТЬ, ТАК КАК ЭТО МОЖЕТ
ИЛИ ОТРАЗИТЬСЯ НА НАШИХ ИЛИ
ПРОЦЕНКИ НА СТОИМОСТЬ

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УМЕНЬШЕНИЯ
РАСХОДОВ НА ПОКУПКИ И
ПРОЦЕНКИ НА СТОИМОСТЬ ПОКУПКИ
ИЛИ НА КОМПОНЕНТЫ. ТАК КАК НЕЛЬЗЯ
В НАШИХ ИЛИ НАШИХ ИЛИ МОЖНО
НАШИХ ИЛИ ЭТО ЗАКОННОСТЬ
ИЛИ НАШИХ ИЛИ ЭТО ЗАКОННОСТЬ
ИЛИ НАШИХ ИЛИ ЭТО ЗАКОННОСТЬ

Ва>КНО ПО УМЕНЬШЕНИЮ
РАСХОДОВ - ЭТО НЕ
ВСЕГДА НА СТОИМОСТЬ. ЕСТЬ РАСХОДЫ,
КОТОРЫЕ КОМПОНЕНТЫ НАБОРОТ
СТОИТ УМЕНЬШИТЬ, ЧТОБЫ
ИЛИ ЭТО МОЖНО
ОТНОСИТЕЛЬНО ИЛИ ЭТО
БЫЛО.

ТАКЖЕ И САМО УМЕНЬШЕНИЕ
ПОТРЕБОВАТЬ ВРЕМЕНИ ИЛИ
РАСХОДОВ. М ЕСТЬ ЭТО РАСХОДЫ
ЭТО ЭТО ЭТО (ИЛИ ЭТО ИЛИ ЭТО
ОТ ЭТО ИЛИ ЭТО УМЕНЬШИТЬ
РАСХОДЫ НА ЭТО ПРОЦЕНКИ), ТО ТАКЖЕ
РАСХОДЫ ЭТО ЭТО ЭТО,
ЭТО ЭТО ЭТО ТАК КАК ЭТО ЭТО
В ЭТО ЭТО ЭТО ЭТО ЭТО
ЭТО ЭТО ЭТО



Оаку/ибТеТ
ро суАа р ств е н н о
ро
унраВ/iem/m



ZIoxozi





lediee tmaodA bMHo>KMhD o
 iqi)Hoc|Dc|DG oiqHamejoH qikihCHL/>oM HBH 'BL/BHODdou iqiogad aiDohB)H
 'kitnmj oaiDohB)H BH toqiki£Bdio 10>KOW aotfoxDBd MHo>KkIHD HBH
 <aOHBdO10od M10D o1O9Bd BH fcO10>KB>O kihBEkiwkiiuo HBH 'oJOI
 bkiHoi/ot7'0duo uu\|f MHoWoda t7'ond0U iqHq^ikii/tT' qiBaiqiBaxo OHWL/otf
 kikiHBekiwmuo okiHBaodkiHBi/lj ®

o>UDBhA WOHHBtf BH KIIDOHakII)Hoc|DC|DGoH
 MHoaoH)HkiHeoa oOHdoiaou qikihCHL/>OM iqgoih 'AiogBd ^AmM0Hqi/Bt7'
 qinodiDou HBI OH>KBa 'aiDtted BMHBaotfoxDBd
 OHakII)Hoc|DC|DGoH iqDHBCfd
 Hoi/abiga wokiHoi/aBduA ML/D^ ®

kikiHBekiwkiiuo
 qiDOHakii)Hoc|Dc|DG BBmqi/ogkiBH BH>noweoa 10^9 Btfjoi onqi/oi
 'iqado£od qiB>oM OHtfojiqa OHqi/BkidoiBWoh ki OHqi/BkidoiBW qnq9
 OHhd/ot?' w|| •MMHBUWOH iqio9Bd bkiHomhAi/A mAu qiB>OM xn
 qiBaodkiamow onqi/OHD 'ao)HkiHio9Bd qibi/aBiDBe OHaniBdouwki
 onqi/oiD oH OH>KBg 'aoHHHtfAdiOD oi/Dkih oomqi/O9
 OHqi/BWkDHBW qiB)Hoi/akidu oHH<AH aotfoxDBd kikiHBekiwmuo >1 ®

KHH9i/aeduA
 ojoHH0aiDdet7'ADO
 J
 ±0±qi/A>ie<£>



aotfoxDVd M aotoxof
HMtiVCMWMIUO
NUMtlHMdU

MEPbl y/iyHLUEHMfl PABOTbl CETM

r ^
 True cost L

PECTOPAЦOP

• Pea/iM3aL4kia в nM/iOTHOM cjDopMaie KOHi4eni4MM True Cost.

flaHHbiki noflxofl npe^no/iaraeT n/iaiy 3a Bxoa в pedopaH в pa3Mepe 150-200 py6/iePi yipoM u AHeM u 500-1000 py6. BenepoM M/IM в npa3flHMHHbie aHM. nпу 3TOM 6/itofla oHM CMoryT 3aKa3aTb no ceOeCTOMMOcm, to ecTb He nepen/iaHMBaa 3a caMM 6/itofla. KoHLjenLiMfl floCTaTOHHO C/10>KHajq B pea/IM3ai4MM, HO ceTM pedopaHOB TaKoro MaciuTaOa MOx<eT npMB/ienb 6o/ibwee HMC/IO K/iMeHTOB *



r ^
 MeHto
 3flopoBoro
 nmaHMfl

• y>Ke
 flecjqTM/ieT
 Me
 npofB/iaeT
 ce6a TpeHfl
 Ha nMTaHMe
 B
 COOTBeTCT
 BMM C
 peKOMeHflaL
 JMflMM
 HyTpML4MO/
 10raMM.



CeTb
 pedopaHO



•MMHBUWO>H BML/MDA 0iqHWBL/>H0d M 0iqaOJHM10>HdBW qitfL/aBduBH OH>κAH I XMH BH
 'aOHBdOID0d M10D MI/01M10DOU 0klTtATfA9 0iqHqi/BMhH010U ■ ki OkitnA>H0i oie - BiDBdeoa
 oJOHHBt/ iqiHokii/>| 'kiiDOHaBtf I 101/ 001/09 M MitO0tf MklhBAIKID 10 aOHBdOIO0d
 M01/01M100OU XiqHaOHOO 1 xMHmtmftoJo:) i0Bhkii/io o>nqi/o>HOOH oi£ •BeoaiqaowBD kikiaio/aA

kidu
 qmavhAKon *vVouig* oiqHaoHoo BH kmtfkmD OMOHBI B `ooHiqa BH Btfoii/g qokii/tfi/atfou %Q£ AMtHMD WB1 >HB>H
 >HB1 '0M1B|J ~|| iqHBdOIO0d a qikltfOX 0tTIBh MI/B10 101/ ££ 0|t g l, - qmavdkigve nvd evxve 10 0iDBdeoa a
 kii/Oikii0DOJj •kikiW0tfHBU tfokid0u a H0h kikiHB£kiiBd>HOW0tf
 WOaiD^dDOU XBHBdOID0d a CHkIHBIKIU H MH^tfOL/OW 0MH0h0L/akld|J



•BhHBI/OOH£klg AukltIHkldU OHhkIJOI/BHB `oikiHoi/aioioJkidu >H O1H0W
 OJOHH0hkIHBdJO OHhoIBID0tf tfMH0de kDHHoI D WNH^OJiqa qiBID 10>KOW IBWdOCjD 101G
 OkIIBU ~|| MMHBUWOH tfl|f "OH>KOI/D OHMBd>H ornqg Atfo tmaodA oJOHHBdoiDod
 `oiAHHoaiDohB>H qikihAi/ou B9oDOUD OJOHkl Btf_IO>H `XBaiDOM<dOI XNHMOWoD
 `XB>HkIHtf£Bdu XkIHhIBWotf
 BH *MBVoif* 01/BhAdiqa oi£ `EBinBe Momqi/09 Hkitfo aBL/otfD `Vou/g o>nqi/o>HDOH Aeado
 qiBaogoduou M1JOW iqiHokii/>H oih `W01 D kietfaD a `oiqiDOHdtfL/Auou Momqi/09 toqiBaoeqi/ou
 L/BID iBwdocjD MiqHhB^/ *iq±ao



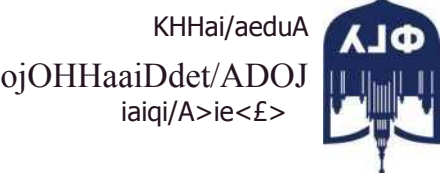
•WBDA>Ha wiquoH >H M kiiDOHqi/BHkUKido >H toxkitntfWodiD `kiotfoiL/
 xiqtfoui/ow kikidoikitfAB A DoduD BH iotfkii/a OHqi/OikiM<oi/ou tfoxtfou mo>HB_|_ `xBHI/OLI xiquajdoi
 BH xiqHHOL/aBiDtfOdu OH `QOMIMUBH xiqHqi/OJO>Hi/B Bdogiqa ojonodkim ki SOMIMUBH
 xiquaoic|DBd>H 0MH0>KOI/ -ttedu tfBL/Otf `qikiaeBd OH>KOW oikihHotfHoi Ai£ •OMIBU "||
 aoHBdoiDod >HkiHHoh kii/kiekiHD o>nqi/o>HDOH kikiWotfHBU tfokidou a ©MHBIMU ©odiDiqq BH
 tfkihBiHokido ki B>HkiHHoh OkiHO>KkiH3 *M>i±kiuBH 0iqaoc|)Bd>|

80H

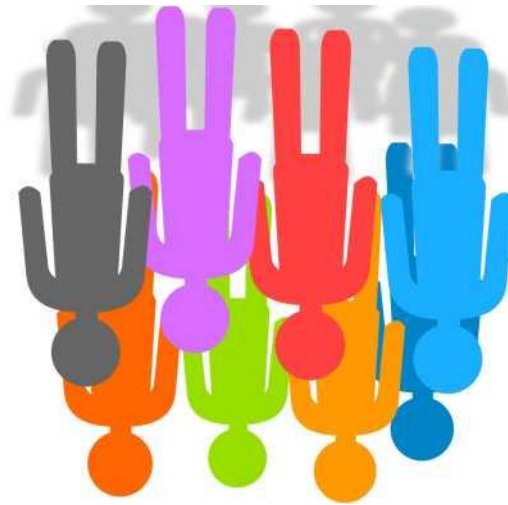
M13D ±D3d

A Nd3W

NIOSVd fcfMH3I



®



•i/atfadu aH

OHai/Btf oie oH 'Moi/aiBuA>iou Bi/tf iqHoadaiHM OHhoiBiDotf MHO M iqHBL/atfo

tfMHBiMu ojoHHaaiDaVngo xtfMifcfMdutfadu BH AaiotfoaeModu AwoHtfoxioeag H MJBm aiqaday •omDOHdtfi/Auou toqiBaoeqi/ou oie MI /latfAg M wtfMHatfaaaoaoh wiqHgotfou » aMHai/aoBH MI/ oaoioj - Mai/aiMtfoaoHAd MMtnoiAHi/oa 'ooduoa MNHaBi/j MiqwBO oH 'OMiB|j "|| aoHBdoioad Miao a qiBaoeMi/Bad oH>kow o>kA BaiotfoaeModu ojoHtfoxioeag MMJOi/OHxaj_

**31SVM OH3Z MMtIU3tiHO>I
3MH3dV3Hfl**

BHHai/aeduA



o j o n n a a d d e v t o j

laiai/Axecj)



ОаКу/іbТеТ
роcyфapсТBeHHopo
ynpaB/ieHna