
Тема 5.

Социология бюрократии



Теория бюрократии Макса Вебера

**Термин “бюрократия” означает
“господство канцелярии”**

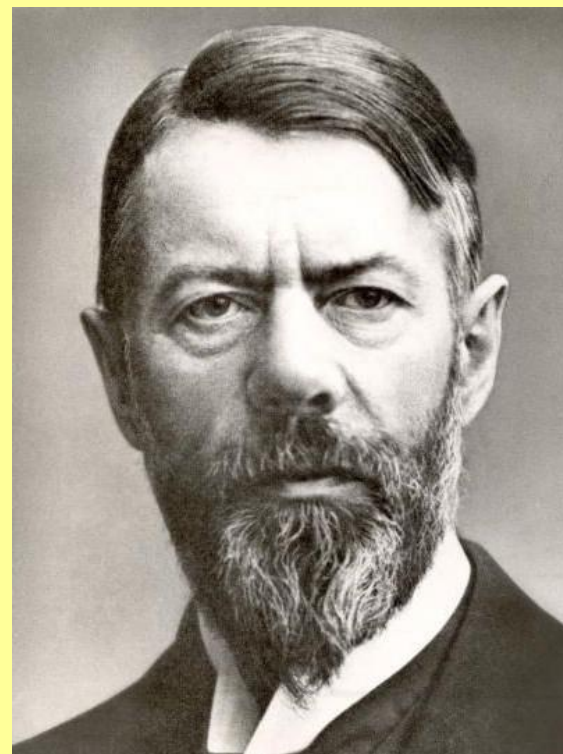
bureau (фр.) — бюро, канцелярия

kratos (греч.) — сила, власть, господство

Теория бюрократии Макса Вебера

**Немецкий социолог
Макс Вебер
(1864-1920)**

Рассматривал бюрократию
как идеальный образ – в
качестве наиболее
эффективного инструмента
управления социальными
структурами





Теория бюрократии Макса Вебера

По Веберу, жестко формализованный характер бюрократических отношений, четкость в распределении ролевых функций, личная заинтересованность бюрократов в достижении целей организации приводят к принятию своевременных и квалифицированных решений, основанных на тщательно отобранной и проверенной информации.



Основные отличительные свойства идеальной бюрократии

- 1. Безличный характер** – обязанности и обязательства принадлежат должностям и постам, а не индивидам
- 2. Принцип иерархии** - наличие ярко выраженной иерархии должностей и позиций
- 3. Четкое разделение труда в области управления** – ярко выраженная спецификация функций каждой из должностей
- 4. Правила отбора работников** – отбор и расстановка кадров в организации осуществляются исключительно на основании их квалификации



Основные отличительные свойства идеальной бюрократии

5. **Правила и инструкции** – деятельность работников управления в организации регламентируется системой абстрактных, строго формальных правил.
6. **Карьерный принцип** – бюрократия представляет собой карьерную структуру, в которой продвижение производится по заслугам или по старшинству независимо от суждений руководителя.
7. **Сосредоточение на одном занятии** – должность, занимаемая работником в организации, рассматривается им как единственное или по крайней мере главное занятие.
8. **Заработная плата** – размер заработной платы работника зависит от занимаемого им места в иерархической структуре организации.



Идеальная форма бюрократии, предложенная Вебером, недостижима на практике по ряду причин:

- ❑ Во-первых, индивиды существуют не только для организаций. Люди переносят все эмоции, скопившиеся в их жизни, в бюрократические структуры, и у них есть множество интересов помимо организации.
- ❑ Во-вторых, бюрократии не защищены от социальных перемен. Если такие перемены происходят часто и быстро, соответствующие ответы, предусмотренные бюрократическими правилами и постановлениями, мешают рациональной работе.
- ❑ В-третьих, бюрократические системы предназначены для “среднего” человека. Но в реальной жизни люди различаются по интеллекту, энергии, усердию, преданности делу, поэтому фактически они незаменимы в повседневном функционировании организации.



Негативные стороны деятельности бюрократии

- «обучение неспособности» (Р.Мертон)
- бесчеловечность и игнорирование человеческой природы;
- несовместимость с развитой деятельной личностью;
- приспособленчество;
- игнорирование неформальной организации и межличностных отношений.



Виды бюрократии в современных организациях

В настоящее время различают три вида бюрократии:

- Аппаратная (классическая)
- Профессиональная бюрократия
- Адхократия



Виды бюрократии в современных организациях

1. Аппаратная (классическая) бюрократия полностью соответствует модели Вебера. При таком виде бюрократии работники управления мало используют профессиональные знания, поскольку их основная обязанность — выполнение общих управленческих функций



Достоинства аппаратной бюрократии:

- стабильность функционирования организации и работы органа ее управления
- четкое разделение труда, стандартизация и унификация всей деятельности снижают вероятность ошибок
- формализация обеспечивает стабильность и слаженность работы
- централизация гарантирует надежность управления

Недостатки аппаратной бюрократии:

- опасность возникновения бюрократизма
- отсутствие достаточной мотивации
- неэффективное использование умственных способностей и психологических особенности работников
- при возникновении нестандартных ситуаций принимаются неадекватные и несвоевременные управленческие решения



Виды бюрократии в современных организациях

2. Профессиональная бюрократия

предполагает наличие у управляющих глубоких теоретических и практических знаний в узких областях деятельности, ограниченных ролевыми требованиями. Основные характеристики деятельности таких бюрократов — высокая степень специализации и высокая компетентность.



Социология управления

Достоинства профессиональной бюрократии

- возможность решения неординарных задач, требующих применения профессиональных знаний,
- высокая мотивация работников на достижение целей организации или группы, а не личных целей.
- уменьшение контроля за деятельностью со стороны высшего руководства, что дает большую свободу для творчества в решении проблем управления.

Недостатки профессиональной бюрократии:

- Снижение эффективности при функционировании организации в неизменных условиях
- Необходимость в высококвалифицированных кадрах предполагает дополнительные затраты на обучение работников управления для работы в условиях неопределенности,
- Усложняются формы применения власти – необходимость в применении власти эксперта и информационной власти



Виды бюрократии в современных организациях

3. Адхократия –

ad hoc (лат.) — специальный

kratos (греч.) — власть

организационная структура, основу которой составляют временные рабочие группы, которые собираются для решения одной задачи или проекта, а после завершения работы распускаются и создаются заново для решения следующей задачи.



Виды бюрократии в современных организациях

Отличие адхократии от идеальной модели М. Вебера:

- Во-первых, у управляющих отсутствует строгое разделение труда, четкая иерархия.
- Во-вторых, отмечается минимальная формализация деятельности.
- В-третьих, наблюдается высокая степень вертикальной дифференциации адхократии, т.е. основные управленцы — это профессионалы в чрезвычайно узких областях; при этом организация, использующая эту форму управления, характеризуется, как правило, низкой степенью вертикальной дифференциации.

Бюрократия и коррупция

Коррупция - особое социальное явление, сущность которого заключается в использовании должностными лицами доверенных им прав и властных возможностей в целях личного обогащения

Бюрократия и коррупция

Коррупция:

политическая,

- **экономическая,**
- **административная**
- **бытовая**



Отличительные признаки коррупционных действий:

1. **Основной сущностный признак коррупции:**
использование должностным лицом служебного положения в целях получения выгоды либо предоставление выгоды должностному лицу, сопровождаемое сознательным нарушением закона
2. **Это особая форма противоправной и аморальной деятельности,** прямое, откровенное преступление против общества, государственной власти, интересов государственной службы всех уровней; сделка между должностным лицом и лицом, добровольно вступившим в сговор



Отличительные признаки коррупционных действий:

3. Наличие вполне определенных субъектов коррупционных отношений: взяткодатель, взяткополучатель
4. Наличие личной заинтересованности, сознательное противоправное подчинение публичных интересов интересам частным
5. Нанесение ущерба авторитету и интересам государственной власти и власти местного самоуправления (чаще всего с использованием высокоинтеллектуальных способов защиты от разоблачения); коррупционер всегда стремится "застраховать" акт коррупции



Отличительные признаки коррупционных действий:

6. Согласительный характер действий (присутствие взаимных обязательств); всегда носит взаимовыгодный, взаимозаинтересованный характер.
7. Латентность, закрытость, секретность. Стремление скрыть акт коррупции каким-нибудь юридическим обоснованием - неременный атрибут коррупции. В совершаемых коррупционных деяниях, как правило, нет прямых и непосредственных "жертв" и "свидетелей", коррупционное поведение не влечет за собой жалоб и официальных заявлений в правоохранительные органы. Все ограничивается возмущением "на кухне" и безадресными обличениями.

Отличительные признаки коррупционных действий:

8. Специфический сленг, символика, поговорки:

- "отмывание"
- "крышевание"
- "откаты"
- "распиливание"
- "дать на лапу"
- "не подмажешь, не поедешь"
- "власть - не тот стол, из-за которого добровольно выходят"
- "чем больше в государстве коррупции, тем больше законов по борьбе с нею"
- "кошка в перчатках ловить мышей не будет"





Три группы методов измерения коррупции:

- 1. Социологические опросы**
- 2. Экспертные оценки**
- 3. Интегральные оценки (на основе рейтингов коррупционности, н-р ИВК)**



Социологические исследования проблем коррупции

ФОМ провел в 2010 году с.и. бытовой коррупции в 70 субъектах РФ, всего опрошено 17500 респондентов, по 250 в каждом субъекте РФ

<http://fom.ru/uploads/files/doklad.pdf>

Характеристики рынка бытовой коррупции В РФ 2001, 2005, 2010 гг



Социологические исследования проблем коррупции

Характеристики рынка бытовой коррупции В РФ 2001, 2005, 2010 гг

Характеристики	2001	2005	2010
Коррупционный охват,%	50	55	51
Риск коррупции,%	26	35	29
Готовность давать взятки,%	75	53	47
Интенсивность коррупции	1,19	0,882	0,761
Средний размер взятки,руб.	1817	2780	5285
Среднегодовой коррупционный взнос, руб.	2162	2452	4022
Объем рынка бытовой коррупции, млн. руб.	84750	129003	164221
Нормированный объем рынка бытовой коррупции, %	0,95	0,60	0,42

Рынок бытовой коррупции: основные характеристики

Ситуация	Риск коррупции, %	Готовность дать взятку, %	Средний размер взятки, руб.	Годовой объем рынка, млн. руб.
Урегулировать ситуацию с автоинспекцией	52	69	2445	24436
Дошкольные учреждения	51	42	8025	13838
ВУЗ(поступление, экзамены, диплом и др.)	46	55	12909	20783
Уклонение от службы в армии	40	33	19333	2090
Трудоустройство и повышение по службе	39	39	8000	4068
Школа: поступление, взносы, обучение	35	50	1933	1743
Оформление прав на земельн.участок	33	38	6313	849
При обращении в суд	31	30	12643	4956
Услуги по ремонту жилья, ЖКХ	30	32	787	1039
Жилье, приватизация, оформление прав	28	31	7409	4074
Бесплатная мед.помощь(пол-ка, больница)	26	54	3476	35295

Характеристики бытовой коррупции в субъектах РФ

№	Субъект	Коррупцио нный охват	Риск коррупци и	Готовнос ть дать взятку
РФ в целом		39	28	49
1	Курганская область	25	17	34
50	Новгородская область	42	22	43
70	Санкт-Петербург	58	27	43

В 2015 году ИБК рассчитан для 168 стран. Показатели ранжируются по шкале от 0 до 100 баллов, где ноль получают страны с самым высоким уровнем восприятия коррупции, а 100 — с самым низким.

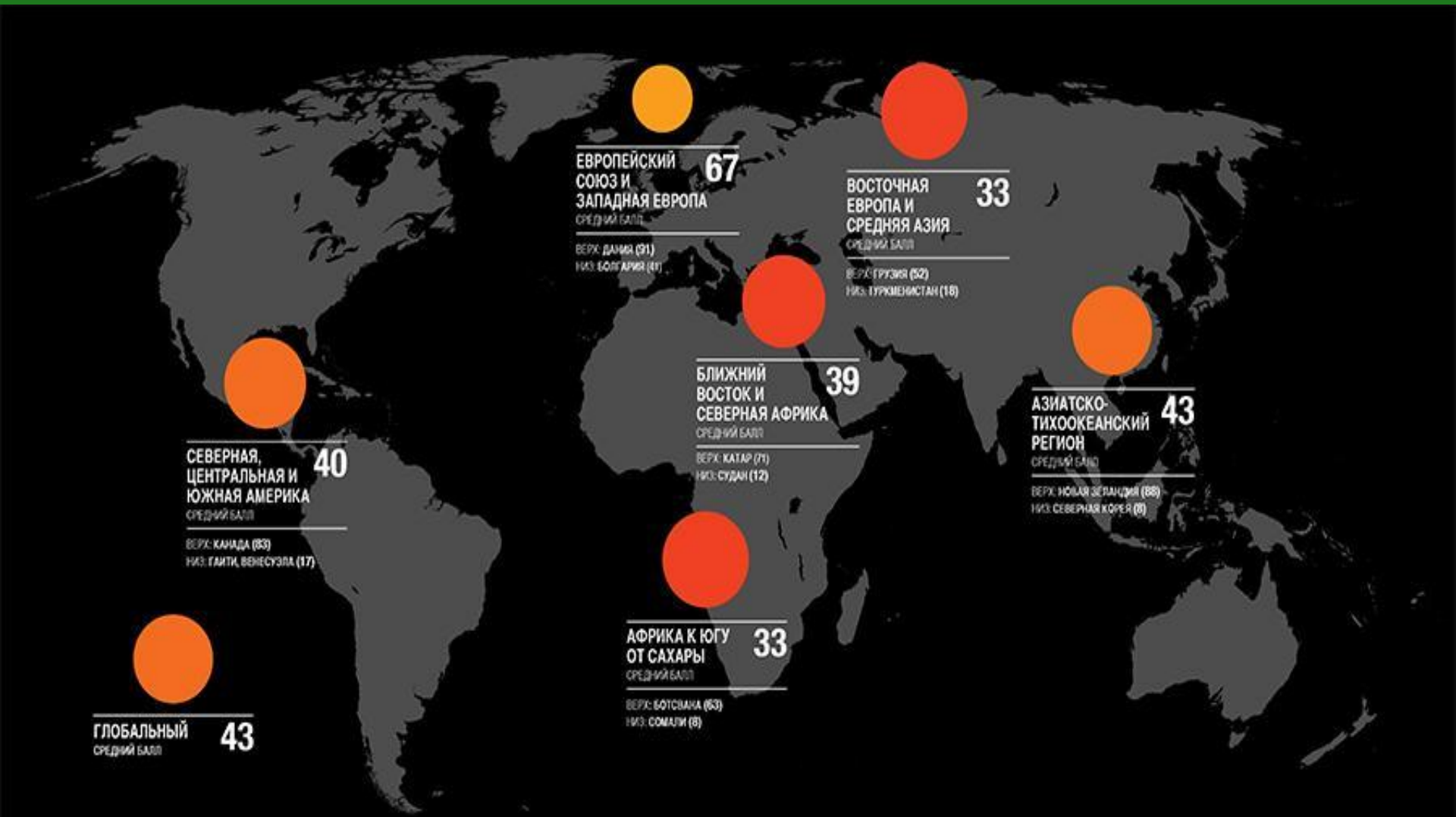
Россия заняла 119 место (29 баллов), оказавшись в одном ряду с Азербайджаном, Гайаной и Сьерра-Леоне.

В 2014 наша страна получила 27 баллов и заняла 136 место.

ИБК-2015:

1-3 места: Дания (91 балл), Финляндия (90 баллов) и Швеция (89 баллов),

166-168 места — Афганистан (11 баллов), Северная Корея и Сомали (8 баллов).



Взаимосвязь между наличием гендерного равенства в политических структурах и уровнем коррупции

Страна	Индекс восприятия коррупции (ИВК) по данным (Transparency International) 2010 г.	% женщин в нижней палате парламента (данные на январь 2011 г)
Новая Зеландия	9,3	33,6
Дания	9,3	38,0
Швеция	9,2	45,0
Финляндия	9,2	40,0
Нидерланды	8,8	40,7
Норвегия	8,6	39,6
Исландия	8,5	42,9
Гаити	2,4	11,1
Того	2,4	11,1
Иран	2,2	2,8
Папуа Новая Гвинея	2,1	0,9
Россия	2,1	14,0
Чад	1,7	5,2
Сомали	1,1	6,8

Коррупция как реальность современного российского общества

По данным Фонда "ИНДЭМ",
рынок коррупционных услуг в стране превышает
100 млрд. руб.;

на коррупционные цели
расходуется примерно
10% обналиченных средств,
Еще 900 млрд. руб. –
на уход от налогов,
на подкуп и выплаты
серых зарплат.



В России в 2014 г. выявлено свыше 380 тыс. коррупционных правонарушений (рост на 8%). В 2013 г. прокурорами принимались меры по взысканию с виновных должностных лиц ущерба, причиненного коррупционными правонарушениями. В 2,8 раза увеличилась сумма предъявленных прокурорами исковых требований (в 2013 году – 525 253 тыс. руб., в 2014 году – 1 461 929 тыс. руб.),

(источник: доклад генпрокурора о состоянии законности и правопорядка в 2014 году).

Пример: коррупция в Чикаго (штат Иллинойс):

С 1970 года за коррупцию осуждены 1500 человек, в т.ч.:

- 4 губернатора штата,
- 30 членов Совета,
- 15 судей.

Каждый год бюджет теряет 0,5 млрд.

Последний случай: отстранение губернатора штата Рода Благоевича от должности в 2009 году– он пытался продать место в Сенате, которое освободилось после избрания Б. Обамы на должность Президента.



Зарубежный опыт

Пример Швеции:

Основной принцип – коррупция должна быть настолько дорогостоящей, чтобы она была невыгодна.

Система стимулов противодействующих коррупции:

- ❑ Основные инструменты – налоги, льготы и субсидии
- ❑ Свободный доступ к внутренним государственным документам
- ❑ Независимая и эффективная система правосудия
- ❑ Установление высоких этических стандартов для государственных чиновников
- ❑ Высокие зарплаты госслужащим



Социальным государством может быть только правовое демократическое государство, то есть государство, в котором прочно утвердились механизмы верховенства права и закона, гарантированы законные интересы и свободы граждан

Коррупцированное государство по своей сущности социально-ориентированным и социально-справедливым быть не может, оно лишь формально декларирует принципы правовой законности и высокой нравственности

