

**ИП Плотников Дмитрий  
Иванович ( холдинг)**

<https://v-meha.ru/>

[www.vmeste-market.ru](http://www.vmeste-market.ru)

## Развитие с Почтой России

- ▶ EMS- быстрый способ доставки отправлений.
- ▶ Доставка партии грузов EMS PT.
- ▶ Посылка онлайн. Курьер онлайн. Проверка комплектности. Легкий возврат.
- ▶ Презентация услуги – доставка до Почтаматов
- ▶ Международные отправления
- ▶ Интеграция по API. Представленность на сайте.

## МЫ ГОТОВЫ ВЗЯТЬ 90% ЗАДАЧ НА СЕБЯ

 Доставка готовой продукции по всей России «до двери»

 Экспресс-доставка готовой продукции и документов

 Выгодные тарифы

 Поддержка клиентов 24/7

 Отслеживание отправок

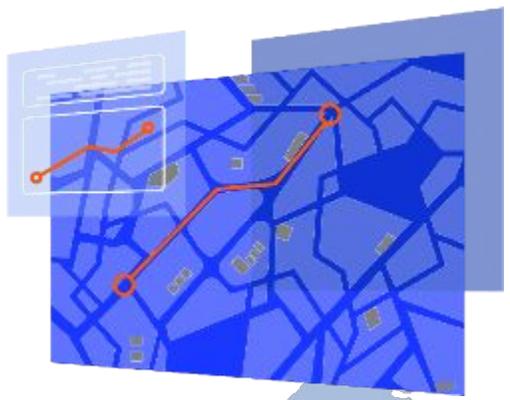
 Рыночные сроки доставки

 Тарификация по физическому весу

 Надежность



Более 1 200 авиа маршрутов



3 000 курьеров  
100 000 почтальонов



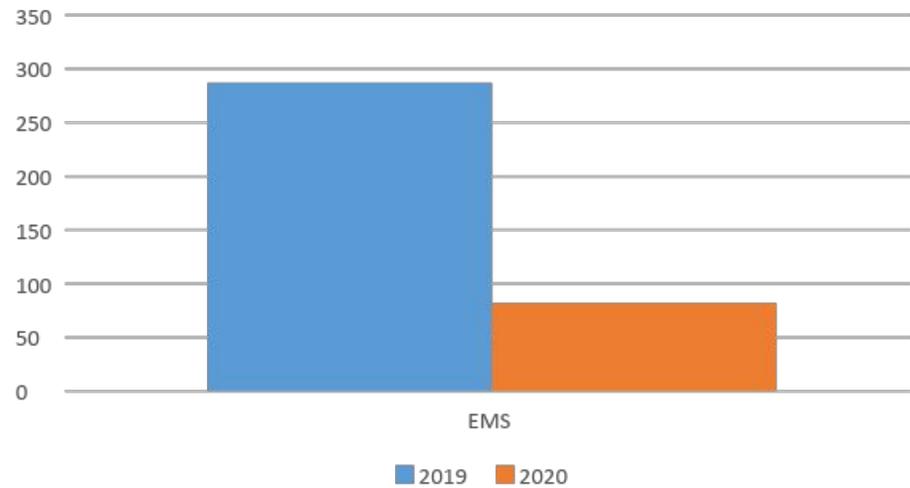
Автопарк – более 17 000 авто

Более 106 ж/д маршрутов

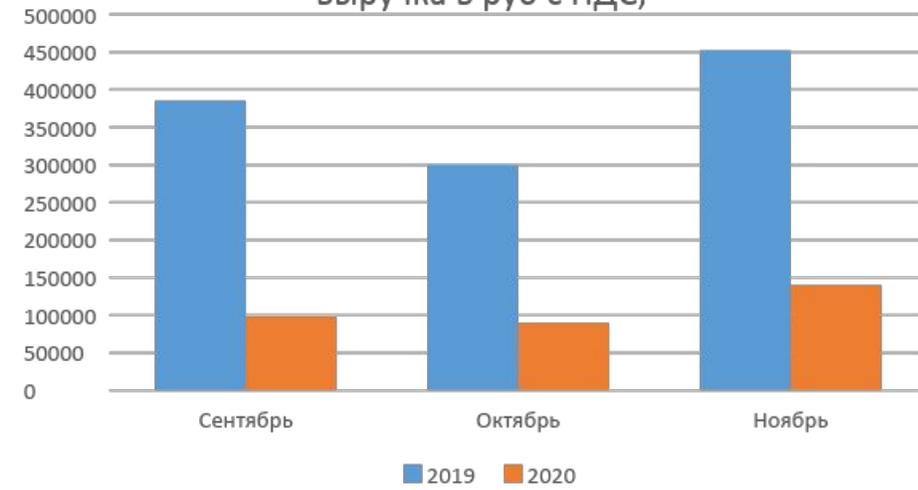


# Динамика развития с Почтой России.

распределение по продуктам, сентябрь-ноябрь



выручка в руб с НДС,





**ПОЧТА РОССИИ**

# **EMS Внутреннее**

## EMS внутреннее – экспресс доставка отправлений по всей территории РФ

### Основные параметры услуги

- сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения должна быть  $\leq 300$  см
- Максимальный вес РПО – 31,5 кг
- Максимальная объявленная ценность одного РПО
  - 2 000 000 Руб. **для Корпоративных клиентов**
  - 50 000 руб. **для других категорий клиентов**
- Тариф за объявленную ценность – 0,42% без НДС
- Максимальная сумма наложенного платежа – 50 000 руб.



Сумма наложенного платежа не должна превышать сумму объявленной ценности



## География приема и вручения – вся территория РФ

Прием и вручение осуществляется курьером в зоне действия участков курьерской доставки

Прием и вручение - 254 Участка Курьерской Доставки

Вручение – 42 000 Отделений Почтовой Связи

Вручение почтальонами вне зоны действия УКД



Прием и вручение отправок от клиента возможен:

- при помощи вызова курьера на склад или в офис клиента
- самостоятельной сдачи груза в Отделение Почтовой Связи Закрытого Типа (ОПС ЗТ)
- самостоятельной сдачи груза в Центр Выдачи и Приема Посылок (ЦВПП)
- Вручение почтальоном РПО не более 2,5 кг



## Бесплатные сервисы

- ✓ Оформление заказа в Личном кабинете или мобильном приложении
- ✓ Печать заполненных документов в Личном кабинете
- ✓ Вызов курьера на альтернативный адрес
- ✓ Курьер с заполненным бланком
- ✓ SMS-сервис

## Дополнительные платные услуги

- ☐ Проверка соответствия вложения почтового отправления описи вложения  
Тариф от 40 руб. без НДС
- ☐ SMS-уведомление  
Тариф 8,33 без НДС
- ☐ Возврат сопроводительных документов (ВСД)  
Тариф 150 руб. без НДС
- ☐ COD (card on delivery)  
Тариф от 1,9% до 2,1%, но не менее 30 руб. за транзакцию



Опись вложения применяется только для единичных отправок  
Тариф COD зависит от объема полученных денежных средств за месяц

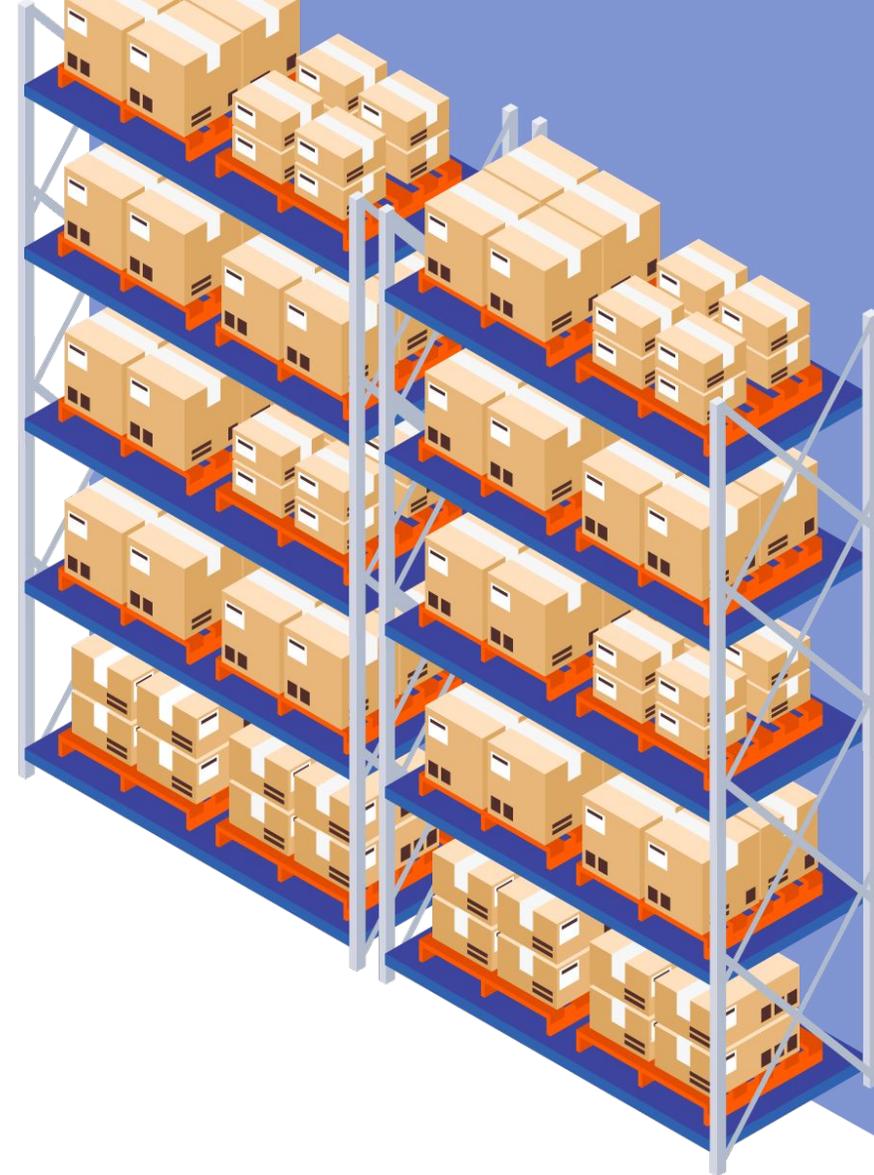


**ПОЧТА РОССИИ**

**Посылка EMS РТ**

## EMS RT – экономичное решение для наземной доставки сборного груза по всей территории РФ

- Кратность веса отправок – 31,5 кг, по ряду направлений до 50 кг
- Сумма ш/д/в одного отправления ≤ 270 см
- Объявленная Ценность за РПО до 3 000 000 руб.
- Максимальный вес отправок в одной партии – 1 500 кг
- География предоставления услуги, при которой количество отправок в партии более 50 и вес партии более 10 000 кг, определяется по согласованию с блоком логистики
- Тарификация только по весу партии  
(общий вес отправления – не ограничен, разгрузка груза – предусматривается при весе РПО до 31,5 кг)
- Отслеживание движения груза  
(при помощи трекинга и мобильного приложения)
- География приема – 85 городов РФ  
(прием осуществляется в отделении почтовой связи, ЦВПП, либо в сортировочном центре АО «Почта России»)
- География вручения – 249 городов РФ  
(Курьерская доставка по маршрутам АО «Почта России»)



**ПОЧТА РОССИИ**

## EMS RT – лучшее решение для ритейла и «коробочных» грузов

Ключевыми преимуществами услуги являются:



**Широкая география доставки**  
(в ряд населенных пунктов доставляет только Почта России)



**Конкурентные цены: тариф только за физический вес**



**Многоместные отправления**



**Отслеживание движения груза**



**Удобный формат договора**



**Интеграция по API и личный кабинет отправителя**



## Пример расчета затрат для обувной коробки



$$a \times b \times c * 250/200 = \text{Объемный вес}$$

Пример тарификации:

Посылка весом 12 кг, с габаритами 0,6 м. длина, 0,4 м. ширина, 0,4 м. высота.

Объемный вес равен:  $0,6 \times 0,4 \times 0,4 * 250 = 24$  кг. Физический вес 12 кг

Посылка будет протарифицирована у конкурента за 24 кг., в Почте России за 12 кг.

Транспортные компании тарифицируют отправления в зависимости от Платного веса.

**Платным весом** является наибольшее значение физического веса или объемного веса каждой посылки из отправки.

Платный вес отправки равен физическому весу, если он превышает объемный вес груза, и наоборот.

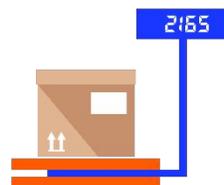
Для расчета объемного веса Транспортные компании используют конверсию  $1\text{м}^3 = 250$  или  $200$  кг в зависимости от условий работы с клиентом.

## Дополнительные характеристики услуги EMS RT



### Курьерский сбор

Партионный сбор отправлений курьером от клиента – от 250 до 1000 Руб. без НДС



### Предпочтовая подготовка

10,17 Руб. без учета НДС  
за 1 отправление

### Объявленная ценность

Мак объявленная ценность – 3 000 000 Руб. Тариф за объявленную ценность – 0,17% без НДС



### Упаковка отправлений

95 Руб. без учета НДС  
за 1 гофрокороб



### Возврат документов

150 Руб. без учета НДС  
за оказание услуги

**ПОЧТА РОССИИ**

**Посылка онлайн.  
Курьер онлайн.  
Легкий возврат.  
Проверка комплектности.**

150 рублей/0,5 кг, далее 15 рублей/0,5 кг  
Сумма Ш/Д/В ≤ 120 см. Размер адресной стороны не менее 210x148 мм



Прием во всех отделениях почтовой связи по всей России

## Легкий возврат

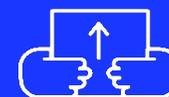
Мах вес отправлений 20 кг  
Фиксированный тариф: 3 кг / +0,5 кг  
Оплата картой при получении  
Сумма Ш/Д/В: ≤ 220 см (длина каждой из сторон ≤ 150 см)



Прием: 151 города РФ\*  
Вручение: вся Россия (ОПС)

## Посылка онлайн До отделения связи

Мах вес отправлений 31,5 кг  
Фиксированный тариф: 3кг/+0,5 кг  
Сумма Ш/Д/В: ≤ 220 см (длина каждой из сторон ≤ 150 см)



Прием: вся РФ  
Вручение: 11361 нас. пунктов

## Курьер онлайн бесконтактная доставка

\* Прием в отделении почтовой связи закрытого типа и центре выдачи и приема посылок (ЦВПП)

**ПОЧТА РОССИИ**

## Оплата только за фактический вес отправления

### Тарификация в Почте России

Расчетный вес при сумме Ш/Д/В - 140 см  
в Почте России = 5 кг

### Тарификация в других компаниях

Средний расчетный вес при сумме Ш/Д/В - 140 см  
в других компаниях = 19,2 кг



## Проверка комплектности

Доступна для услуг: Внутренняя посылка, «Посылка онлайн», «Курьер онлайн». Клиент сможет открыть посылку в присутствии оператора или курьера и убедиться в соответствии содержимого заказу. Если обнаружится несоответствие — клиент сможет отказаться от вручения и вернуть посылку отправителю. Стоимость услуги — 15,25 руб., включая НДС.



# Тарификация по услугам (расчет в таблице за вес от 0,1 до 3 кг)

<https://tariff.pochta.ru/>

| Город отправления | Город назначения | Посылка онлайн<br>Единая тарификация до 3 кг, в руб с НДС. Доставка до ОПС. вся Россия | Курьер онлайн<br>Единая тарификация до 3 кг, в руб с НДС. Доставка в 11361 нас пунктах. |
|-------------------|------------------|--|---|
| Киров             | Москва           | 186  | 316-80  |
| Киров             | Санкт-Петербург  | 192  | 324-40  |
| Киров             | Новосибирск      | 222  | 369-60  |
| Киров             | Н.Новгород       | 180  | 303-60  |
| Киров             | Казань           | 174  | 297-00  |
| Киров             | Челябинск        | 180  | 303-60  |
| Киров             | Омск             | 240  | 343-20  |
| Киров             | Самара           | 180  | 303-60  |
| Киров             | Ростов-на-Дону   | 222  | 323-40  |
| Киров             | Уфа              | 180  | 303-60  |
| Киров             | Красноярск       | 300  | 462-00  |
| Киров             | Воронеж          | 222  | 323-40  |
| Киров             | Пермь            | 180  | 303-60  |
| Киров             | Волгоград        | 240  | 323-40  |
| Киров             | Краснодар        | 240  | 343-20  |
| Киров             | Хабаровск        | 246  | 402-60  |
| Киров             | Иркутск          | 246  | 402-60  |
| Киров             | Владивосток      | 342  | 567-60  |

ПОЧТА РОССИИ



# Почтоматы

# Посылка Онлайн с категорией Комбинированная

# Доставка в почтоматы для физических лиц

- **Заказ товара физическими лицами в интернет – магазинах с доставкой до Почтоматов \***
- **СМС информирование \*\***
- **Доступен возврат товара в интернет – магазин**

**Мах габариты** – предельные размеры по ширине - не более 53 см, по высоте - не более 24 см, по длине - не более 43 см.

**Min габариты** – 10 см x 10 см x 1 см

**Мах вес** – 20 кг

\* До конца июня 2021 года будет подключено более 2000 Почтоматов в городах 500+

\*\* Бесплатные СМС о закладке в почтомат (с пин-кодом для вручения), о перенаправлении отправления в ОПС, о поступлении в ОПС



## Доставка в почтоматы для интернет – магазинов

- Услуга доступна в ЛК Клиента для пользователей услуги Посылка онлайн \*
- Не требует заключения отдельного договора/дополнительного соглашения
- Используется стандартный метод создания заказа в ЛК по API – [https://otpravka.pochta.ru/specification#/orders-creating\\_order](https://otpravka.pochta.ru/specification#/orders-creating_order)

Для оформления необходимо указать ИНДЕКС Почтомата габариты отправления и номер телефона получателя

| Типоразмер | Максимальные габариты (В*Ш*Д), см |
|------------|-----------------------------------|
| S          | 8*17*26                           |
| M          | 15*20*30                          |
| L          | 18*27*40                          |
| XL         | 22*53*30,6                        |

\* Список Почтоматов и виджет подгружаются В ЛК Клиента по API

\*\* Габариты отправления определяются типоразмером

Новое отправление

Отделение для отправки  
102101 - ул Краснопрудная, д.3/5, стр.2 г. Москва

Тип отправления  
Посылка онлайн

Доставка  
По адресу клиента В почтомат

ФИО получателя  
Иванов Иван

Адрес почтомата  
998229, "Почта России", г. Москва, ш Варшавское, д.37

Информация по заказу

Вес в граммах с упаковки  
1000

Типоразмер упаковки  
S M L XL

Номер заказа в магазине  
4653576

Телефон получателя  
+7 926 274 00 00

Оплата при получении  
Нет

Объявленная ценность  
Р

Комментарий к заказу



К реализации планируется услуга переадресации из Почтоматов в Отделение Почтовой Связи, или в другой Почтомат

## Дополнительные параметры по доставке заказов в почтоматы для интернет – магазинов

- **Объявленная ценность (ОЦ) – 300 000 Руб. \***
- **Срок хранения 3 дня \*\***
- **Отправление для доставки в Почтомат можно сдать двумя способами:**
  - Интернет – магазин самостоятельно осуществляет доставку заказа в Отделение Почтовой Связи закрытого типа (ОПС ЗТ). Тариф за пересылку равен тарифу за доставку в отделение
  - Интернет – магазин отправляет заявку в ЛК клиента на вызов водителя-курьера по услуге Курьерский сбор \*\*\*

\* Для услуги Письмо Онлайн

\*\* После 3-х дней хранения Отправление направляется в ближайшее ОПС для вручения получателю (срок хранения 15-30 дней с момента закладки в Почтомат, планируется платное продление хранения)

\*\*\* Сбор отправок осуществляется согласно тарификации по услуге от 1 до 1000 шт.





ПОЧТА РОССИИ

# Экспорт с Почтой

АО «Почта России»

# Цифровое подтверждение нулевой ставки НДС для розничных экспортеров

## Для кого?

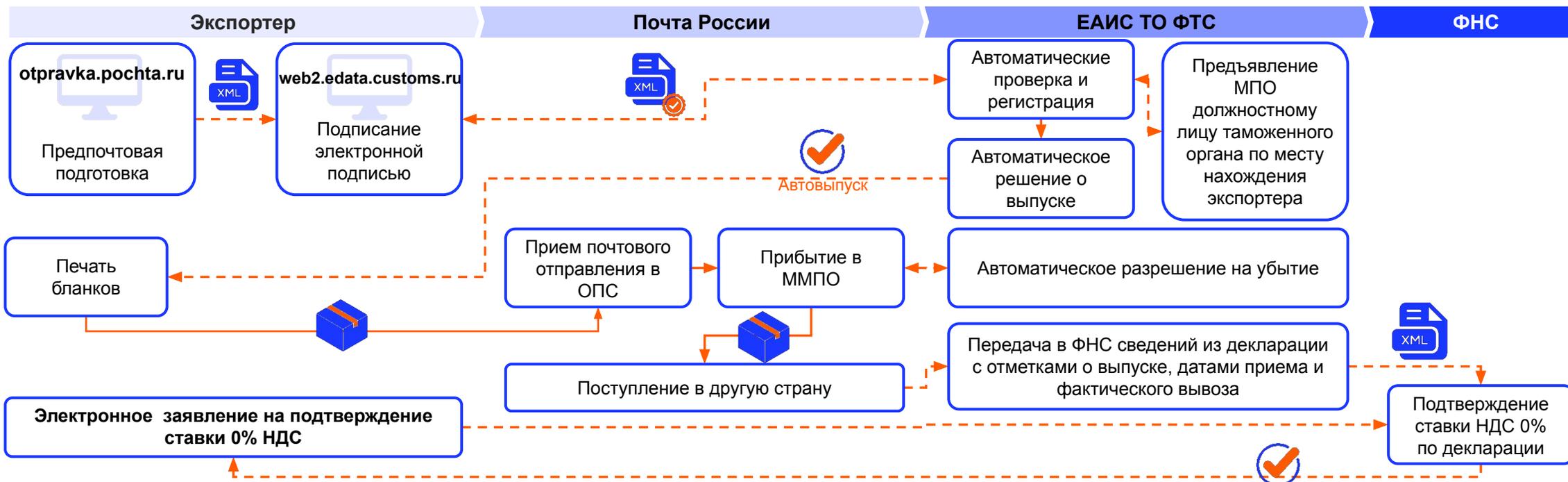
- ▶ Экспортеры – юридические лица, плательщики НДС

## Как начать?

- ▶ Использовать ЛК ЮЛ с опцией «Подача декларации в ФТС»\*
- ▶ Получить электронную подпись (если ее нет)

## Что важно?

- ▶ Подтверждение нулевой ставки НДС и сбор документов **в электронном виде без участия экспортера**
- ▶ **Минимальный риск возврата отправок таможней.** Выпуск товаров в МПО – до сдачи в почтовом отделении и преимущественно в автоматическом режиме
- ▶ **Исключено требование подтверждать оплату за товар**
- ▶ Налогооблагаемая база по товарам в МПО определяется по курсу ЦБ РФ на дату приема в ОПС



**Мелкий пакет**

**Прием:** СНГ, далее зарубежье (ОПС\*)

**Вручение:** 241 страна (ОПС\*)

**Режим перевозки:** стандарт

**Мах вес 1 отправления:** 2 кг

**Доп. услуги:** -

- ▶ Небольшая посылка за границу с небьющимися предметами
- ▶ Единый весовой тариф по всем странам
- ▶ Обычный мелкий пакет не имеет трек-номера для отслеживания

**Посылка международная**

**Прием:** вся Россия (ОПС\*)

**Вручение:** 241 страна (ОПС\*)

**Режим перевозки:** стандарт

**Мах вес 1 отправления:** 20 кг

**Доп. услуги:** уведомление о вручении, опись вложения, объявленная ценность, наложенный платеж, SMS - уведомление

- ▶ Классический продукт с низким тарифом и возможностью применения наложенного платежа для отправок в 8 стран (Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Латвия, Республика Молдова, Украина)

**EMS международное**

**Прием:** вся Россия (курьер, ОПС\*)

**Вручение:** 241 страна (курьер, ОПС\*)

**Режим перевозки:** экспресс

**Мах вес 1 отправления:** 31,5 кг

**Доп. услуги:** объявленная ценность

- ▶ Экспресс продукт ВПС\*\*, поддерживаемый всеми ИПА\*\*\* как приоритетный
- ▶ Востребован юр.лицами

## Мелкий пакет



- ▶ Адресный ярлык ф.7-мп
- ▶ Таможенная декларация CN22 (или CN23, по желанию отправителя или если стоимость отправления выше 300 СПЗ\*)

## Посылка международная



- ▶ Сопроводительный адрес CP 71
- ▶ Таможенная декларация CN23
- ▶ Если необходима опись вложения, 2 экземпляра бланка описи (ф.107). Посылка с описью вложения передается сотруднику Почты в открытом виде для сверки

## EMS международное



- ▶ Форма Е1, включающая в себя адресный ярлык и таможенную декларацию

## Особенности заполнения таможенной декларации

- ▶ Декларации заполняются латинскими буквами на английском языке и прикрепляются к почтовым отправлениям
  - ! Точное описание товара, наличие торговой марки, материал изготовления, размеры, страна происхождения, код ТНВЭД
- ▶ Нужно указать категорию отправления, отметить в чек-боксах и приложить подтверждающие документы (если применимо): счет-фактура, сертификат, лицензия
- ▶ При пересылке между Россией, Арменией, Белоруссией, Казахстаном и Киргизией деклараций CN22 и CN23 не требуется
- ▶ При отправке посылок возможно возникновение таможенных пошлин и иных платежей в стране получателя. Эти платежи будут наложены на получателя

# Запрещено к пересылке



## Оружие и его составные части

Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, составные части огнестрельного, сигнального, пневматического, газового оружия, боеприпасы, муляжи таких предметов, в том числе неснаряженные гранаты, снаряды и другие аналогичные предметы, холодное оружие (включая метательное), все виды ножей, электрошоковые устройства



## Токсические (ядовитые) вещества и изделия их содержащие

Пример: мышьяк, никотин, цианид, пестициды, стрихнин, бромацетон



## Взрывчатые вещества и изделия их содержащие

Пример: тротил, ТЭН, нитроглицерин, аммонал, гранитол, динамит, гранаты ручные, ракеты, снаряды, боеприпасы, детонаторы, капсули-детонаторы, порох, фейерверки, пиротехнические составы, патроны стрелковые



## Легковоспламеняющиеся, токсичные и невоспламеняющиеся и нетоксичные газы и изделия их содержащие

Пример: газовые зажигалки, сжатые и сжиженные газы в баллонах, водород, пропан, бутан, лаки и дезодоранты в аэрозольной упаковке, углекислый газ, огнетушители, хлор, иприт



## Наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры



## Инфекционные вещества и изделия их содержащие

Пример: диагностические пробы, биологические продукты, вирус бешенства, клинические и медицинские отходы



## Радиоактивные вещества и изделия их содержащие

Пример: радионуклиды, изотопы



## Коррозионные вещества и изделия их содержащие

Пример: электролиты для аккумуляторов, ртуть, серная, соляная, уксусная и другие кислоты, едкий натр



## Прочие опасные вещества и изделия их содержащие

Пример: литиевые батареи, сухой лед



## Запрещается использовать для упаковки металлические коробки и ящики, фольгу, металлизированные бумагу и ткани



**ПОЧТА РОССИИ**

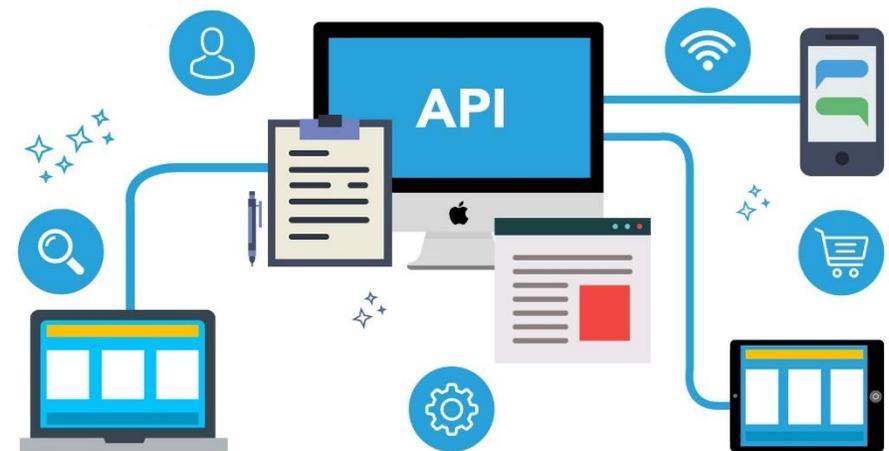
**Представленность на  
сайте. API  
интеграция**

API – интеграция автоматизирует процессы.

API позволяет создавать заказы, рассчитывать стоимость пересылки/дату получения в режиме реального времени. Эти улучшения значительно повышают удобство пользования сайтом, увеличивая конверсию покупок в интернет магазине.

**Автоматизация позволяет:**

- уменьшить влияние человеческого фактора, увеличив скорость оформления заказа;
- уменьшить время доставки для покупателя за счет автоматического попадания данных о выбранном способе доставки в систему;
- увеличить лояльность клиента за счет удобства использования сайта и увеличения скорости доставки.



- Наиболее простой и эффективный способ интеграции - использование готовых модулей CRM/CMS. Для этого понадобится всего несколько кликов.
- В настоящее время поддерживаются модули для следующих систем: InSales, amoCRM, Shop-Script, 1С-Битрикс, CS-Cart.
- Так же возможна разработка модуля силами клиента. Почта России предоставляет в этом случае техническую поддержку.

The logo for InSales, featuring the word "InSales" in white text on a red rectangular background. The "S" in "Sales" is stylized with a white arc above it.The logo for 1С-Битрикс, consisting of a red circle with a white stylized "b" inside, followed by the text "1С-БИТРИКС" in bold black uppercase letters.The logo for Shop-Script, featuring a green circle with a white dollar sign inside, followed by the text "Shop-Script" in bold black uppercase letters.The logo for amoCRM, with the text "amoCRM." in a white, lowercase, cursive font on a blue rectangular background.The logo for CS-Cart, featuring a blue square with a white stylized "C" inside, followed by the text "CS-CART" in bold black uppercase letters.

**Для удобства интернет-магазинов, осуществляющих доставку заказов посредством Почты России, мы подготовили список рекомендаций, призванных:**

- Помочь покупателям интернет-магазинов получить информацию по срокам и стоимости доставки Почтой России в полном объеме
- Помочь партнерам увеличивать конверсию за счет удобных способов доставки, а также корректно использовать товарные знаки Почты России

# Что хотят онлайн-покупатели?

Для 94% покупателей прозрачность информации о доставке - один из главных стимулов для совершения покупки.

Источник: по данным сайта <https://www.shopolog.ru/>

По данным компании Яндекс самые главные эмоции во время онлайн-шопинга – это: спокойствие, комфорт и уверенность.

Поэтому у пользователя должна быть полная информация о доставке и оплате.

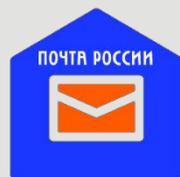


## 4 фактора, влияющие на принятие решения о покупке

**Какие  
доступны  
способы  
доставки  
?**



**Какими  
службами  
осуществляется  
доставка?**



**Когда будет  
доставлен  
заказ?**



**Сколько стоит  
доставка?**



## Рекомендуемое текстовое наполнение об услугах Почты России

Для помощи покупателю рекомендуется использовать общие названия способов доставки, а не названия услуг Почты России.

### Способы получения заказа Почтой России:

1. Самовывоз из отделения почтовой связи для услуг: Посылка нестандартная, Посылка 1 класс, Посылка онлайн, Мелкий пакет международный, Посылка международная;
2. Самовывоз из пункта выдачи заказа или почтомата для услуги: ЕКОМ;
3. Курьером на дом для услуг: Курьер онлайн, Отправление EMS.

## Пример визуального решения страницы интернет-магазина Доставка

- На принятие решения о покупке клиент тратит несколько секунд, поэтому важно визуализировать способы доставки.
- Картинки-логотипы покупатель «считает» быстрее, что увеличит вероятность покупки.



**ПОЧТА РОССИИ**

## Элементы для брендирования страниц интернет-магазина при упоминании Почты России



Если дизайн корзины или чекаута интернет-магазина предусматривает использование логотипов служб доставки, ниже приведены 3 различных варианта брендирования Почты России.

**ПОЧТА  
РОССИИ**

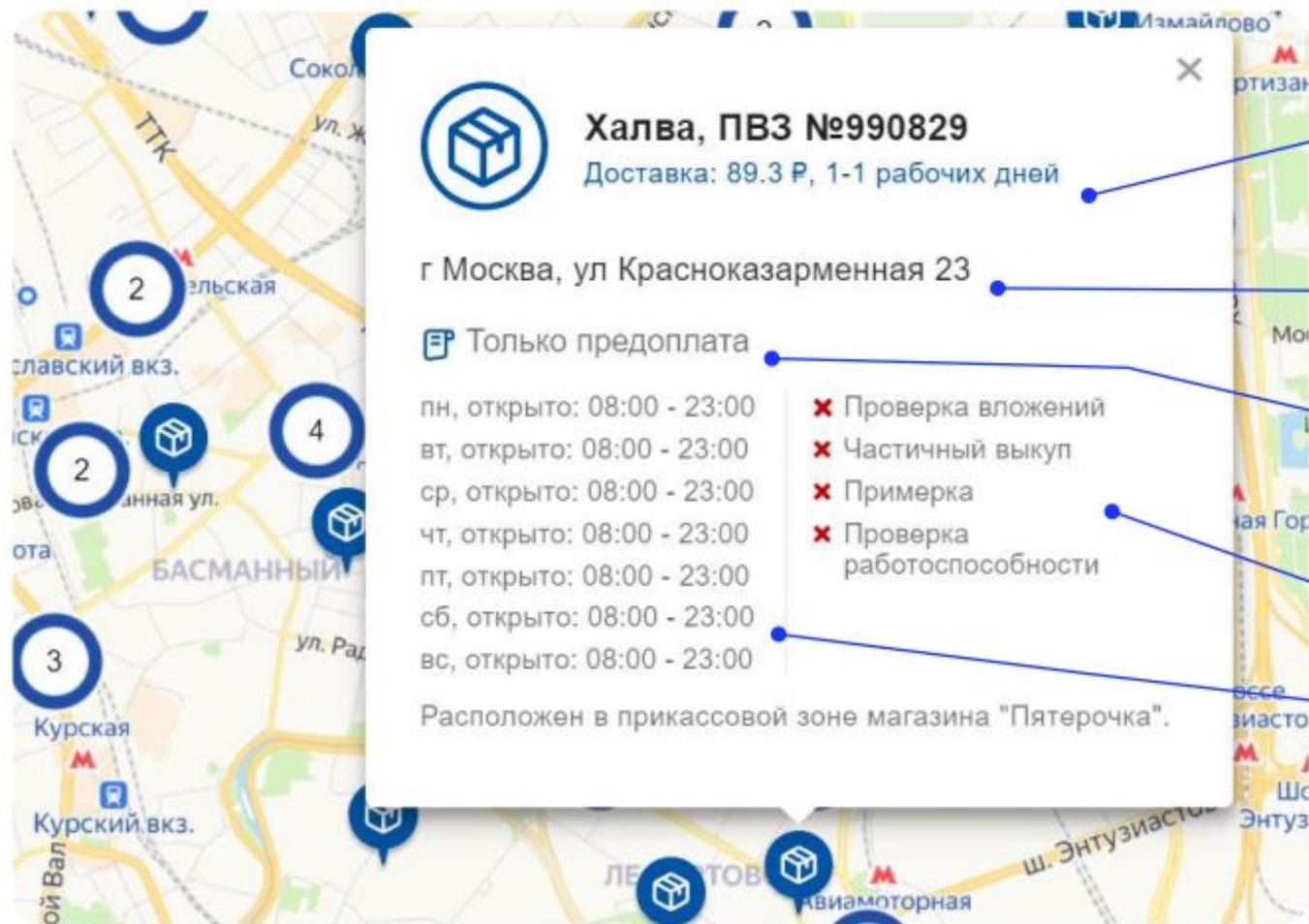
**ПОЧТА РОССИИ**

**ПОЧТА РОССИИ**



**ПОЧТА РОССИИ**

**ВИДЖЕТ ПОЧТЫ РОССИИ**



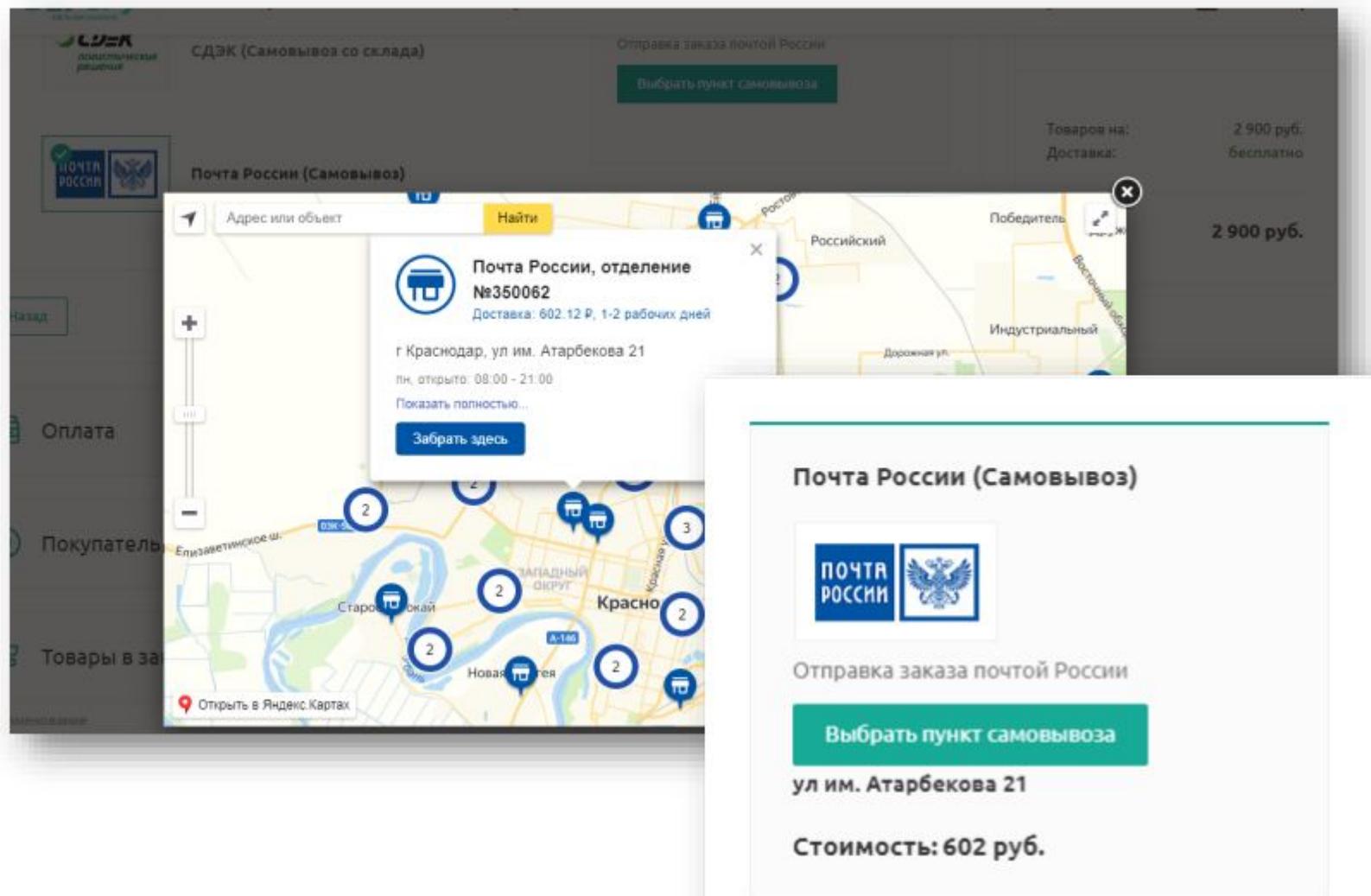
Подробная информация об ОПС или ПВЗ при выборе

- 1 Стоимость и сроки доставки
- 2 Расположение и адрес ОПС (ПВЗ\*)
- 3 Доступный способ оплаты
- 4 Дополнительные услуги
- 5 Часы работы ОПС / ПВЗ

\*ПВЗ - пункт выдачи заказа отправления типа ЕКОМ

## Пример использования «Виджета» на странице «Выбор способа получения»

При выборе способа доставки «Почта России (Самовывоз)» покупателю доступна кнопка «Выбрать пункт самовывоза». При нажатии появляется окно, где отображается карта с отделениями связи (Виджет).



# Спасибо

**Коркин Александр**

**АО «Почта России»**

**моб. 8-919-919-05-95**

[Alexandr.Korkin@russianpost.ru](mailto:Alexandr.Korkin@russianpost.ru)

**Загоскин Андрей**

**АО «Почта России»**

**моб. 8-912-734-65-01**

[Andrey.Zagoskin@russianpost.ru](mailto:Andrey.Zagoskin@russianpost.ru)