

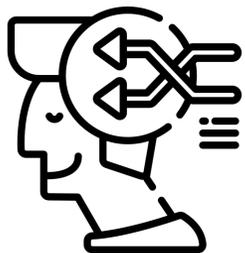
Вводное обучение



Ростелеком



ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» – САМАЯ КРУПНАЯ КОМПАНИЯ В РОССИИ. ДАТА СОЗДАНИЯ – 23 СЕНТЯБРЯ 1993Г.



СОВРЕМЕННАЯ МАГИСТРАЛЬНАЯ СЕТЬ СВЯЗИ В 500 ТЫСЯЧ КИЛОМЕТРОВ (МОЖНО 12 РАЗ ОБЕРНУТЬ ПЛАНЕТУ ПО ЭКВАТОРУ).

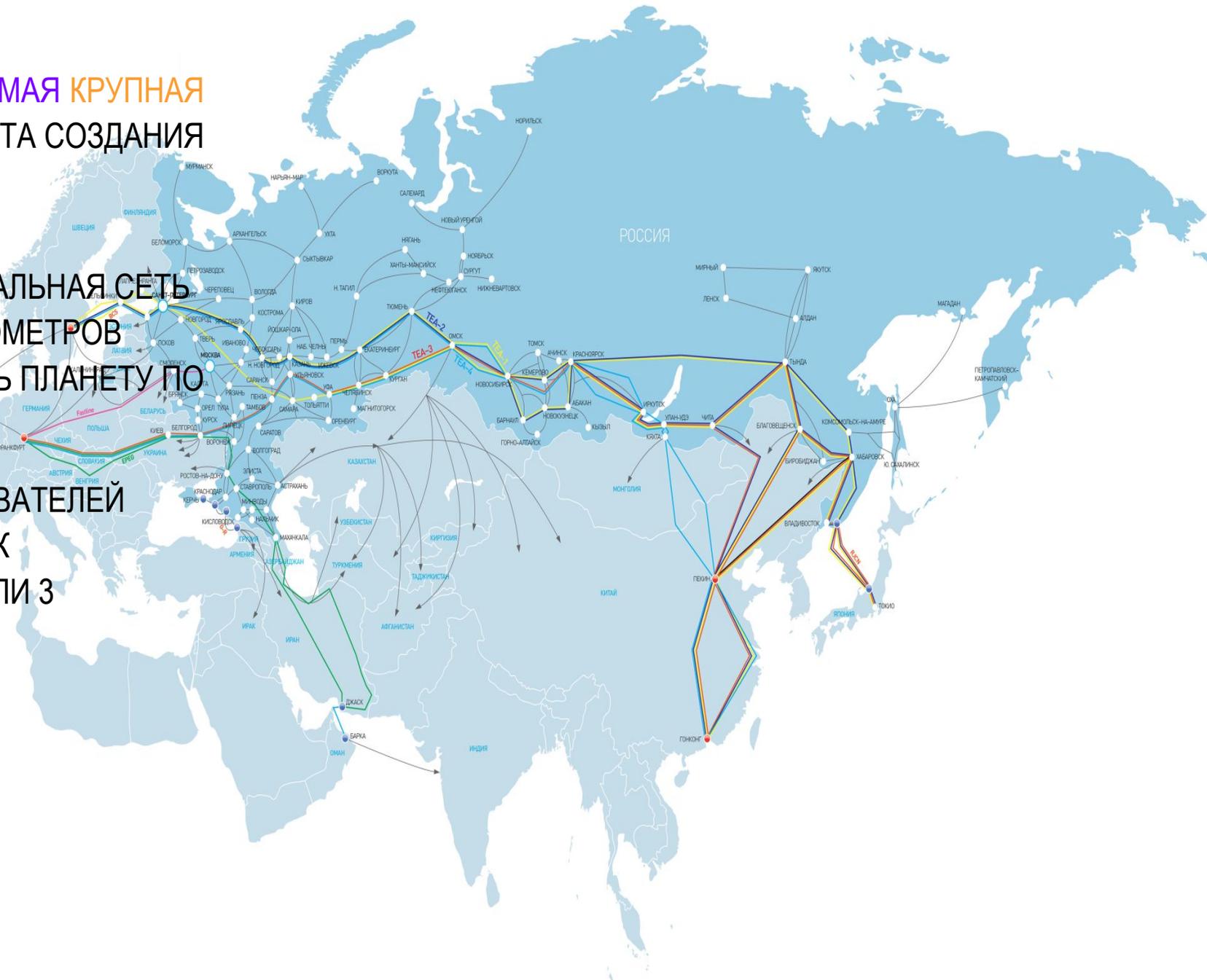


100 МИЛЛИОНОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ В РОССИИ (ЭТО КАК НАСЕЛЕНИЕ 10 ГРЕЦИЙ ИЛИ 3 ИСПАНИЙ).



ОСНОВНОЙ АКЦИОНЕР ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» – ГОСУДАРСТВО.

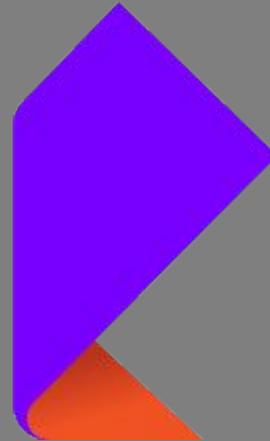
Ростелеком



Подразделения - Ростелеком

B2B - Business to Business
(рус. Бизнес для бизнеса)

Работа с юридическими лицами
(ИП, ОАО, ООО, и т.д.)



B2G - Business to Business
(рус. Бизнес для государства)
Работа с гос.организациями

B2C - Business-To-Consumer
(рус. Бизнес для Потребителя)
Работа с физ.лицом



Отделы продаж **B2C**

Сайт – официальный сайт Ростелеком

Входящий телемаркетинг (ВТМ) – официальная горячая линия Ростелеком 88001000800

Исходящий телемаркетинг (ИТМ) – специалисты телефонных продаж

Дилеры – не официальные сайты интернет-провайдеров, контрагенты и т.д.

РРС – офис обслуживания клиентов (г.Сургут, ул.Республики д.4)

Технический блок – инсталляторы/инженеры/мастера по обслуживанию и т.д.

Группа активных продаж (ГАП) – агенты прямых продаж

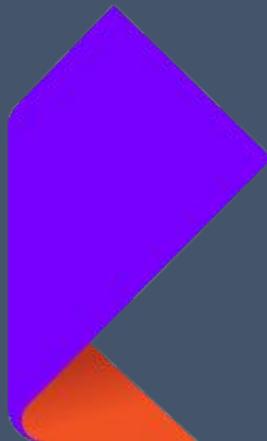
Что мы продаем?

Интерактивное
телевидение (ИТВ)

Мобильная связь (МВНО)

Умный Дом. Видеонаблюдение
(ВН)

Домашний интернет
(ШПД)

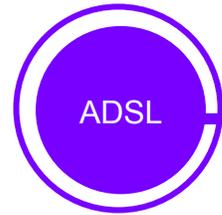


Скорость интернета

ШПД - Широкополосный доступ в Интернет

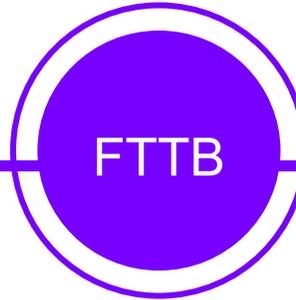
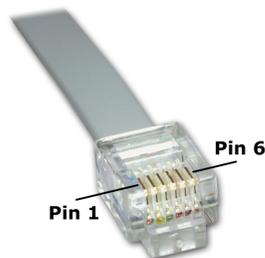
Разрешение видео	Оптимальная постоянная скорость
4K	20 Мбит/с
HD – 1080p	5 Мбит/с
HD – 720p	2,5 Мбит/с
SD – 480p	1,1 Мбит/с
SD – 360p	0,7 Мбит/с

Технологии доступа в интернет



Интернет через телефонную линию

- Скорость до 8 Мбит/сек
- Скорость зависима от нагрузки на сеть: чем больше пользователей выходит в сеть одновременно, тем ниже скорость у каждого из них.
- Необходимо дополнительное оборудование — модем



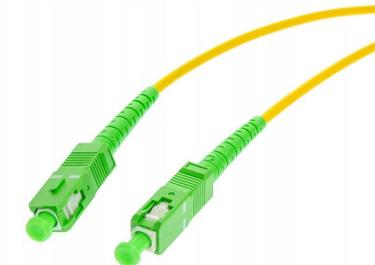
Оптика — до дома, до квартиры — медный кабель

- Скорость до 100 Мбит/сек
- Скорость может снижаться в часы пиковой нагрузки на сеть (вечером, в выходные)
- Для подключения ТВ и интернета нужно провести 2 кабеля в квартиру
- Сеть проложена «по воздуху», высокие риски обрывов



Оптика в каждую квартиру!

- Скорость до 1 Гбит/сек – в 100 раз выше, чем по ADSL
- Интерактивное ТВ со сверхчетким изображением
- Устойчивость к внешним воздействиям и нагрузкам на сеть
- Один тонкий кабель – десятки современных сервисов в квартире



O.N.T – оптический терминал (роутер)

Ростелеком



Игровой роутер RT-X

Основные функции:

- Подключение по технологии xPON
- Работа 2 диапазонах одновременно (2,4 ГГц / 5 ГГц)
- Беспроводная скорость передачи данных по Wi-Fi до 600 Мбит/с на частоте 2,4 ГГц, до 1733 Мбит/с на частоте 5,0 ГГц
- Гигабитные порты LAN для быстрой передачи данных Интернет по проводам
- Приоритизация популярных игр
- MIMO 4x4 в 2 диапазонах
- Гарантия 2 года

Единовременный выкуп – 9999 руб.
Рассрочка на 24 мес. – 399 руб.мес.
1-й взнос 1930

Аренда недоступна!

Единовременный выкуп – **7000 руб.**
Рассрочка на 12 мес. – **790 руб.мес.**
Рассрочка на 24 мес. – **410 руб.мес.**

Доступна аренда – 100 руб.мес.



Оптический абонентский терминал RT-GM-2

Основные характеристики:

- Подключение по технологии xPON
- Двухдиапазонный Wi-Fi (2,4 и 5 ГГц)
- Беспроводная скорость передачи данных по Wi-Fi до 100 Мбит/с на частоте 2,4 ГГц, до 300 Мбит/с на частоте 5,0 ГГц
- Гигабитные порты LAN для быстрой передачи данных Интернет по проводам
- Возможность подключения трех услуг: Интернет, видео-сервис Wink и домашняя телефония
- Возможность подключения до трех ТВ-приставок WINK Ростелеком
- Гарантия 2 года

Тариф – ШПД (Интернет)

Название тарифного плана	Технологии доступа	Игровой
Скорость интернета	От 150 Мбит/сек.	От 500 Мбит/сек.
Бонусы	Яндекс диск 5 ГБ	MY.GAMES. Уникальные преимущества, Игровые бонусы от Wargaming, 4GAME
Ежемесячная абонентская плата	700 руб.	1150 руб.

Подключение – 200 рублей

О продукте Wink

Wink – новая мультимедийная платформа для развлечений.

Объединяет мобильное приложение IPTV для IOS и Android, приложение для Smart TV, и ТВ-приставки (Wink Интерактивное ТВ).

Более 200 телеканалов различных тематик в отличном качестве – спорт, новости, кино и сериалы, детские тв-каналы.

Большой каталог новинок кино, сериалов и мультфильмов с возможностью скачивания на устройство для офлайн просмотра неограниченного количества контентных единиц.

Ростелеком



Управление просмотром

|| ПАУЗА
Если нужно прервать просмотр, поставьте на паузу и досмотрите в удобное время.

⏮ ПЕРЕМОТКА
Пересматривайте самые интересные моменты – перематывайте назад и вперед.

● ЗАПИСЬ
Записывайте будущие выпуски передач и сериалов.

📺 ПРОСМОТР С НАЧАЛА
Если Вы успели только к середине передачи, то Вы всегда сможете начать просмотр с начала.

72 АРХИВ ПЕРЕДАЧ ЗА 72 ЧАСА
Если Вы пропустили передачу, то можете ее посмотреть в Архиве.

ПОДКЛЮЧИТЬ ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ

По умолчанию включено 3 Гб файловой квоты для хранения записей.
Стоимость «Управления просмотром» **90 рублей в месяц**

Карточки фильмов

Объединенные карточки.

Фильмы с разным качеством не дублируются на витринах, закрывая собой более интересный контент.

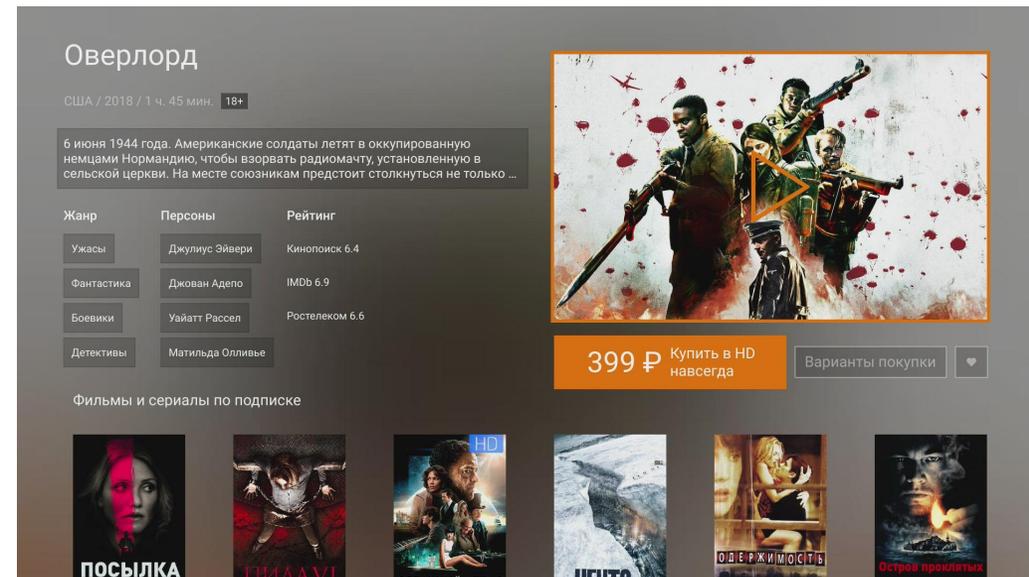
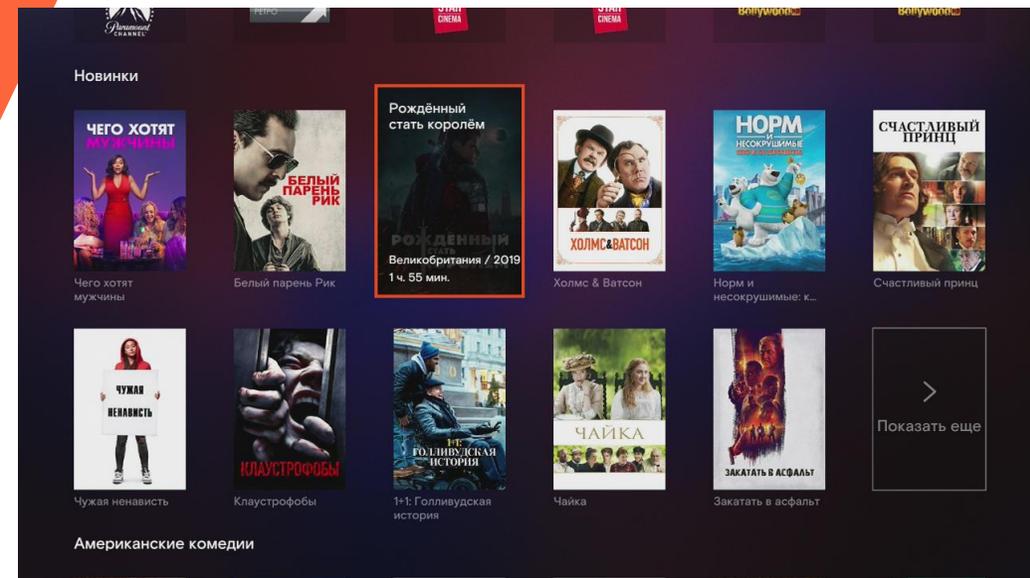
Кликабельные жанры, персоны.

Можно быстро отсортировать фильмы/сериалы по жанру или любимому актеру.

Фокус на трейлере.

Актуальные рекомендации в карточке фильма.

Ростелеком



Родительский контроль

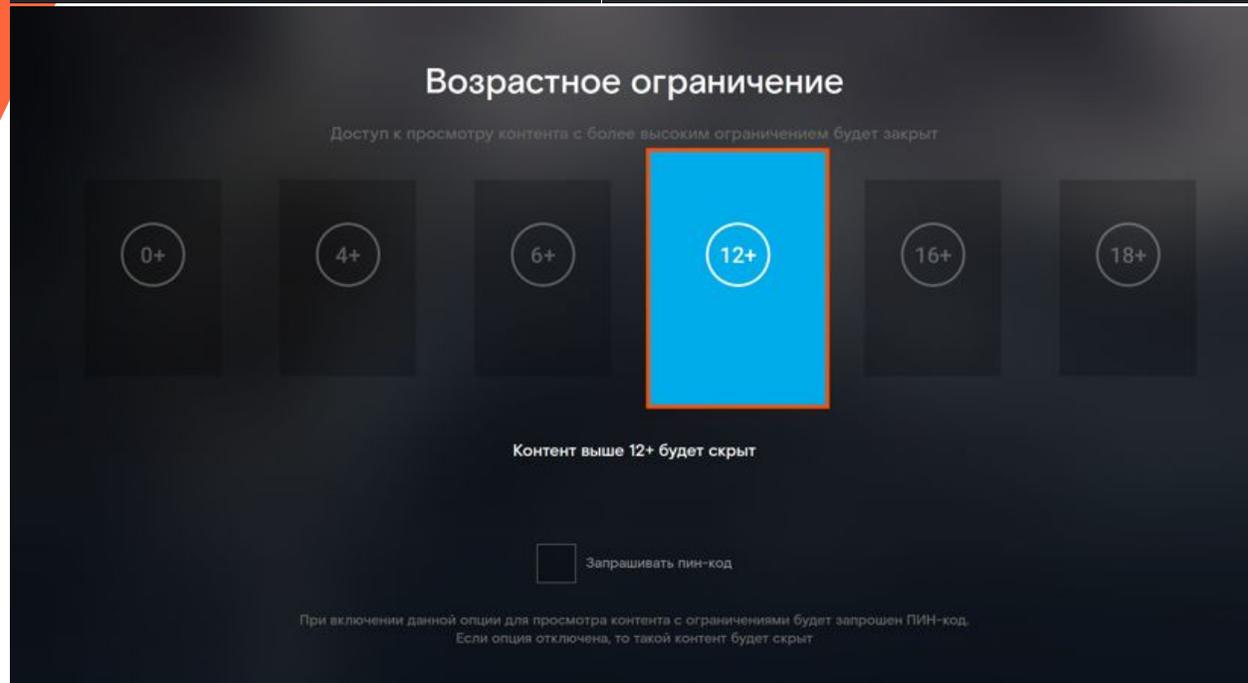
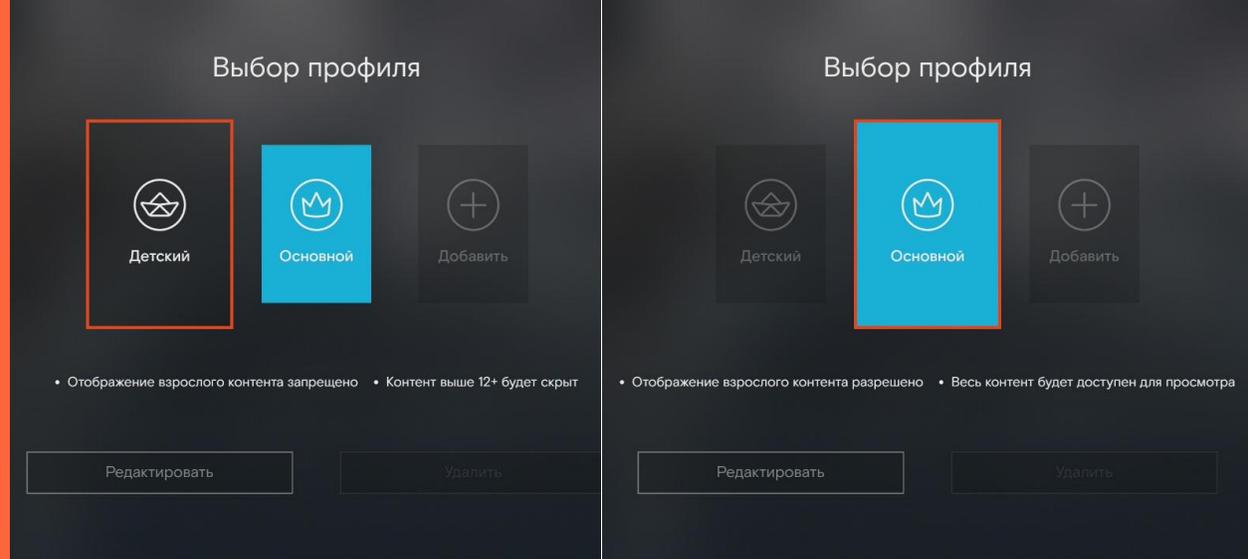
Изначально доступно на выбора 2 профиля доступа к контенту - Основной и Детский.

По умолчанию активен профиль Основной. Он дает право получить доступ ко всем возможностям и всему контенту, который доступен.

Профиль Детский фильтрует контент. При активации профиля, виден только тот контент, который имеет специальную маркировку «Детский» и подходит под установленные возрастные ограничения. По-умолчанию это 12+. Данный параметр настраивается. Промо-баннеры на витринах также фильтруются по возрастному ограничению.

Переключение между профилями и изменение их настроек возможно после ввода пин-кода. По-умолчанию, пин-код 0000. Рекомендуется заменить пользователю дефолтный пин-код, чтобы никто не смог изменить настройки доступа.

Можно создать дополнительные профили.



Если выбрать условие «Запрашивать ПИН-код», то отображаться будет весь контент, но посмотреть фильмы, сериалы и передачи с более строгим возрастным ограничением, чем установлено в профиле, можно будет только после ввода ПИН-кода.

Подключи свой **Wink**

Если нужна
приставка и не против
проводов



Wink ITV

Аренда 50 руб.мес.

Если есть
SmartTV



Wink ТВ-онлайн

Бесплатно

Если не нужны
провода и нет SmartTV



Wink + (Андроид)

Единовременный выкуп – 7600 руб.
Рассрочка на 24 мес. – 430 руб.мес.
Аренды данной приставки **нет!**

Возможности интерактивного ТВ

Что мы предлагаем	Что это дает	Сколько это стоит
Управление просмотром	Управляйте эфиром и смотрите любимые каналы, когда Вам удобно: ставьте ТВ на паузу, записывайте, перематывайте, смотрите передачи из архива до 72 часов.	До 1 месяца бесплатно, далее 90 руб./мес.
Видеопрокат	Кинотеатр у вас дома. На выбор большая коллекция фильмов и сериалов, все мировые премьеры и любимая классика	Просмотр всей семьей дешевле, чем в кино - от 70 рублей за фильм
Единый пульт	Универсальный пульт. Пульт от приставки нашего Интерактивного ТВ можно запрограммировать для управления телевизором, что бы не использовать 2 пульта.	Совершенно бесплатно! 
Программа передач на все каналы	Пользуйтесь подробной, удобной и актуальной программой передач прямо на экране Вашего телевизора.	Совершенно бесплатно! 
Приставка Wink +	Даёт возможность смотреть телевидение от «Ростелеком» без проводов, работает по wi-fi, а также в ней есть приложение (лит.рес, умный дом, 4К контент)	7600 рублей, либо 430 руб./мес. (рассрочка на 24 мес.)

Тариф – ШПД+ИТВ (Интернет + Интерактивное ТВ)

Название тарифного плана	Промо Старт 2020
Скорость интернета	От 450 Мбит/сек.
Кол-во ТВ каналов	190
Ежемесячная абонентская плата	760 руб.

Подключение – 200 рублей

Мобильная связь Ростелеком (MVNO)

Безлимитные звонки между всеми мобильными и домашними телефонами «Ростелеком».

Бесплатный интернет-трафик при использовании мобильных приложений (Wink, соц. сети, мессенджеры, навигация).

Остатки минут, sms и интернет трафика переносятся автоматически.
Конвертация мин./Гб.

Возможность использовать номер телефона как один счёт для оплаты за услуги связи ШПД и ТВ

Бесплатно доступна услуга **MNP**
(переход от другого оператора с сохранением номера телефона)
Исключение: **сотовый оператор Теле2 (MNP недоступно)**

Возможность подключить до 5 сим-карт в один тарифный план

Отдельно сим-карты Ростелеком не продаём! Только в конвергенте (ШПД+MVNO или ШПД+ТВ+MVNO)

Конвергенты – тарифы

ШПД+MVNO/ШПД+ТВ+MVNO

(Интернет + Сим-карта/Интернет + Интерактивное ТВ + Сим-карта)

Название тарифного плана	Технологии общения	Технологии выгоды	Технологии выгоды+
Скорость интернета	От 250 Мбит/сек.	От 250 Мбит/сек.	От 250 Мбит/сек.
Кол-во ТВ каналов	-	190	190
Мобильная связь	1 SIM (1200 минут, 500 смс, 50 ГБ)	1 SIM (1200 минут, 500 смс, 50 ГБ)	До 3 SIM Дополнительная SIM +50руб. (Максимум доп.SIM – 2 шт.) (1200 минут, 500 смс, 50 ГБ)
Ежемесячная абонентская плата	850 руб.	1110 руб.	1310 руб.

Подключение – 200 рублей

Мобильная связь

Black

безлимит на Tele2 России

1000 минут на
остальные номера
России

50 ГБ

 Безлимитный трафик на YouTube

 Безлимитные мессенджеры за границей

 Тысячи фильмов, сериалов и 100 ТВ-каналов от Wink

 Обслуживание по выделенной линии

900 ₽
в месяц

Купить

Супер онлайн+

безлимит на Tele2 России

800 минут на остальные
номера России

40 ГБ

 Telegram и еще 3 безлимитных мессенджера

 TikTok и еще 2 безлимитных соцсети

 Тысячи фильмов, сериалов и 100 ТВ-каналов от Wink

600 ₽
в месяц

Купить

Мой онлайн+

безлимит на Tele2 России

600 минут на остальные
номера России

30 ГБ

 Telegram и еще 3 безлимитных мессенджера

 TikTok и еще 2 безлимитных соцсети

 Тысячи фильмов, сериалов и 100 ТВ-каналов от Wink

500 ₽
в месяц

Купить

Мой онлайн

безлимит на Tele2 России

400 минут на другие
мобильные номера
домашнего региона

20 ГБ

 Telegram и еще 3 безлимитных мессенджера

 ВКонтакте и еще 1 безлимитная соцсеть

400 ₽
в месяц

Купить

Хит продаж

Преимущества Теле2

Связь по другим правилам

Маркет Tele2

Продавайте и покупайте пакеты минут, ГБ и SMS



Міхх

Слушайте музыку, смотрите кино, пользуйтесь интернетом и другими сервисами в одной подписке

Не блокируем при минусе

Пользуйтесь оплаченными пакетами минут и ГБ даже при отрицательном балансе

Вечные минуты и ГБ

Остатки минут и ГБ не сгорают, используйте их, когда захотите

Обмен минут на Xiaomi

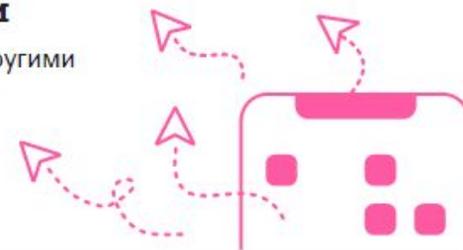
Меняйте минуты на скидку на смартфоны Xiaomi по курсу: 1 минута = 1 Р

Обмен минут на кино

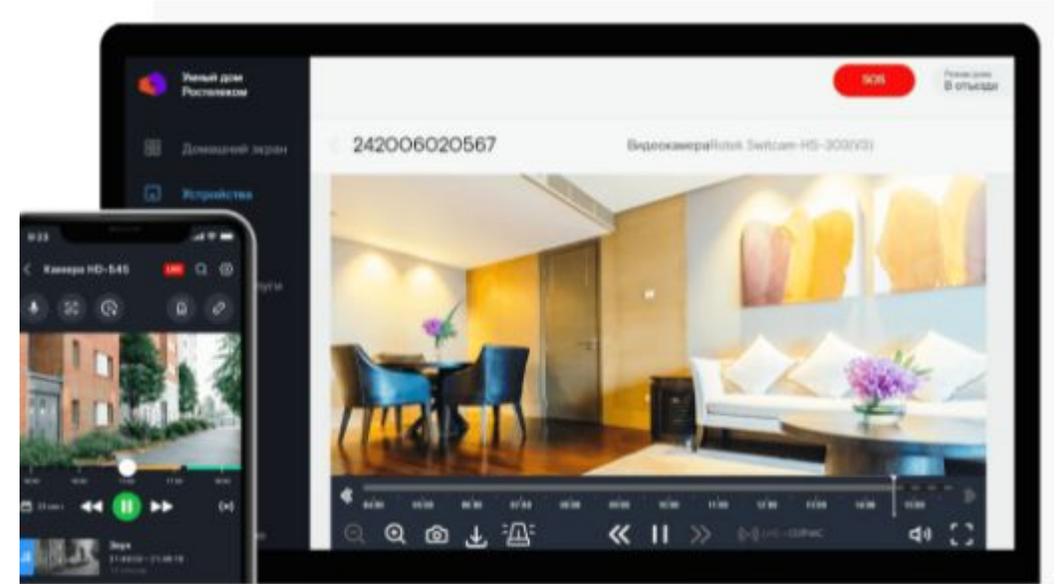
Меняйте минуты на кино от Wink — выбирайте из более чем 4000 фильмов

Делитесь гигабайтами

Делитесь интернет-трафиком с другими абонентами Tele2 по всей стране



Видеонаблюдение



Настройка за 5 минут



Удаленный доступ
к видео



Непрерывная запись
видео



Моментальные
уведомления



Техническая поддержка
24/7



Высокая защита данных

Ростелеком

Как это поможет людям?



Дает возможность присматривать за пожилыми родителями, находясь в офисе, др. городе или за границей.
И своевременно вызвать помощь при необходимости.



Помогает на время отпуска или командировки. Абонент может следить за домом с помощью мобильного приложения и получать уведомления о любых изменениях.

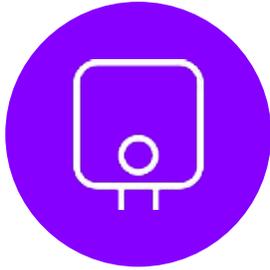


Помогает всегда быть в курсе, чем занимается ребенок в данный момент.



Позволят абоненту узнать во сколько пришла домработница, сколько времени няня занимается с ребенком или как идут ремонтные работы.

Видеонаблюдение – услуга, которая позволяет транслировать и сохранять записи с камер, установленных **внутри/снаружи** помещения.



**Wi-Fi HD
камеры (Low)**



Купольная камера



**Цилиндрическая
камера**

Датчики движений/звука;
Режим день/ночь;
Возможность говорить через камеру;
Push, sms или e-mail уведомления;
Управление несколькими
пользователями.

Камеры



Уличная Купольная HD камера DS-I122

Уличная антивандальная HD видеочамера. Подключается к сети через Ethernet-кабель. Поддерживает питание через PoE.

Добавить в корзину

Подписка на сервис
в подарок

6 990 руб.

За полную стоимость

390 руб.

В рассрочку ?



Внутренняя HD камера QVC-IPC-136W

Домашняя HD видеочамера. Подключается к сети по Wi-Fi.

Добавить в корзину

Подписка на сервис
в подарок

5 990 руб.

За полную стоимость

390 руб.

В рассрочку ?



Уличная Цилиндрическая HD камера DS-I120

Уличная HD видеочамера. Подключается к сети через Ethernet-кабель. Поддерживает питание через PoE.

Добавить в корзину

Подписка на сервис
в подарок

6 990 руб.

За полную стоимость

390 руб.

В рассрочку ?

Оплата для агента ГАП - Ростелеком

Ежемесячные планы продаж – премии и бонусы

План агента	ШПД	ТВ	Конвергент	Камера	Премия*	Бонус новичка** (выплачивается первые 3 месяца работы)
1 уровень (1 месяц)	3	2			3000 руб.	5000 руб.
2 уровень (2 месяц+)**	7	5	1		6000 руб.	5000 руб.
3 уровень	12	9	2	1	9000 руб.	
4 уровень	18	14	3	2	13500 руб.	
5 уровень	24	18	4	2	18000 руб.	
6 уровень	30	23	6	3	22500 руб.	
7 уровень	36	27	7	3	27000 руб.	

Премия* – выплачивается при выполнении плановых показателей.

Бонус новичка** – выплачивается при выполнении плановых показателей и прохождении всех курсов и тестов в **МОПС (Мотивационно-обучающий портал связи)**

2 уровень (2 месяц+)** - минимальный план агента для премии и бонусов, начиная с 2 месяца работы - 7 шпд, 5 тв, 1 конвергент (тариф с сим-картой)

Лимита по сроку работы и премий нет – это значит, что и в 1-й и в 2-й месяц работы можно закрыть планы «эффективных» агентов от 12 шпд и получить премию согласно этой таблице.

Оплата за продажи услуг (за заявки на подключение)

Как происходит расчёт?	Услуги	Коэффициент
	Стоимость тарифного плана умножается на коэффициент (коэффициенты разные, исходя из кол-ва услуг в тарифном плане)	1
Пример: 760р (ТП «Промо Старт 2020» ШПД+ТВ) умножаем на 2,5 = 1900 руб. – это оплата за данный тарифный план.	2	2,5