

**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЕ
ЛИДЕРСТВО.
КАРЬЕРА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ**

Тема 3





**ЧТО ОТЛИЧАЕТ ЛИДЕРА ОТ
ОБЫЧНОГО ЧЕЛОВЕКА?**

3.1. ЛИДЕРСТВО: ПОНЯТИЕ И ВИДЫ

Лидерство - способность оказывать влияние как на отдельную личность, так и на группу, направляя усилия на достижение целей организации.



3.1. ЛИДЕРСТВО: ПОНЯТИЕ И ВИДЫ

Лидер - член коллектива, чей авторитет, власть или полномочия безоговорочно признаются остальными членами этого коллектива, готовыми следовать за ним.



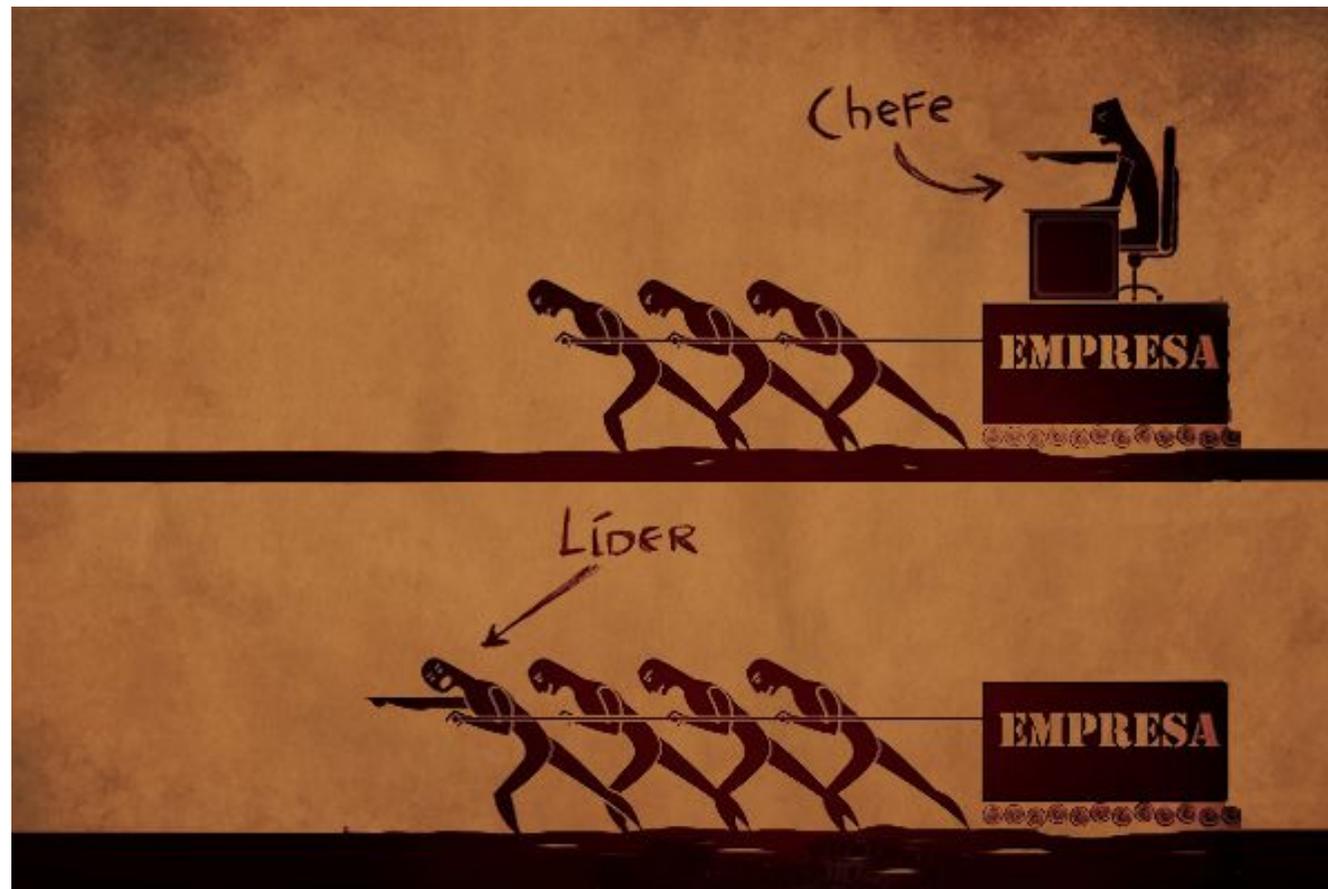
3.1. ЛИДЕРСТВО: ПОНЯТИЕ И ВИДЫ



Руководство — деятельность по управлению совместным трудом людей, личное воздействие на поведение подчиненных для реализации поставленных целей.

3.1. ЛИДЕРСТВО: ПОНЯТИЕ И ВИДЫ

Различия между лидером и руководителем



3.1. ЛИДЕРСТВО: ПОНЯТИЕ И ВИДЫ

Различия между лидером и руководителем

Регуляция отношений

Возникновение

Стабильность

Система санкций

Принятие решений

Сфера деятельности

Среда

3.1. ЛИДЕРСТВО: ПОНЯТИЕ И ВИДЫ

- Возникновение неформального лидерства
 - Условия деятельности
- Личные черты лидера
- Характеристика коллектива
- Взаимоотношения между работником и лидером

3.1. ЛИДЕРСТВО: ПОНЯТИЕ И ВИДЫ

- **Виды лидерства**
 - **Трансактное (управляющее) лидерство**
 - *управление от противного*
 - *управление через поощрение*
 - **Трансформационное (преображающее) лидерство**
 - *управление через постановку цели*
 - *интеллектуальная мотивация*
 - *управление через вдохновение сотрудников*
 - *личный подход*
 - *харизматическое управление*
- **Не лидер**
 - *Отстраненность от дел*

3.2. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

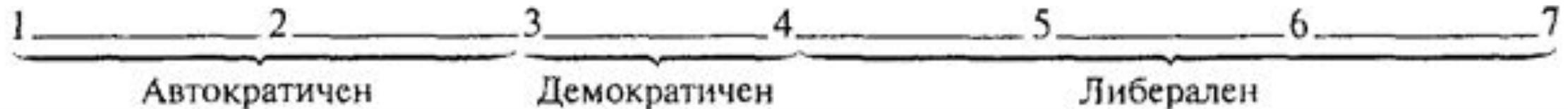
Подход с позиции личностных качеств

**уровень интеллекта,
яркая внешность,
здравый смысл,
инициативность,
уверенность в себе,
надежность,
активность
и др.**

3.2. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

Поведенческий подход

Курт Левин



- *Авторитарное руководство*
 - характеризуется высокой степенью единоличной власти руководителя: руководитель определяет все стратегии группы; никаких полномочий группе не делегируется.
- *Демократичное руководство*
 - характеризуется разделением власти и участием трудящихся в управлении; ответственность не концентрируется, а распределяется
- *Либеральное руководство*
 - характеризуется минимальным участием руководителя; группа имеет полную свободу принимать самостоятельные решения

3.2. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

Поведенческий подход

Дуглас МакГрегор

- Теория X

- 1. Люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы.
- 2. У людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили.
- 3. Больше всего люди хотят защищенности.
- 4. Чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и угрозу наказания.

- Теория Y

- 1. Труд – процесс естественный. Если условия благоприятные, люди не только примут на себя ответственность, они будут стремиться к ней.
- 2. Если люди приобщены к организационным целям, они будут использовать самоуправление и самоконтроль.
- 3. Приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели.
- 4. Способность к творческому решению проблем встречается часто, а интеллектуальный потенциал среднего человека используется лишь частично.

3.2. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

Поведенческий подход

Рэнис Лайкерт

- Лидерство
 - эксплуататорско-авторитарный
 - благосклонно-авторитарный
 - консультативно-демократический
 - основанный на участии

3.2. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

Поведенческий подход

		Внимание к организации работы	
		Низкое	высокое
Внимание к подчиненным	высокое	Лидер уделяет меньше внимания структурированию заданий для работников, а больше направлен на их потребности	Лидер направлен на руководство работой, но и уделяет большое внимание установлению наилучших отношений с работниками
	низкое	Лидер плохо обеспечивает руководство работой и стремится компенсировать это вниманием к отношениям с работниками	Лидер основное внимание уделяет структурированию работы при слабом учете нужд и желаний работников

3.2. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

Поведенческий подход

Управленческая решетка Блэйка-Мутона



3.2. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

Ситуационный подход

Ситуационная модель руководства Фидлера



3.2. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

Ситуационный подход

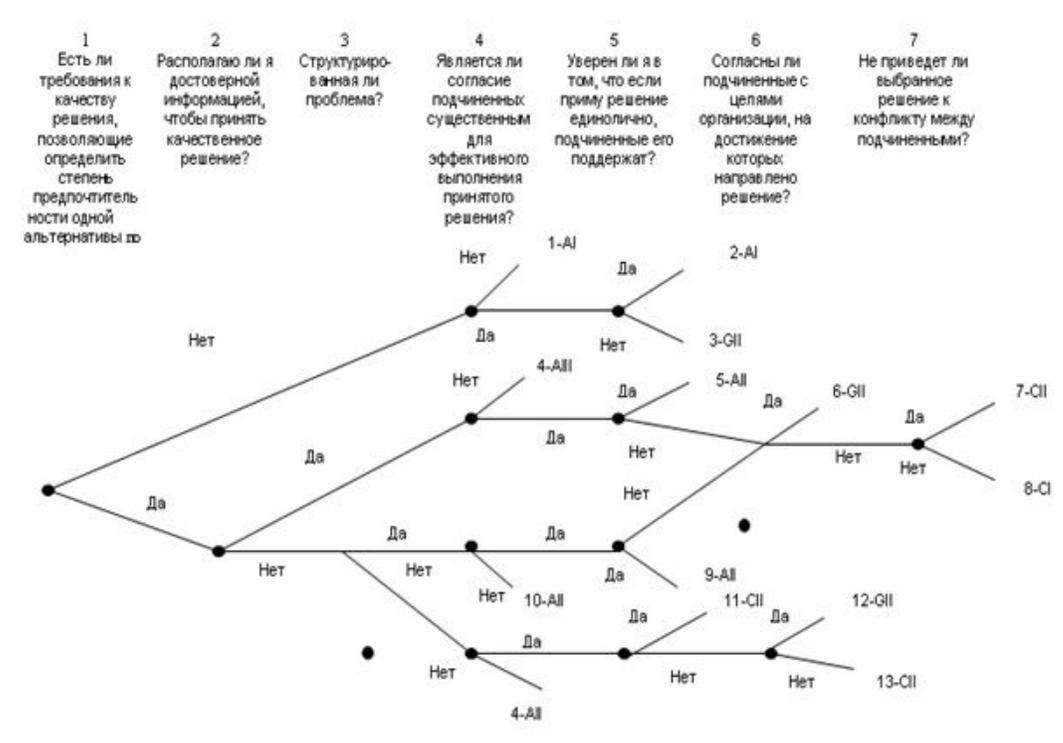
Подход «путь – цель» Митчела и Хауса



3.2. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

Ситуационный подход

Модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона



A1. Вы сами решаете проблему

AII. Вы получаете необходимую информацию от своих подчиненных и затем сами решаете проблему.

CI. Вы излагаете проблему индивидуально тем подчиненным, кого это касается, и выслушиваете их идеи и предложения, но не собираете их вместе в одну группу. Затем Вы принимаете решение

CII. Вы излагаете проблему группе ваших подчиненных, и весь коллектив выслушивает все идеи и предложения. Затем Вы принимаете решение

GII. Вы излагаете проблему группе ваших подчиненных. Все вместе Вы находите и оцениваете альтернативы и пытаетесь достичь согласия

1
Есть ли требования к качеству решения, позволяющие определить степень предпочтительности одной альтернативы по

2
Располагаю ли я достоверной информацией, чтобы принять качественное решение?

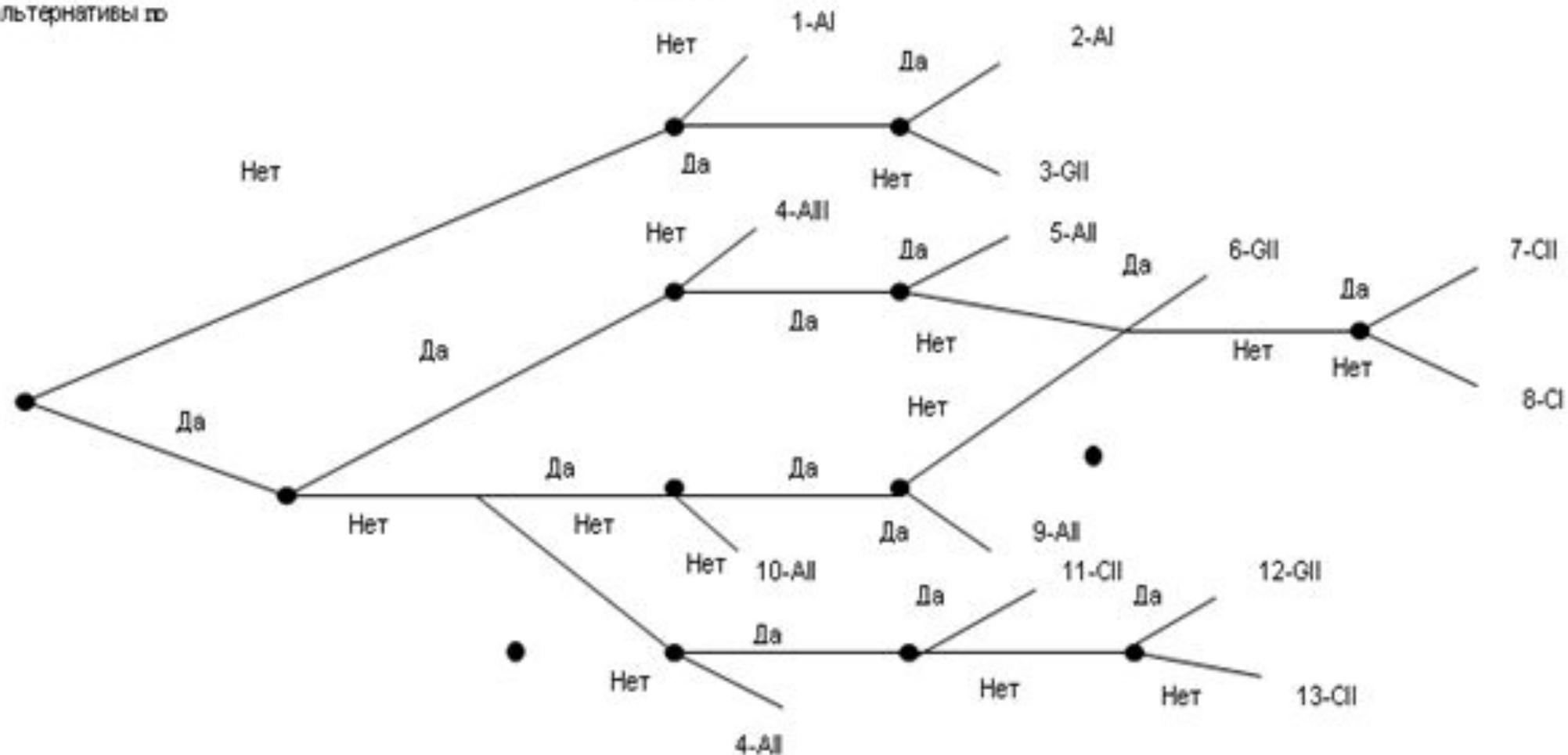
3
Структурированная ли проблема?

4
Является ли согласие подчиненных существенным для эффективного выполнения принятого решения?

5
Уверен ли я в том, что если приму решение единолично, подчиненные его поддержат?

6
Согласны ли подчиненные с целями организации, на достижение которых направлено решение?

7
Не приведет ли выбранное решение к конфликту между подчиненными?



3.2. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

Модель эмоционального интеллекта

Д.Гоулман

Лидер, обладающий высоким эмоциональным интеллектом, обладает способностью осознавать собственные чувства и чувства других людей, а также управлять ими.

- *Осознание собственных чувств*
- *Осознание чувств другого человека*
- *Управление чувствами других людей*

3.3. СОЗДАНИЕ КОМАНДЫ

Команду можно определить как группу людей, имеющих высокую квалификацию в определенной области и максимально преданных общей цели деятельности своей организации, для достижения которой они действуют сообща, взаимно согласовывая свою работу.



3.3. СОЗДАНИЕ КОМАНДЫ

Группы	Особенности	Команды
индивидуального вклада в работу	Производительность зависит от...	индивидуального и группового вклада
индивидуальная	Оценка результатов труда	индивидуальная и групповая
достижения поставленных целей	Члены заинтересованы в...	формулировании и достижении целей
целями, поставленными вышестоящими руководителями	Работа определяется...	общими целями и обязательствами

3.3. СОЗДАНИЕ КОМАНДЫ

Стадия 1. Подготовка	Стадия 2. Создание рабочих условий	Стадия 3. Формирование и построение команды	Стадия 4. Содействие в работе	
Решить, какую работу необходимо выполнить	Решить, команда для задания	нужна ли для выполнения команда	Решить, какую структуру управления должна иметь команда	Определить цели команды
Обеспечить команду всеми необходимыми материалами и оборудованием для выполнения работы	Удостовериться, команда из людей, действительно необходимых для выполнения работы	что команда состоит из людей, действительно является для членом команды	Установить границы: кто является, и кто не является членом команды	Прийти к соглашению относительно процесса выполнения заданий
Определить правила поведения, которые должны соблюдать все члены команды	Вмешиваться для устранения проблем	для команды	Пополнять материальными ресурсами команды	Замещать тех, кто покинул команду

3.4.ЗАКОНЫ УСПЕХА ОТ НАПОЛЕОНА ХИЛЛА

Из желаний богатств не получается.
Они получаются из ясного плана
действий, основанного на таких же
ясных устремлениях и осуществляемого
с необходимой настойчивостью.

Наполеон Хилл



3.4.3 ЗАКОНЫ УСПЕХА ОТ НАПОЛЕОНА ХИЛЛА

- 1. Всегда имейте определенную главную цель.
- 2. Будьте уверены в себе.
- 3. Используйте воображение.
- 4. Выработайте привычку откладывать деньги.
- 5. Будьте инициативны и имейте черты лидера.

3.4.ЗАКОНЫ УСПЕХА ОТ НАПОЛЕОНА ХИЛЛА

- 6. Обладайте энтузиазмом.
- 7. Делайте больше того, за что вам платят.
- 8. Умейте точно мыслить.
- 9. Развивайте умение сотрудничать.
- 10. Научитесь концентрироваться.

3.4.3 ЗАКОНЫ УСПЕХА ОТ НАПОЛЕОНА ХИЛЛА

- 11. Наличие самоконтроля.
- 12. Быть привлекательной личностью.
- 13. Умение превратить поражение в победу.
- 14. Наличие терпимости.
- 15. Золотое правило - поступать по отношению к другим так, как хотите, чтобы поступали по отношению к вам.









Спасибо за внимание!