



4 ГРУППА

БАР «ДВА КРОТА»

Подготовили:

Вакуров Д.,

Критская В.,

Пальшин О.,

Солдатов Е.,

Трошин А.

Этап 1.1. «Обследование объекта и обоснование необходимости создания АС»

Создание рабочих групп (4 часа):

- **Руководитель**, который занимается планированием обследования, переговорами с заказчиком на всех этапах разработки АС.
- **Администратор зала**, который обеспечивает информацией руководителя.
- **Аналитик**, который проводит обследования, разрабатывает ТЗ.
- **Программист**, который занимается разработкой и сопровождением ПО на основе ТЗ, обучением пользователей.
- **Тестировщик**, который тестирует разработанное программистом ПО.
- **Разработчик**, который занимается созданием АС.

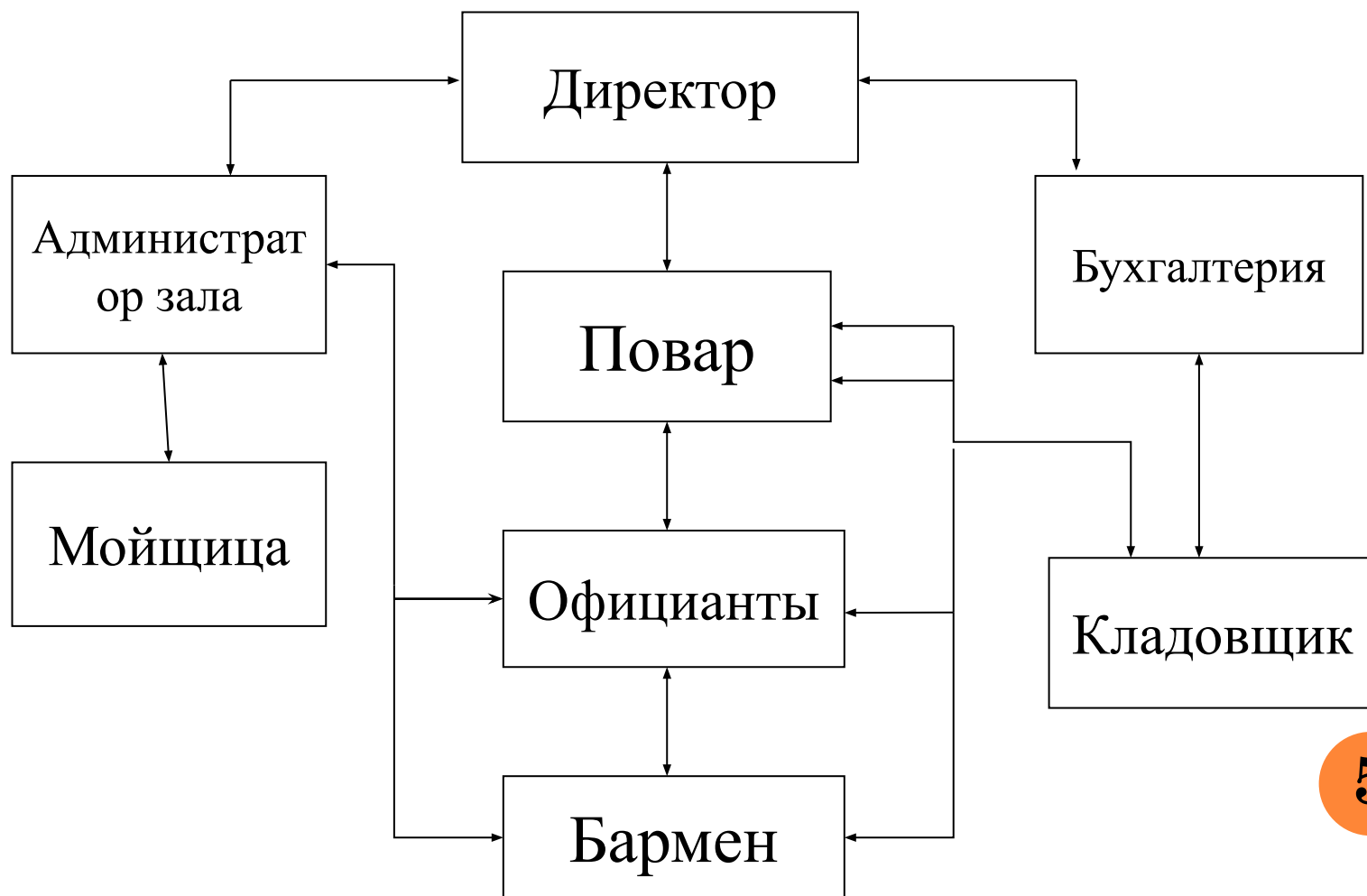
ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ИСХОДНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ И ДОКУМЕНТАМИ ПО СОЗДАНИЮ АС (5 ЧАСОВ):

- ❑ **ГОСТ 34.201-89** «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность, обозначения документов при создании АС»;
- ❑ **ГОСТ 34.003-90** «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения»;
- ❑ **ГОСТ 34.601-90** «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания»;
- ❑ **ГОСТ 34.602-89** «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы»;
- ❑ **РД 50-34.698-90** «Методические указания. Информационная технология. Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы требования к содержанию документов».

ВЫБОР ИЛИ РАЗРАБОТКА ИНСТРУКТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ (5 ЧАСОВ):

Для проведения обследования использовались документы из пункта выше, план помещения, должностные инструкции и другие документы.

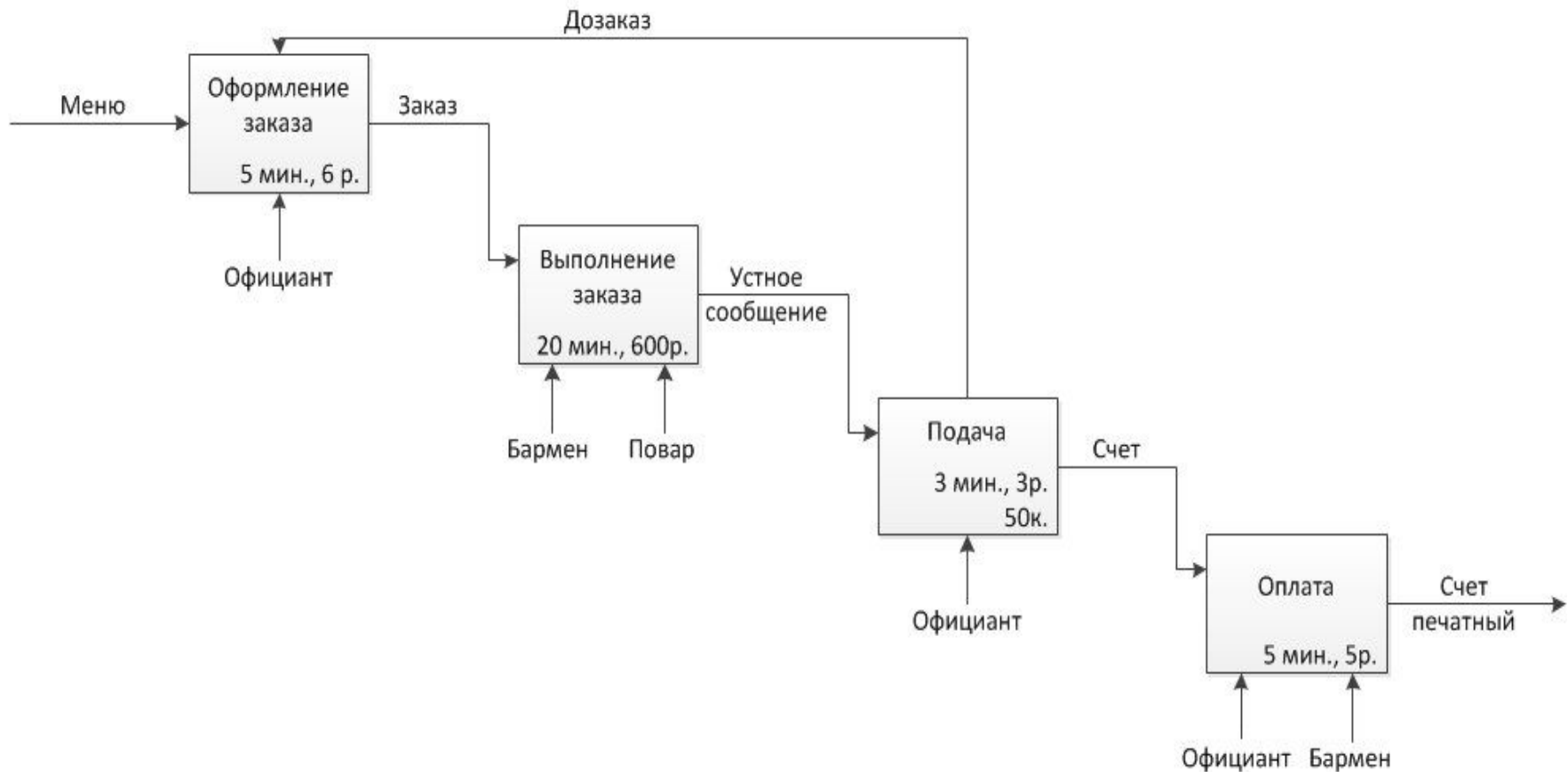
ОБСЛЕДОВАНИЕ СТРУКТУРЫ И ФУНКЦИЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ (СОСТАВ, ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ НИМИ, НАЗНАЧЕНИЕ) (1 ДЕНЬ):



**УСТАНОВЛЕНИЕ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ОБЪЕКТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ТЕНДЕНЦИИ ИХ ИЗМЕНЕНИЯ ВО
ВРЕМЕНИ (1 ДЕНЬ):**

Показатели:	1 квартал	Среднее за 1 операцию	2 квартал	Среднее за 1 операцию
Количество заказов	900 штук	1 штука	1200 штук	1 штука
Количество брачной продукции	26 штук	0,029 штук	34 штуки	0,029 штук
Объем производства и реализации продукции	450 000 руб.	500 руб.	600 000 руб.	500 руб.
Общий средний фонд заработной платы	171 400 руб.	190,5 руб.	180 000 руб.	150 руб.
Чистая прибыль	92 500 руб.	102,8 руб.	134 000 руб.	111,7 руб.
Рентабельность	21%		23%	

ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА (4 ДНЯ):



СБОР ДАННЫХ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИЯХ ПРОЦЕССА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (1 ДЕНЬ):

- ▣ **Аппаратные средства**
- ▣ **Информационное обеспечение**
- ▣ **Программные средства**

СБОР ДАННЫХ О СОСТАВЕ ПРОЕКТИРОВЩИКОВ И СТЕПЕНИ ИХ УЧАСТИЯ В ПРОЕКТИРОВАНИИ (1 ДЕНЬ):

Руководитель группы (Ведет переговоры с заказчиком, контролирует процесс выполнения заказа) – 1 человек.

Аналитик (собирает данные о предприятии) – 1 человек.

Ведущий программист на C++, Java (разрабатывает будущее ПО) – 2 человека.

Тестировщик (тестирует ПО) – 1 человек.

СБОР ДАННЫХ ОБ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ И ЗАРУБЕЖНЫХ СИСТЕМАХ АНАЛОГАХ (1 ДЕНЬ):

Система	ОС	СУБД	Стоимость лицензии, на 1 раб место (руб).
1С:Ресторан	Win32/Linux(wine)	DBF/MSSQL/Postgress	16000
B52	Win32/Linux(wine)	Firebird v2.5	13500
BarBOSS	Windows (XP, Vista, Win7, Win8 x86/x64)	MSSQL 2005/2008	18000
Frontol	Windows (XP, Vista, Win7, x86/x64)	Firebird	17550
iiko	Windows (XP и выше, включая 64 bit)	MSSQL 2008 R2 и выше	17500
Microinvest	Windows (XP, Vista, Win7, x86/x64)/Linux	Access, MSDE, MySQL, MS SQL, Oracle	3150 (на 1 год)
Poster	iOs, WEB	MySQL	1200 (на 1 месяц)
R-Keeper	DOS/Win32/Linux(wine)	UDB(частная разработка)	18000
SmartTouch	Windows (XP, Vista, Win7, x86/x64)/Linux(wine)	DBF/MSSQL/Postgress	11000
Tillypad XL	Windows (XP, Vista, Win7, x86/x64)	MSSQL 2012	40000
БИТ.АППЕТИТ	Windows (XP и выше, включая 64 bit)	MSSQL 2005 и выше	16000
Галион-ИТ	Windows (XP, Vista, Win7, x86)	Firebird	19400
Парус-Ресторан 7	Windows (XP и выше, включая 64 bit)	DBF	11200
РЕСТАРТ	Windows (XP и выше, включая 64 bit)	MSSQL 2005 и выше	16000

10

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТЕПЕНИ ГОТОВНОСТИ ОБЪЕКТА К СОЗДАНИЮ АС (1 ДЕНЬ):

На данный момент объект не готов к автоматизации:

- не обучен персонал, хотя он владеет базовыми навыками с работой планшетов и ПК;
- отсутствуют программно-технические средства (два планшета на Android, ПК с Windows 8.1, СУБД);
- необходимо проведение электротехнических работ (установка ПК, розеток и wi-fi роутера);

Для решения этих проблем нужно:

- купить необходимую технику (конкретно рассмотрим ниже);
- установить ее;
- обучить персонал использованию внедренного программного продукта.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ РАБОТ (6 ЧАСОВ):

Научно-исследовательская работа не требуется, по причине простоты и малого масштаба автоматизируемого бизнес-процесса.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ СОЗДАНИЯ АС (1 день):

После проведения обследования было выяснено, что система нужна и было принято решение, что мы будем ее разрабатывать.

ЭТАП 1.2. «ФОРМИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К АС»

**Формирование основных целей создания АС и
критерии эффективности ее функционирования:**

- Сокращение времени обслуживания клиента.
- Автоматическое оформление и печать чеков.

ВЫБОР И ОБОСНОВАНИЕ СОСТАВА ПРОЦЕССОВ, ПОДЛЕЖАЩИХ АВТОМАТИЗАЦИИ:

Проблемным процессом бара «Два крота» является бизнес-процесс по обслуживанию клиентов. Именно его мы будем автоматизировать.

ФОРМИРОВАНИЕ ТЭО НА СОЗДАНИЕ АС:

1 этап. Разработка АС.

- Планирование обследования – 15 дней.
- Создание программных продуктов рабочей группой

2 этап. Внедрение АС.

- Установка и тестирование ПП и ПО – 1 неделя.
- Установка необходимого оборудования (компьютера, wi-fi роутера, розеток и т.д.) – 3 дня.

3 этап. Обучение персонала – 4 дня.

ОЦЕНКА ЗАТРАТ:

- 2 планшета: по 10 000 рублей: Итого 20 000 рублей.
- Персональный компьютер: 22 000 рублей.
- Сенсорный монитор: 15 000 рублей.
- Розетка 220В двухместная: 100 рублей
- Розетка 200В одноместная: 100 рублей.
- Установка розеток: 1 500 рублей.
- Wi-fi Маршрутизатор: 1 500 рублей.
- Установка и настройка маршрутизатора: 500 рублей.
- Заработная плата (на основе договор авторского заказа):
Итого: 90 000 рублей.

ИТОГО: 150 700 рублей.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР И ОБОСНОВАНИЕ СОСТАВА ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ:

- Печать чека. Для предъявления его клиенту.
- Сенсорный ввод. Для удобства и быстроты использования.
- Передача заказов на кухню по Wi-Fi. Для моментального информирования повара о заказе.
- Хранение всех заказов в БД. Для возможности анализа спроса клиентов.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ И СРОКОВ СОЗДАНИЯ АС:

Чтобы провести работы по автоматизации выявленного проблемного бизнес-процесса, необходимые денежные средства были выделены из чистой прибыли.