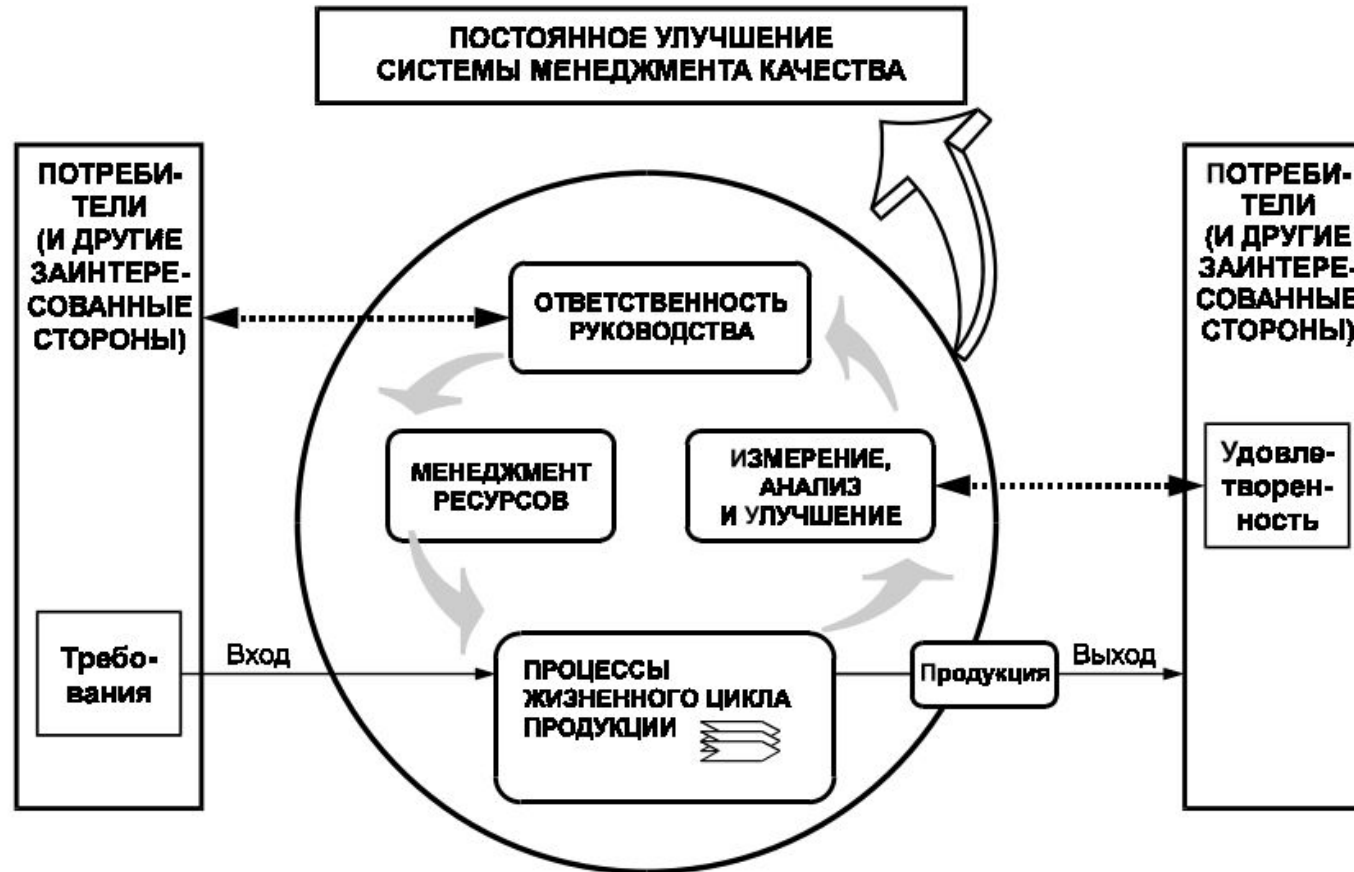


# Понятие качества профессионального образования и обучения

# Что такое качество?

- J. Juran:
  - «Пригодность для использования»,  
«Удовлетворение запросов потребителя»
- S. Sojin:
  - «Товары и услуги, которые отвечают ожиданиям потребителя или превосходят их»
- ISO 9000:2011 (словарь):
  - «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»

# Модель системы менеджмента качества (процессный подход)

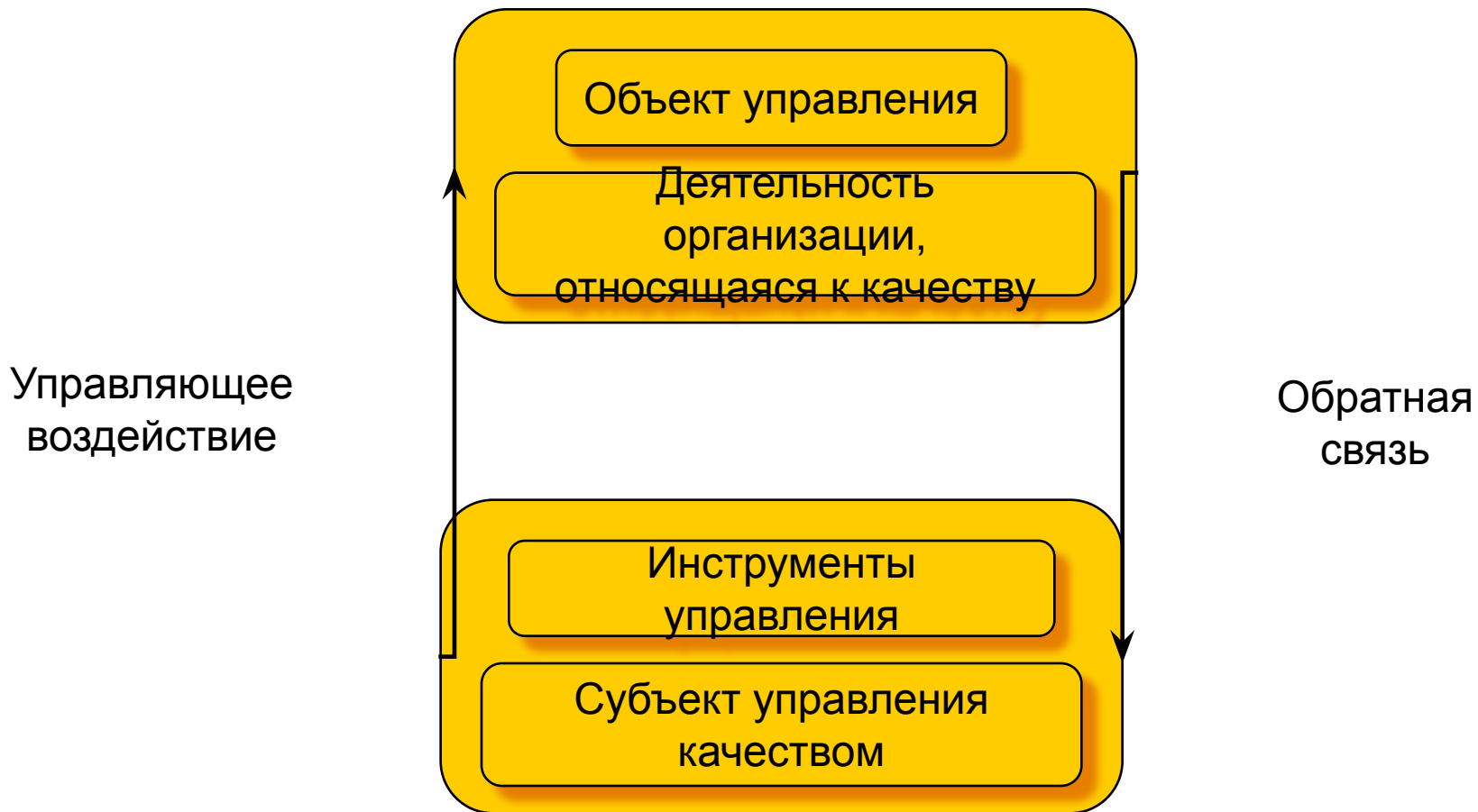


- ▶ — деятельность, добавляющая ценность;
- .....▶ — поток информации.

# Управление качеством

- Предполагает:
  - обеспечение качества
    - создание необходимых условий для предоставления качественных услуг
  - мониторинг качества
  - контроль и оценку качества

# Система управления качеством





# Обеспечение качества

- Процесс, направленный на достижение требуемого уровня качества
- Совокупность системных действий для достижения установленных показателей

# Механизмы обеспечения качества

- Стратегическое планирование
- Управление изменениями
- Развитие работы в командах
  - Другие механизмы бизнес-менеджмента



# Мониторинг качества

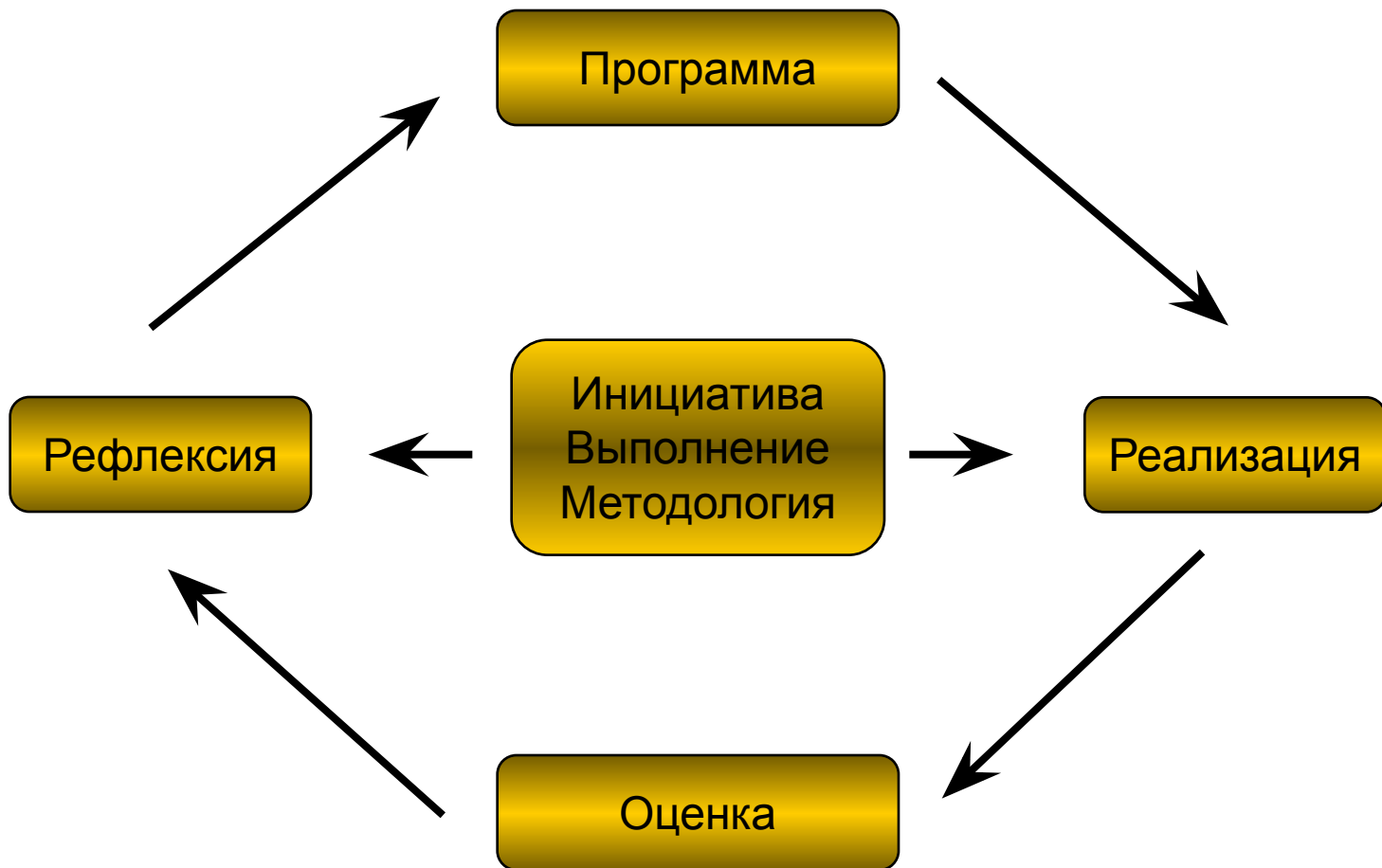
- Процесс оценки полученного уровня качества, включая:
  - Сравнение полученного уровня с заданным
  - Обратную связь с потребителями
  - Внесение корректив в производственную деятельность и в систему управления качеством



# Оценка качества

- Учитывает мнения:
  - Представителей системы ПО
  - Потребителей услуг ПО
  - Государства
- Основана на цикле управления качеством

# Цикл управления качеством



# Понятие качества в профессиональном образовании

- Способность образовательных услуг удовлетворять потребности и ожидания потребителей
  - Определяется соответствием продукции (услуг) внешним запросам

# Контроль качества образования

- наличие индикаторов/критериев оценки деятельности образовательных учреждений;
- оценка и сертификация умений обучающихся;
- аккредитация и лицензирование структур, предоставляющих обучение;
- контроль процесса обучения;
- самооценка, проводимая учебными заведениями.

# Факторы качества образования

- Установление соответствия между деятельностью и результатами
- Влияние на организацию и процесс обучения
- Определение приоритетов для совершенствования деятельности
- Постоянное повышение качества деятельности
- Соответствие целям национального и регионального развития

# Кто наши потребители?

- Студенты
- Родители
- Работодатели
- Государство
- Общество в целом





# Обеспечение качества образования

- Предусматривает наличие:
  - **нормативно-правовой** базы;
  - четко сформулированных **целей** обучения;
  - **стандартов** умений и национальных/региональных квалификационных требований, основанных на **компетенциях**;
  - **соответствующих** этим требованиям образовательных **программ** и учебных **материалов**;
  - **квалифицированных педагогических** кадров;
  - **системы сбора и анализа информации**;
  - **ориентированности на лучшие образцы** качества в рамках национальной **практики**.



# Как можно выявить потребности и убедиться, что они удовлетворяются?

- Необходим консенсус относительно потребностей, основанный на объективных данных.
- Необходимы достоверные критерии, которые позволят определить, что потребности удовлетворяются.



# Что является источником данных и критериев

- **Профессиональные стандарты**
- **Образовательные стандарты, основанные на компетенциях**
- **Квалификации, соответствующие потребностям рынка труда**



# Требования к качеству профессионального образования

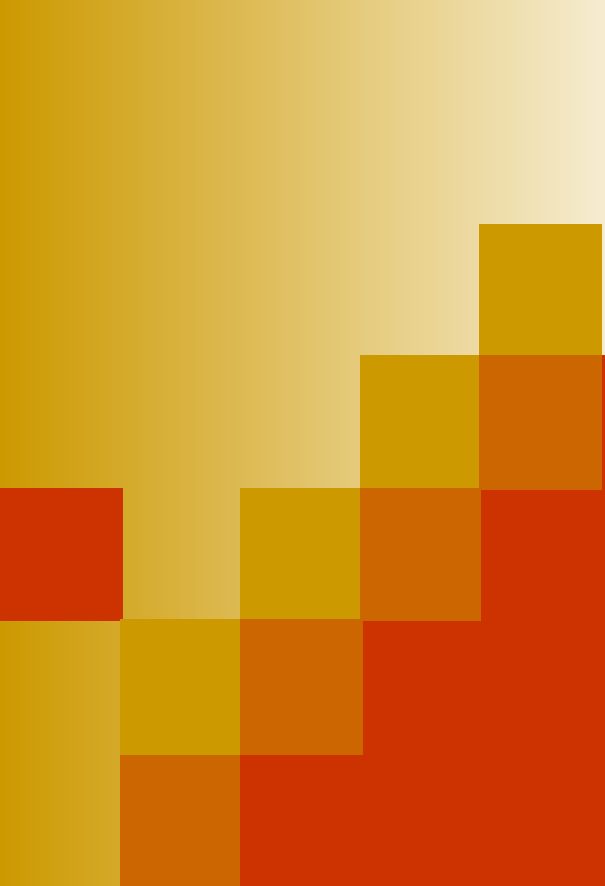
- Выражаются в требованиях к трудовому потенциалу выпускников
- Учитывают:
  - интересы основных **потребителей**,
  - реальные **возможности** сферы профессионального образования.

# Как обеспечить качество?

- Ясные и прозрачные стандарты/критерии.
- Исполнение стандартов
- Постоянное совершенствование и обновление стандартов.
- Отбор критериев оценки.
- Распределение ответственности.
- Обеспечение необходимого уровня участия заинтересованных сторон.

# Задачи на перспективу

- Новые форматы оценки деятельности учебных заведений ПО.
- Учреждение системы независимой внешней оценки и присуждения квалификаций.
- Внедрение системы менеджмента качества в практику учебных заведений ПО.
- Повышения квалификации в области менеджмента качества для преподавателей и руководителей учебных заведений ПО.



Спасибо за  
внимание!