

# **Диалог с детьми «группы риска» и их родителями**

Инспектор по охране детства  
Шаденко Наталия Владимировна

# Выполни данные инструкции на этом листе, стараясь делать это быстро и качественно.

1. До того, как что-нибудь сделать, внимательно все прочитайте.
2. Напишите печатными буквами ваше имя в правом верхнем углу листа.
3. Обведите ваше имя.
4. В левом верхнем углу нарисуйте пять маленьких квадратов.
5. В каждом квадрате поставьте крестик.
6. Напишите свое имя в верхней части листа.
7. Под вашим именем в правом верхнем углу напишите номер своего телефона. Если не помните, напишите номер 100.
8. Громко назовите номер, который вы написали, так, чтобы всем было слышно.
9. Обведите этот номер.
10. Поставьте крестик в левом нижнем углу листа.
11. Обведите этот знак треугольником.
12. Своим обычным голосом сосчитайте вслух в обратном порядке от 10 до 1.
13. Заключите в прямоугольник слово "угол" в предложении под номером 4.
14. В верхней части листа сделайте острием карандаша или ручкой три маленькие дырочки.
15. Громко крикните: "Я почти закончил".
16. Теперь, когда вы все внимательно прочитали, выполните только задания 1 и 2.

*Нет ничего более лёгкого, чем быть занятым.  
Нет ничего более трудного, чем быть  
результативным  
Ален Макензи*

*Дезадаптация* — это состояние сниженной способности (нежелания, неумения) принимать и выполнять требования среды как личностно значимые, а также реализовывать свою индивидуальность в конкретных социальных условиях.

Можно выделить социальные и индивидуальные проявления дезадаптации.

*Социальными проявлениями дезадаптации* являются:

- сниженная обучаемость, неспособность зарабатывать своим трудом;
- хроническая или выраженная не успешность в жизненно важных сферах (семье, учебе, межличностных отношениях, здоровье);
- конфликты с законом;
- изоляция.

В качестве *индивидуальных проявлений дезадаптации* могут рассматриваться:

- негативная внутренняя установка по отношению к социальным требованиям (несогласие с ними, непонимание, протест, оппозиция);
- завышенные претензии к окружающим при стремлении самому избегать ответственности, эгоцентризм;
- хронический эмоциональный дискомфорт;
- неэффективность саморегуляции;
- конфликтность и слабая развитость коммуникативных умений;
- когнитивные искажения реальности.

## **Три основные группы отклоняющегося поведения:**

***Антисоциальное (делинквентное) поведение*** — это поведение, противоречащее правовым нормам, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей. Оно включает любые действия или бездействия, запрещенные законодательством.

***Асоциальное поведение*** — это поведение, уклоняющееся от выполнения морально-нравственных норм, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений. Оно может проявляться как агрессивное поведение, сексуальные девиации (беспорядочные половые связи, проституция, соращение и др.), вовлеченность в азартные игры на деньги, бродяжничество.

***Аутодеструктивное (саморазрушительное поведение)*** — это поведение, отклоняющееся от медицинских и психологических норм, угрожающее целостности и развитию самой личности. Саморазрушительное поведение в современном мире выступает в следующих основных формах: суицидальное поведение, пищевая зависимость, химическая зависимость (злоупотребление психоактивными веществами), фанатическое поведение (например, вовлеченность в деструктивно-религиозный культ), аутическое поведение, виктимное поведение (поведение жертвы), деятельность с выраженным риском для жизни (экстремальные виды спорта, существенное превышение скорости при езде на автомобиле и др.).

По направленности и степени выраженности деструктивности можно представить следующую шкалу отклоняющегося поведения:

*Антисоциальное* —

*просоциальное* —

*асоциальное* —

*саморазрушительное* —

*самоубивающее*

# СХЕМА АНАЛИЗА ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ ПОВЕДЕНИЯ

## 1. *Индивидуально –типологическая ранимость:*

- сенситивность (повышенная чувствительность к любому внешнему воздействию);
- эмоциональность (яркость переживаний) и эмоциональная лабильность (резкие перепады настроения);
- пониженный фон настроения;
- импульсивность (склонность к быстрой, необдуманной, неконтролируемой реакции);
- низкая адаптивность (неспособность быстро и эффективно изменять свое поведение в ответ на изменения ситуации);
- склонность к быстрому формированию стойких поведенческих стереотипов (привычки либо очень стойкие, либо чрезмерно быстро формируются);
- ригидность — склонность к «застреванию» на какой-либо активности (мыслях, чувствах, действиях);
- склонность к соматизаций (телесному реагированию на неблагоприятные факторы, например телесным напряжением, аллергией, соматическими заболеваниями).

## ***2. Нарушения саморегуляции личности:***

- преобладание негативных эмоциональных состояний (тревоги, бессилия, отчаяния, боли, вины, агрессии, депрессии) и внутренних конфликтов;
- алекситимия — слабая речевая регуляция (непонимание своих переживаний и неумение формулировать их в словах, склонность отыгрывать аффекты в действиях, слабое развитие рефлексии);
- несформированность асертивного поведения (неспособность открыто выразить свои чувства; неумение отстаивать свои интересы);
- непродуктивные способы совладания со стрессом (уход, изоляция, отрицание, проекция);
- дефицит целеполагания (неумение ставить цели, планировать, настойчиво реализовывать план);
- ложная самоидентичность и заниженная самооценка;
- отклонение индивидуальных ценностей от социальных норм и правил (девиантные ценности);
- отсутствие или утрата смысла жизни.

Перечисленные особенности саморегуляции формируются в течение жизни. Сочетание нескольких проблем определяет психологическую предрасположенность к отклоняющемуся поведению.

- **3. Дефицит ресурсов личности (ее жизненно важных качеств и компенсаторных возможностей):**
- духовность;
- здоровье и ценности здорового образа жизни;
- внешняя привлекательность;
- общительность, способность к сотрудничеству;
- активность;
- интеллект, специальные способности;
- целеустремленность и честолюбие;
- высшие чувства (совесть, ответственность, чувство долга, сострадание, вера);
- творчество, хобби;
- работа, учеба;
- достижения;
- любовь, дружба, значимые личные отношения;
- жизненный опыт.

## **4. Дефицит социально-поддерживающих систем:**

- отсутствие родительской семьи;
- неполная семья (отсутствие отца);
- зависимая семья;
- девиантная семья;
- низкий социальный статус семьи;
- семья, переживающая кризис (развод, финансовый кризис, переезд, смерть члена семьи, серьезное заболевание члена семьи);
- социальная изоляция;
- отсутствие поддерживающей группы сверстников;
- низкий личный статус в референтной социальной группе (учебной группе);
- отсутствие близких друзей;
- общественная незанятость;
- проблемная компания;
- проблемные друзья (в том числе с отклоняющимся поведением).

## **5. Особенности отклоняющегося поведения (ОП):**

1. Ситуация, в которой впервые имело место ОП;
2. Ситуации, в которых ОП проявляется в настоящее время;
3. Степень выраженности поведения (способ, частота, обстоятельства, индивидуальный ритм);
4. Состояние во время самого ОП (например, во время опьянения или игры);
5. Что обычно предшествует ОП (запускающие механизмы);
6. Последующие события (состояние, мысли, действия);
7. Реакция окружающих;
8. Что исключает данное поведение (благодаря чему его не бывает).

## Состояние со-зависимости

Под **со-зависимостью** понимают *негативные изменения в личности и поведении родственников вследствие зависимого поведения кого-либо из членов семьи*

Имеются в виду такие взаимоотношения между зависимым членом семьи и родственниками, которые вызывают выраженные травматические изменения в психологическом состоянии последних. Это в свою очередь препятствует не только эффективному разрешению конфликтной ситуации в семье, но и самому процессу преодоления зависимости. *Со-зависимость поддерживает зависимость.* Таким образом, со-зависимость — это замкнутый круг семейных психологических проблем.

- Сталкиваясь с проблемой зависимости, семья выстраивает самые разнообразные **защитные системы**, среди которых можно назвать **семейные мифы, проекцию, отрицание проблемы, замалчивание проблемы, усиливающуюся изоляцию** и др.
- В семье с со-зависимостью всегда *нарушено распределение ролей и ответственности.*
- В рамках отношений со-зависимости возможна ситуация негласного «взаимного договора»

# Школьное насилие

– это вид насилия, при котором имеет место применение силы между детьми или учителями по отношению к ученикам или – что в нашей культуре встречается крайне редко – учениками по отношению к учителю.

**Эмоциональное насилие** вызывает у жертвы эмоциональное напряжение, унижает его и снижает его самооценку. Виды эмоционального насилия:

- насмешки, присвоение кличек, бесконечные замечания, необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других детей и пр.;
- отторжение, изоляция, отказ от общения с жертвой (с ребенком отказываются играть, не хотят с ним сидеть за одной партой, не приглашают на дни рождения и т. д.).

Под **физическим насилием** подразумевают применение физической силы по отношению к ученику, соученику, в результате чего возможно нанесение физической травмы.

К физическому насилию относятся избиение, нанесение удара, шлепки, подзатыльники, порча и отнятие вещей и др.

## **Школьному насилию способствуют:**

1. Анонимность школ и отсутствие широкого выбора образовательных учреждений.
2. Плохой микроклимат в учительском коллективе.
3. Равнодушное и безучастное отношение учителей.

# Буллинг

## 1. Поведение ученика

- Физическая агрессия: Включает в себя толкание, пихание, пинки и удары – может также приобретать форму жестокого физического насилия. .
- Словесный буллинг: В этом случае оружием служит голос.
- Запугивание: Основывается на использовании очень агрессивного языка тела и интонации голоса, чтобы заставить жертву делать то, что он/она не желает делать.
- Изоляция: Инициатором использования этого метода, как правило, является хулиган. Жертва намеренно изолируется, изгоняется либо игнорируется частью класса или всем классом.
- Вымогательство: В этом случае от жертвы требуют деньги и угрожают, если он/она не отдаёт их немедленно.
- Повреждение имущества: Хулиган может сосредоточить внимание на имуществе жертвы. В результате могут быть повреждены, украдены или спрятаны одежда, учебники или другие личные вещи.

## 2. Поведение взрослых

- Унижение ученика, который не успевает/преуспевает в учёбе или уязвим в других отношениях.
- Негативные или саркастические высказываний по поводу внешности или происхождения ученика.
- Устрашающие и угрожающие жесты или выражения.

## Программа действий

## Отношение к окружающим

### Аутсайдер

Приносит себя в жертву, подавляет свои желания, чувства и эмоции, страдает, испытывает тревогу; позволяет другим делать выбор за себя; избегает конфликтов, не достигает своих целей

Чувствует симпатию, вину или презрение по отношению к соперникам, достигает своих целей за счет усидчивости и интеграции вне школы

### Агрессор

Добивается своих целей за счет других детей; предпочитает демонстративно выражать свои эмоции и причинять вред другим, делает выбор за других или оскорбляет, если его мнение игнорируют

Чувствует себя победителем, чаще нападает, чем защищается, как и аутсайдер, может оказаться в изоляции от сверстников

### Уверенный в себе ребенок

Утверждает собственную позицию; действует в своих интересах; адекватно выражает свои чувства; уважает права других людей, своих целей обычно достигает, сохраняет уважение к себе и другим

Ощущает уважение к своим нуждам и способен открыто выражать свои мысли и чувства; имеет возможность достигать цели; стойко переносит конфликтные ситуации

## **Рекомендации для беседы с детьми:**

1. Определение проблемы посредством активного слушания.
2. Уточнение ожиданий ребенка.
3. Уточнение шагов, которые уже были сделаны для решения проблемы.
4. Поиск новых путей решения проблемы.
5. Заключение договоренности с ребенком о претворении одной из идей решения проблемы в действие.
6. Завершение.

# Стили общения

□ **сверху** — доминирующая, повелевающая;

□ **снизу** — беспомощная, перекладывающая ответственно подстраивающаяся;

□ **на равных** — партнерская: «Я — хороший; Ты - хороший».

## «Я-послания»

### Ты-послания

Ты поступил плохо

Ты не смеешь

Ты не должен

Ты виноват

Почему ты такой

Если ты не сделаешь этого, то ты

будешь наказан

### Я-послания

Я думаю, что...

Я недоволен тем, что...

Мне не нравится, что...

Я очень расстроился, когда увидел, что ты... Мне кажется, что в данной ситуации

ты не прав

# Основные правила общения:

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.
2. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности.
3. Контроль над собственными негативными эмоциями.
4. Обсуждение проступка.
5. Сохранение положительной репутации ребенка.
6. Демонстрация модели неагрессивного поведения.
7. Снижение напряжения ситуации.

<b>Приемы</b>	<b>Цели</b>	<b>Реализация</b>	<b>Примеры</b>
<b>Поощрение</b>	Продемонстрировать заинтересованность. Поддерживать у собеседника стремление к рассказу.	Не надо соглашаться или не соглашаться с тем, что Вы слышите. Используйте благожелательный тон и уклончивые слова.	<b>Я понимаю...</b> <b>Угу...</b> <b>Это интересно...</b>
<b>Повторение</b>	Показать, что Вы слушаете и заинтересованы. Показать, что Вы улавливаете факты.	Повторяйте основные мысли собеседника, подчеркивая важные факты.	<b>Если я правильно понимаю...</b> <b>Ты считаешь...</b> <b>Другими словами...</b> <b>Ты решил...</b>
<b>Отражение</b>	Показать, что Вы слушаете и заинтересованы. Показать, что Вы понимаете чувства собеседника.	Отражайте ведущие чувства собеседника.	<b>Ты чувствуешь, что..</b> <b>Ты был сильно этим встревожен...</b>
<b>Обобщение</b>	Собрать воедино все важные мысли, факты и т. п. Заложить основу для дальнейшего обсуждения.	Повторяйте, отражайте и обобщайте мысли и чувства.	<b>Похоже , из того, что ты сказал, самое главное...</b> <b>Если я правильно понимаю,</b> <b>Ты испытываешь по этому поводу...</b>

# Правила беседы с родителями

- **Первое правило.** *В основе работы педагога с семьей должны быть действия и мероприятия, направленные на укрепление и повышение авторитета родителей.*
- **Второе правило.** *Доверие к воспитательным возможностям родителей. Повышение уровня их педагогической культуры и активности в воспитании.*
- **Третье правило.** *Педагогический такт, недопустимость неосторожного вмешательства в жизнь семьи.*
- **Четвертое правило.** *Жизнеутверждающий настрой в решении проблем воспитания, опора на положительные качества ребенка, на сильные стороны семейного воспитания. Ориентация на успешное развитие личности.*

**При подготовке к беседе с родителями учитель должен хорошо продумать:**

- 1) цель;
- 2) содержание беседы;
- 3) манеры поведения, стиль речи, одежды, прически.

Каждая деталь должна способствовать созданию образа настоящего специалиста.

## Проведение беседы с родителями Постановка психологической цели.

- – Что я хочу от родителей? (*Вылить свое раздражение на ребенка? Наказать ребенка руками родителей? Показать родителям их педагогическую несостоятельность?*)

При всех указанных вариантах не стоит вызывать родителей, т. к. такие психологические цели свидетельствуют о профессиональной беспомощности педагога и отрицательно повлияют на общение учителя и семьи.

- Вызывать родителей стоит, если педагог хочет лучше узнать ребенка, понять причины его поведения, подобрать индивидуальный подход к нему, поделиться положительными фактами относительно ребенка и т. д., т. е. психологическая цель должна быть стимулом для дальнейшего общения с родителями

### Организация начала диалога.

Церемония приветствия.

**3. Установление согласия на контакт.** Это означает, что педагог обязательно обговаривает время диалога, особенно если он видит, что родитель торопится, необходимо уточнить, каким запасом времени тот располагает. Лучше перенести разговор, чем проводить его в спешке, т. к. он все равно не будет усвоен.

**4. Создание обстановки диалога заключается в том,** что педагог продумывает, где и как будет проходить диалог. Недопустимо, чтобы педагог сидел, а родитель стоял, или чтобы педагог сидел за своим столом, а родитель – за ученическим.

- Жесты и позы учителя должны демонстрировать открытость и доброжелательность (недопустимы скрещенные на груди руки, руки на поясе – «руки в боки», запрокинутая назад голова и т. д.).
- Для снятия напряжения родителя и перехода к проблеме следует корректно и конкретно сообщить цель вызова, например: «Мне хотелось получше узнать (*имя ребенка*), чтобы подобрать к нему подход», «Нам нужно получше с вами познакомиться, чтобы действовать сообща», «Я еще не очень хорошо знаю (*имя ребенка*), вижу в нем и положительные черты и не очень, мне нужна Ваша помощь, чтобы лучше понять его» и т. д.
- Вызывая родителя для беседы, учитель не должен забывать, что беседа подразумевает диалог, следовательно, ему нужно продумать не только свое сообщение, но и то, что он хочет услышать от родителя, поэтому ему необходимо сформулировать свои вопросы к родителям ученика и дать возможность высказаться им.

## Проведение диалога

Начало разговора должно содержать положительную информацию о ребенке, причем это не оценочные суждения: «У Вас хороший мальчик, но...» (далее идет отрицательная информация на 10 минут), а сообщение о конкретных фактах, характеризующих ребенка с положительной стороны.

- Факты о поведении или успеваемости ученика, вызывающие беспокойство у педагога, должны подаваться очень корректно, без оценочных суждений, начинающих на «не»: «Он у Вас непослушный, неорганизованный, невоспитанный и т. д.».
- Переходить к нелицеприятным фактам лучше всего в форме обращения за советом: «Я еще не очень хорошо знаю Петю, не могли бы Вы мне помочь разобраться (далее идет описание факта)» или «**Я не могу понять...**», «**Меня беспокоит...**», «**Я хочу понять, что стоит за этим...**».
- Педагог должен постоянно подчеркивать общую цель его и родителей относительно будущего ребенка, поэтому не следует употреблять выражение «Ваш сын», т. е. противопоставлять себя и родителей.
- Рекомендуется чаще говорить «мы», «вместе», обращаться по имени–отчеству к родителю как можно чаще.
- Свое участие в диалоге педагог может выразить через отражение чувств по поводу рассказа родителя: «**Я рад тому, что у нас единые взгляды на...**», «**Меня удивило...**», «**Я огорчена...**» и т. д. Выполнение этого условия предотвращает возникновение конфликта при разнице во мнениях и способствует взаимопониманию сторон.
- Конкретные советы должны даваться учителем только в том случае, если родитель просит у него совета

## Завершение диалога

Педагогу рекомендуется подвести итог беседы на основе приема рефлексивного слушания-«резюмирования»: «Если теперь подытожить сказанное Вами, то...» и наметить пути дальнейшего сотрудничества, договориться о цели, месте и времени будущей встречи.

- Беседа с родителями должна заканчиваться церемонией прощания.
- Прощаясь с родителем, учителю следует, обращаясь к нему по имени–отчеству, поблагодарить за беседу, высказать свое удовлетворение ею, проводить родителя и сказать слова прощания доброжелательно и с улыбкой.

Диалог

*Дорога, ведущая к успеху, вечно обновляется.*

*Успех – это поступательное движение, а не точка, которую можно достичь.*

*Энтони Роббинс*

