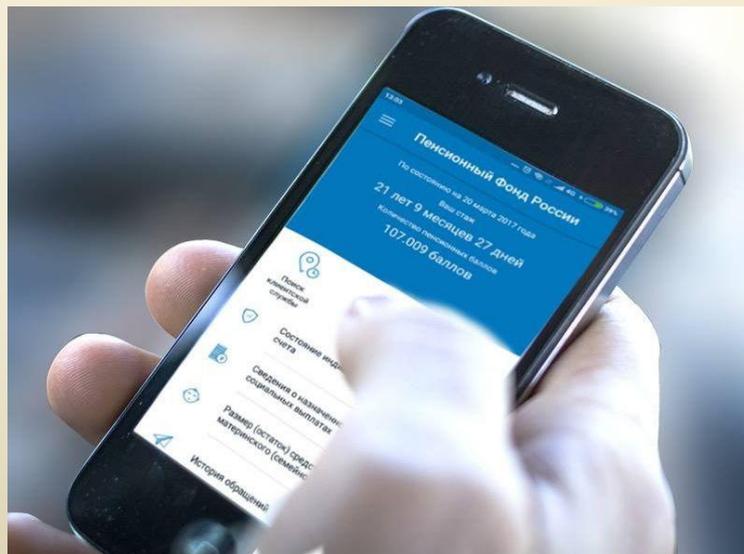




Отделение Пенсионного
фонда
по Псковской области

Мобильное приложение ПФР

Электронные сервисы ПФР: всегда с собой



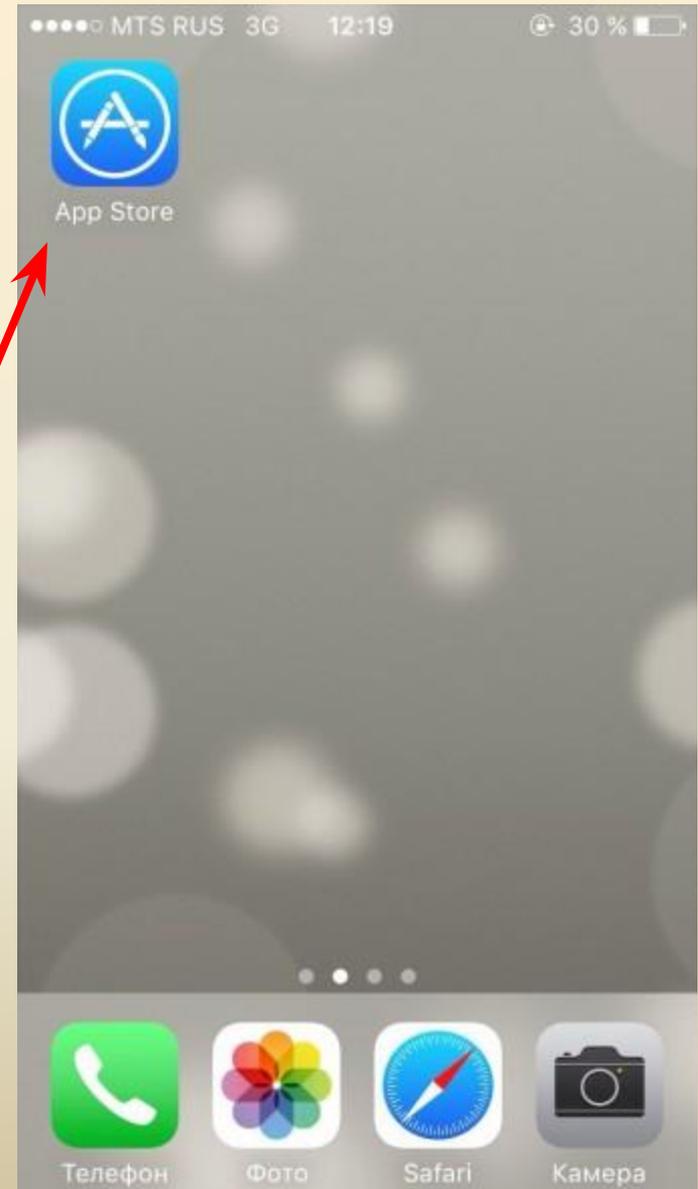
Псков, 2017 год

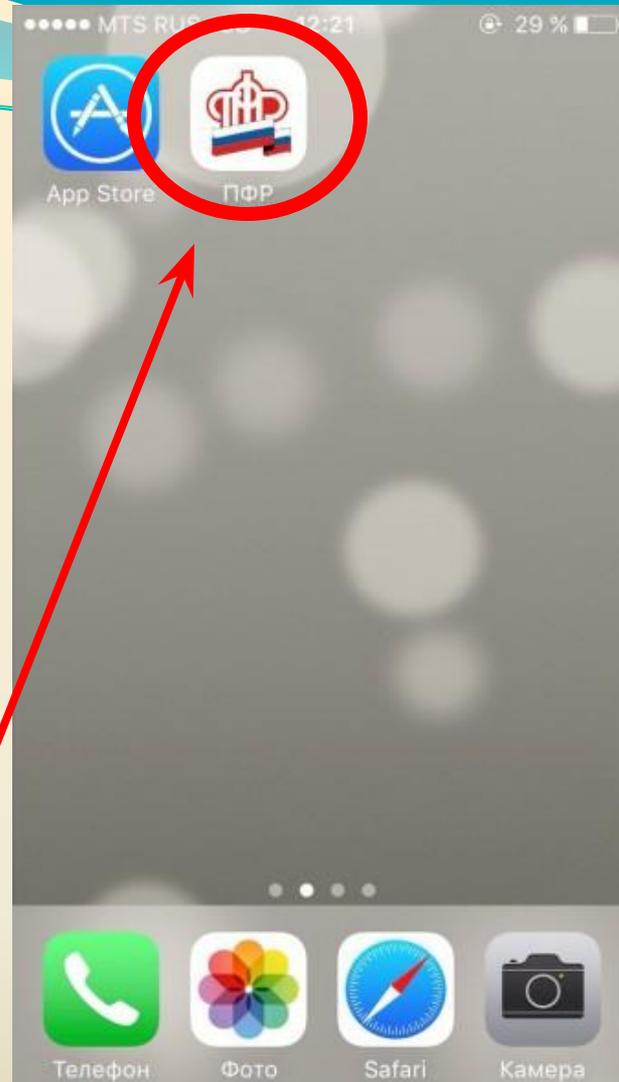
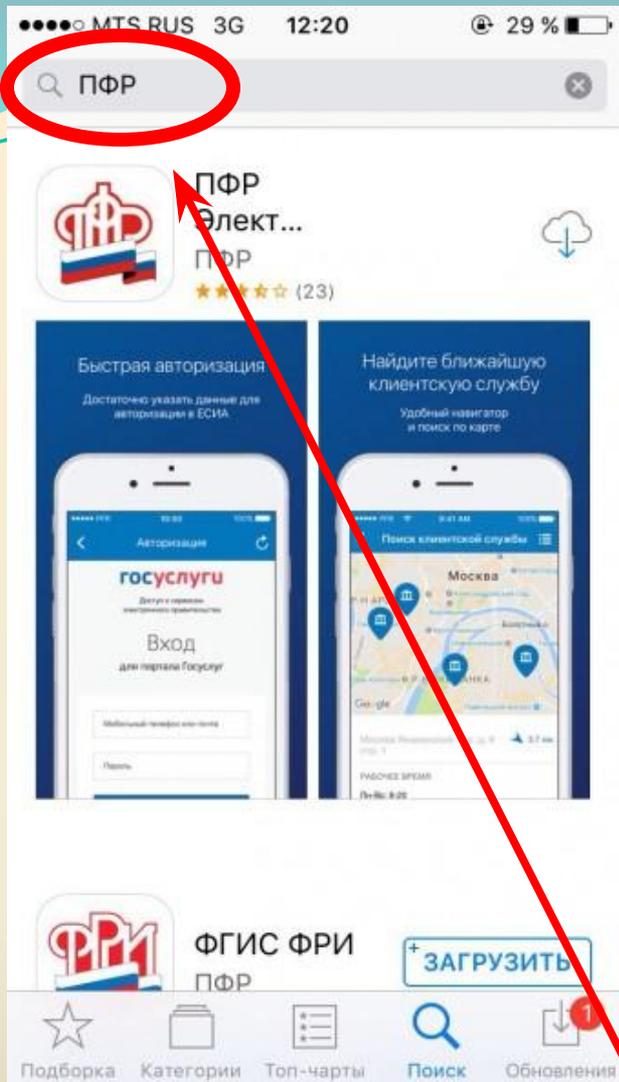
Как скачать мобильное приложение ПФР?

Всё начинается с банальной установки приложения на смартфон.

Оно работает на базе **IOS** и **Android**, поэтому расскажем о каждой операционной системе.

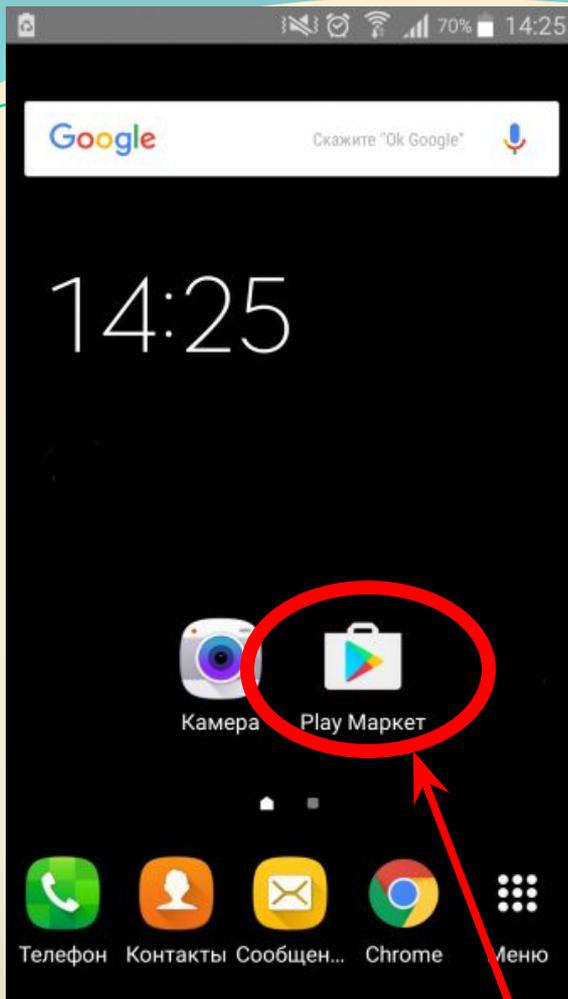
Если вы пользователь мобильной системы **IOS**, найти приложение можно в **App Store**. Это стандартные приложения, которые автоматически были установлены на все устройства с соответствующей платформой. Зайти в них можно, найдя значок на рабочем столе вашего телефона или планшета.



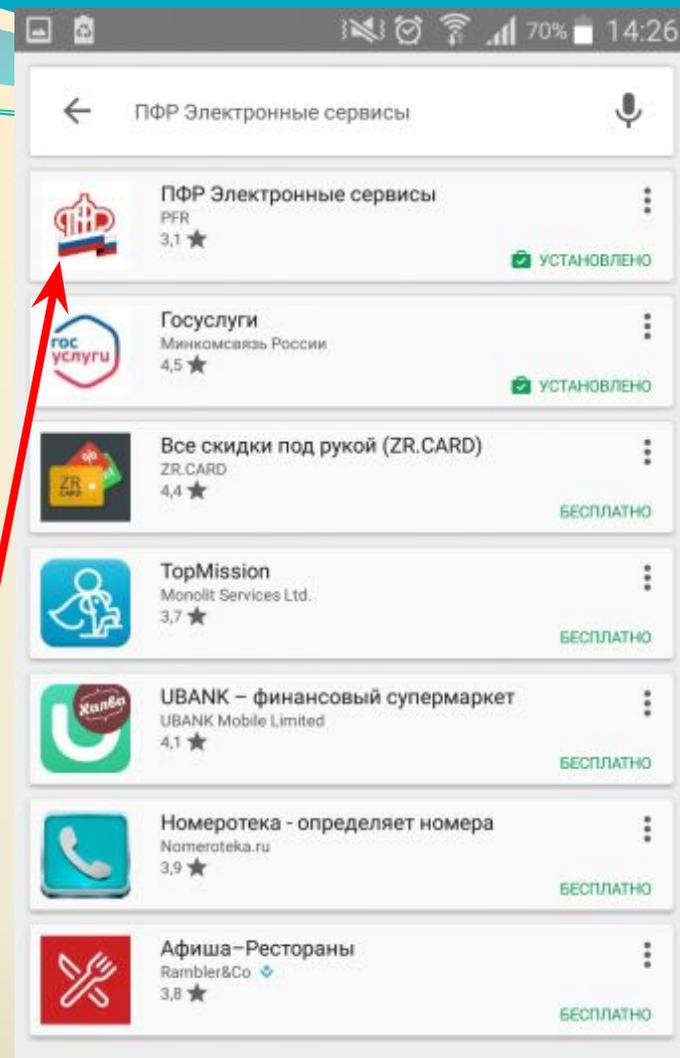


В поисковой строке необходимо ввести «ПФР» и скачать первое приложение, которое появилось в списке.

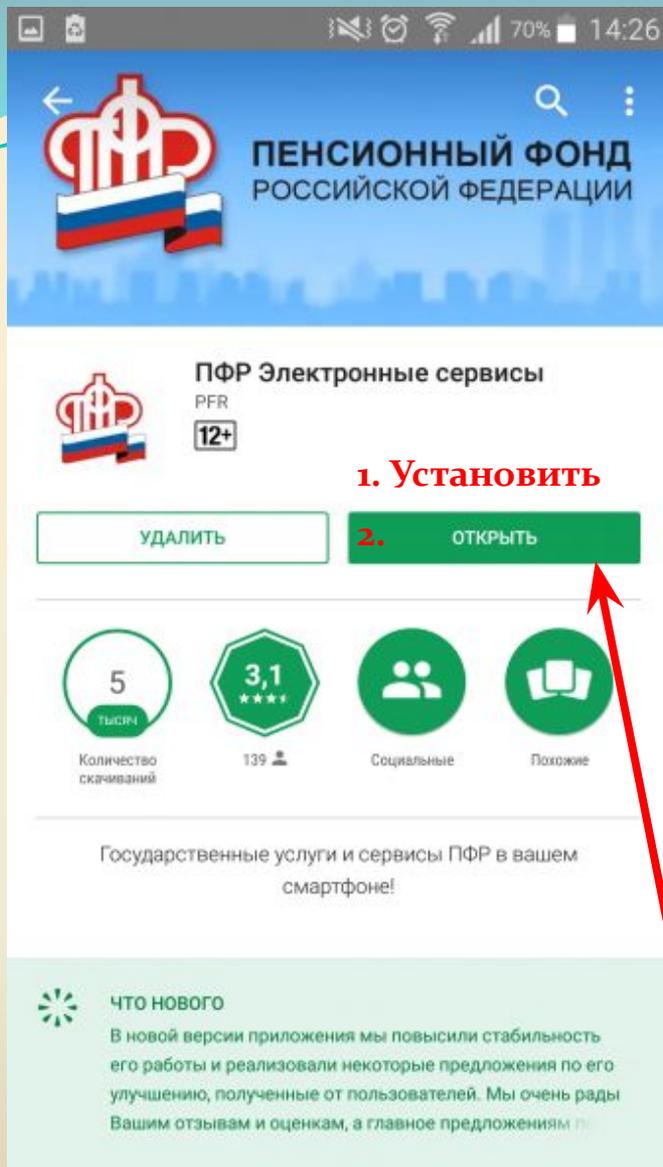
После скачивания в меню вашего телефона появится специальный значок, нажав на который, вы сможете открыть **мобильное приложение ПФР**.



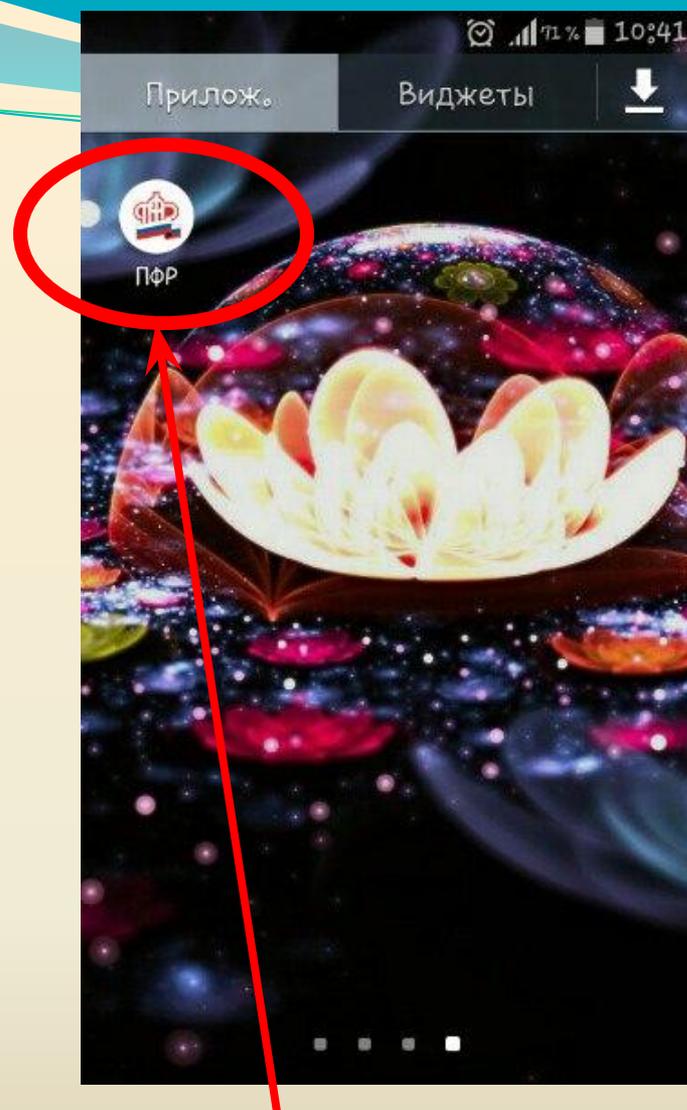
В смартфонах на базе **Android** находим иконку **Play Market**.



Также вбиваем в поисковую строку **ПФР Электронные услуги** и высвечивается список приложений, включая наше.



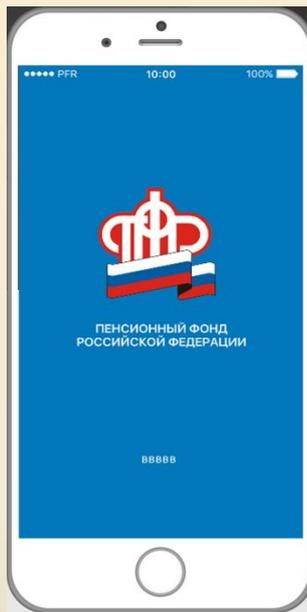
Осталось самое простое: открыть и нажать кнопку **«установить»**.



После скачивания в меню вашего телефона появится специальный значок, нажав на который, вы сможете открыть **мобильное приложение ПФР**.

Особенности мобильного приложения

Приложение разработано для IOS и Android



Информирован

ие Лёгкий доступ к сервисам информирования



Безопаснос

ть Первая в России реализация мобильного приложения ведомства с сопряжением с ЕСИА

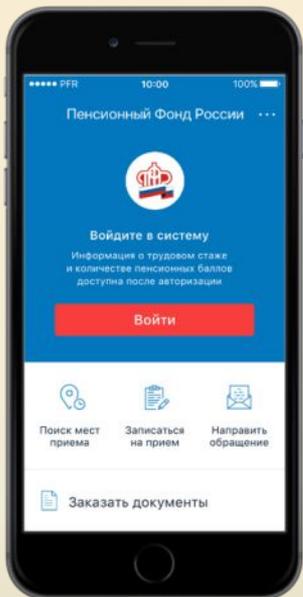


Сервисы, не требующие заявлений

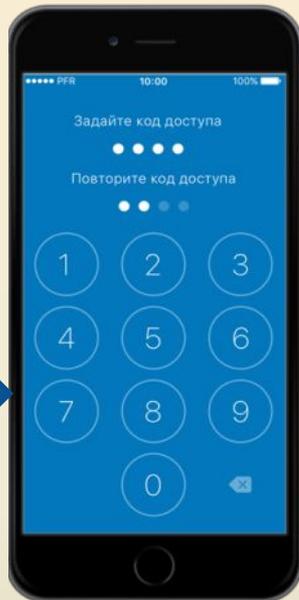
Лёгкий доступ к сервисам, не требующим подачи заявления в ПФР

Авторизация и безопасность

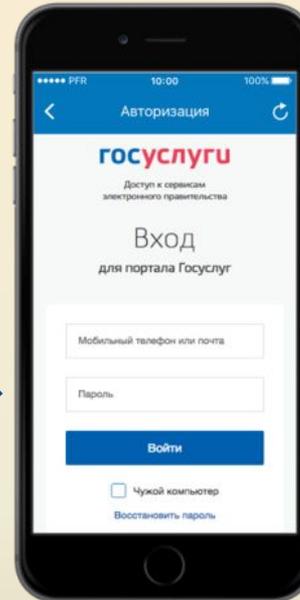
Приложение разработано для IOS и
Android



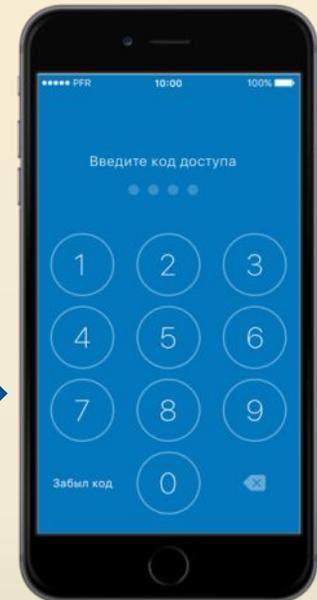
Для авторизации необходимо нажать кнопку «Войти»



Дважды ввести код доступа в приложение.
Код доступа придумывает сам пользователь

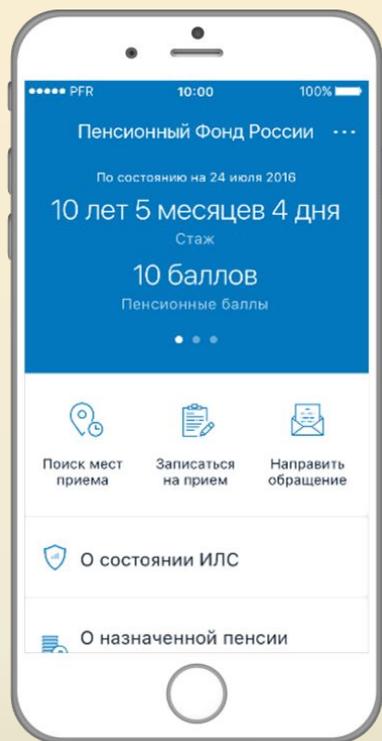


Ввести логин и пароль через форму портала Госуслуг

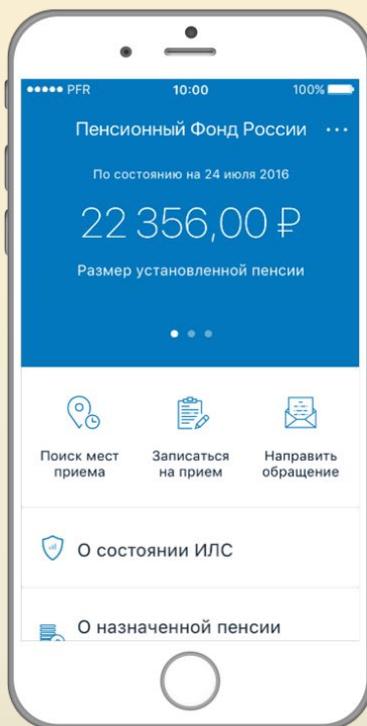


В дальнейшем для входа в приложение необходимо вводить придуманный на втором этапе код доступа

Сервисы для авторизованных пользователей

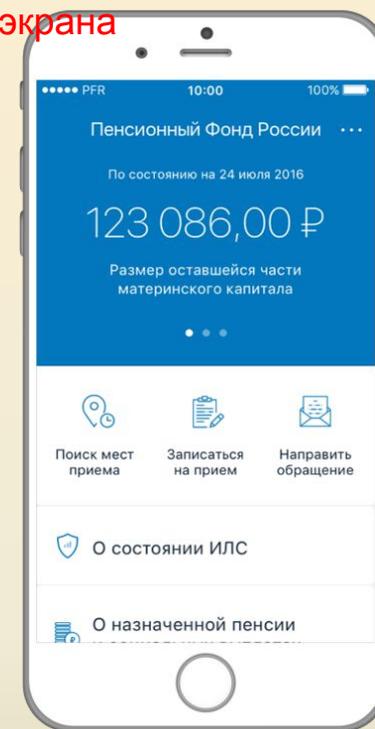


Виджет информирования о состоянии ИЛС



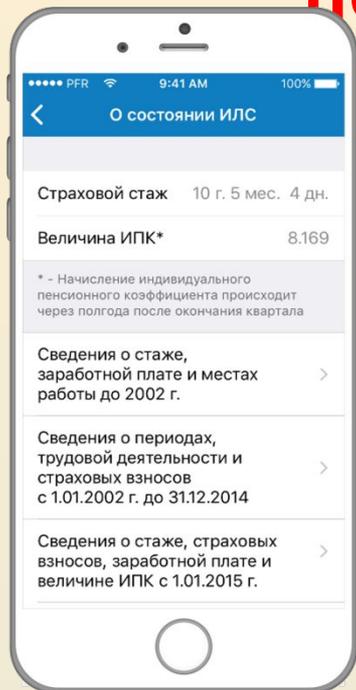
Виджет информирования о размере назначенной пенсии

Виджеты главного экрана



Виджет информирования о размере (остатке) МСК

Сервисы для авторизованных пользователей



Общая информация
Информация об общем количестве пенсионных баллов и лет страхового стажа

Сервис «О состоянии ИЛС»



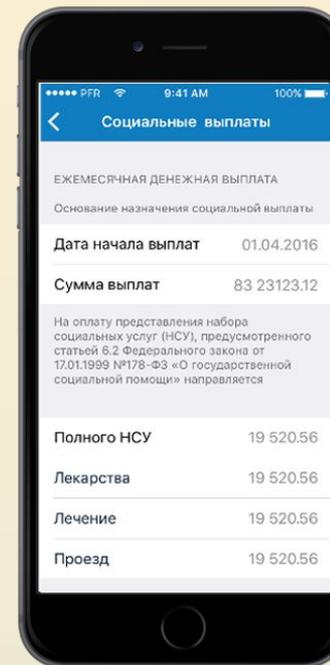
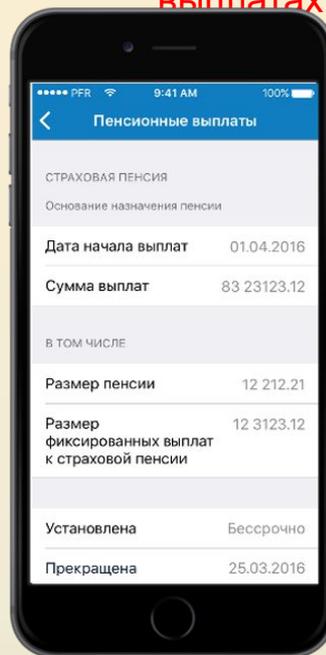
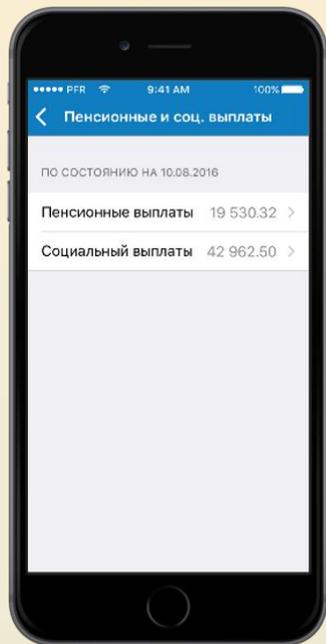
Детализированная информация по стажу
Подробная информация о стаже, заработной плате и местах работы до 2002 г., о стаже и страховых взносах с 2002 по 2014 гг., о стаже, страховых взносах и количестве пенсионных баллов с 2015 г.



Вариант пенсионного обеспечения в системе ОПС
Информация о выбранном варианте, страховщике и сумме средств пенсионных накоплений

Сервисы для авторизованных пользователей

Сервис «О назначенной пенсии и социальных выплатах»



Общая информация

Информация об общей сумме получаемой пенсии и получаемых социальных выплатах

Детализированная информация

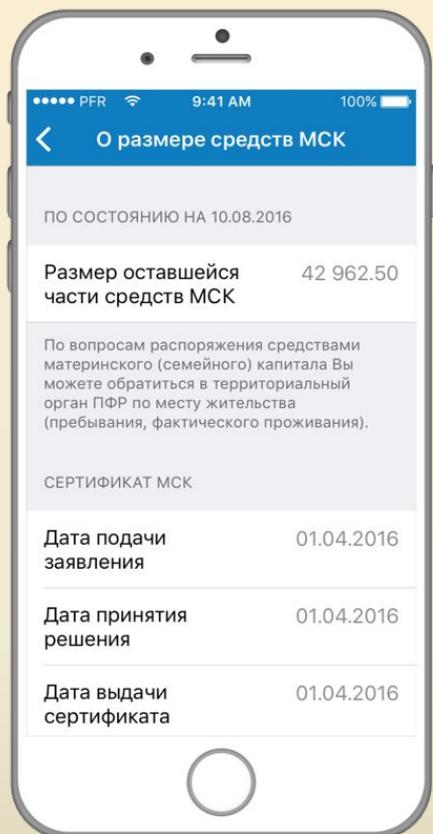
о пенсионных выплатах
Информация о видах и суммах назначенных пенсий с подробной информацией о составе выплат и датах установления, прекращения и возобновления выплат

Детализированная информация

о социальных выплатах
Информация о видах и суммах Назначенных социальных выплатах с информацией о датах установления, прекращения и возобновления выплат

Сервисы для авторизованных пользователей

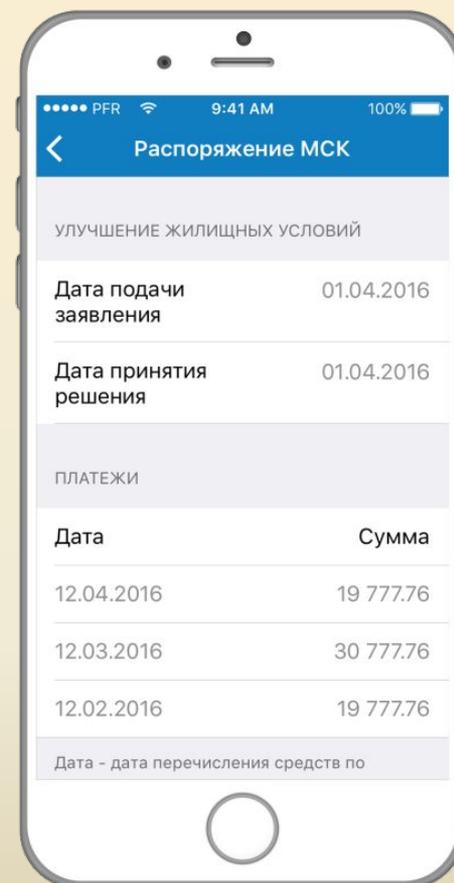
Сервис «О размере (остатке) средств МСК»



Общая информация
Информация об общем количестве пенсионных баллов и лет страхового стажа

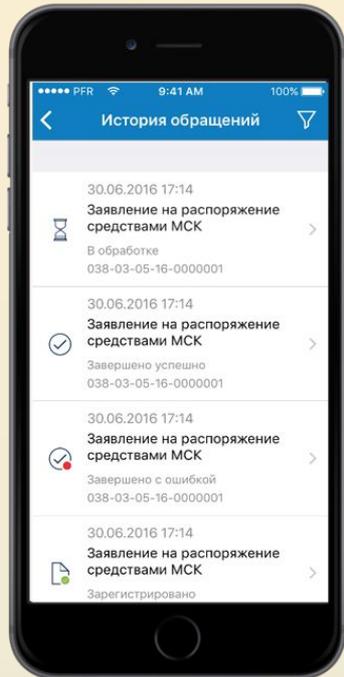


Детализированная информация по распоряжению
Подробная информация о распоряжении средствами МСК с направлениями использования, датами и суммами платежей

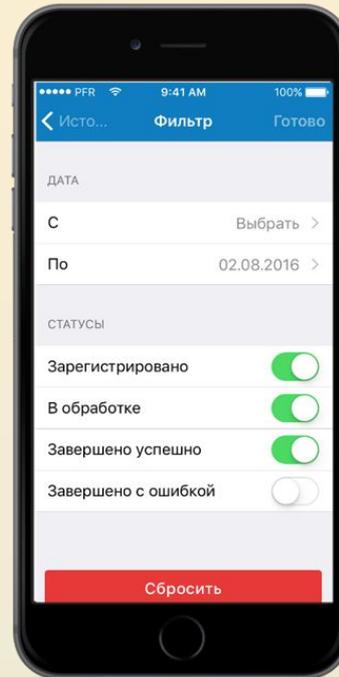


Сервисы для авторизованных пользователей

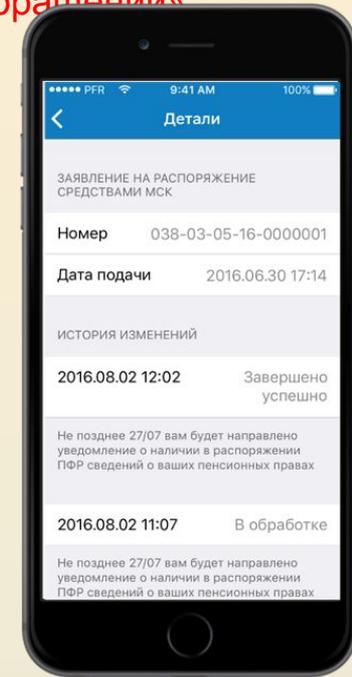
Сервис «История обращений»



Общая информация
Общий список поданных заявлений и их статусов



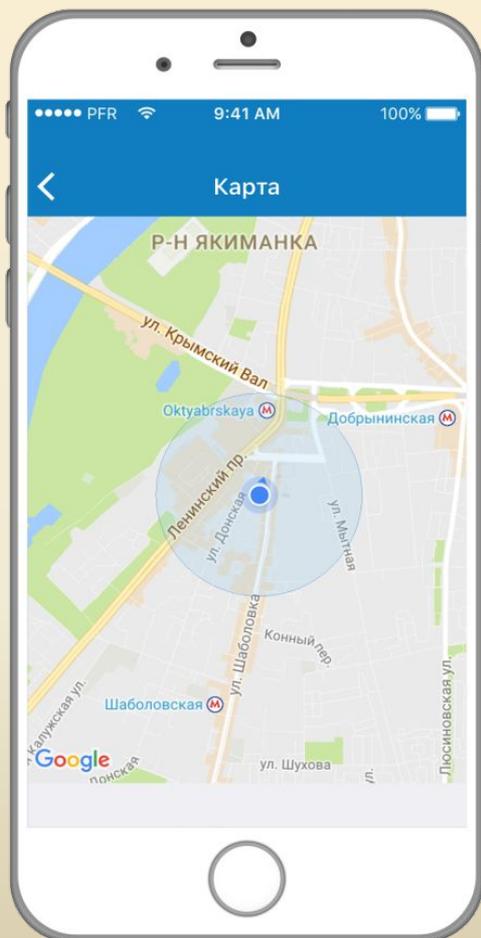
Система фильтрации
Удобная система фильтрации, позволяющая отсортировать заявления по дате и статусу



Детализированная информация по каждому заявлению
Информация о поданном заявлении, включающая в себя номер и дату подачи заявления, а также статусную историю прохождения этого заявления в ПФР

Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервис «Поиск мест приёма»



Справочник адресов

Сервис использует справочник адресов ПФР, размещаемый на сайте ПФР в разделе «Контакты»

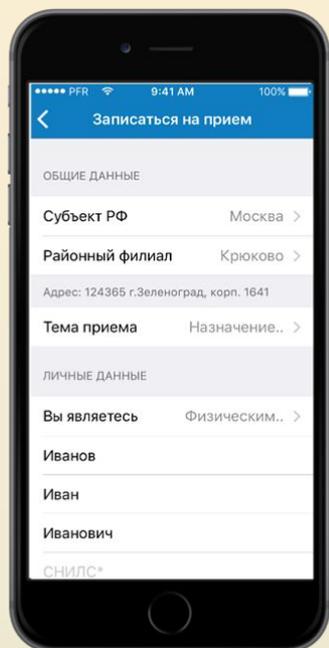


Геолокация

Сервис определяет местоположение пользователя и показывает ему ближайший территориальный орган ПФР

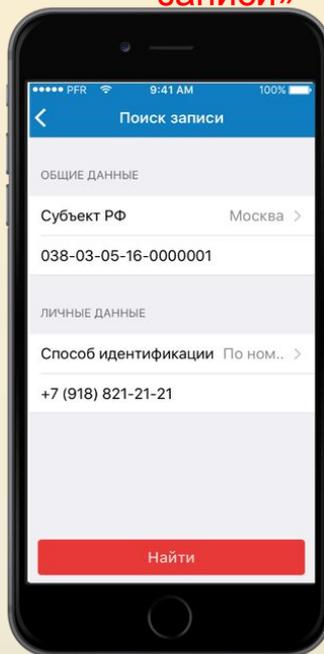
Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервисы «Запись на приём» и «Перенос/отмена записи»



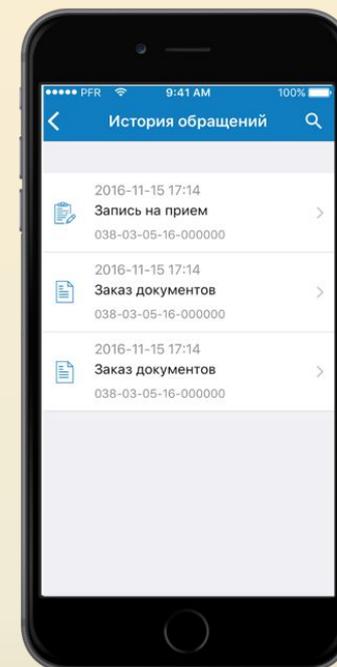
Запись на приём

С помощью данного сервиса можно осуществить запись в любой территориальный орган ПФР на любое удобное время



Перенос/отмена записи

С помощью данного сервиса можно внести изменения в карточку записи, перенести или удалить её.



История обращений

Перенести запись или удалить её можно через сервис «История обращений»

Сервисы для неавторизованных пользователей

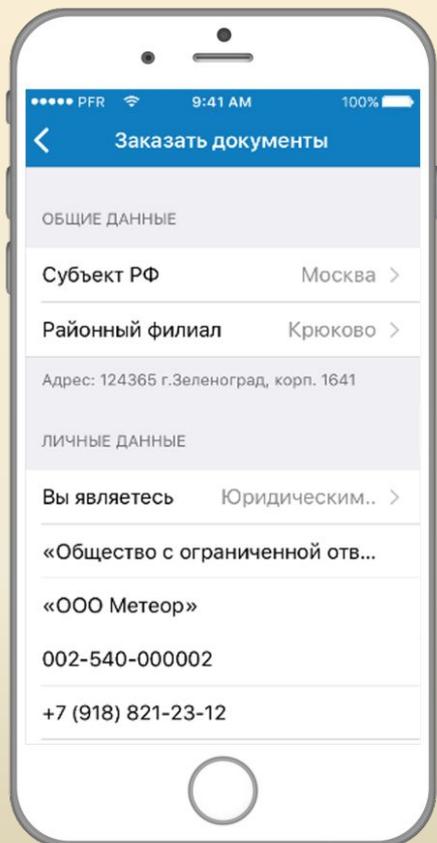
Сервис «Заказать документы»



Заказ

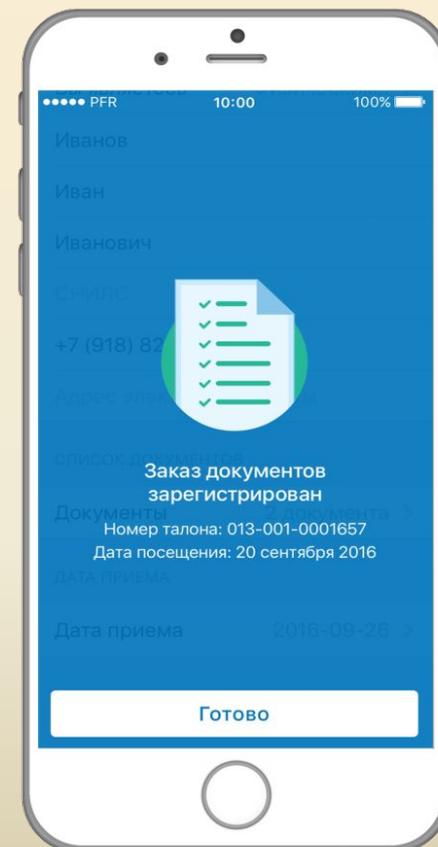
документов

Сервис позволяет удалённо заказать любые документы в территориальном органе ПФР



Запись на приём

При заказе документов у пользователя есть возможность записаться в территориальный орган ПФР на получение этих документов



Сервисы для неавторизованных пользователей



Направить обращение

Сервис позволяет направить обращение в любой территориальный орган ПФР

Сервис «Направить обращение»



Прикрепить документ

При направлении обращения можно прикреплять документы форматов doc, docx, xls, xlsx, txt, rtf, pdf, jpg, jpeg, tif, tiff



Использовать возможности устройства

Сервис позволяет использовать возможности мобильного устройства. Например, прикреплять к обращениям сделанную фотографию

Настройки приложения

Обратная
связь



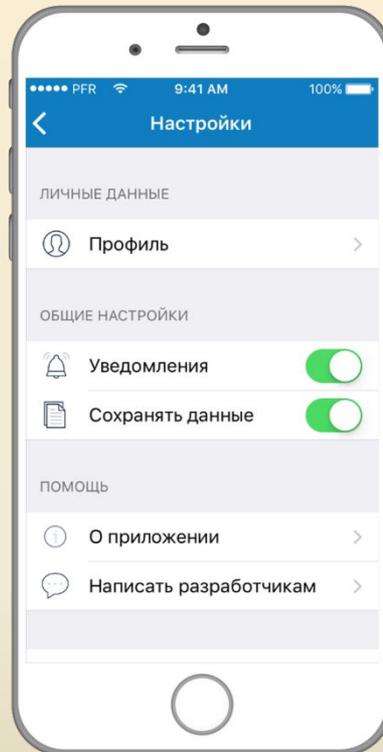
Профил

Персональная информация о пользователе



Уведомлен

ия
Включение и отключение уведомления от приложения



Написать разработчик

ам
Связь с разработчиками приложения



Выхо

д
Выход из своей учётной записи в ЕСИА

Развитие приложения

Что ждёт нас в будущем

Больше сервисов



Онлайн консультирование



Мгновенное обращение



Тематические оповещения

**Спасибо за
внимание!**

