

Что такое информационные технологии?

- (ИТ, от англ. information technology, IT) — широкий класс дисциплин и областей деятельности, относящихся к технологиям создания, управления и обработки данных, в том числе с применением вычислительной техники.
- совокупность методов, производственных и программно-технологических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации.

Классификация информационных технологий

- По способу реализации в автоматизированных информационных системах (АИС) *традиционные и современные* ,
- По степени охвата задач управления : *электронную обработку данных, автоматизацию функций управления, поддержку принятия решений, электронный офис, экспертную поддержку,*
- По классам реализуемых технологических операций *на работу с текстовым и табличным процессорами, графическими объектами, системы управления БД, гипертекстовые и мультимедийные системы,*
- По типу пользовательского интерфейса *графический, текстовый, жестовый, голосовой, сенситивный.....,*
- По вариантам использования сети ЭВМ *одиночные, локальные, корпоративные, глобальные,*
- По обслуживаемой предметной области и др *документооборот, бухгалтерия, производственные процессы, юристы,*

Использование информационных технологий

- ЭВМ



- Периферийные устройства



- Мобильные устройства



- Бытовые устройства



Использование программного обеспечения

- Серверное
 - ✓ открытое
 - ✓ закрытое
- Клиентское
 - ✓ «офф-лайн»
 - ✓ «он-лайн»
- Распределенное
 - ✓ на уровне платформы
 - ✓ на уровне реализации

Требования предъявляемые к информационным технологиям

- Функциональность
- Безопасность
- Простота использования
-
- Постоянная поддержка
- Перспективность

ИТ инфраструктура предприятия (организации)

Аппаратное обеспечение

- Общая схема
- ПК
- Серверное оборудование
- Периферия
- Сетевое оборудование

Программное обеспечение (ПО)

- Функциональное ПО
- Прикладное ПО
- Средства разработки
- Системное ПО

Программное обеспечение

Веб-приложение

Веб-сервер

Управление проектами

Отслеживание ошибок

Синхронизация

Планировщик

Мониторинг сервисов

Википедия

Управление МТО

Фотогалерея

Контроль версий

Видеонаблюдение

Видеоконференция

Система дистанционного обучения

Управление учетными данными

Бэкап

Хранилище файлов

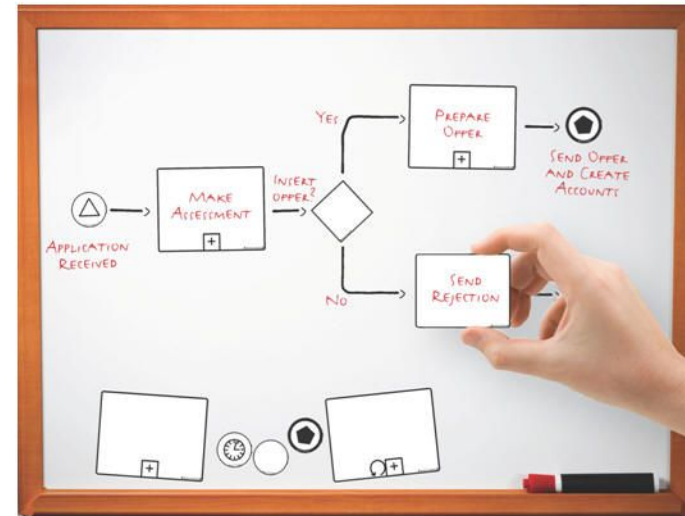
Поиск

Технология разработки ПО

- Традиционная



- С использованием CASE средств



- Совместная (групповая)





Ожидания
заказчика



Обещания
разработчика



Бюджет
на разработку



Техническое
задание



Так эту задачу
решали раньше



Так её решили
в этот раз



В результате
отладки



Документация
по проекту

Современное программирование



Сопровождение информационных технологий в течение их жизненного цикла

- Концептуальная (прикладное ПО): средства выражения
- Проектирование (функциональное ПО): CASE-средства
- Разработка (функциональное ПО): средства разработки
- Тестирование (функциональное ПО): средства тестирования
- Сдача в эксплуатацию (прикладное ПО): средства удаленного управления, средства удаленного общения, средства приема и учета заявок
- Обучение (прикладное ПО): средства выражения
- Сервисное обслуживание (прикладное ПО): средства удаленного управления, средства удаленного общения, средства приема и учета заявок, тикет-системы
- Реинжиниринг (прикладное ПО): средства выражения

Средства выражения

Графические редакторы

Текстовые и табличные процессоры

Mindmap-ы

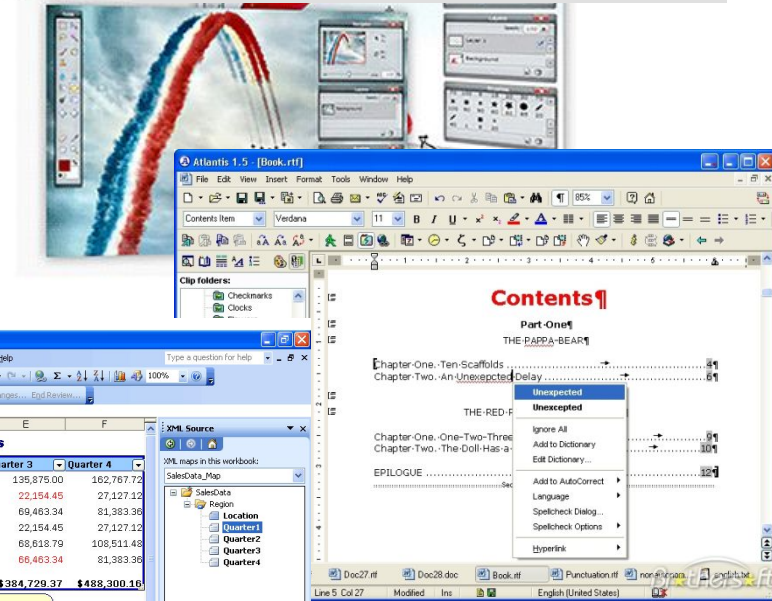
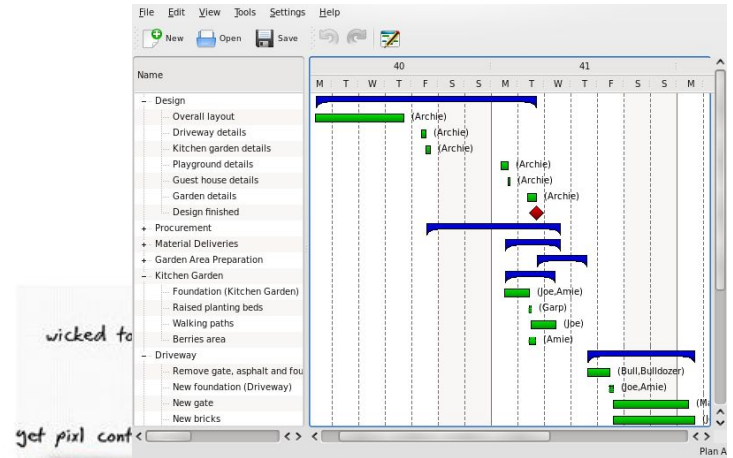
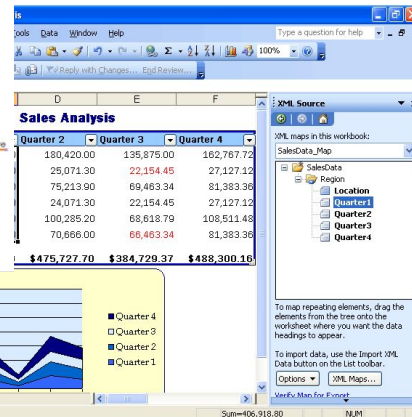
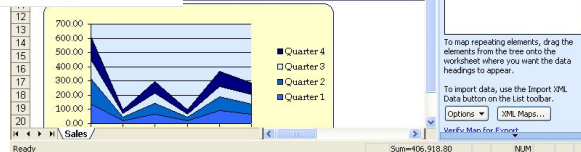
Временные диаграммы

Средства для создания презентаций

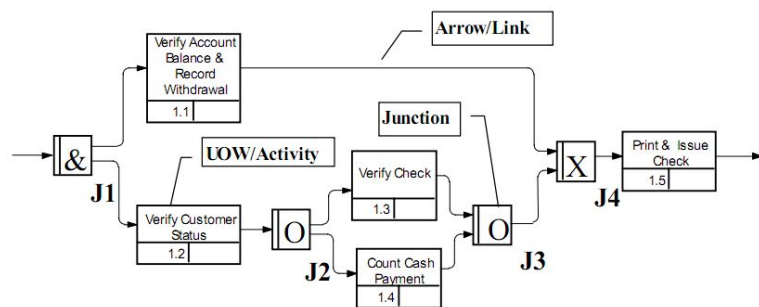
[Инструментальные
разработки программ
обеспечены

- объектно-ориентированное
программирование учетно-
аналитических задач в 1C

- Инструментальные средства
интеллектуального анализа
данных OLAP (Deductor Lite)



CASE-средства



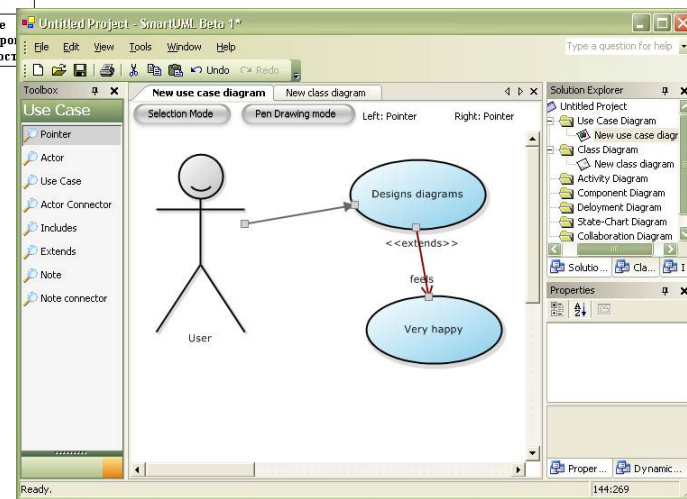
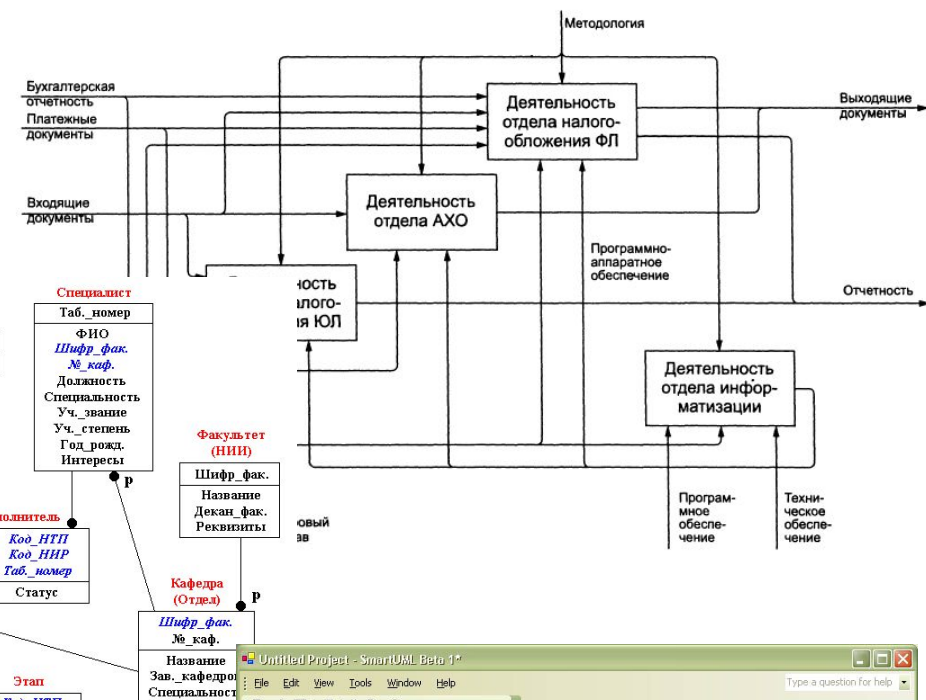
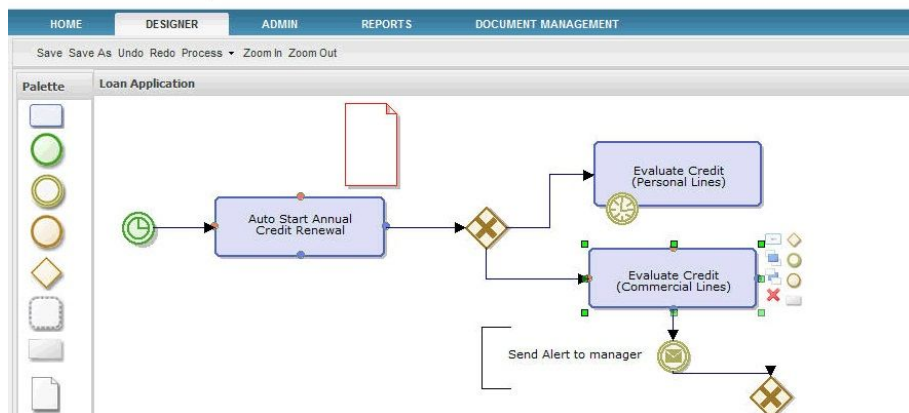
Функциональное

Динамическое

Процессное

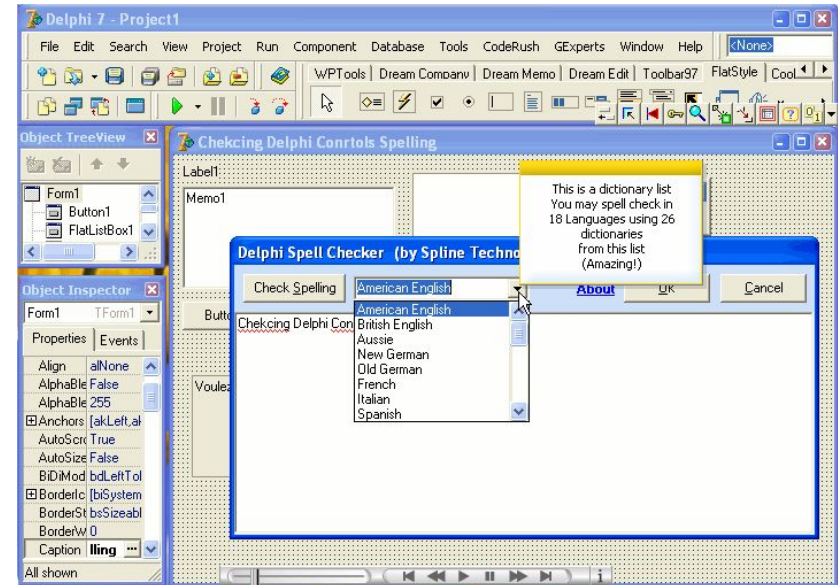
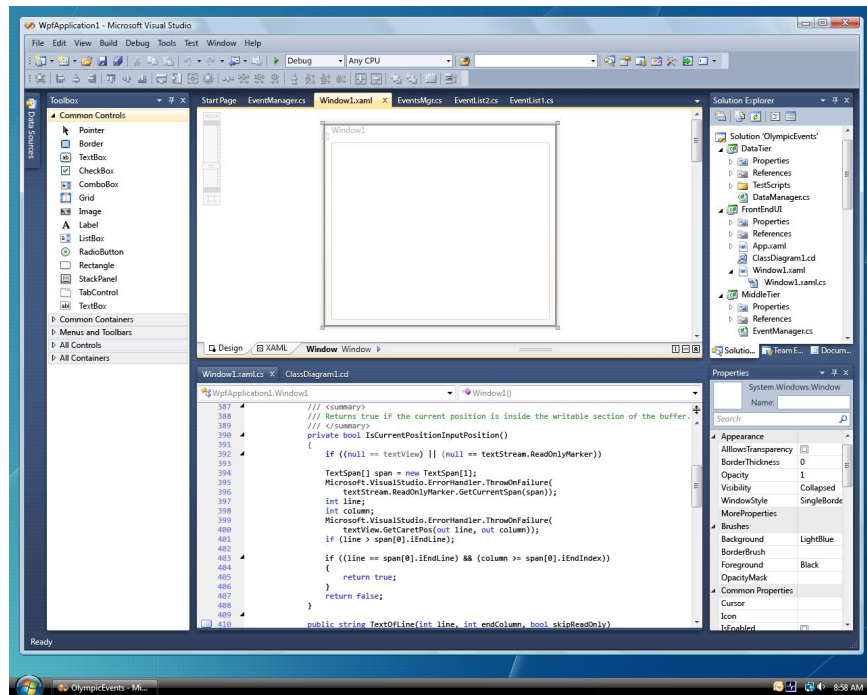
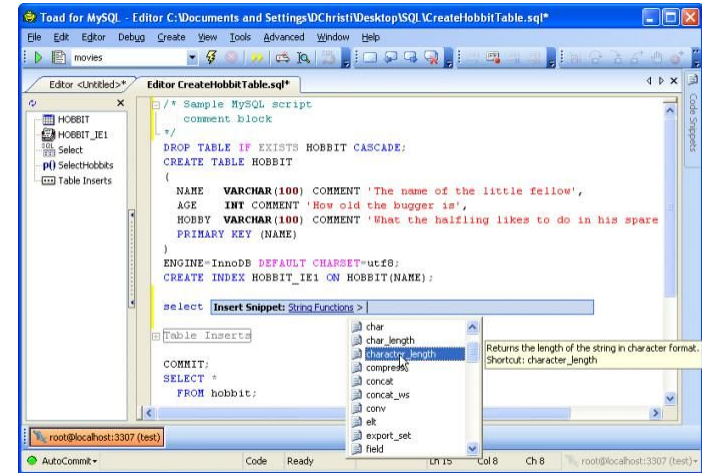
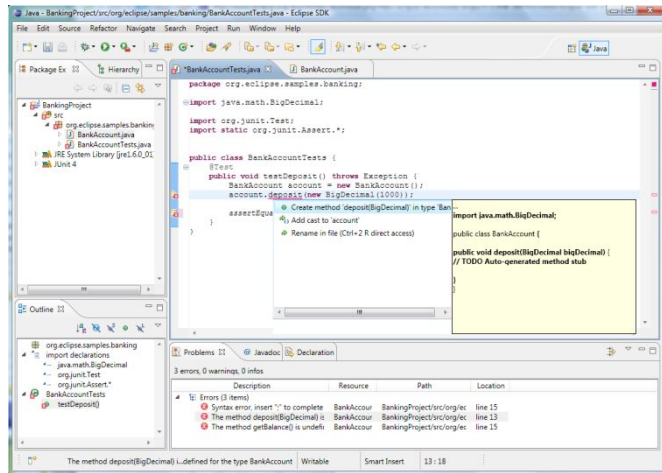
Сценарное

ProcessMaker®
Workflow Simplified



Средства разработки

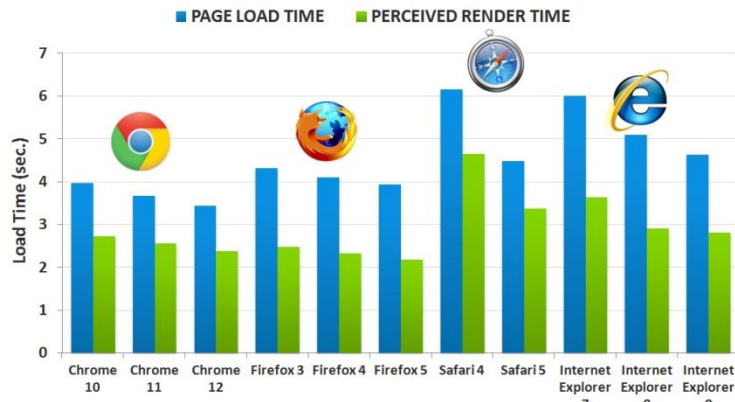
Специализированные
Универсальные
Коммерческие
Открытые
Закрытые



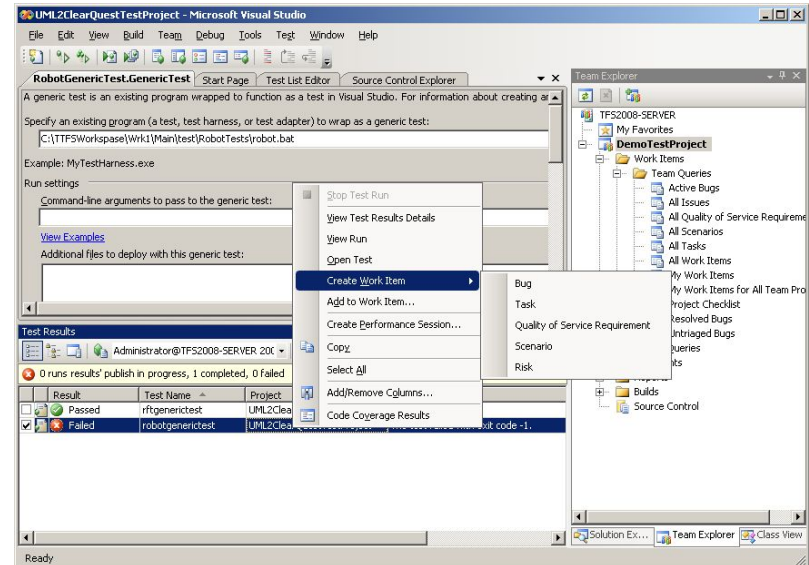
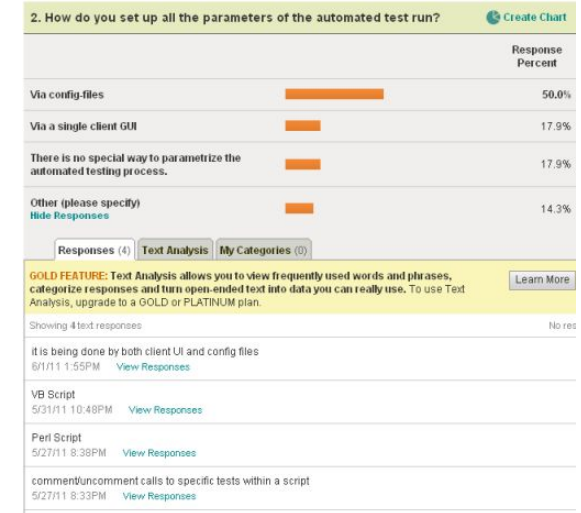
Средства тестирования

Специализированные Встроенные

Performance Differences Across Browsers

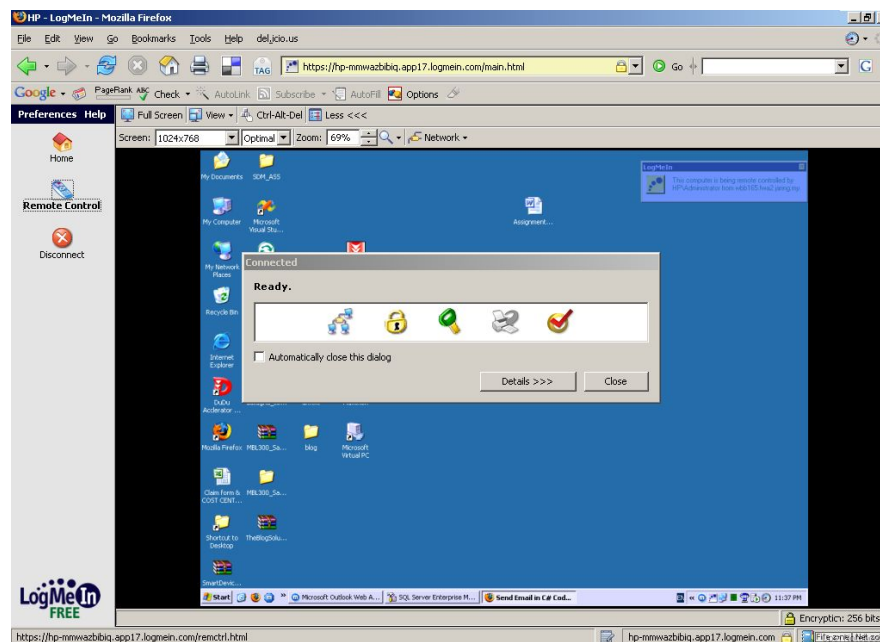
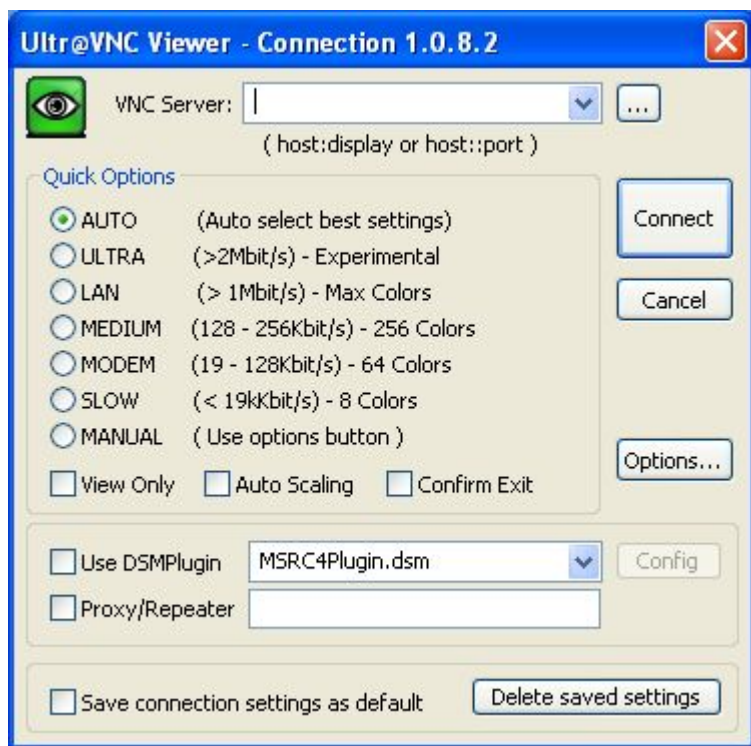
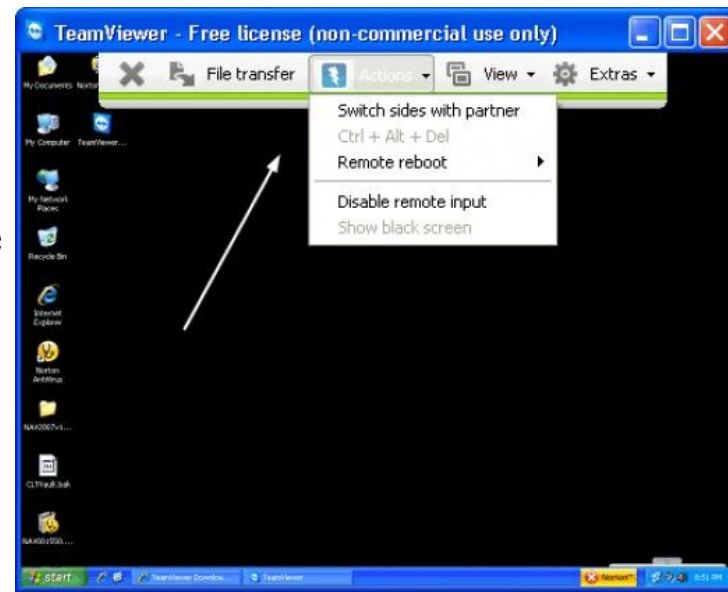


Source: Gomez Real-User Monitoring



Средства удаленного управления

Стандартные
Специальные
Закрытые

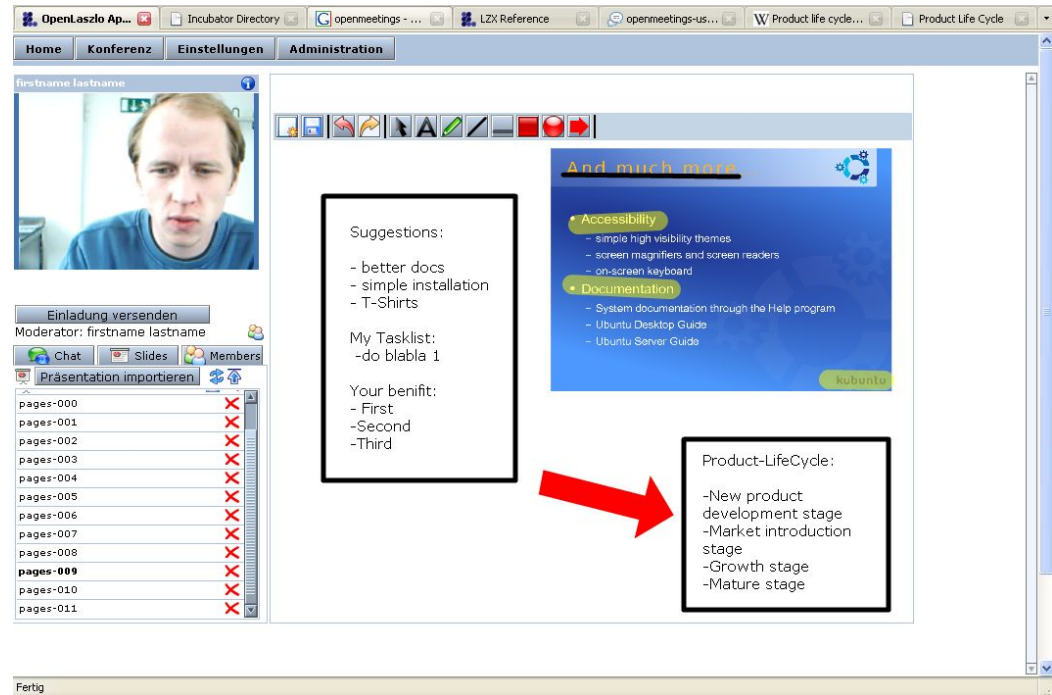


Средства удаленного общения

IRC

IM

Видеоконференция



Средства приема и учета заявок

GLPI - Centre de contrôle - Mozilla

Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils Fenêtre Aide

Précédent Suivant Actualiser Arrêter <http://localhost/glpi/central.php> Rechercher Imprimer



glpi

- Inventaire -

- Ordinateurs
- Imprimantes
- Logiciels
- Cartouches

- Assistance -

- Réseaux
- Ecrans
- Périphériques
- Réparation

- Gestion -

- Suivi
- Helpdesk
- Statistiques

- Outils -

- Réervations
- Base connaissances
- Rapports

- Administration -

- Utilisateurs
- Configuration
- Préférences
- Données

10:58
22. Mar 2005

Bienvenue glpi, vous êtes sur la console centrale.

Derniers 10 Evénements:

Item (ID)	Date	Service	Niveau	Message
networking: 1	2005-03-22 10:50:29	inventory	4	glpi updated item.
system: -1	2005-03-22 10:43:12	login	3	glpi logged in.
system: -1	2005-03-22 10:41:06	login	3	glpi logged in.
computers: 157	2005-03-22 10:39:33	tracking	4	glpi added followup to job 2027.
computers: 82	2005-03-22 10:39:25	tracking	4	glpi added followup to job 2029.
computers: 119	2005-03-22 10:39:12	tracking	4	glpi added followup to job 2019.
system: -1	2005-03-20 12:41:47	login	3	glpi logged in.

Statut	Date	Priorité	Auteur	Attribué	Matériel	Catégorie	Description	
ID: 2029 Nouveau	Ouvert le: 2004-05-26 11:04:34	Très urgente	Helpdesk	glpi	Ordinateurs computer 82 (82)		oulala ca crame de partout 2029	Infos (2)
ID: 2027 Nouveau	Ouvert le: 2004-05-26 10:06:09	Moyenne	Helpdesk	glpi	Ordinateurs computer 157 (157)		oulala ca crame de partout 2027	Infos (1)
ID: 2019 Nouveau	Ouvert le: 2004-05-25 15:01:58	Moyenne	Helpdesk	glpi	Ordinateurs computer 119 (119)		oulala ca crame de partout 2019	Infos (1)
ID: 2005 Nouveau	Ouvert le: 2004-05-21 16:41:56	Urgente	Helpdesk	glpi	Ordinateurs computer 671 (671)		oulala ca crame de partout 2005	Infos (0)

de 1 à 4 sur 4

Тикет-системы

SUPPORTIK

Welcome back **user** | [Admin Panel](#) | [My Preference](#) | [Log Out](#)

Tickets

Knowledge Base

Directory

My Account

Assigned Ticket

Ticket Reports

Open (10)

Overdue (3)

Closed Tickets

New Ticket

Query: [Search](#) [Advanced]

Showing 1 - 10 of 10 Open Tickets [Refresh](#)

Ticket	Date	Subject	Status	Department	Priority	From
313969	04/07/2011	RAK - Settlement	Assigned	Support	Emergency	
853952	04/26/2011	rwerwerr	open	Support	High	
454476	04/26/2011	werwer	open	Support	High	
568090	04/21/2011	Test	Assigned	Support	High	
857096	04/08/2011	testing mail date 8apr	Assigned	Support	High	
294598	04/08/2011	test Assigned Ticket	Assigned	Support	High	
664953	04/02/2011	testing email	open	Support	High	
331332	03/31/2011	saddsadsad	open	Support	High	
766786	03/29/2011	???	Assigned	Support	High	
222165	03/25/2011	new ticket	Assigned	Support	High	

Select: All None Toggle page: **[1]**

Overdue

Close

Основные понятия закона «О науке и государственной научно-технической политике»

Научная (научно-исследовательская) деятельность (далее научная деятельность) - деятельность, направленная на получение и применение новых знаний, в том числе:

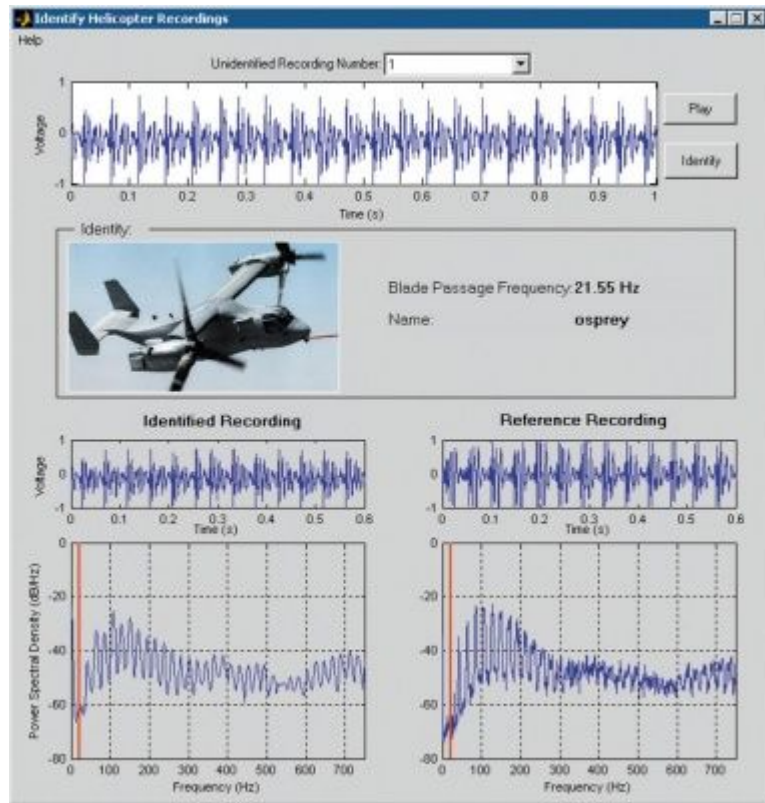
- **фундаментальные научные исследования** - экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей среды
- **прикладные научные исследования** - исследования, направленные преимущественно на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач.

Научно-техническая деятельность - деятельность, направленная на получение, применение новых знаний для решения технологических, инженерных, экономических, социальных, гуманитарных и иных проблем, обеспечения функционирования науки, техники и производства как единой системы.

Экспериментальные разработки - деятельность, которая основана на знаниях, приобретенных в результате проведения научных исследований или на основе практического опыта, и направлена на сохранение жизни и здоровья человека, создание новых материалов, продуктов, процессов, устройств, услуг, систем или методов и их дальнейшее совершенствование

Информационные технологии в научной деятельности

Использование



Создание



Первый этап — накопление знаний и фактов

Второй этап — стадия теоретического осмысливания фактов

Третий этап — опытно-экспериментальная работа

Четвертый этап — анализ и оформление результатов исследования

Пятый этап — пропаганда и внедрение результатов исследования

Основные понятия закона «О науке и государственной научно-технической политике»

Коммерциализация научных и (или) научно-технических результатов - деятельность по вовлечению в экономический оборот научных и (или) научно-технических результатов.

Инновации - введенный в употребление новый или значительно улучшенный продукт (товар, услуга) или процесс, новый метод продаж или новый организационный метод в деловой практике, организации рабочих мест или во внешних связях.

Инновационный проект - комплекс направленных на достижение экономического эффекта мероприятий по осуществлению инноваций, в том числе по коммерциализации научных и (или) научно-технических.

Инновационная инфраструктура - совокупность организаций, способствующих реализации инновационных проектов, включая предоставление управленческих, материально-технических, финансовых, информационных, кадровых, консультационных и организационных услуг.

Инновационная деятельность - деятельность (включая научную, технологическую, организационную, финансовую и коммерческую деятельность), направленная на реализацию инновационных проектов, а также на создание инновационной инфраструктуры и обеспечение ее деятельности.

Информационные технологии в инновационной деятельности

