



**Описание работы интерфейса
для оформления заказов с доставкой**

- Настоящий инструмент (WEB-интерфейс) разработан для оформления заказов ИМ за клиента.
- Интерфейс позволяет при оформлении заказа увидеть итоговую сумму как по стоимости товара, так и по стоимости доставки.

- **ИМ** – Интернет магазин
- **КД** – курьерская доставка
- **ПВЗ** – пункт выдачи заказов
- **ФС** – Фирменный салон Триколора

- **В фирменном салоне Триколора -
САМОВЫВОЗ**

- **Механика оформления заказа:**
- 1.1. Точка отправления для оформления заказа – вкладка «Адрес».

Адрес

Товары

Корзина

Доставка и оплата

Подтверждение

X

Адрес клиента

С точностью до населенного пункта (город, поселок, деревня)

Телефон (не обязательно)

Электронная почта (не обязательно)

Укажите телефон

Укажите электронную почту

Зона вещания

Европа

Важно! Оформление нового заказа всегда начинается с проверки. Перед каждым заказом необходимо очистить форму для заказа (нажать крестик в верхнем правом углу интерфейса).

Если этого не сделать, то на странице "Адрес", до ввода адреса, может быть заполнено поле "Зона вещания", что влияет на оформление заказа.

Например:

Адрес клиента

г Самара, с

г Самара

Самарская обл, г Самара

г Самара, ул Самарская

Самарская обл, г Самара, ул Самарская

г Самара, Стромиловское шоссе

443004, Самарская обл, г Самара, Стромиловское шоссе

г Самара, ул Г.С.Аксакова

Самарская обл, г Самара, ул Г.С.Аксакова

г Самара, ул Садовая

Самарская обл, г Самара, ул Садовая

Электронная почта (не обязательно)

Укажите электронную почту

Далее

предложенные в дальнейшем (вкладка «Товары») позиции товара есть в наличии для доставки.

Для продолжения оформления заказа, после заполнения данных на вкладках выбираем **«Далее»** (так же вместо «Далее» может быть указано кол-во товаров и стоимость).

- После введения номера телефона система может выдать уведомление с номерами заказов, которые у клиента были оформлены ранее. При нажатии на заказ появится информация по заказу (справа). Необходимо проверить, нет ли дублирующих заказов.
- Если дублирующий заказ есть, необходимо обратить внимание клиента, что заказ уже есть и проконсультировать по статусу. Не нужно допускать создание дублирующих заказов на одинаковый товар.



Адрес клиента

г Санкт-Петербург, ул Рентгена, д 5

Телефон (не обязательно)

+7 (921) 323-44-99

Электронная почта (не обязательно)

Укажите электронную почту

Зона вещания

Европа

ВниманиеПо текущим контактным данным
имеются активные заказы:

Заказ 116001

Заказ 116219

Заказ 116220

Заказ 116249

Заказ 116250

Заказ 116251

Заказ 116266

Заказ 116267

Заказ 116268

Заказ 116001

Статус: Собран

Дата ввода: 30.08.2019 17:33:01

Дата обновления: 30.08.2019 17:40:33

Контактное лицо: Бочаров Артем

Способ получения: Курьером

Адрес доставки: г Санкт-Петербург Богатырский п
кв. 2

Способ оплаты: Оплата картой при получении

Отмена

Далее

Если клиент хочет заказать что то еще, то нажать кнопку "Далее".

На данной вкладке доступны фильтры (справа) для удобного поиска товаров для клиента. Они предназначены для того чтобы сузить круг поиска товаров.

Адрес Товары

Проверка по Триколор ID

Для указанного ID доступны все товары раздела.

40002412842728

указать Триколор ID клиента из карточки

Обмен на UHD или HD-приёмник	В корзину за 3 999 руб.
Сверхвыгодный обмен в рассрочку	В корзину за 199 руб.
Обмен на CI+ модуль	В корзину за 2 499 руб.
Обмен на однтюнерный UHD-приёмник с доставкой	В корзину за 3 999 руб.
Обмен на UHD-приемник с подпиской на «Единый Ultra HD»	В корзину за 3 999 руб.
Обмен на двухтюнерный UHD-приемник с доставкой и подпиской на «Единый Ultra HD»	В корзину за 3 999 руб.
Обмен на комплект для просмотра на двух ТВ	В корзину за 3 999 руб.
Обмен по акции «Меняйся за 2500». Персональное предложение. Только с проверкой ID.	В корзину за 2 500 руб.
Обмен на UHD-приёмник с умным домом в комплект	В корзину за 6 499 руб.

Поиск по товарам

- Телевидение
- Спутниковый интернет
- Аксессуары
- Умный дом
- Обмен

ULTRA HD 4K

Для 2 телевизоров

Поддержка умного дома

Рассрочка

Назад avascriptvoid(0) Далее

Если абоненту доступна доставка по акции, эта строчка будет активна. Нажимаем "В корзину"

1.2. Выбор товара для клиента – следующая вкладка «Товары». Для проверки доступности участия в акции нужно в поле «Укажите ID» ввести Триколор ID абонента (указан в карточке диалогового сценария, состоит из 12 или 14 цифр)

Можно увеличить, уменьшить кол-во товаров, а также удалить – нажав крестик справа (если удалить все товары откроется вкладка – «Товары»). Нажав на название товара можно развернуть комплектацию и зачитать клиенту (через уточнение необходимости у клиента).(только для Купить)

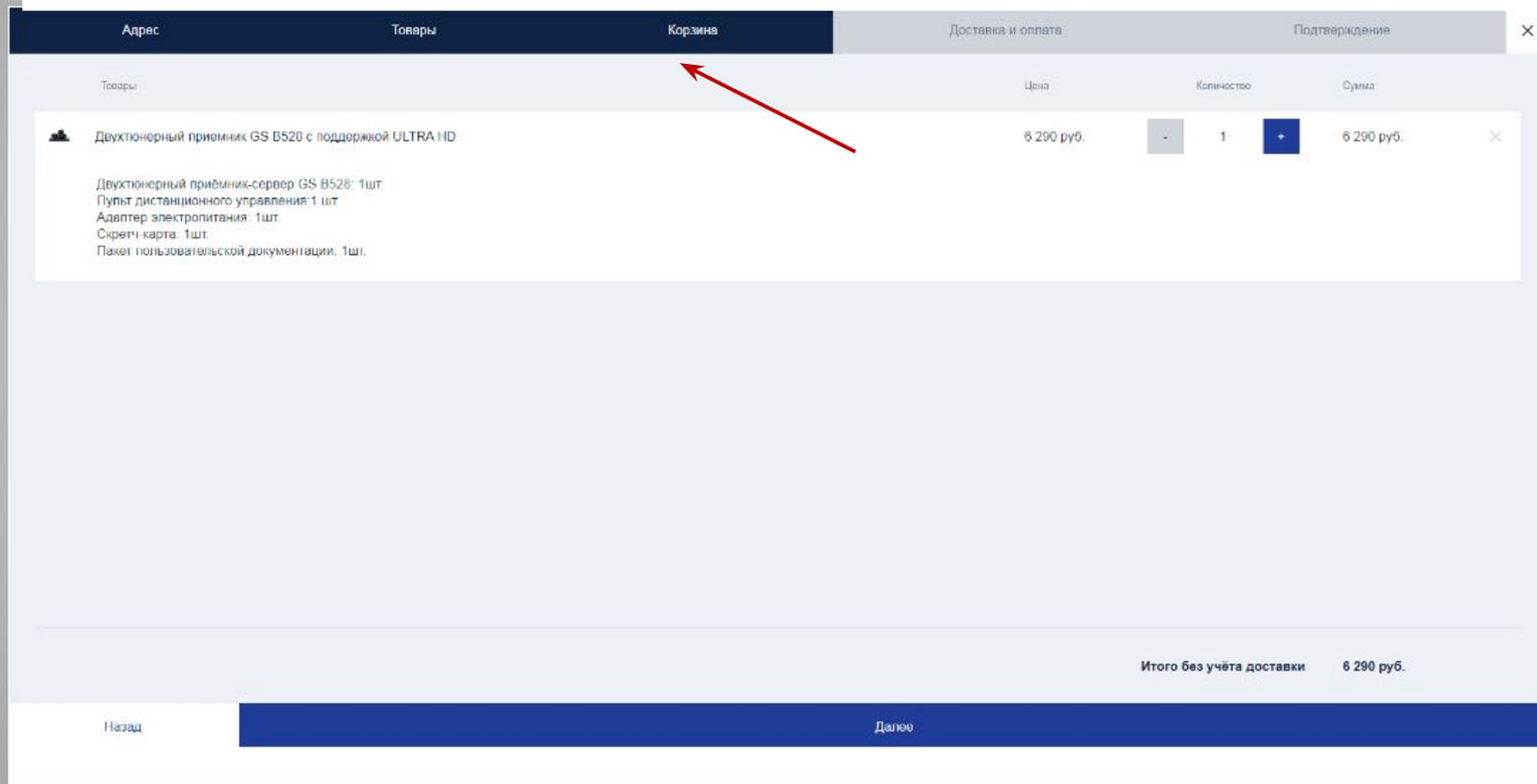


Рисунок 3

1.3. Промежуточное подведение итогов – «Корзина»

Адрес Товары Корзина Доставка и оплата

Адрес клиента

г Самара, ул Самарская, д 1

Курьером

Стоимость доставки	350
Ожидаемый срок	от 3 до 17 дней

Доступные способы оплаты

Наличными при получении Картой при получении

Доставка производится по будним дням с 09:00 до 18:00. В Москве и Санкт-Петербурге доставка производится ежедневно с 09:00 до 20:00. Срок доставки, зависит от региона, исчисляется со дня подтверждения заказа и составляет от 3 до 17 рабочих дней. За час до доставки вам позвонит курьер и уточнит возможность получения отправления по указанному в заказе адресу.

Назад Далее

Доступна одна кнопка «Курьером», нажимаем её, перед этим указав в поле «адрес клиента» полный адрес до номера дома, если не сделано ранее. Курьер/сотрудник ПВЗ не поможет с установкой, настройкой, регистрацией и услугами Триколора, если клиенту потребуется такого рода консультация то рекомендуем обратиться в ТП Триколора или к диларам/ФСТ.

Далее будет произведен расчет, 10-20 сек*, и появится следующее окно:

1.4. Определение способа получения товара – «Доставка и оплата»

- Стоимость указанную здесь клиенту не говорим (особенности интерфейса, доставка по факту будет бесплатной) также со сроками, говорим как в процедуре, до 5 дней.
- Для перехода к оформлению заказа необходимо определить способ оплаты, уточнив удобный у клиента(его нужно выбрать).

- **Если форма расчета зависла, необходимо обратить внимание на текст под способами получения товара:**

Текст - "Доставка на данный адрес не осуществляется или введен некорректный адрес" означает, что по данному адресу нет доставки) – очень жаль, но возможность обмена на текущий момент доступна только через дилера

Текст с ошибкой "Выберете способ оплаты" означает, что по данному адресу нет доставки со способами оплаты "...при получении". - очень жаль, но возможность обмена на текущий момент доступна только через дилера

Адрес Товары Корзина Доставка и оплата Подтверждение

Контактное лицо: Васильев Василий Петрович

Телефон: +7 (999) 999 99 99

Электронная почта: Укажите электронную почту
Поле обязательно для заполнения.

Комментарий (не обязательно)

Товары	Цена	Количество	Сумма
Двухдюймовый приемник GS B528 с поддержкой ULTRA HD	6 290 руб. 6 990 руб.	1	6 290 руб.

В пункте выдачи заказов 350 руб.

Дополнительная скидка
Без скидки

Скидка 700 руб.

Итого 6 640 руб.

Оформить

В отличие от вкладки «Адрес» здесь контактные данные заполняем полностью, иначе система не даст оформить заказ (в поле эл. почта пример)

Контактное лицо – лицо, которое будет получать заказ (могут потребовать паспорт при получении).

Телефон и адрес эл. Почты – на них будет осуществляться рассылка сообщений о статусе заказа, поэтому они должны быть корректными.

Если почту не могут назвать вписываем в поле 1@1.ru.

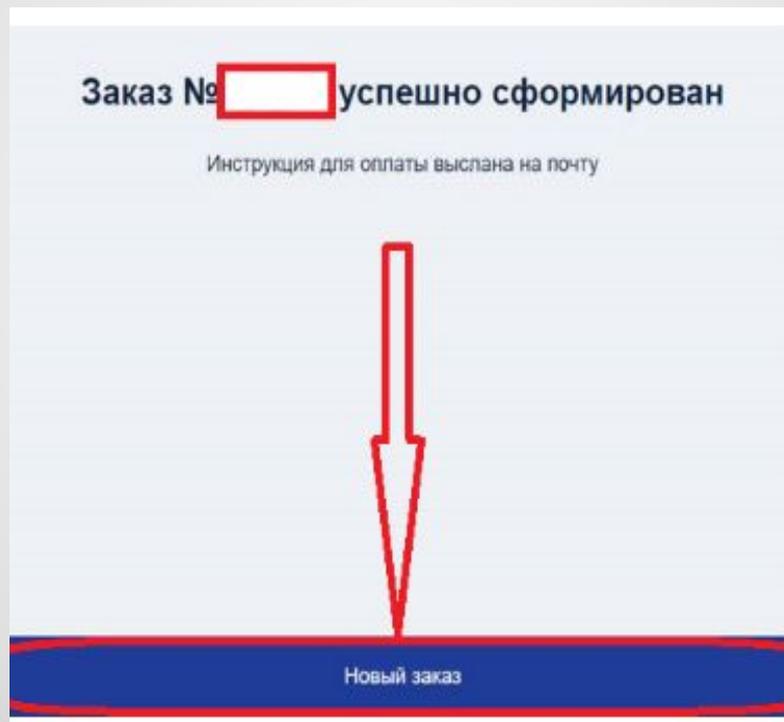
Рисунок 5

1.5 «Подтверждение» - последняя и заключительная вкладка

Купить	Обмен
<ul style="list-style-type: none"> Итоговая стоимость(Итого) считается верно и уже включает стоимость доставки. 	<ul style="list-style-type: none"> Итоговая стоимость(Итого) считается верно. (не для клиента)
<ul style="list-style-type: none"> Так как на некоторые товары может быть скидка, то она будет показана (зеленым) для информации. Начальная стоимость товара при этом может остаться неизменной. 	<ul style="list-style-type: none"> В поле комментариев обязательно указать номер Триколор ID который клиент будет менять

!!! В поле комментариев обязательно указать номер Триколор ID который клиент будет менять(который вбивали на стадии проверки п. 1.2)

- После устного подтверждения данных и стоимости необходимо нажать кнопку оформить. На экране появится номер оформленного заказа, который озвучиваем клиенту



Индивидуальные особенности в работе

- **Учитывая то, что продукт новый, возможны ошибки в работе и отображении:**
- ***Например, после выбора товара будет способ доставки только в Фирменном салоне, что означает отсутствие товара на складах для доставки, предлагаем клиенту другой, по возможности схожий товар.***
- ***Так же в ближайшее время появится фильтр только на товары с доставкой.***
-