

Проект «Шаг в будущее»

Знакомство

Напишите кратко в чат

- Как к вам обращаться (имя)
- Кто вы в проекте (куратор, волонтёр, ведущий занятий, игротехник и т.д.)

Программа вебинара

Мы будем идти по программе гибко, но хотим осветить следующие темы:

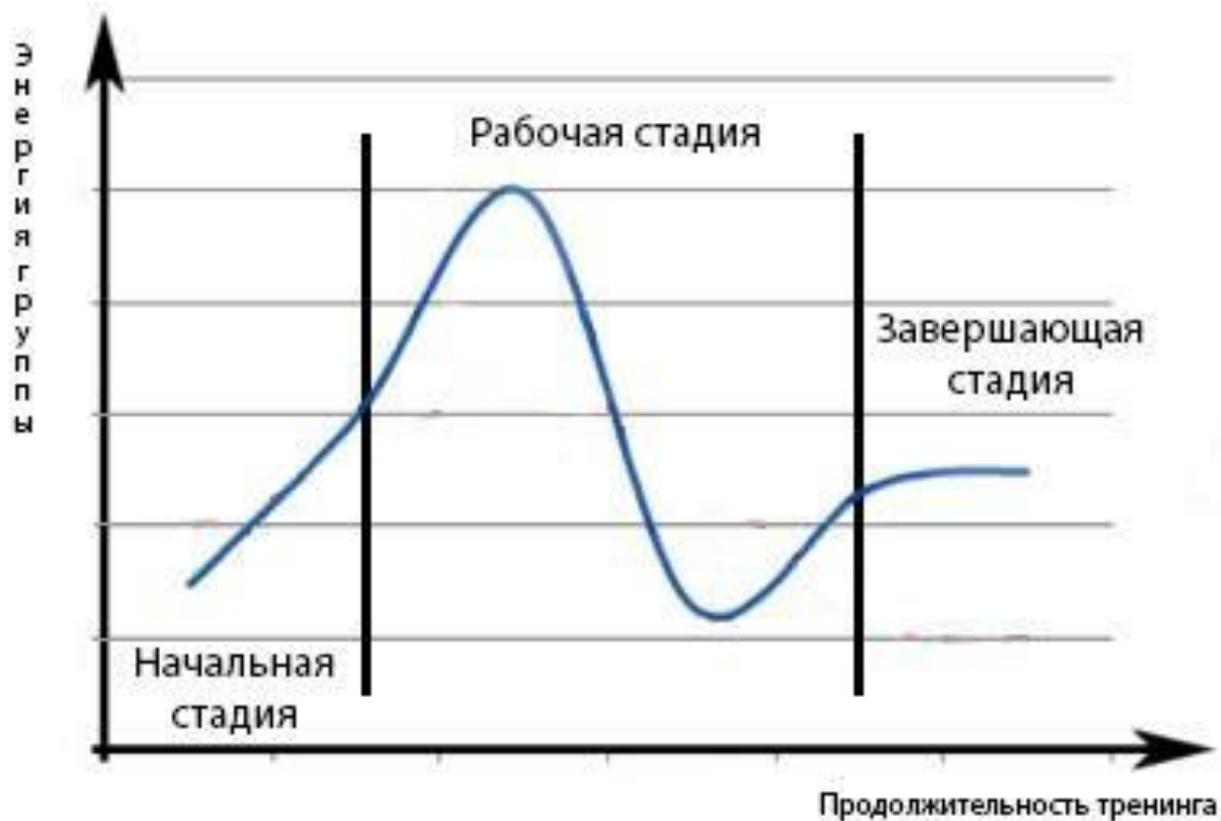
- Групповая динамика
- Создание комфортных условий для группы
- Вовлечение трудных участников

Групповая динамика

- Это процессы взаимодействия членов группы, благодаря которым она развивается или разрушается.
- Два процесса:
 - сплочение членов группы;
 - напряжение между ними.



Стадии групповой динамики



Стадии групповой динамики

Начальная: фокус на расслабление участников

Рабочая: возможны конфликты и кризисы

Завершающая: планирование (что дальше) и выход на позитиве

Создание комфортных условий для группы

- ✓ Общаться с участниками так, чтобы они чувствовали внимание к себе, свою значимость, заботу и позитив

Важно помнить, что энергия и работоспособность группы сильно зависит от уровня энергии и включённости тренера!

Создание комфортных условий для группы

- ✓ Общаться с участниками так, чтобы они чувствовали внимание к себе, свою значимость, заботу и позитив

Важно помнить, что энергия и работоспособность группы сильно зависят от уровня энергии и включённости тренера!

- ✓ Создать обстановку безопасности и «прозрачности» тренинга:
 - знакомство с участниками;
 - регламент: что будет, сколько времени длится;
 - введение/повторение правил;
 - понятность участникам: общение на простом языке.

Создание комфортных условий для группы

- ✓ Чётко ставить задачи (давать инструкции), резюмировать и делать выводы

Создание комфортных условий для группы

- ✓ Чётко ставить задачи (давать инструкции), резюмировать и делать выводы
- ✓ Учитывать групповую динамику: разминки и перерывы тогда, когда они нужны (даже если их нет в этом месте в скрипте)

Создание комфортных условий для группы

- ✓ Чётко ставить задачи (давать инструкции), резюмировать и делать выводы
- ✓ Учитывать групповую динамику: разминки и перерывы тогда, когда они нужны (даже если их нет в этом месте в скрипте)
- ✓ Работать с трудными участниками

Вовлечение трудных участников

Мотивация: понять, чего участник хочет!

- Внимание
- Признание
- Месть
- Покой

Вовлечение трудных участников

Примеры:

Название	Описание	Что делать?
Весельчак	Веселит группу, специально смешит других участников, отвлекая от процесса	<ul style="list-style-type: none">- Иногда дать ему внимание: найти место в тренинге его юмору и похвалить за позитив и неординарный взгляд на вещи.- Иногда объяснить, что возможность развлечь других есть у него и вне тренинга, а здесь время для работы.



Вовлечение трудных участников

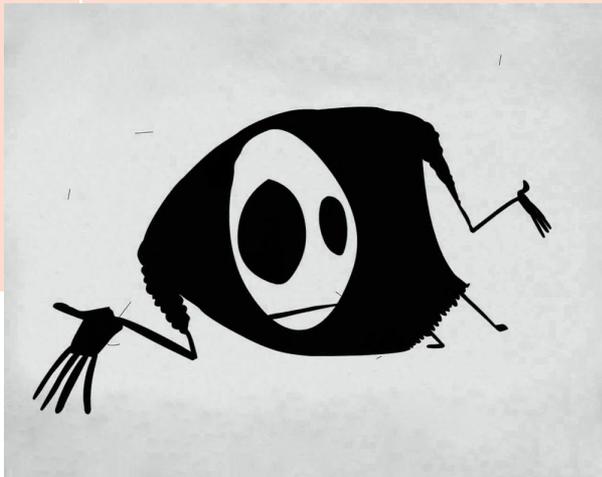
Примеры:

Название	Описание	Что делать?
Эксперт	<p>Говорит о том, что уже всё про всё знает, любит подмечать чужие ошибки, может спорить с тренером и другими участниками</p> 	<ul style="list-style-type: none">- Поблагодарить за уместные замечания и двигаться дальше.- Принять открыто, что какие-то вопросы он действительно знает лучше всех (даже вас).- Иногда обращаться к нему за помощью как к эксперту.

Вовлечение трудных участников

Примеры:

Название	Описание	Что делать?
Провокатор	Показывает скуку, ему нравится ставить в неловкое положение, может подстрекать других на саботаж и хулиганство	<ul style="list-style-type: none">- Прямо показать, что вы видите его действия: «Я вижу, что...». Спросить о целях: «Чего ты хочешь?»- Дать понять, что всё же главный – тренер.- Создать конструктивные ситуации: например, предложить ему стимулировать группу в дискуссиях или командной работе.



Вовлечение трудных участников

Примеры:

Название	Описание	Что делать?
Ворчун	<p>Часто жалуется, выражает недовольство всем вокруг, чем может подавить энтузиазм других участников</p>	<ul style="list-style-type: none">- Позволить ему выговориться первым и признать, что он имеет право на такое отношение.- Спросить, как бы он хотел решить проблему.- Помочь ему в решении проблемы.



Вовлечение трудных участников

Примеры:

Название	Описание	Что делать?
Наблюдатель	<p>Не включён в работу, старается отмолчаться или односложно отвечает, злится или закрывается при прямом обращении</p> 	<ul style="list-style-type: none">- Транслировать, что его не хватает как участника, а ведь он важен и нужен.- Проявлять заботу и уважение к его состоянию.- Найти комфортный формат включения, например, записывать на флипчарте, следить за временем и т.д.

Вовлечение трудных участников

Важно!

Некоторые конфликты между участниками являются продолжением их отношений вне рамок тренинга. На это очень сложно повлиять.

Важно в таких ситуациях возвращать группу к принятым правилам и настаивать на их соблюдении: «Да, возможно, в другом месте вы можете так поступать, но здесь и сейчас мы договорились, что ...»

Подключение волонтера-помощника

- В качестве фасилитатора при групповой работе: задаёт наводящие вопросы, предлагает варианты (но не указывает), поддерживает энтузиазм и направляет работу участников

Если тренер ведёт занятия в одиночку, функции фасилитатора он выполняет сам!

Подключение волонтера-помощника

- В качестве фасилитатора при групповой работе: задаёт наводящие вопросы, предлагает варианты (но не указывает), поддерживает энтузиазм и направляет работу участников

Если тренер ведёт занятия в одиночку, функции фасилитатора он выполняет сам!

- Для индивидуальной работы с отдельными участниками: даёт тренеру возможность не отвлекаться от группы; задаёт вопросы, внимательно слушает, чтобы понять суть проблемы, помогает участнику найти решение и снова вернуться в общий процесс

Обратная связь

- Была ли информация полезной?
- Будете ли применять рекомендации в собственной практике?
- Вопросы