

**Основные функции  
личного кабинета  
«Мой Tele2»**

**TELE2**

# Что ты узнаешь из лекции

1. Основные функции личного кабинета «Мой Tele2».
2. Как зарегистрироваться и войти в личный кабинет.
3. О мобильной версии личного кабинета.
4. Как установить постоянный пароль для личного кабинета.
5. Как управлять тарифным планом через личный кабинет.
6. Как управлять услугами, скидками и пакетами в личном кабинете.
7. Как просматривать список платежей и заказать детализацию.
8. Как пополнить счет в личном кабинете.
9. Как заблокировать SIM-карту в личном кабинете.

# Основные функции

Для всех абонентов в личном кабинете «Мой Tele2» доступны функции позволяющие экономить время и управлять своей мобильной связью в любой удобный момент.

## **Основными среди них являются:**

- просмотр описания тарифного плана и его изменение;
- управление услугами, пакетами и скидками;
- просмотр списка платежей за интересующий срок и заказ детализации;
- пополнение счета с банковской карты;
- добровольная блокировка SIM-карты и другое.

Большинство вопросов, которые могут возникнуть у абонента, можно решить в личном кабинете или с помощью справочно-информационных разделов сайта Tele2.

# Личный кабинет – это удобно

Личный кабинет (ЛК) – самый быстрый способ управлять услугами связи.



Обязательно предлагай воспользоваться личным кабинетом клиентам, которые к тебе обращаются. Расскажи о его ключевых возможностях.



Предложи клиенту сразу зарегистрироваться в личном кабинете.



Если вопрос, с которым обратился абонент, он мог бы решить самостоятельно, воспользовавшись личным кабинетом, напomini или подскажи ему, что для экономии своего времени, он может в личном кабинете поменять тариф, управлять услугами, заказывать детализацию, пополнять счет с банковской карты и другое.

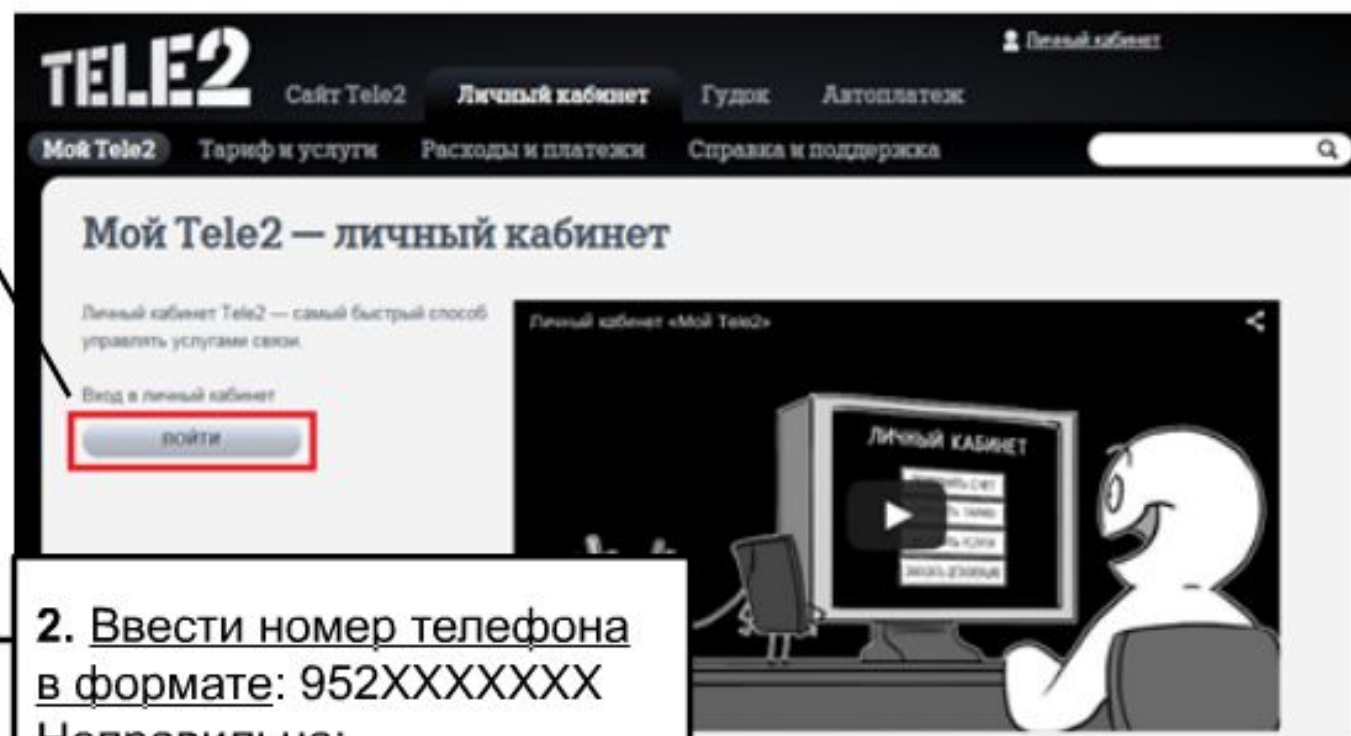


Не забывай сам периодически заглядывать в личный кабинет. Там будут появляться новые функции, которыми удобно пользоваться.

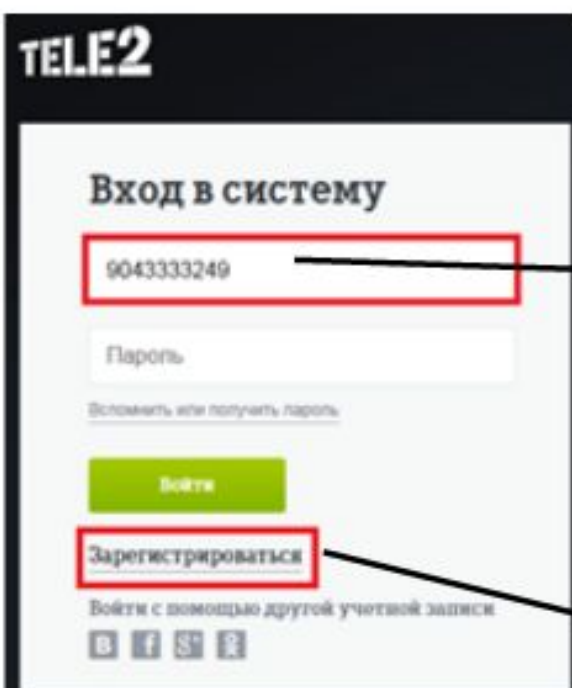
# 1. Регистрация в личном кабинете

Для входа в личный кабинет необходимо зайти на сайт <https://my.tele2.ru> и зарегистрироваться там с помощью единой системы входа.

1. Нажать кнопку «Войти» для перехода ко входу в единую форму входа



2. Ввести номер телефона в формате: 952XXXXXXX  
Неправильно:  
8952XXXXXXX  
+7952XXXXXXX



3. Нажать на ссылку «Зарегистрироваться»

4. Нажать кнопку «Продолжить» для подтверждения процедуры регистрации

TELE2

### Регистрация

+79043333249

Мы создадим Вам единый аккаунт ко всем сервисам Tele2. У вас будет один пароль для входа во все сервисы. [Подробнее...](#)

Продолжить

5. Ввести пароль, полученный по SMS-сообщению, для подтверждения регистрации  
Пароль будет доставлен с помощью SMS на указанный при регистрации номер. Как правило, пароль приходит сразу после запроса, но в некоторых случаях возможны задержки до 30 мин. Каждый новый заказ пароля отменяет возможность войти в личный кабинет по заказанному ранее паролю.

TELE2

### Подтверждение регистрации

Пароль, полученный в SMS

[Отправить повторно](#)

Готово

[Я не могу получить SMS, что делать?](#)

Ваш номер телефона: +79043333249

[Вернуться в начало](#)

## 2. Мобильная версия ЛК

Для мобильных устройств доступна **мобильная версия ресурса my.tele2.ru**. В ней отображаются те же функции ЛК, что и в версии для ПК.

Стоимость интернет-трафика при использовании мобильной версии ЛК с мобильного устройства определяется подключенным тарифным планом. При этом оплачивается только трафик, который генерируется одновременно при загрузке сайта и составляет **менее 50 Кбайт**.

Если автоматического перехода к мобильной версии для устройства не произошло, то для перехода необходимо использовать ссылку **«Мобильная версия»** на Главной странице личного кабинета.



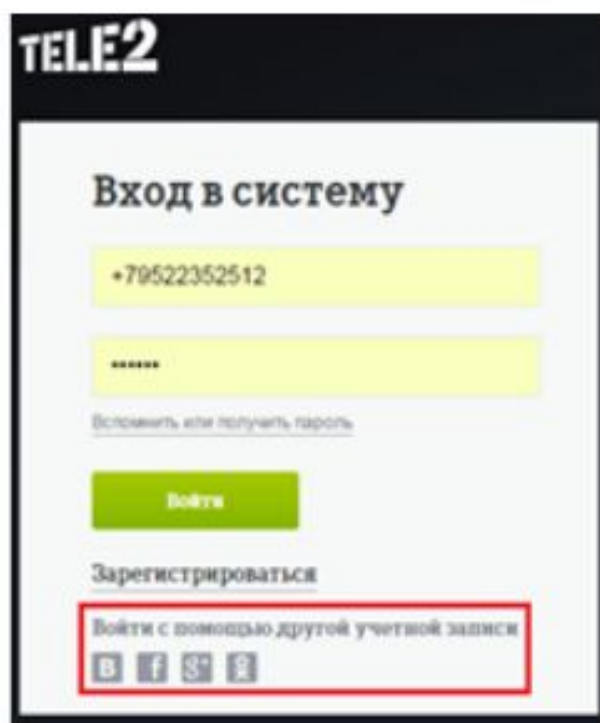
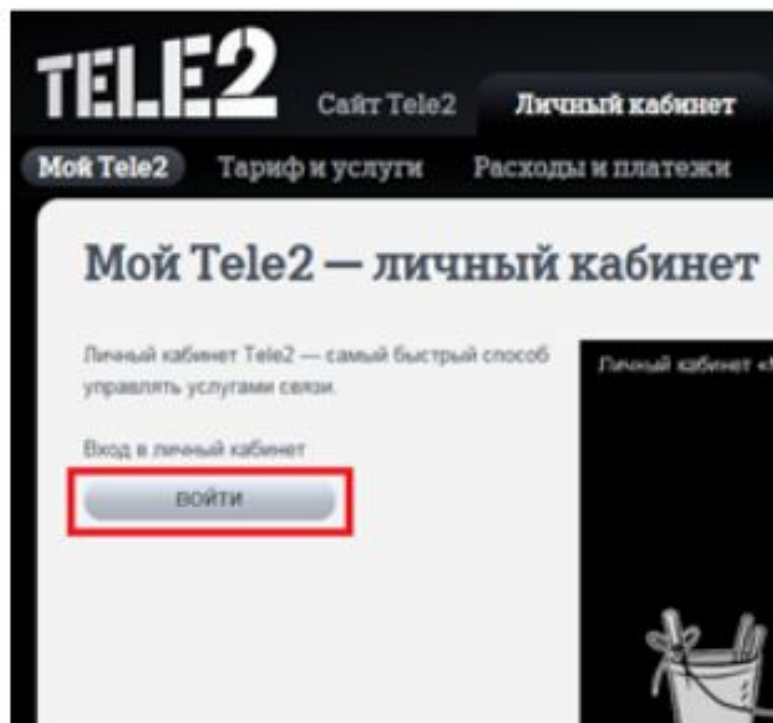
The screenshot shows the top navigation bar of the Tele2 website with various service icons. Below the icons, the user's profile information is displayed, including the name 'Лятос Ольга Александровна' and a 'Настроить профиль' button. On the right side, a dark sidebar menu is visible, containing the title 'Мой Tele2' and two links: 'Личная информация и настройка профиля' and 'Мобильная версия'. The 'Мобильная версия' link is highlighted with a red rectangular border, and a white arrow points from the main content area towards this link.

### 3. Вход в личный кабинет

Для входа в ЛК нужно использовать единую систему входа по адресу login.tele2.ru или нажать кнопку «**Войти**» на сайте my.tele2.ru.

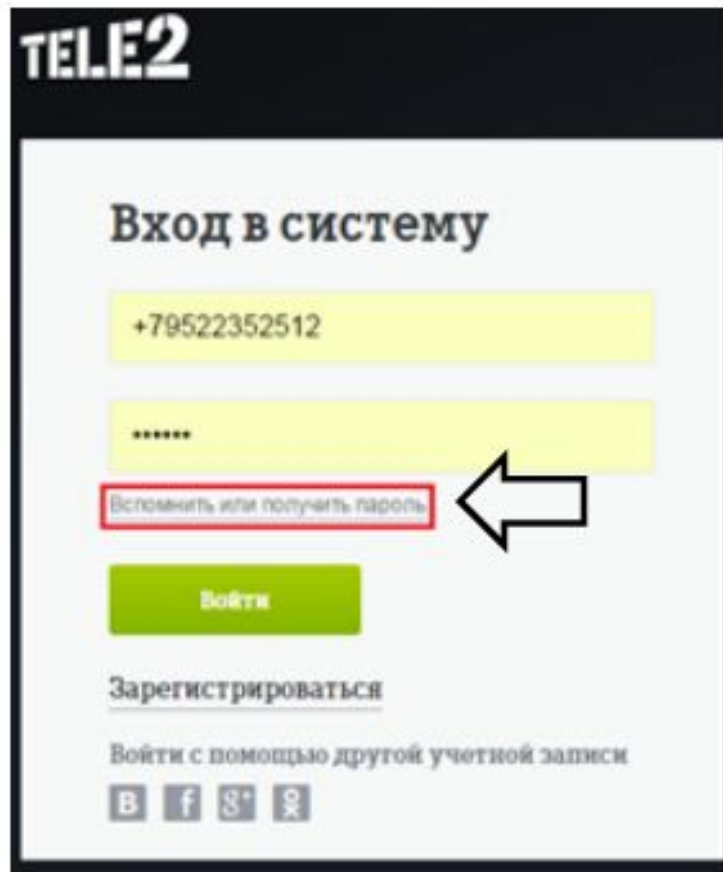
Для входа в ЛК, независимо от версии ресурса, необходимо ввести **номер телефона** без 8 или +7 и **пароль**, полученный при регистрации.

Вход в личный кабинет возможен с помощью аккаунта в социальных сетях, если абонент привяжет в настройках профиля ЛК аккаунт в одной из следующих сетей: Вконтакте, Facebook, Google+, Одноклассники.





Если полученный ранее пароль был утерян, то в окне входа можно заказать его повторно используя ссылку **«Вспомнить или получить пароль»**.



TELE2

### Вход в систему

+79522352512

\*\*\*\*\*

Вспомнить или получить пароль

Войти

[Зарегистрироваться](#)

Войти с помощью другой учетной записи

[В](#) [f](#) [G+](#) [OK](#)

В течение 30-ти минут после ввода пароля нет необходимости повторно вводить пароль при входе в ЛК или возврате на страницу ЛК.

По истечении 30-ти минут «неактивности» потребуется повторно войти в систему.

## Время работы с системой истекло

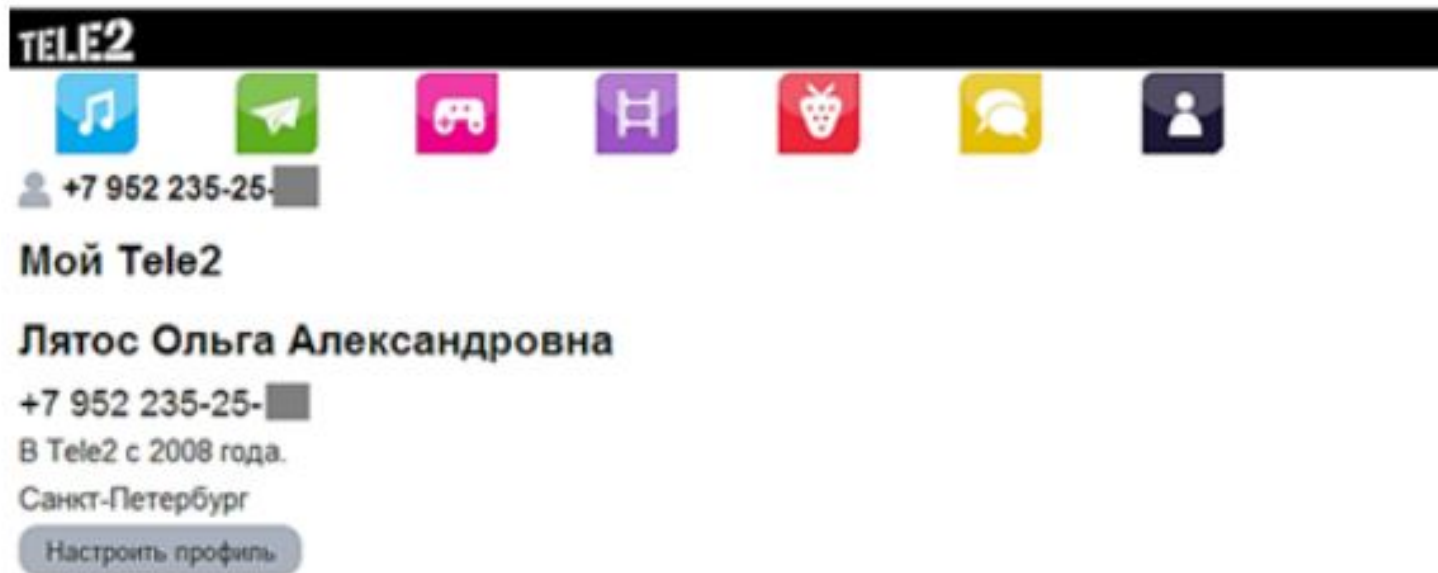
Вы видите это, потому что слишком долго ничего не делали в личном кабинете. Чтобы продолжить работу, войдите в систему снова.

[Повторно войти в «Мой Tele2»](#)








[Регистрация или восстановление пароля](#)



[Перейти на главную страницу](#)

Для пользователей, вошедших один раз в мобильную версию ЛК с мобильного устройства с зарегистрированным номером, последующие входы в личный кабинет будут осуществляться автоматически.




**TELE2**

 +7 952 235-25-

**Мой Tele2**

**Лятос Ольга Александровна**

+7 952 235-25-

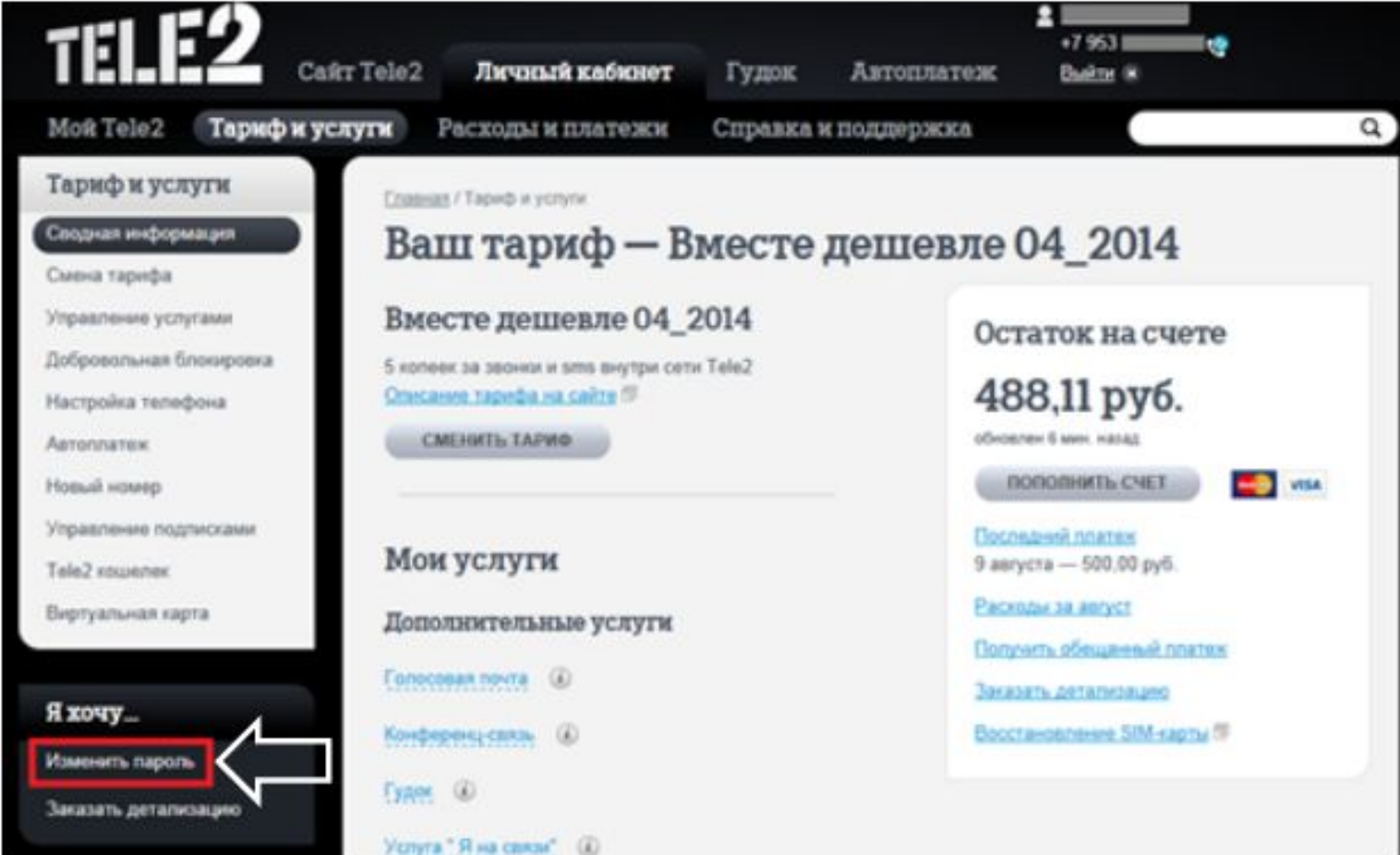
В Tele2 с 2008 года.

Санкт-Петербург

[Настроить профиль](#)

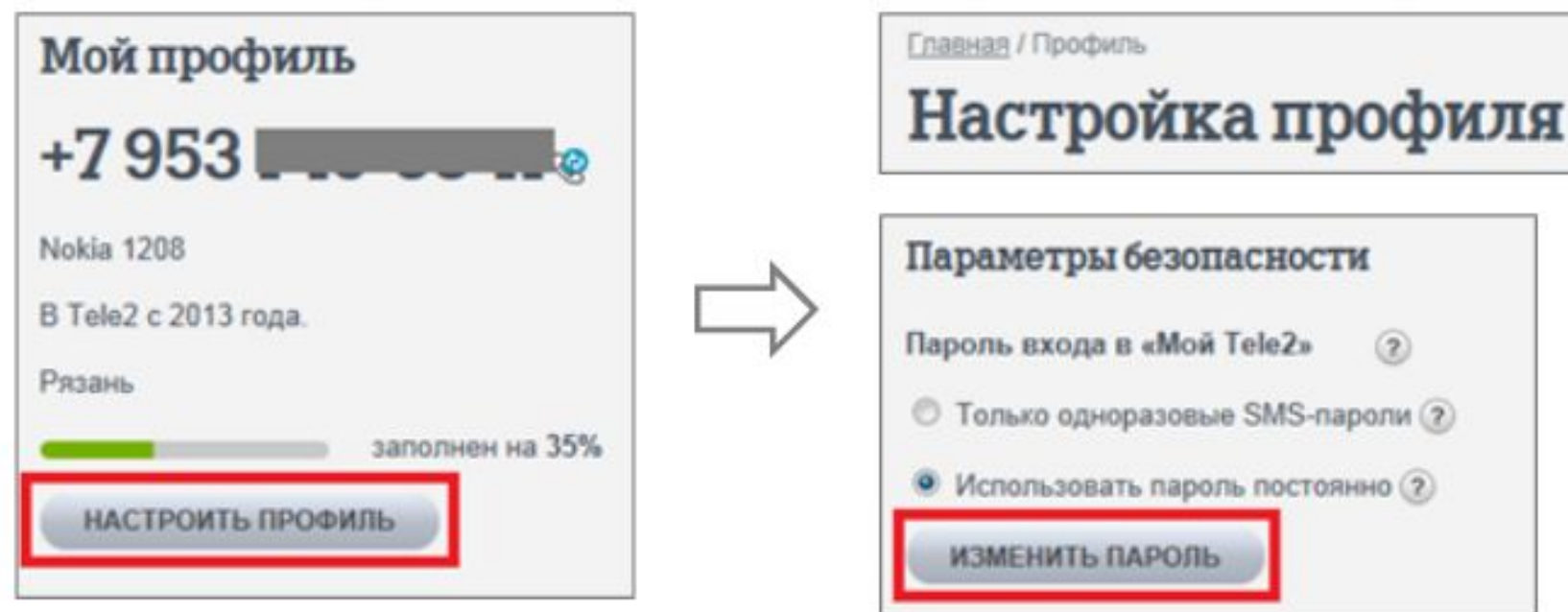
## 4. Установка постоянного пароля

Заказанный с помощью SMS-сообщения пароль можно заменить на постоянный с помощью кнопки «**Изменить пароль**» в окне «Я хочу ...», располагающемся на всех страницах личного кабинета кроме Главной страницы «Мой Tele2».



The screenshot shows the Tele2 personal account interface. At the top, there is a navigation bar with the Tele2 logo, 'Сайт Tele2', 'Личный кабинет', 'Гудок', 'Автоплатеж', and 'Выйти'. Below this is a secondary navigation bar with 'Мой Tele2', 'Тариф и услуги', 'Расходы и платежи', and 'Справка и поддержка'. The main content area is titled 'Ваш тариф — Вместе дешевле 04\_2014' and displays account details such as 'Остаток на счете 488,11 руб.' and 'Мои услуги'. On the left side, there is a sidebar menu under 'Тариф и услуги' with options like 'Сводная информация', 'Смена тарифа', and 'Управление услугами'. At the bottom left, there is a dark grey box titled 'Я хочу...' containing three buttons: 'Изменить пароль', 'Заказать детализацию', and 'Заказать детализацию'. A white arrow points to the 'Изменить пароль' button, which is highlighted with a red border.

Также настроить постоянный пароль можно на странице «Настройки профиля» (Главная страница «Мой Tele2» → кнопка «Настроить профиль»), используя кнопку **«Изменить пароль»** в разделе «Параметры безопасности».



В этом же разделе можно настроить возможность входа в ЛК только по одноразовым паролям – в этом случае для каждого последующего входа необходимо заказывать новый одноразовый SMS-пароль.

При изменении пароля необходимо будет ввести используемый пароль, а также новый пароль, состоящий из цифр.

# Важные особенности



- ✓ Если устанавливается постоянный пароль, то вход в личный кабинет осуществляется по нему. Но при заказе пароля SMS-сообщением (при установленном постоянном), постоянный отменяется, и вход осуществляется по паролю, полученному с помощью SMS.
- ✓ При трижды неправильно введенном пароле вход в ЛК по указанному при входе номеру блокируется на 15 минут. После отмены блокировки возможность входа в личный кабинет возвращается.
- ✓ Вход в личный кабинет «Мой Tele2» возможен только для частных клиентов. Для корпоративных клиентов существует свой новый личный кабинет [lk.tele2.ru](http://lk.tele2.ru). Для тех корпоративных клиентов, кто уже пользовался прежней системой самообслуживания, она остается доступной по адресу [webcare.tele2.ru](http://webcare.tele2.ru).

# 5. Управление тарифным планом

Для просмотра описания действующего тарифа на региональном сайте Tele2 необходимо нажать на ссылку «[Описание тарифа на сайте](#)», располагающуюся в окне основной информации на Главной странице.

The screenshot shows the Tele2 personal account interface. At the top, there is a navigation bar with the Tele2 logo, 'Сайт Tele2', 'Личный кабинет', 'Гудок', 'Автоплатеж', and a user profile icon with the number '+7 953'. Below this is a secondary navigation bar with 'Мой Tele2', 'Тариф и услуги', 'Расходы и платежи', 'Справка и поддержка', and a search bar. The main content area is divided into three columns:

- Мой профиль:** Shows the phone number '+7 953', device 'Nokia 1208', and 'В Tele2 с 2013 года'. A progress bar indicates the profile is 'заполнен на 35%'. A button 'НАСТРОИТЬ ПРОФИЛЬ' is at the bottom.
- Тариф:** Displays 'Вместе дешевле 04\_2014' and '5 копеек за звонки и sms внутри сети Tele2'. A link 'Описание тарифа на сайте' is highlighted with a red box and a white arrow pointing to it. A button 'СМЕНИТЬ ТАРИФ' is below.
- Остаток на счете:** Shows '488,11 руб.' and a 'ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ' button with a 'visa' logo. Below are links for 'Последний платеж', 'Расходы за август', 'Получить обещанный платеж', 'Заказать детализацию', and 'Восстановление SIM-карты'.

At the bottom of the 'Мои услуги' section, there are links for 'Голосовая почта', 'Конференц-связь', 'Гудок', and 'Услуга "Я на связи"', along with a 'НАСТРОИТЬ УСЛУГИ' button. A white arrow points to the bottom left of the page.

Список доступных тарифов можно посмотреть на странице «Смена тарифа» в разделе «Тариф и услуги».

**TELE2** Сайт Tele2 Личный кабинет Гудок Автоплатеж +7 953 Выйти

Мой Tele2 **Тариф и услуги** Расходы и платежи Справка и поддержка

**Тариф и услуги**

- Сводная информация
- Смена тарифа**
- Управление услугами
- Добровольная блокировка
- Настройка телефона
- Автоплатеж
- Новый номер
- Управление подписками
- Tele2 кошелек
- Виртуальная карта

Я хочу...

- Изменить пароль
- Заказать детализацию

Главная / Тариф и услуги

## Ваш тариф — Вместе дешевле 04\_2014

### Вместе дешевле 04\_2014

5 копеек за звонки и sms внутри сети Tele2  
[Описание тарифа на сайте](#)

**Стоимость перехода**

Стоимость перехода зависит от выбранного тарифного плана. Обращайте внимание на стоимость операции, при подтверждении.

Последний раз вы меняли тариф 25 марта.

### Вы можете выбрать другие тарифы

#### Зеленый

от 3,45 руб./мин. за звонки в страны СНГ  
[Описание тарифа на сайте](#)

ВЫБРАТЬ ТАРИФ "ЗЕЛЕНЫЙ"

#### Фиолетовый

30 коп./мин. на все номера Рязанской области  
[Описание тарифа на сайте](#)

Для перехода на страницу «Смена тарифа» необходимо на Главной странице нажать кнопку «Сменить тариф».

The screenshot shows the user interface of the Tele2 website. At the top, there is a navigation bar with the following items: "Мой Tele2", "Тариф и услуги", "Расходы и платежи", "Справка и поддержка", and a search icon. The main content area is divided into three columns:

- Left Column (My Profile):** Titled "Мой профиль", it displays the phone number "+7 953 [redacted]", the device "Nokia 1208", and the registration date "В Tele2 с 2013 года". It also shows the location "Рязань" and a progress bar indicating the profile is "заполнен на 35%". A button labeled "НАСТРОИТЬ ПРОФИЛЬ" is at the bottom.
- Middle Column (Tariff):** Titled "Тариф", it shows the current tariff "Вместе дешевле 04\_2014" and the rate "5 копеек за звонки и sms внутри сети Tele2". A link "Описание тарифа на сайте" is present. The button "СМЕНИТЬ ТАРИФ" is highlighted with a red rectangular box, and a white arrow points to it from the right.
- Right Column (Balance):** Titled "Остаток на счете", it shows a balance of "488,11 руб." updated "10 мин. назад". It includes a "ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ" button with "MasterCard" and "VISA" logos, and several links: "Последний платеж" (9 августа — 500,00 руб.), "Расходы за август", "Получить обещанный платеж", "Заказать детализацию", and "Восстановление SIM-карты".

At the bottom of the page, there is a section titled "Мои услуги" with links for "Голосовая почта", "Конференц-связь", "Гудок", and "Услуга 'Я на связи'", followed by a "НАСТРОИТЬ УСЛУГИ" button.



Для подключения нового выбранного тарифа необходимо нажать кнопку «Выбрать тариф ...».

[Главная](#) / [Тариф и услуги](#)

## Ваш тариф — Вместе дешевле 04\_2014

### Вместе дешевле 04\_2014

5 копеек за звонки и sms внутри сети Tele2  
[Описание тарифа на сайте](#)

### Вы можете выбрать другие тарифы

#### Зеленый

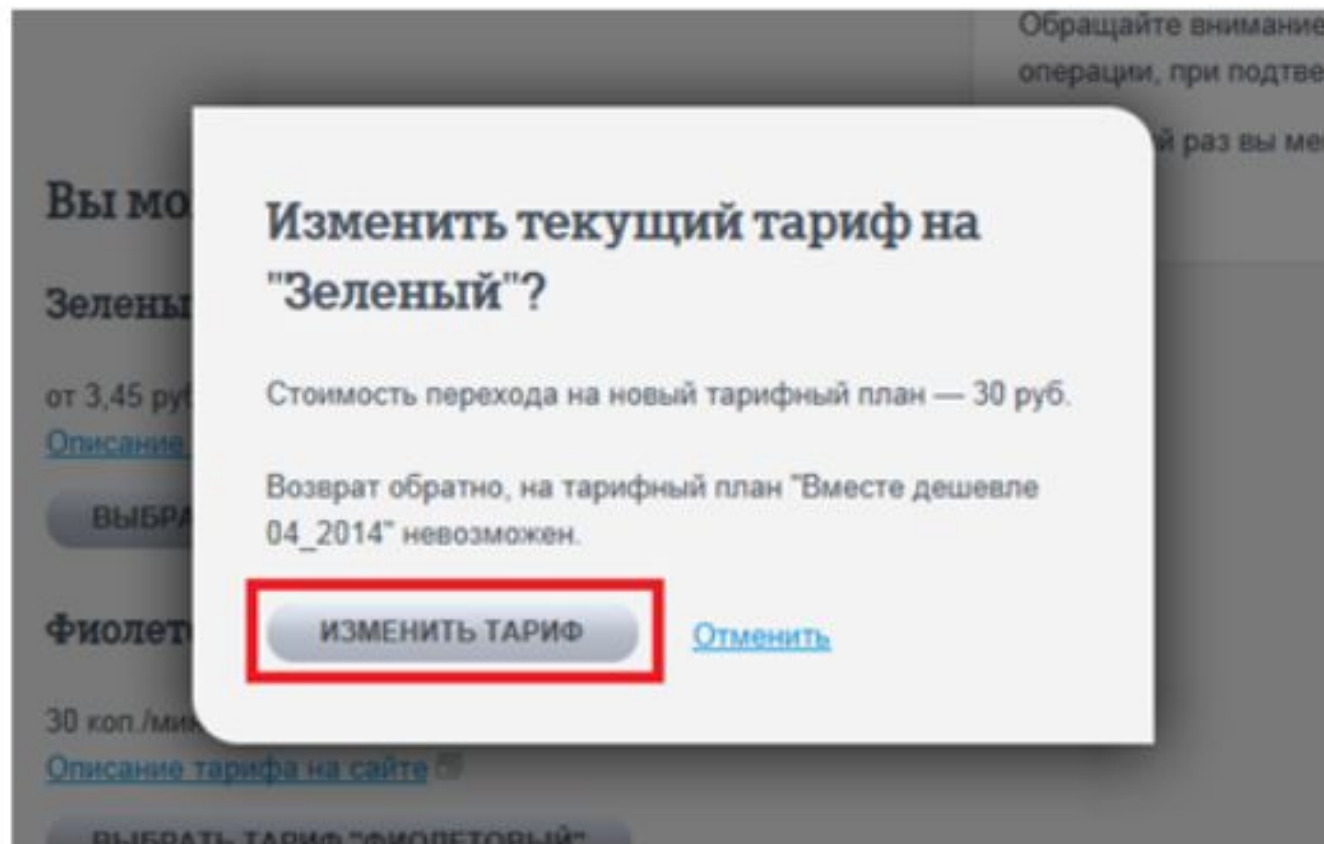
от 3,45 руб./мин. за звонки в страны СНГ  
[Описание тарифа на сайте](#)

**ВЫБРАТЬ ТАРИФ "ЗЕЛЕНЫЙ"** ←

#### Стоимость перехода

Стоимость перехода зависит от выбранного тарифного плана. Обращайте внимание на стоимость операции, при подтверждении операции. Последний раз вы меняли тариф в марте.

В окне подтверждения нажать кнопку «**Изменить тариф**».



# Важные особенности



Выбор тарифа возможен только из списка действующих тарифных планов. Тарифы, перенесенные в архив, в списке доступных для подключения не отображаются.



Ссылка на описание тарифа позволяет просмотреть актуальную информацию о тарифе на региональном сайте Tele2.



Список доступных услуг, пакетов и скидок может изменяться в зависимости от подключенного тарифа.



## 6. Управление услугами, скидками и пакетами

Список подключенных услуг отображается на Главной странице в окне с общей информацией.

The screenshot displays the 'Мой Tele2' account management page. The navigation bar includes 'Мой Tele2', 'Тариф и услуги', 'Расходы и платежи', and 'Справка и поддержка'. The main content is divided into three columns:

- Мой профиль:** Shows the phone number +7 953 [redacted], device 'Nokia 1208', and account status 'В Tele2 с 2013 года'. A progress bar indicates 'Резань' is filled to 35%. A button 'НАСТРОИТЬ ПРОФИЛЬ' is present.
- Тариф:** Shows the current tariff 'Вместе дешевле 04\_2014' and a rate of '5 копеек за звонки и sms внутри сети Tele2'. A link 'Описание тарифа на сайте' and a button 'СМЕНИТЬ ТАРИФ' are included.
- Остаток на счете:** Shows a balance of '488,11 руб.' and a 'ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ' button with Mastercard and Visa logos. Below are links for 'Последний платеж', 'Расходы за август', 'Получить обещанный платеж', 'Заказать детализацию', and 'Восстановление SIM-карты'.

The 'Мои услуги' (My services) section is highlighted with a red box and a white arrow pointing to it from the left. It lists 'Голосовая почта', 'Конференц-связь', 'Гудок', and 'Услуга "Я на связи"'. A button 'НАСТРОИТЬ УСЛУГИ' is located below the list.

Для просмотра списка услуг, доступных для подключения, а также информации по скидкам и пакетам необходимо нажать кнопку «**Настроить услуги**» на Главной странице.

The screenshot shows the Tele2 personal account interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: "Мой Tele2", "Тариф и услуги", "Расходы и платежи", "Справка и поддержка", and a search icon. The main content area is divided into three columns:

- Мой профиль:** Displays the phone number "+7 953 [redacted]", device "Nokia 1208", and account status "В Tele2 с 2013 года. Рязань". A progress bar indicates the profile is "заполнен на 35%". A button "НАСТРОИТЬ ПРОФИЛЬ" is visible.
- Тариф:** Shows the current tariff "Вместе дешевле 04\_2014" and a rate of "5 копеек за звонки и sms внутри сети Tele2". A link "Описание тарифа на сайте" and a button "СМЕНИТЬ ТАРИФ" are present.
- Остаток на счете:** Shows a balance of "488,11 руб.". A button "ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ" is accompanied by "MasterCard" and "VISA" logos. Below are links for "Последний платеж" (9 августа — 500,00 руб.), "Расходы за август", "Получить обещанный платеж", "Заказать детализацию", and "Восстановление SIM-карты".

At the bottom, under the heading "Мои услуги", there are links for "Голосовая почта", "Конференц-связь", "Гудок", and "Услуга 'Я на связи'". A button "НАСТРОИТЬ УСЛУГИ" is highlighted with a red rectangular box, and a white arrow points to it from the left.

## Тариф и услуги

Сводная информация

Смена тарифа

Управление услугами

Добровольная блокировка

Автоплатек

Новый номер

Управление подписками

Tele2 кошелек

Виртуальная карта

## Я хочу...

Изменить пароль

Заказать детализацию



Установи любимую  
мелодию вместо  
скучных гудков

Главная / Тариф и услуги

## Управление услугами

[Весь список](#) [Подключенные](#) [Доступные](#)

## Дополнительные услуги

[Безлимитная Омега Mini](#) ⓘ

подключить

✓ [Голосовая почта](#) ⓘ[Отключить](#) ⓧ✓ [Конференц-связь](#) ⓘ[Отключить](#) ⓧ[Анти-АОН](#) ⓘ

подключить

✓ [Гудок](#) ⓘ[Отключить](#) ⓧ[Перейти к настройке «Гудок»](#)[Запрет получения "Пополни мой счет"](#) ⓘ

подключить

✓ [Услуга "Я на связи"](#) ⓘ[Отключить](#) ⓧ[Запрет денежных переводов](#) ⓘ

подключить

[Определитель, умышленно скрытых номеров](#) ⓘ

подключить

[Чёрный список](#)

настроить

## Пакеты и скидки

[SMS-свобода](#) ⓘ

подключить

[Моя страна](#) ⓘ

подключить

[Везде ночь](#) ⓘ

подключить

Либо перейти  
на страницу  
«Управление  
услугами» в разделе  
«Тариф и услуги».

Для подключения услуги необходимо нажать кнопку «Подключить» напротив выбранной услуги.


Главная / Тариф и услуги

## Управление услугами

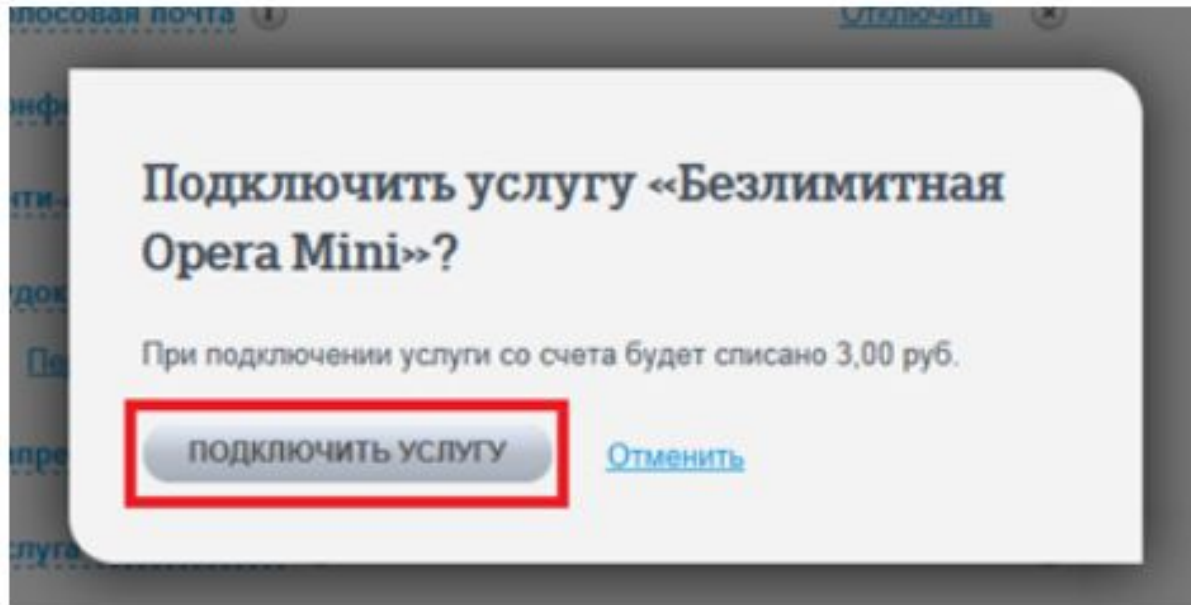
**Весь список** Подключенные Доступные

Дополнительные услуги

<a href="#">Безлимитная Омега Mini</a> ⓘ	подключить
✓ <a href="#">Голосовая почта</a> ⓘ	<a href="#">Отключить</a> ✕
✓ <a href="#">Конференц-связь</a> ⓘ	<a href="#">Отключить</a> ✕
<a href="#">Анти-АОН</a> ⓘ	подключить
✓ <a href="#">Гудок</a> ⓘ	<a href="#">Отключить</a> ✕
<a href="#">Перейти к настройке «Гудка»</a>	
<a href="#">Запрет получения "Пополни мой счет"</a> ⓘ	подключить
✓ <a href="#">Услуга "Я на связи"</a> ⓘ	<a href="#">Отключить</a> ✕
<a href="#">Запрет Денежных переводов</a> ⓘ	подключить
<a href="#">Определитель умышленно скрытых номеров</a> ⓘ	подключить
<a href="#">Черный список</a>	НАСТРОИТЬ



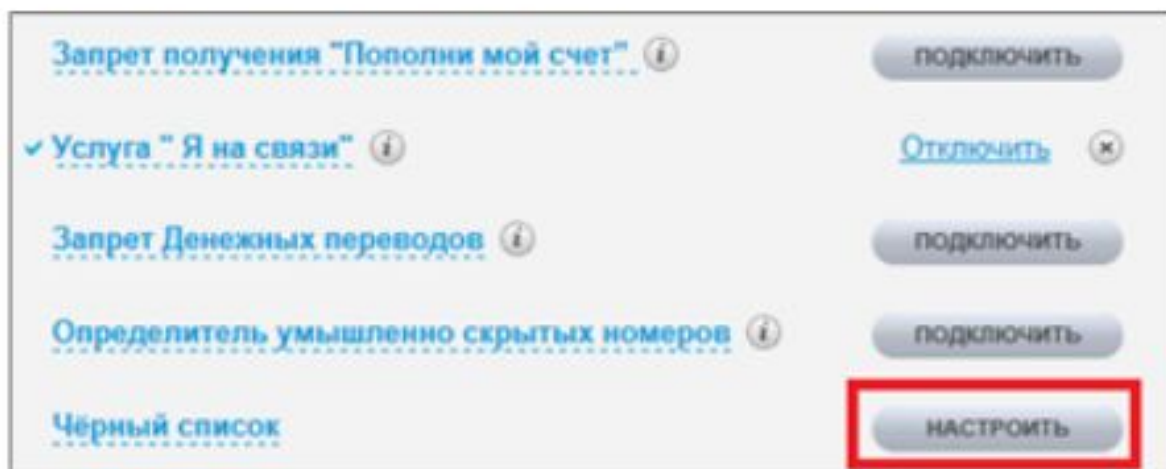
И в окне подтверждения необходимо нажать кнопку «Подключить услугу».





Также в ЛК возможна настройка некоторых услуг. Например, услуга «Черный список» позволит избавиться от всех нежелательных входящих звонков и SMS.

Для управления номерами необходимо нажать кнопку «Настроить» напротив услуги «Черный список», размещенной в разделе **«Дополнительные услуги»**.



На странице «Управление услугой «Черный список» можно просмотреть подробное описание услуги «Черный список», отключить ее, ввести нежелательные номера или отредактировать добавленные ранее номера.

[Главная](#) / [Тариф и услуги](#)

## Управление услугой «Черный список»

Услуга «Черный список» в данный момент отключена, абонентская плата не взимается.  
Для включения услуги необходимо добавить в список хотя бы один номер.

Номера в «Черном списке»:

[Отменить](#)

[< Назад на список услуг](#)

# Важные особенности



Список отображаемых в личном кабинете услуг зависит от подключённого тарифного плана.

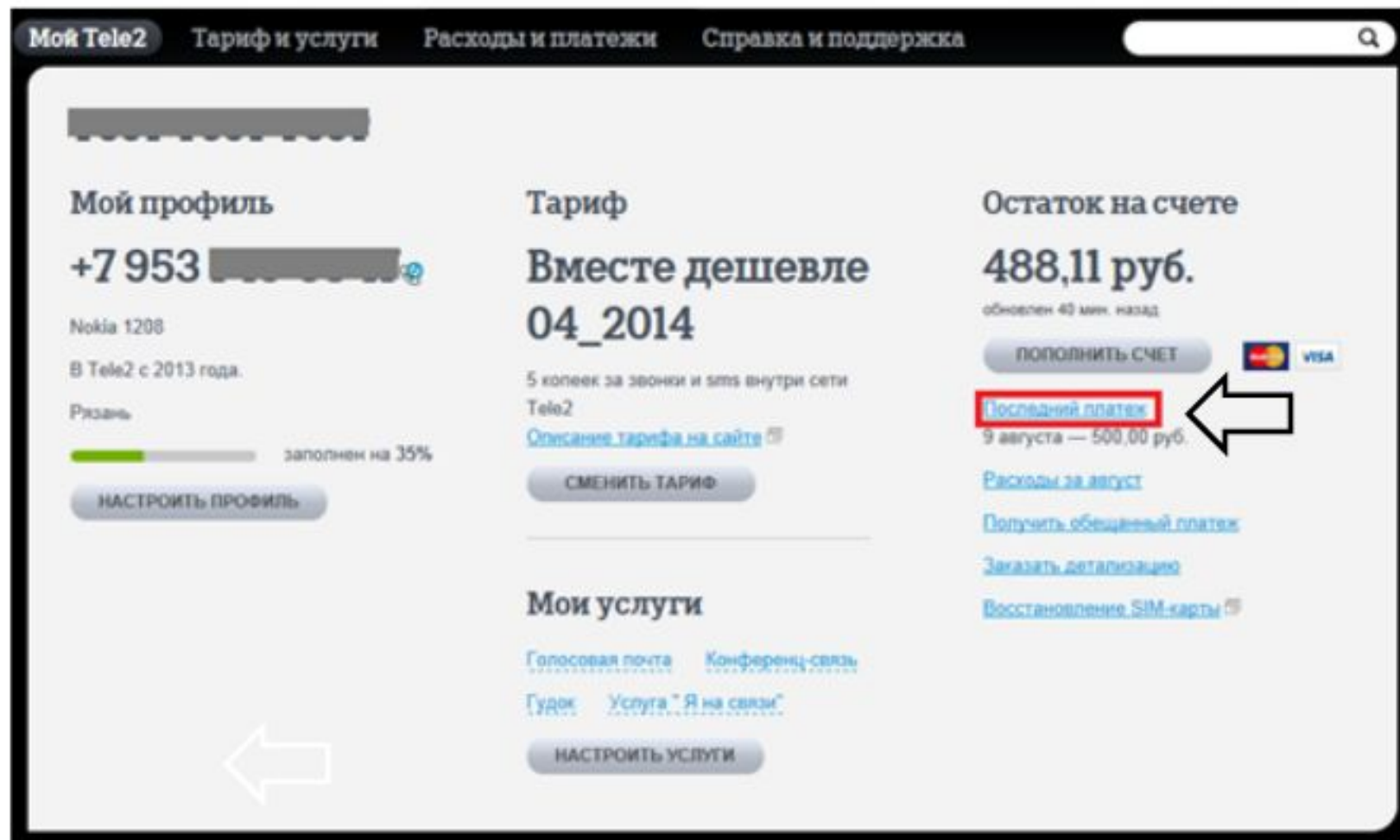


Для пакетов и скидок подключаемых только в салоне или по акциям, кнопка управления недоступна, для данных скидок и пакетов в личном кабинете доступен только просмотр статуса.



# 7. Просмотр списка платежей и заказ детализации

Для перехода к списку платежей необходимо кликнуть на ссылку «[Последний платеж](#)» в окне общей информации на Главной странице.



Список платежей отображается на странице «История платежей» в разделе «Расходы и платежи».

Мой Tele2    Тариф и услуги    **Расходы и платежи**    Справка и поддержка

**Расходы и платежи**

- Сводная информация
- Детализация расходов
- История платежей**
- Пополнение счета
- Обещанный платеж

**Я хочу...**

- Изменить пароль
- Заказать детализацию

Главная / Расходы и платежи

## История платежей

**Последние 10 платежей**    [За месяц](#)    [За полгода](#)

Время платежа	Сумма, руб.	Способ пополнения счета
9 августа в 15:06	500,00	Компенсационное зачисление
31 декабря 2013 в 10:26	500,00	Компенсационное зачисление
25 июля 2013 в 15:04	384,04	Перенос баланса
25 июля 2013 в 15:04	2,31	Перенос баланса

Для заказа детализации необходимо нажать ссылку [«Заказать детализацию»](#) в окне общей информации на Главной странице.

The screenshot shows the 'Мой Tele2' account page. At the top, there are navigation tabs: 'Мой Tele2', 'Тариф и услуги', 'Расходы и платежи', and 'Справка и поддержка'. A search bar is located on the right. The main content is divided into three columns:

- Мой профиль:** Shows the phone number '+7 953 [redacted]', device 'Nokia 1208', and account status 'В Tele2 с 2013 года'. A progress bar indicates the profile is 'заполнен на 35%'. A button 'НАСТРОИТЬ ПРОФИЛЬ' is present.
- Тариф:** Shows the current tariff 'Вместе дешевле 04\_2014' with a rate of '5 копеек за звонки и sms внутри сети Tele2'. A link 'Описание тарифа на сайте' and a button 'СМЕНИТЬ ТАРИФ' are included.
- Остаток на счете:** Shows a balance of '488,11 руб.' updated '40 мин. назад'. It includes a 'ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ' button with Mastercard and Visa logos, and links for 'Последний платеж' (9 августа — 500,00 руб.), 'Расходы за август', 'Получить обещанный платеж', 'Заказать детализацию' (highlighted with a red box and a white arrow), and 'Восстановление SIM-карты'.

At the bottom, there is a 'Мои услуги' section with links for 'Голосовая почта', 'Конференц-связь', 'Гудок', and 'Услуга "Я на связи"', along with a 'НАСТРОИТЬ УСЛУГИ' button.

На странице «**Детализация расходов**» в разделе «Расходы и платежи» необходимо указать месяц, за который заказывается детализация, и адрес электронной почты, на которую детализация будет доставлена.

Мой Tele2    Тариф и услуги    **Расходы и платежи**    Справка и поддержка

**Расходы и платежи**

- Сводная информация
- Детализация расходов**
- История платежей
- Пополнение счета
- Обещанный платеж

**Я хочу...**

- Изменить пароль
- Заказать детализацию

Установи любимую мелодию вместо скучных гудков

Главная / Расходы и платежи

## Детализация расходов

Вы можете получить детализированный отчет о расходах, звонках и сообщениях за любой из последних 6 месяцев. Информация о звонках и заказанных услугах появляется в детализации с задержкой до четырёх часов.

Из-за большого количества запросов, документы могут формироваться с большими задержками (до нескольких часов), поэтому мы просим воздерживаться от повторных заказов.

Если же письмо не приходит слишком долго, обратите внимание на папку «Спам» в вашем почтовом ящике. Отчеты поступают в формате PDF. Просматривать такие документы можно при помощи приложения [Adobe Reader](#) или его аналогов.

Стоимость детализации за один месяц — 0,00 руб.

Месяц:  
январь

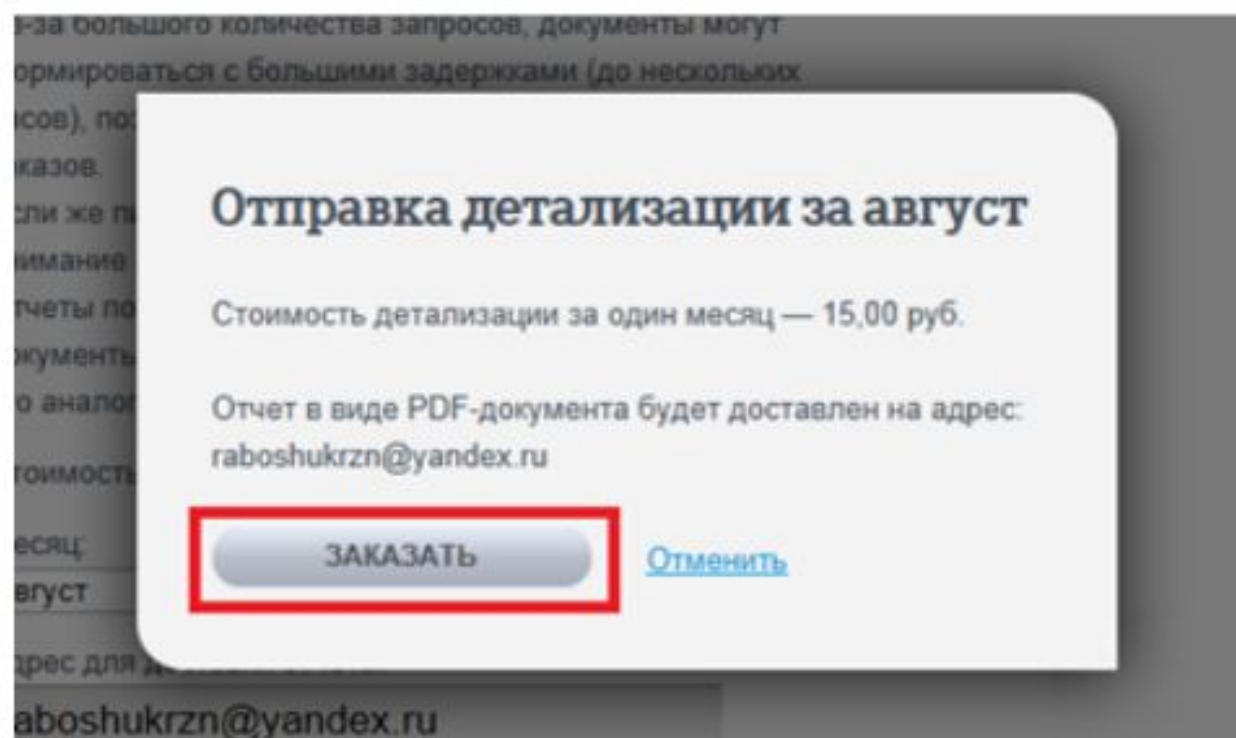
Адрес для доставки отчета:  
ivanova.elena@yandex.ru

**ЗАКАЗАТЬ ДЕТАЛИЗАЦИЮ...**

**Обрати внимание!**

Информация по стоимости детализации отличается в разных регионах. В некоторых регионах детализация предоставляется платно.

Для подтверждения заказа детализации необходимо в окне подтверждения нажать кнопку «**Заказать**».





На странице «**Детализация расходов**» также отображается список ранее заказанных детализаций.

Главная / Расходы и платежи

## Детализация расходов

Вы можете получить детализированный отчет о расходах, звонках и сообщениях за любой из последних 6 месяцев. Информация о звонках и заказанных услугах появляется в детализации с задержкой до четырёх часов.

Из-за большого количества запросов, документы могут формироваться с большими задержками (до нескольких часов), поэтому мы просим воздерживаться от повторных заказов.

Если же письмо не приходит слишком долго, обратите внимание на папку «Спам» в вашем почтовом ящике. Отчеты поступают в формате PDF. Просматривать такие документы можно при помощи приложения [Adobe Reader](#) или его аналогов.


Стоимость детализации за один месяц — 0,00 руб.

Месяц:

Адрес для доставки отчета:

[ЗАКАЗАТЬ ДЕТАЛИЗАЦИЮ...](#)

### Полученные детализации

 <a href="#">Август 2014, с 1 по 11 число, 17.45</a>
---



Заказ детализаций из списка ранее заказанных осуществляется **бесплатно** нажатием на ссылку с именем детализации.

# Важные особенности



Просматривать список платежей можно за месяц, за полгода или последние 10 платежей.



По умолчанию, детализация высылается на адрес электронной почты указанный на странице «Настройка профиля». При заказе детализации можно указывать другой адрес, который и будет сохраняться как адрес для отправки детализации до следующей его смены.



Для открытия файла детализации необходимо использовать программу работающую с форматом .pdf (например, Adobe Reader) или скачать программу по ссылке, указанной в письме, пришедшем на электронную почту с файлом детализации.



Заказанные детализации хранятся в списке ранее заказанных детализаций 6 месяцев и не могут удаляться.

# Важные особенности



Детализация может доставляться в течение 3-х часов. Если детализация была заказана, но не поступила в течение указанного срока, необходимо проверить было ли проведено списание средств со счета (для тех регионов, где детализация платная). Если списания не производились необходимо еще раз совершить заказ. Если средства были списаны, то необходимо посмотреть, есть ли данная детализация в списке ранее заказанных, и загрузить ее из списка повторно, средства при этом списываться не будут.

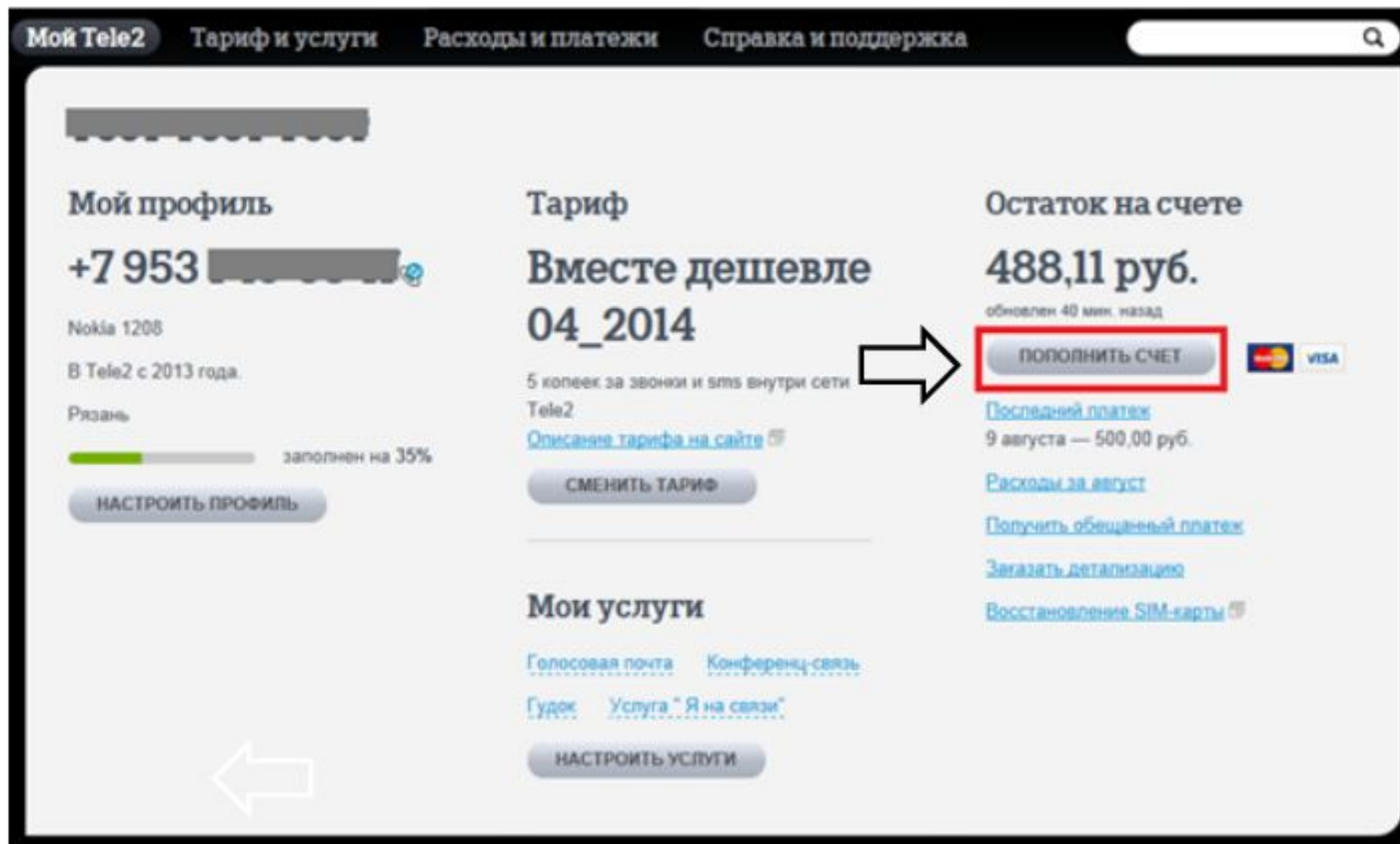


В детализации отображаются: звонки, GPRS, SMS и MMS-сообщения, стоимость скаченного контента, абонентская плата и прочие услуги.



# 8. Пополнение счета

Для пополнения счета необходимо нажать кнопку «Пополнить счет» на Главной странице.



На странице «Пополнение счета» в разделе «Расходы и платежи» нужно указать сумму к оплате по банковской карте и перейти к оплате.

Мой Tele2    Тариф и услуги    **Расходы и платежи**    Справка и поддержка

Расходы и платежи

- Сводная информация
- Детализация расходов
- История платежей
- Пополнение счета**
- Обещанный платеж



Справка / Расходы и платежи

## Пополнение счета без комиссии

Вы можете пополнить баланс номера +7 953 [номер] напрямую с банковской карты.

Сумма платежа без копеек (минимум 50 руб.):

100 руб.

**ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ**     

Остаток на счете

### 488,11 руб.

обновлен 35 мин. назад

[Последний платеж](#)  
9 августа — 500,00 руб.


[Пополнить счет другого телефона](#)

[Другие способы пополнения](#)

Для подтверждения оплаты необходимо нажать кнопку «Перейти к оплате». Сумма платежа без копеек (минимум 50 руб.).



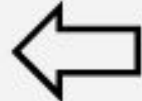
[Главная](#) / [Расходы и платежи](#)

## Пополнение счета без комиссии

Вы можете пополнить баланс номера +7 953 [REDACTED]  напрямую с банковской карты.

Сумма платежа без копеек (минимум 50 руб.):

руб.

**ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ**   

### Остаток на счете

# 488,11 руб.

обновлен 35 мин. назад

[Последний платеж](#)  
9 августа — 500,00 руб.

[Пополнить счет другого телефона](#)

[Другие способы пополнения](#)

Ввести данные банковской карты (VISA, MasterCard) в окне «Пополнения счета» и нажать кнопку «Произвести оплату».

## Пополнение счета

Прошу пополнить номер 953[REDACTED]  
на сумму: 100

100 руб.

При помощи банковской карты:

МАСТЕРКАРД VISA

НОМЕР КАРТЫ

VALID THRU MONTH YEAR

ИМЯ ФАМИЛИЯ

CVV/CVC

0000





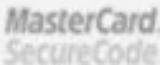
**ПРОИЗВЕСТИ ОПЛАТУ** [Отменить](#)

Осталось ввести:

- номер карты
- дату окончания действия карты
- имя владельца карты
- проверочный код карты

С карты будет списано 100 руб.  
Комиссия за платеж не взимается.  
Средства будут зачислены в течение суток.

Сервис обеспечивает банк [ПСКБ](#).  
Телефон службы поддержки:  
8-800-200-35-65 (звонок бесплатный на территории России)

# Важные особенности



В случае отказа банка проводить платеж через систему оплаты в ЛК используйте другую банковскую карту или производите оплату любым из доступных способов, указанных в списке по ссылке «Другие способы пополнения» на странице «Пополнение счета».



Платеж по банковской карте также не будет произведен, если средств на карте недостаточно. В этом случае можно заказать обещанный платеж используя ссылку на Главной странице «Получить обещанный платеж». Перед заказом необходимо ознакомиться с условиями предоставления обещанного платежа. Если все условия соблюдены, то будет доступна кнопка «Получить обещанный платеж» на странице «Обещанный платеж» в разделе «Расходы и платежи».



# Важные особенности



При пополнении счета абонентом Tele2 в ЛК комиссия за платеж не снимается. Средства будут зачислены в течение суток.

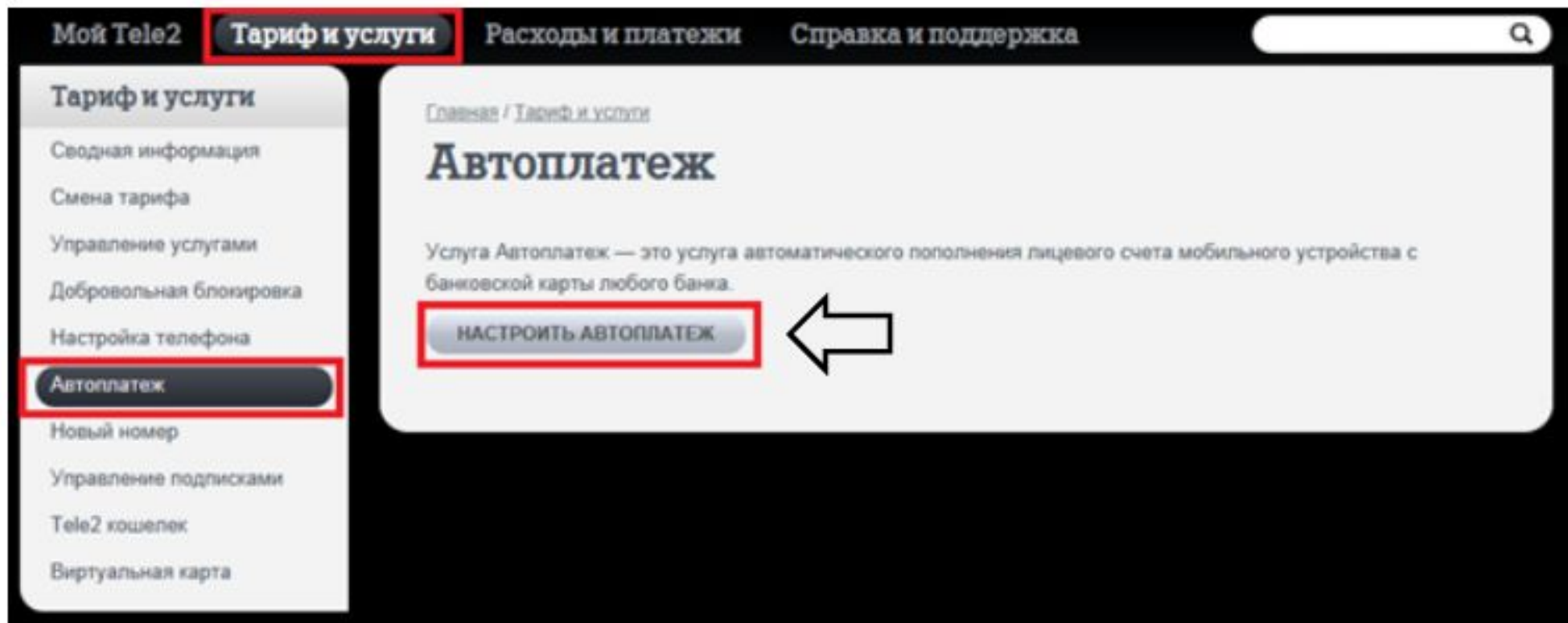


В личном кабинете возможно пополнение счета другого телефона. При нажатии на ссылку «Пополнить счет другого телефона» происходит переход на сайт <http://oplata.tele2.ru/>.



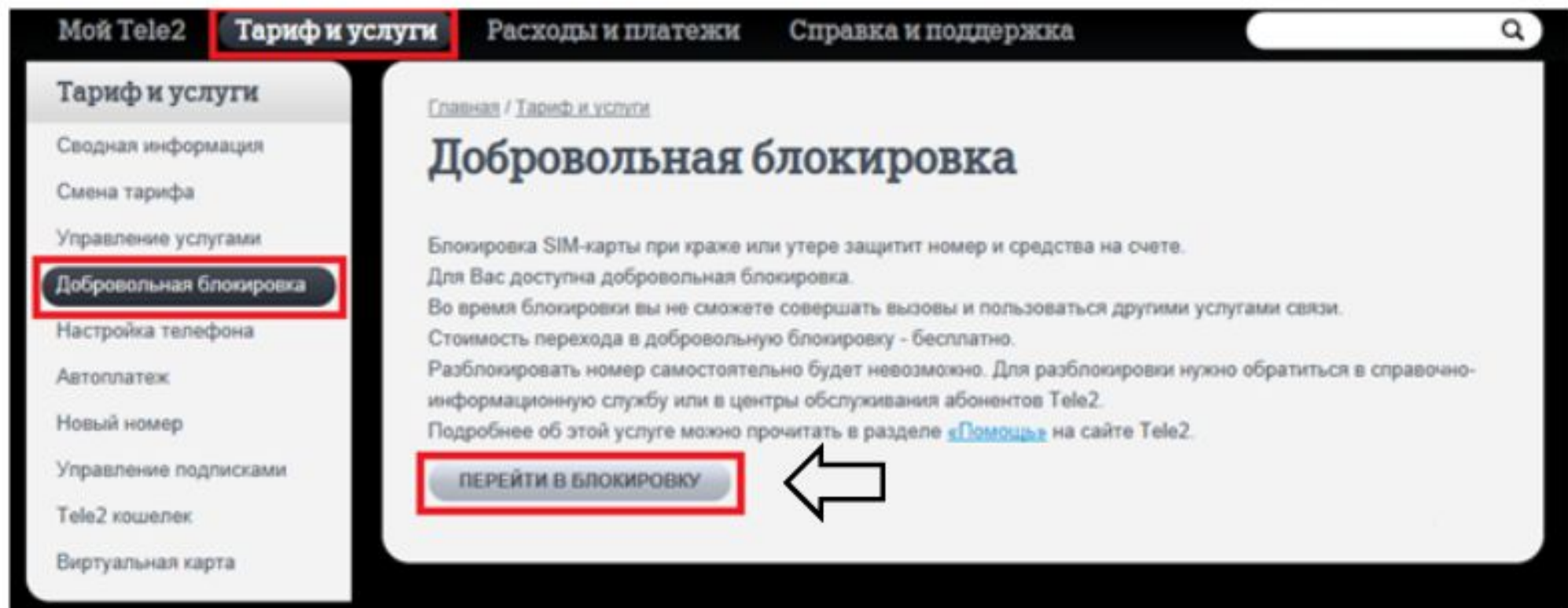
# 9. Автоплатеж

На странице «Автоплатеж» в разделе «Тариф и услуги» доступна услуга автоматического пополнения лицевого счета мобильного устройства с банковской карты любого банка. Перейти к настройке услуги можно, нажав кнопку «Настроить Автоплатеж».



# 10. Добровольная блокировка SIM-карты

Для бесплатной блокировки SIM-карты на странице «Добровольная блокировка» в разделе «Тариф и услуги» необходимо нажать кнопку «Перейти в блокировку» и подтвердить желание заблокировать SIM-карту.



Мой Tele2 **Тариф и услуги** Расходы и платежи Справка и поддержка

Тариф и услуги

- Сводная информация
- Смена тарифа
- Управление услугами
- Добровольная блокировка**
- Настройка телефона
- Автоплатеж
- Новый номер
- Управление подписками
- Tele2 кошелек
- Виртуальная карта

Главная / Тариф и услуги

## Добровольная блокировка

Блокировка SIM-карты при краже или утере защитит номер и средства на счете.  
Для Вас доступна добровольная блокировка.  
Во время блокировки вы не сможете совершать вызовы и пользоваться другими услугами связи.  
Стоимость перехода в добровольную блокировку - бесплатно.  
Разблокировать номер самостоятельно будет невозможно. Для разблокировки нужно обратиться в справочно-информационную службу или в центры обслуживания абонентов Tele2.  
Подробнее об этой услуге можно прочитать в разделе [«Помощь»](#) на сайте Tele2.

**ПЕРЕЙТИ В БЛОКИРОВКУ**

# Важные особенности



После блокировки номера в личном кабинете разблокировать его будет возможно либо в салонах Tele2, либо, позвонив в справочную службу по номеру 611.



Для заблокированных номеров информация о блокировке будет отображаться в профиле абонента на Главной странице, а кнопки управления услугами или смены тарифа будут недоступны.



Для заблокированных номеров остаются доступными функции: заказ детализации и пополнение счета.



Существует возможность заблокировать доступ в личный кабинет в салоне/на модуле Tele2 (при обращении владельца номера с документом, удостоверяющим личность), либо, позвонив в справочную службу по номеру 611. Разблокировать доступ в ЛК можно только в салоне/на модуле Tele2, предъявив документ, удостоверяющий личность.