

5 простых шагов рабочего дня



- Вы приезжаете на свой склад в строго указанное время
- Называете свои ФИО и Вам начинают формировать рейс...



- Пока собирают рейс, вы подготавливаете необходимое для работы оборудование
- Если за вчерашний день Вы не смогли вернуть невыданные заказы, то это необходимо сделать до получения нового рейса!



- Аккуратно грузите все заказа сначала в тележку, затем в автомобиль
- Обязательно проверяйте количество и качество полученного рейса!



- Прозвоните первых пятерых клиентов, к которым направитесь по сформированному маршруту
- Обязательно получите подтверждение от клиентов, что они будут ждать вас по указанному адресу в течение ближайшего часа! Если Вы понимаете что не успеваете к клиенту в интервал доставки, необходимо обязательно связаться с ним, и предупредить заблаговременно, строго до окончания интервала!



- С улыбкой вручите клиенту его заказ, приняв оплату и отметив статус в мобильном приложении **Ozon Delivery**
- Направляйтесь по следующему адресу пока не осчастливите всех сегодняшних своих клиентов 😊

5 правил успешного курьера Ozon

- ✓ Всегда проверяйте свой рейс прежде чем уехать со склада
- ✓ Всё с чем Вы уехали со склада вы сегодня должны доставить клиентам!
- ✓ Соблюдайте правила прозвона клиентов
- ✓ Всегда своевременно и корректно проставляйте статусы в приложении Ozon Delivery
- ✓ Сдавайте возвраты день-в-день или строго до 08:00 следующего дня

Наша гордость

Еженедельно по каждому складу награждаем лучших сотрудников, показавших:

- Самый высокий процент доставленных вовремя заказов (min 95% ontime!)
- Самое большое количество доставленных заказов (min 35 orders!)

