



**СФЕРАКОНТАКТ**  
аутсорсинговый контактный центр

# Общая информация о Компании

**Наименование:** ООО «СфераКонтакт»

**ИНН 9102018941 ОГРН 1149102028613**

**Юридический адрес:** 295000, Республика Крым, г.Симферополь, переулок Элеваторный, 16, оф. 301

**Информация о владельце:** ООО «Аргос», 100% доли в уставном капитале.

**Юр. Адрес:** 350072, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 20/1-20/2, офис 505

**ИНН 2308048369 ОГРН 1022301219170**

## Характеристики площадки

**Арендодатель:** АО «Симферопольская кожгалантерейная фабрика», в 100% собственности. Аренда земли до 23.09.2059 г. площадью 1,0602 гектара. Долгосрочный договор аренды.

**Дата коммерческого запуска:** 28.04.2014

**Общая площадь Контактного центра:** 862,7 кв. м, включая

- Операционные залы;
- Класс;
- Переговорную;
- Кабинеты;
- Серверную;
- Электрощитовую;
- Столовую;
- Места общего пользования

**Гарантированное электропитание 1-ой категории надежности:**

190 кВт



# Оборудованная серверная комната

**Площадь:** 15 кв. м

**Система охлаждения:** две сплит системы (Mitsubishi)

**Система гарантированного питания 1-ой категории надежности**

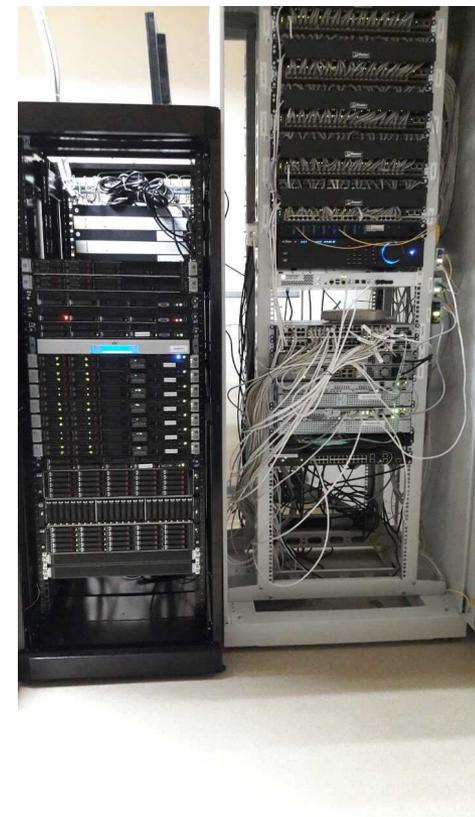
**Операторы связи:**

ООО «Крымком Юг». Канал Интернет.

ООО «Крэлком». Канал точка- точка .

ООО «Юг-Телеком». Канал Интернет.

В серверной 1,5 стойки (24+42 юнита) с оборудованием, составляющие основу ПАК\* площадки. Позволяет установить дополнительное оборудование до 30 юнитов для монтажа ПАК Покупателя.



\* ПАК – программно-аппаратный комплекс

# Основные средства

Наименование оборудования	Кол-во, шт./поз.	Первоначальная стоимость, руб
ПК1	150	3 109 237,88 ₽
ПК2	48	1 036 195,01 ₽
ПК3	15	6 250,00 ₽
Мониторы	199	593 510,00 ₽
Гарнитуры Jabra	120	376 000,00 ₽
Мебель, элементы интерьера	808	2 354 742,00 ₽
Бытовая техника	10	153 174,81 ₽
Кондиционеры	10	173 770,41 ₽
Орг.техника	36	74 838,48 ₽
Электрооборудование		180 096,39 ₽

**Итого основных средств: 8 057 814,98 руб.**

# Основные элементы инженерной инфраструктуры

## Система гарантированного питания:

- ДГУ TM KJ Power (Турция) – 965 000 руб.
- Поездка под ДГУ TM Титан–3 000 – 228 120 руб.
- ИБП 60kVA BOXER 3/3 (2x64x17AH) (Турция) – 774 720 руб.

Поставка/монтаж: ООО «ДАРЭКС»

## Система приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования:

- Приточно-вытяжная установка 11 тыс. куб.м/час – 1 578 000 руб.
- Кондиционеры операционного зала Cooper@Hunter – 678 800 руб.
- Сплит системы кондиционирования вспомогательных помещений – 150 000 руб.
- Сплит системы кондиционирования серверной (Mitsubishi) – 137 000 руб.
- Система вытяжки из серверной и электрощитовой

Поставка/монтаж: ЧП «Техносистемс»

## Система пожарной сигнализации 40 000 руб.

Поставка/монтаж: ПСП «Техспецкомплект»

# Основные элементы инженерной инфраструктуры (продолжение)

## Электрика:

- Щитовое оборудование Контактного центра «Schneider Electric» - 300 000 руб.;
- Кабель-проводниковая продукция – 300 000 руб.;
- Электроустановочные изделия – 100 000 руб.

Поставка/монтаж: ППП «Крымэлектромонтаж»

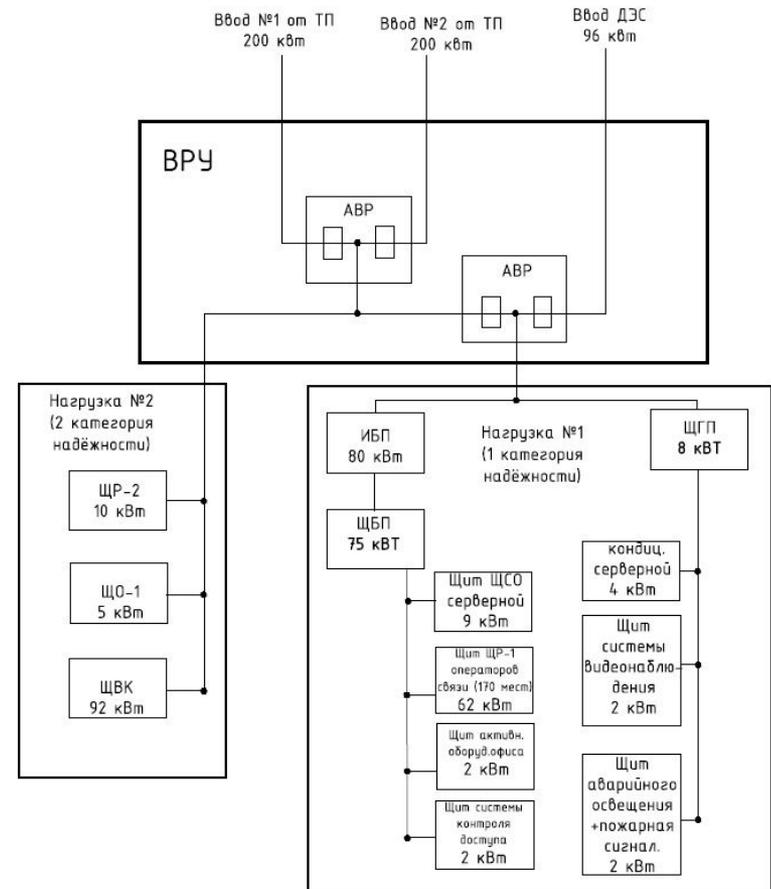
Система контроля удаленного  
дистанцированного кабельные  
система видеонаблюдения:

56 000 руб.  
200 000 руб.  
128 000 руб.

Поставка/монтаж: ООО «Кориолан»

Итого инфраструктура: 5 635 640 руб.

Структурная схема электроснабжения кол-центра



# Телеком оборудование и вычислительные мощности

Наименование оборудования	Первоначальная стоимость, руб	Остаточная стоимость, руб
Процессоры для сервера HP DL360 G6 Intel Xeon X5570	192 964,00 ₺	26 883,00 ₺
СЕРВЕР SERVERS DL360 G7/1xX5650/12 GB/4 x SFF 600GB 6G SAS 10K	216 977,15 ₺	83 174,42 ₺
СЕРВЕР HP [HPR-484184-B21_SPEC]	305 023,09 ₺	116 925,45 ₺
СЕРВЕР HP [HPR-484184-B21_SPEC]	518 812,17 ₺	198 877,98 ₺
Сервер HP Proliant DL360 G7	127 556,42 ₺	48 896,64 ₺
ПРОЦЕССОРЫ ДЛЯ СЕРВЕРА HP DL360 G6 INTEL XEON X5570	70 130,08 ₺	26 883,00 ₺
КОНСОЛЬ УПРАВЛЕНИЯ HP TFT7600	57 383,49 ₺	21 997,06 ₺
Дисковый массив HP D2700 Disk Enclosure	611 969,87 ₺	234 588,37 ₺
Модуль Cisco Catalyst 3K-X 10G Network Module//С3КХ-NM-10G	10 476,50 ₺	4 015,93 ₺
Модуль Cisco Catalyst 3K-X 10G Network Module//С3КХ-NM-10G	10 476,50 ₺	4 015,93 ₺
HP 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT HDD	99 468,94 ₺	38 129,60 ₺
Дисковая система в комплектации HP MSA 2040 SFF Drive Bay Chassis (up to 24x2,5"HDDs, no controller)	1 774 741,68 ₺	680 317,57 ₺
Коммутаторы HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch	651 879,16 ₺	249 886,54 ₺
Контроллеры HP 82E 8Gb Dual-port PCI-e FC HBA	317 679,96 ₺	121 777,54 ₺
H1K92A3#14C 02000 Disk Enclosure JW Supp (H1K92A3#14C)	140 277,49 ₺	140 277,49 ₺
H1K92A3#1N7 MSA2000 G3 support	217 167,63 ₺	217 167,63 ₺
HA114A1#5JO MSA1000/1500 Installation	106 381,08 ₺	106 381,08 ₺
Щит АВР на 3 ввода	996 414,00 ₺	
СКУД	107 556,25 ₺	
WS-C2960S-48TS-L КОММУТАТОРЫ Catalyst 2960S 48 g1Ge, 4*SFP LAN BASE	556 086,40 ₺	
Серверы HP Proliant DL360 Gen8	1 829 699,55 ₺	
CISCO2921/K9 Маршрутизатор Cisco 2921 укомплект	67 834,00 ₺	
ASA5512-K9, Межсетевые экраны ASA 5512-X with SW, 6GE Data, 1GE Mgmt, AC, 3DES/AES Сервисная поддержка	304 773,58 ₺	
<b>ИТОГО:</b>	<b>9 291 728,99 ₺</b>	<b>2 320 195,23 ₺</b>

**Итого закупочная стоимость оборудования: 9 291 728,99 руб.**

# Оценка стоимости активов

## компании

Итого основных средств (ПК, мебель): 8 057 814,98 руб.

Итого инфраструктура (электрика, вентиляция, ДГУ): 5 635 640 руб.

Итого закупочная стоимость оборудования (сервера и оборудование): 9 291 728,99 руб.

Ремонт помещения на общую сумму более 15 000 000 руб.

Все в ценах 2014 года.

**КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ СТРОИТЕЛЬСТВА ПОДОБНОГО  
КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА НА 160 РМ “С НУЛЯ” ПРЕВЫШАЮТ 50  
МЛН. РУБЛЕЙ**

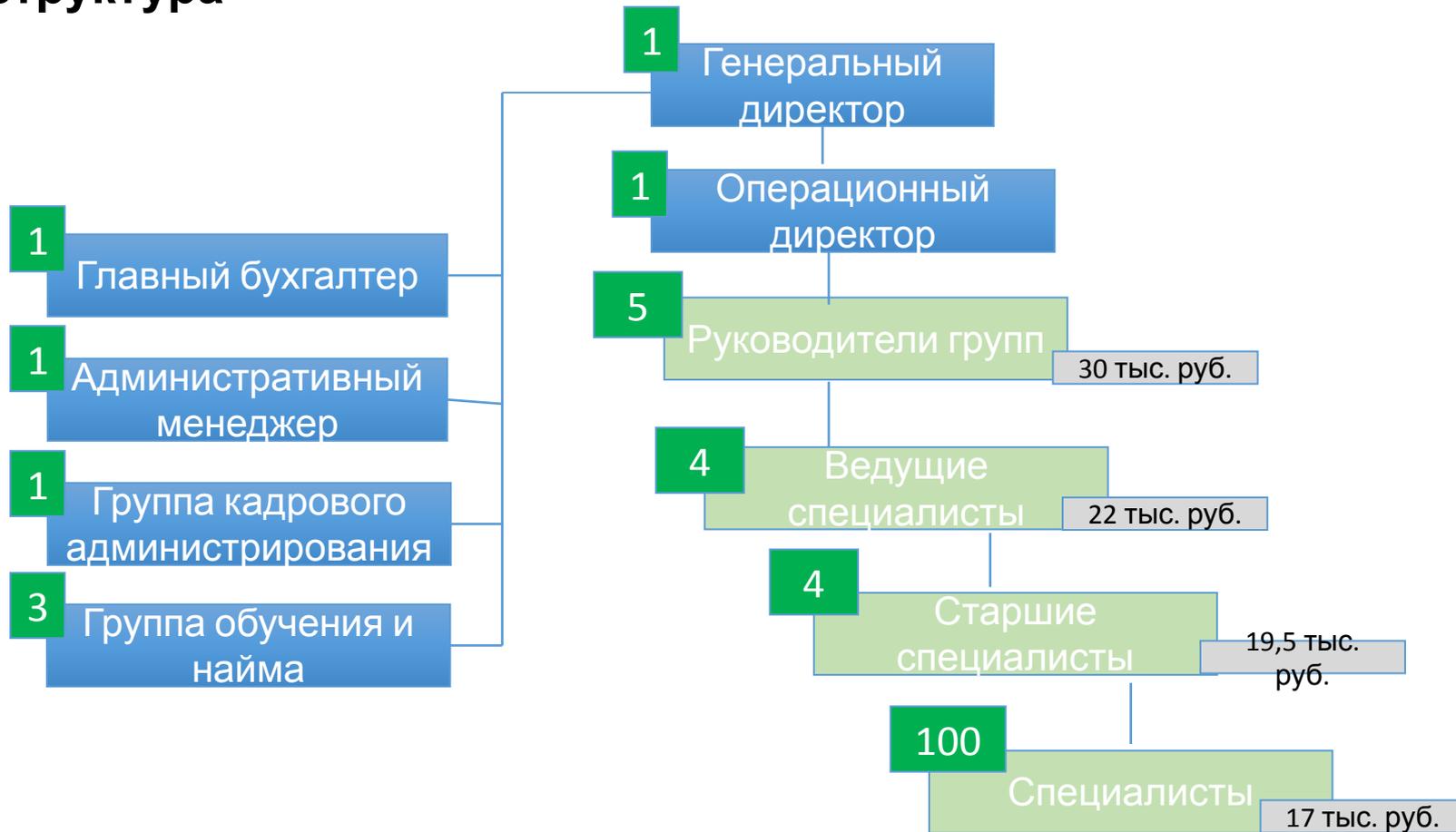
# Основные общехозяйственные договора, техническое обслуживание инфраструктуры и коммунальные расходы\*

Статья расходов	Поставщик	ср. сумма счета в мес., без НДС	Примечание
Доставка сотрудников	ООО Такси ВИБО	30 000р.	
Техническое обслуживание инженерных систем и коммуникаций	Югсвязьмонтаж ООО	49 500р.	В год
Интернет	Юг-Телеком	9 000 р.	
Обслуживание видеонаблюдения	ИП Тетюнников И. А.	5 600 р.	
Плата за выделенные каналы связи	Крэлком ООО	43 728,82 р.	
Интернет (резервный канал)	Крымком Юг ООО	3 588 р.	
Канцтовары и хозтовары	Канцелярский сервис ООО	14 000 р.	
Клининговые услуги	ИП Яковлева О. Л.	52 300 р.	
Техническое обслуживание инженерных систем и коммуникаций	Техспецкомплект ООО	2 500р.	
Ремонт и сервисное обслуживание оргтехники и оборудования	ИП Куденков А.С.	40 000р.	
Аренда производственных помещений	Симферопольская кожгалантерейная фабрика АО	347 455,20 р.	862,7 кв.м
Электроэнергия, отопление	Симферопольская кожгалантерейная фабрика АО	40 000р.	В среднем
Мобильная связь	К-телеком ОАО	1 000 р.	

**Итого расходов за месяц: 593 297,02 руб.**

\*) текущие

# Организационно-штатная структура



Всего по штатному расписанию на 01.09.2021 136 сотрудников

# Себестоимость 1 минуты работы оператора

Основные вводные	
Средняя ставка оператора КЦ, руб. в мес.	17 000р.
Арендные ставки, кв. м. /мес.	402,75 р.
Общая площадь, м. кв.	862,7
Всего рабочих мест операторов	160

Итого операционных затрат в месяц и себестоимость 1 минуты работы	
Итого затрат на площадку в мес., руб., без НДС	5 192 000.
Себестоимость 1 минуты работы оператора, руб., без НДС	4,62 р.

Существуют возможности для оптимизации себестоимости за счет большей гибкости небольшого КЦ по сравнению с крупными федеральными распределёнными КЦ, снижению некоторых видов затрат.

Аренда рабочего места (стол+стул+компьютер+ТП)	
Соединительные линии, каналы связи	352 р.
Техподдержка	250 р.
Аренда КЦ	2 172 р.
Коммунальные расходы	745 р.
ПК, комп. запчасти, картриджи, комплектующие	89р.
Ремонт помещений, инженерных систем	64р.
ТО инж-х систем и коммуникаций	274р.
Клининг	327 р.
<b>Итого в расчете на 1 РМ:</b>	<b>4 273 р.</b>
<b>Всего на 160 РМ</b>	<b>683 680 р.</b>

Операционные затраты на 1 РМ	
Контроль качества	162 р.
Операционное управление	1 281 р.
Офисные расходы	88 р.
Аренда ПАК	937 р.
HR мероприятия	200 р.
Подбор персонала	625 р.
<b>Итого в расчете на 1 РМ:</b>	<b>3 293 р.</b>
<b>Всего на 160 РМ</b>	<b>526 880р.</b>

ФОТ операторов	
Оклад	17 000р.
Премия	4 250р.
Фонды	1 658 р.
Администрирование	1 762 р.
Накладные расходы	214р.
<b>Итого в расчете на 1 РМ</b>	<b>24 884 р.</b>
<b>Всего на 160 РМ</b>	<b>3 981 440 р.</b>

# Преимущества предложения

- 1. Лучшие ставки операторов в стране и лучшая себестоимость минуты работы оператора до 5 рублей/мин.**
- 2. Современная инфраструктура Контактного центра, полностью подготовленная для установки ПАК Покупателя**
- 3. Готовый обученный персонал**
- 4. Поэтапное высвобождение персонала в течение 3 месяцев (октябрь-декабрь) под проекты компании-Покупателя**
- 5. Предприятие - участник СЭЗ, что дает значительные преференции в виде налоговых льгот и уменьшения взносов в ПФР и ФСС**
- 6. Возможность расширения площадки (долгосрочные договора аренды)**



**СФЕРАКОНТАКТ**  
аутсорсинговый контактный центр

## Контакты:

*Игорь Берсенеv*

*igor\_bers@bk.ru*

*Моб: +7(978) 570-30-00*